



# **MANUAL DE LA UNIDAD DE BIENESTAR UNIVERSITARIO**

**Versión 3**

**CODIGO: BU 3,0,1.19.01.01**

**Proceso: Bienestar Universitario – PBU**

**Febrero de 2016**

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</p>	<p><b>MANUAL DE BIENESTAR UNIVERSITARIO</b></p>	Código: BU 3,0,1.19.01.01
		Fecha: 23/02/2016
		Versión: 3
		Página 2 de 12

## 1. OBJETIVO

Ofrecer información y orientación a la comunidad universitaria sobre las generalidades del funcionamiento de la Unidad de Bienestar Universitario, la utilización de los servicios, programas y actividades, como también los derechos y deberes que le asisten, acordes con las disposiciones de la Ley 30 de 1992 y demás normativa vigente aplicable.

### 1. ALCANCE

El presente Manual aplica para toda la comunidad universitaria, beneficiaria de los servicios, programas y actividades de Bienestar Universitario en la Institución Universitaria Escuela Nacional del Deporte.

### 2. NORMATIVA

Se acoge al normograma de la Unidad de Bienestar Universitario vigente.

### 3. DEFINICIONES

**Bienestar Institucional:** *“La IU. Escuela Nacional del Deporte entiende el bienestar institucional como el conjunto de condiciones institucionales necesarias para alcanzar la mayor satisfacción de los miembros de la comunidad académica, a través del desarrollo de proyectos, procesos y metodologías, tendientes al mejoramiento continuo del clima organizacional que incrementa los niveles de productividad, el sentido de pertenencia y el fortalecimiento de la identidad institucional”<sup>1</sup>.*

**Desarrollo integral del ser humano:** Considera la participación del individuo en las esferas biológica, psicológica y social, entendiendo el desarrollo como un proceso de cambio a lo largo de la vida.

**Formación Integral:** Proceso continuo, permanente y participativo del individuo en cada una de las dimensiones del ser humano (ética, espiritual, cognitiva, afectiva, comunicativa, estética, corporal y socio-política, entre otras), mediante el cual y a través de experiencias, instrucción y formación las personas adquieren los

<sup>1</sup> IU. Escuela Nacional del Deporte. Proyecto Educativo Institucional. 2006

	<b>MANUAL DE BIENESTAR UNIVERSITARIO</b>	Código: BU 3,0,1.19.01.01
		Fecha: 23/02/2016
		Versión: 3
		Página 3 de 12

elementos necesarios para crecer como personas en procura de desarrollar todas sus características, condiciones y potenciales.

**Programas de Bienestar Universitario:** Según el Artículo 117 de la Ley 30 de 1992, se entiende como “el conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, psico-afectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo”.

## 4. CONDICIONES GENERALES

### 5.1 De las Políticas de Bienestar Universitario

El Proyecto Educativo Institucional establece la Política Institucional del Bienestar Universitario, expresando: *“La IU. Escuela Nacional del Deporte, reconoce que la construcción de su institucionalidad universitaria se fundamenta en el talento humano, por lo tanto, considera que el bienestar de su comunidad educativa, es condición esencial para alcanzar sus objetivos estratégicos. En tal sentido, para el mejoramiento continuo de los ambientes de convivencia, fortalece las sensibilidades y las competencias humanas, sociales y culturales que enriquecen la calidad de vida de todos sus miembros”.*

Con el fin de alcanzar los lineamientos de la Política de Bienestar Universitario establecidos en el Proyecto Educativo, se planifican los programas, servicios y actividades con carácter incluyente, flexible, integrador y equitativo, con el compromiso de:

- Contribuir con el alcance de la misión y la visión institucional, donde bienestar universitario actuará como generador de condiciones que articulen la dinámica académica con las acciones del bienestar universitario.
- Generar proyectos y programas, teniendo en cuenta las expectativas y necesidades de la comunidad universitaria que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de cada uno de sus miembros.
- Planear, divulgar, ejecutar y evaluar las acciones a que haya lugar en cumplimiento del Sistema Integrado de Gestión.

