



**Aseguradora Solidaria  
de Colombia**

*¡Siempre junta a ti!*

**SOMOS  
ASEGURADORA SOLIDARIA  
DE COLOMBIA  
ENTIDAD COOPERATIVA**

# POLIZA AP ESTUDIANTIL



Somos la Segunda Mejor Empresa  
para Trabajar en Colombia



Categoría: Empresas con más de 500 colaboradores

Somos la Tercera Mejor Empresa  
para Trabajar en América Latina

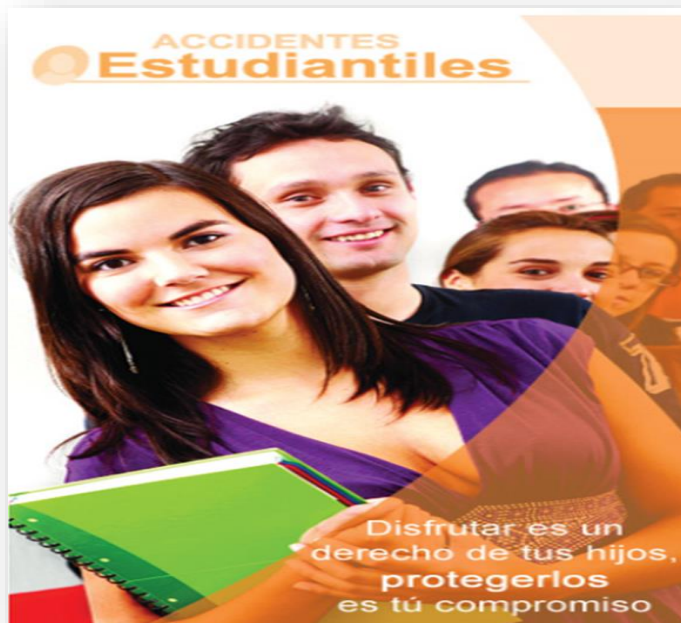


Categoría: Empresas nacionales con más de  
500 colaboradores



Asesorías y Seguros J.C. Ltda.





## Objeto del seguro:

Se cubren los estudiantes de la Institución, incluyendo los estudiantes en práctica o pasantías, tengan o no contrato laboral.

La cobertura solo tiene aplicación cuando el evento que origina la reclamación, ocurre dentro de las instalaciones de la Escuela Nacional del Deporte, o por fuera de ellas, pero siempre que estén actuando en nombre o representación de la Escuela. En este último caso, la cobertura se aplica durante las 24 horas por día que dure el evento en que participa el estudiante.

Estudiantes Por Semestre: 3.950



AMPAROS	VALOR ASEGURADO
MUERTE ACCIDENTAL	12,000,000
MUERTE POR CUALQUIER CAUSA	12,000,000
INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE POR ACCIDENTE	12,000,000
DESMEMBRACION O INVALIDEZ	12,000,000
REHABILITACION INTEGRAL POR INVALIDEZ	16,546,000
GASTOS POR ATENCION MEDICA QUIRURGICA Y HOSPITALARIA	12,000,000
RIESGO BIOLOGICO	12,000,000
GASTOS DE TRASLADO POR ACCIDENTE	1,000,000
ENFERMEDADES AMPARADAS	10,000,000
AUXILIO FUNERARIOS POR MUERTE ACCIDENTAL	5,000,000
AUXILIO FUNERARIOS POR MUERTE POR CUALQUIER CAUSA	5,000,000
AUXILIO EDUCATIVO POR MUERTE DE UNO DE LOS PADRES	500,000

\* Nota: Aplican condiciones particulares descritas en la póliza



Asesorias y Seguros J.C. Ltda.



### BENEFICIOS ADICIONALES

AUXILIO POR FALLECIMIENTO DE DOCENTES O PERSONAL ADMINISTRATIVO POR MUERTE NATURAL	500,000
AUXILIO POR FALLECIMIENTO DE DOCENTES O PERSONAL ADMINISTRATIVO MUERTE ACCIDENTAL	1,000,000
INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE POR ENFERMEDAD	1,000,000
AUXILIO POR DESEMPLEO DE UNO DE LOS PADRES	500,000
RENTA DIARIA POR HOSPITALIZACION POR ACCIDENTE	50,000
TRASLADO PARA DOCENTES, PERSONAL ADMINISTRATIVO Y PADRES VISITANTES	1,000,000
REEMBOLSO DE MATRICULA POR ACCIDENTE	1,000,000
EXTENSION DE COBERTURA AL AMPARO DE REHABILITACION POR INVALIDEZ	400,000
RIESGO QUIMICO	1,000,000
ENFERMEDADES TROPICALES	1,000,000
AUXILIO POR MATERNIDAD DE ESTUDIANTE	1,000,000
AUXILIO DE TRANSPORTE PARA DESPLAZAMIENTO DEL ASEGURADO POR INCAPACIDAD (Hasta \$50.000)	50,000
AMPARO DE CANASTA POR MUERTE ACCIDENTAL DEL CONYUGUE DEL ASEGURADO (\$100.000 mensuales por 6 meses)	100,000
AUXILIO POR MUERTE ACCIDENTAL PARA HIJOS DE LOS ALUMNOS NACIDOS DURANTE LA VIGENCIA	2,000,000

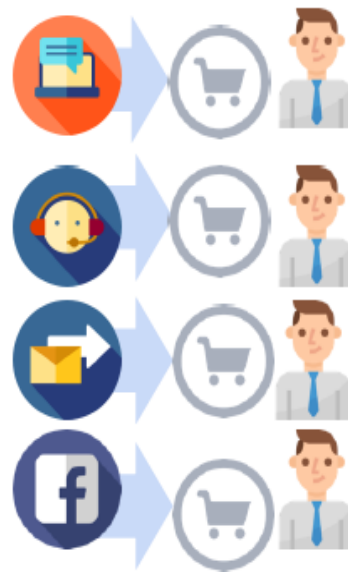
\* Nota: Aplican condiciones particulares descritas en la póliza



# PROCESO ATENCION DE SINIESTROS

## Contexto

*Aseguradora Solidaria de Colombia ha buscado diseñar estrategias fáciles, accesibles y flexibles para brindar las mejores experiencias a los clientes y para esto ha migrado de su enfoque en producto y precio hacia un enfoque de CLIENTE.*



Centrada en el **PRODUCTO**



Centrada en el **CLIENTE**

Somos la Segunda Mejor Empresa  
para Trabajar en Colombia



Categoría: Empresas con más de 500 colaboradores

Somos la Tercera Mejor Empresa  
para Trabajar en América Latina



Categoría: Empresas nacionales con más de 500 colaboradores



Asesorías y Seguros J.C. Ltda.



# PROCESO – Esquema General Autorizaciones IPS



*IPS se comunica con La Línea Solidaria y solicita la autorización para prestar el servicio*



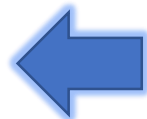
*Línea Solidaria verifica la Asegurabilidad de la póliza*



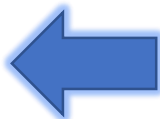
*Línea Solidaria identifica si se trata de atención de urgencias o de atención programada*



*Si es atención por Urgencia, valida la asegurabilidad y emite código