	<b>MANUAL DE BIENESTAR UNIVERSITARIO</b>	Código: BU 3,0,1.19.01.01
		Fecha: 23/02/2016
		Versión: 3
		Página 4 de 12

- Desarrollar programas en los ámbitos; cultural, social, ético, físico y psicoafectivo de los integrantes de la comunidad universitaria que garanticen la dinámica de las áreas del Bienestar Universitario.
- Fomentar la participación de los miembros de la comunidad universitaria en igualdad de condiciones y con criterios de participación democrática, como también propender por el sentido de pertenencia.
- Fomentar la participación en actividades que propicien estilos de vida saludables, acciones relacionadas con la preservación y conservación del medio ambiente y una sana convivencia en sociedad.
- Establecer y apoyar convenios con diversas instituciones que permitan ampliar la cobertura y el intercambio de los servicios.
- Crear espacios que permitan el intercambio del conocimiento, como también participar en estudios que contribuyan a fortalecer el pensamiento académico y la resolución de conflictos y problemas asociados a la dinámica académica.
- Participar conjuntamente con los diversos actores institucionales responsables de la permanencia universitaria en la generación de acciones que permitan minimizar el riesgo de deserción.

## 5.2 Del Funcionamiento

5.2.1 Estructura orgánica. La Unidad de Bienestar Universitario se encuentra adscrita a la Vicerrectoría Administrativa y está dispuesta de acuerdo con la estructura jerárquica de la institución, acorde con sus necesidades.

5.2.2 Funciones. La Unidad de Bienestar Universitario es la encargada de la programación, divulgación, ejecución y evaluación de los programas, servicios y actividades que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad universitaria.

## 5.3 De los Recursos

Los recursos presupuestales para atender los programas de la Unidad de Bienestar Universitario estarán constituidos por lo menos por el 2% (dos por

	<b>MANUAL DE BIENESTAR UNIVERSITARIO</b>	Código: BU 3,0,1.19.01.01
		Fecha: 23/02/2016
		Versión: 3
		Página 5 de 12

ciento) del presupuesto de funcionamiento de la IU. Escuela Nacional del Deporte para cada vigencia.

Para el adecuado desarrollo de las actividades de Bienestar Universitario, la IU. Escuela Nacional del Deporte tendrá a disposición escenarios deportivos y espacios culturales de acuerdo con la planeación y programación de las actividades y en cumplimiento del Plan Indicativo vigente.

#### **5.4 De los requisitos para acceder a los servicios, programas y actividades.**

Los usuarios para acceder a los servicios y programas de Bienestar Universitario, deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- a) Los estudiantes deberán encontrarse debidamente matriculados financiera y académicamente. Se hará excepción a los estudiantes que están en proceso de matrícula, tales como: convenios, acuerdos con ligas, federaciones y otras entidades deportivas, estudiantes apoyados por Indervalle o cualquier otro instituto de Deportes de nivel regional o nacional.
- b) Para el otorgamiento de apoyo social, como becas y alojamiento, los estudiantes deberán encontrarse a paz y salvo por todo concepto con la Institución.
- c) Cualquier miembro de los estamentos universitarios (docente, estudiante, administrativo, egresado), deberá identificarse con el carné institucional o documento de identidad debidamente actualizado.
- d) Para obtener beneficio en el programa de apoyo económico denominado: “Programa de contraprestación”, el estudiante debe tener un promedio académico no inferior a 3.8. Así mismo. para su continuidad en este programa el estudiante beneficiado no deberá perder ninguna asignatura.
- e) El estudiante que ingrese al programa de fomento a la permanencia debido al bajo rendimiento académico acompañado de las variables o causales que inciden en el bajo rendimiento, deberá comprometerse a elevar su promedio y deberá después de dos semestres consecutivos de apoyo, demostrar con su rendimiento académico un promedio mínimo de 3.8 y sin perder ninguna asignatura. Así mismo cada semestre será sujeto de estudio para continuar apoyado en el programa, siempre y cuando persistan las causales que motivaron su bajo rendimiento académico. Para comprobar esta situación,

	<b>MANUAL DE BIENESTAR UNIVERSITARIO</b>	Código: BU 3,0,1.19.01.01
		Fecha: 23/02/2016
		Versión: 3
		Página 6 de 12

Bienestar Universitario en articulación con el servicio de Psicología, establecerá los lineamientos requeridos para demostrar y aprobar la continuidad de un estudiante apoyado en este programa.

## 5.5 De los horarios de atención

Los servicios relacionados con las funciones de labores administrativas serán atendidos en el horario de 8:00 am. a 12:00 m. y de 2:00 a 6:00 pm de Lunes a Viernes. Los demás servicios, programas y actividades serán atendidos de acuerdo con la demanda de la población beneficiaria y los programas o actividades que se implementan en las vigencias académicas respectivas. Los horarios serán publicados en los diferentes medios de divulgación institucional, como también en el portafolio de servicios de la Unidad de Bienestar Universitario.

## 5.6 De los deberes y derechos de la Comunidad Universitaria

**5.6.1 Deberes.** Además de los deberes contemplados en los reglamentos vigentes y demás normas que regulan las relaciones entre los miembros de la comunidad, se establece que todos los estamentos universitarios (estudiantes, docentes, funcionarios, egresados en las actividades que apliquen) deben:

- a) Cuidar con esmero los espacios y escenarios, materiales deportivos, espacios culturales, cafetería y demás lugares que sean utilizados para el normal desarrollo de las actividades de Bienestar, bien sea que se realicen internamente en la institución o en las sedes de las entidades con las cuales se tiene convenio.
- b) Realizar los trámites para los diferentes servicios y actividades de acuerdo con los procedimientos establecidos.
- c) Asistir a las actividades programadas en las cuales se haya inscrito.
- d) Actuar con respeto, responsabilidad y compromiso en los programas, actividades y servicios que presta la Unidad de Bienestar Universitario.
- e) Realizar observaciones, sugerencias y reclamos de competencia de la Unidad de Bienestar Universitario a través de los conductos regulares y/o utilizando las Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes – PQRS a través de los buzones ubicados en el campus universitario.

	<b>MANUAL DE BIENESTAR UNIVERSITARIO</b>	Código: BU 3,0,1.19.01.01
		Fecha: 23/02/2016
		Versión: 3
		Página 7 de 12

- f) Para los programas que contemplen reglamentaciones especiales como el alojamiento estudiantil, el estudiante beneficiado deberá acogerse al respectivo reglamento vigente.
- g) Presentar renuncia justificada a la participación en los grupos representativos de la Institución, con ajuste a los reglamentos.
- h) Cumplir con los reglamentos deportivos de las Instituciones con las cuales se realizan encuentros, torneos y participaciones avaladas por Ascundeportes.

**5.6.2 Derechos.** Todos los miembros de la comunidad universitaria tienen derecho a beneficiarse de los servicios que presta la Unidad de Bienestar Universitario desde su rol vinculante y con los mismos criterios de equidad, en concordancia con los derechos estipulados en los reglamentos vigentes, y demás normas que regulan las relaciones entre los miembros de la comunidad, se establecen además, los siguientes derechos:

- a) Hacer uso de los recursos deportivos, recreativos, culturales y de la salud que provea la IU. Escuela Nacional del Deporte o que proporcionen las entidades con las cuales se tiene convenio, dentro de los límites reglamentarios fijados para tal efecto.
- b) Ser admitido en los grupos representativos de la Institución siempre y cuando cumpla con los requisitos de talento y disposición para pertenecer a estos, conforme a los lineamientos fijados por el docente y/o la Institución.
- c) Ser admitido en cualquiera de los servicios, programas y/o actividades internas de participación libre y voluntaria, siempre y cuando cumpla con los requisitos fijados por el docente y/o la Institución.
- d) Ser admitido en los torneos y eventos culturales organizados por la Asociación Colombiana de Universidades, siempre cuando cumpla con los requisitos establecidos en el presente manual y los establecidos por la mencionada asociación.
- f) Tener atención oportuna en los servicios de orientación y asistencia (atención médica, psicología, nutrición y rehabilitación), acorde con los horarios estipulados para los servicios.

	<b>MANUAL DE BIENESTAR UNIVERSITARIO</b>	Código: BU 3,0,1.19.01.01
		Fecha: 23/02/2016
		Versión: 3
		Página 8 de 12

- g) Recibir la información de los programas, servicios y actividades siempre que los requiera.
- h) Cualquier estudiante puede hacer uso del subsidio alimentario que se otorga diariamente en la cafetería que aplica según cronograma académico vigente.

## **6. DESCRIPCION DETALLADA DE LAS AREAS DE ACCION DE BIENESTAR UNIVERSITARIO Y SUS OBJETIVOS**

La Unidad de Bienestar Universitario desarrollará sus acciones en las siguientes áreas:

### **6.1 Área Deportiva y Recreativa**

El área deportiva atiende las necesidades e intereses deportivos y recreativos de los miembros de la comunidad; presenta tres enfoques: el deporte recreativo, formativo y competitivo.

El deporte recreativo promueve actividades que contribuyen a fomentar espacios de esparcimiento y aprovechamiento del tiempo libre, a compartir experiencias sanas y saludables que fomentan el cuidado personal y la salud física y mental. El deporte formativo se ofrece como una alternativa extracurricular para aquellos estudiantes que desean hacer parte de los equipos de segunda división o desean mejorar o aprender un deporte.

El deporte competitivo se encuentra debidamente inscrito en los torneos organizados y avalados por la Asociación Colombiana de Universidades y la Institución Universitaria Escuela Nacional del Deporte participa en la mayoría de los torneos locales, regionales y nacionales de índole universitario.

### **6.2 Área Cultural**

Fomenta la participación de la comunidad universitaria en las actividades culturales y en los programas de expresión artística con el fin de contribuir en el desarrollo de aptitudes artísticas y la formación de la sensibilidad hacia el aprecio por nuestras raíces culturales y la influencia de otras culturas en el mundo.



 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</p>	<p><b>MANUAL DE BIENESTAR UNIVERSITARIO</b></p>	Código: BU 3,0,1.19.01.01
		Fecha: 23/02/2016
		Versión: 3
		Página 9 de 12

### 6.3 Área de la Salud

Contempla tres programas:

- Programas de Prevención
- Programas curativos y/o asistenciales
- Programas de Rehabilitación

En la prevención en salud se desarrollan programas enfocados para que la comunidad universitaria goce de bienestar mental y físico; actividades que se promueven a partir de las problemáticas determinadas brindando a atención médica integral, psicológica, nutricional y en rehabilitación física como también se estimule la participación en los programas preventivos.

En asocio con la Unidad de Desarrollo Humano, se articulan campañas que apoyen los programas de prevención y contribuyan en la aplicación de las normas de salud y seguridad en el trabajo consignadas en la Ley 100 de 1993 y demás normas vigentes.

### 6.4. Área de la promoción y Desarrollo Humano

Integra los programas de apoyo social, los eventos de carácter social y ecológico, el reconocimiento por méritos deportivos, académicos y culturales, además de todas aquellas actividades que contribuyan a mejorar el clima organizacional.

El área de promoción y desarrollo humano realiza diversos programas y actividades que fomentan la conciencia y participación ciudadana entre la población universitaria como también promueve el reconocimiento y aplicación de los valores institucionales.

### 6.5 Objetivos de cada área del Bienestar Universitario

En cumplimiento de la misión institucional y con una visión prospectiva y de mejoramiento continuo, el Bienestar universitario proyecta desde todos sus frentes de acción alcanzar los siguientes objetivos:

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</p>	<p><b>MANUAL DE BIENESTAR UNIVERSITARIO</b></p>	Código: BU 3,0,1.19.01.01
		Fecha: 23/02/2016
		Versión: 3
		Página 10 de 12

### **Desde lo deportivo y recreativo**

- Masificar la práctica del deporte universitario en sus tres dimensiones competitiva, formativa y recreativa ofertando programas formativos en diferentes disciplinas.
- Promover y coordinar la participación representativa deportiva en los diferentes niveles.
- Apoyar los convenios institucionales garantizando programas deportivos para la comunidad externa.

### **Desde lo cultural**

- Diseñar, organizar y promocionar programas y eventos culturales que resalten la significación de nuestra identidad Institucional, de nuestra Ciudad y nuestro País.
- Promover y coordinar la participación representativa artística de los grupos culturales Institucionales.

### **Desde lo Saludable**

- Fomentar a través del programa de Universidad Saludable, espacios que contribuyan con el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad universitaria.
- Garantizar programas de orientación y asistencia en salud que permitan el acompañamiento permanente a la comunidad.
- Generar programas de promoción y prevención en salud acordes con las necesidades detectadas por los responsables de los programas de orientación y asistencia como también de los docentes, decanos y demás actores interesados.

	<b>MANUAL DE BIENESTAR UNIVERSITARIO</b>	Código: BU 3,0,1.19.01.01
		Fecha: 23/02/2016
		Versión: 3
		Página 11 de 12

## Desde el Desarrollo Humano

- Diseñar, gestionar y desarrollar proyectos y actividades encaminados al fortalecimiento del desarrollo humano integral y a la construcción de comunidad como también garantizar un mayor nivel de permanencia de los estudiantes a través del trabajo articulado con las funciones sustanciales institucionales.

### 7. DE LAS DISTINCIONES, INCENTIVOS Y APOYOS.

**Incentivos.** El Rector está facultado para establecer incentivos a favor de aquellos estudiantes que sobresalgan en alguna disciplina deportiva, artística, cultural y/o de desarrollo humano.

La Unidad de Bienestar Universitario realizará solicitud de apoyo económico para estudiantes con diversas problemáticas, teniendo en cuenta los resultados y las estrategias diseñadas en el programa de permanencia universitaria, así como también, las recomendaciones dadas por los servicios de atención médica, psicológica y nutricional.

El programa de contraprestación beneficiará a los estudiantes que posean habilidades y conocimientos para realizar tareas al interior de la Institución bajo la coordinación de la Unidad de Bienestar Universitario. Para tener continuidad en el programa de contraprestación el estudiante deberá cumplir con los requisitos establecidos en el numeral 5.4 del presente manual.

### 8. EL REGIMEN DISCIPLINARIO

El incumplimiento al presente manual será sancionado de conformidad con lo establecido en los Reglamentos institucionales vigentes según el caso, acordes con el debido proceso.

Las faltas disciplinarias y demás situaciones de índole deportivo que se sucedan en los encuentros interuniversitarios y torneos avalados por Ascun, se sancionarán acorde con los reglamentos dispuestos por el ente organizador del torneo y conforme los lineamientos de la Asociación Colombiana de Universidades.

	<b>MANUAL DE BIENESTAR UNIVERSITARIO</b>	Código: BU 3,0,1.19.01.01
		Fecha: 23/02/2016
		Versión: 3
		Página 12 de 12

## 9. REVISION Y ACTUALIZACION

Las modificaciones están sujetas a las directrices administrativas y los cambios que se presenten en los servicios ofertados por la Unidad de Bienestar Universitario.

Pie de Página				
	Nombre	Cargo	Firma	Fecha
Elaboró	Martha Patricia Morales F.	Profesional Especializado UBU		23/02/2016
Revisó	Alejandro Ramos Fajardo María del Carmen Ramírez Jiménez	Contratista S.I.G. Jefe Oficina Asesora Jurídica		23/02/2016
Aprobó	María Isabel Andrade García	Vicerrectora Administrativa Institución Universitaria		23/02/2016

Control de los Cambios			
Versión No.	Fecha de Aprobación	Descripción de los Cambios	Solicitó
1	21/06/2013	Se cambió el slogan antiguo por el vigente y se adicionó el cuadro de control de cambios.  Se actualizó el código de conformidad a las tablas de retención documental, la versión y la fecha. Igualmente se hace ajustes de conformidad al procedimiento de control de documentos al cuadro de aprobación.	Se requiere hacer el control de los cambios directamente desde los formatos aprobados y utilizar el slogan nuevo.  Reestructuración Administrativa
2	27/07/2015	Se cambia la versión y la fecha por actualización del slogan	Nuevo período de la Rectoría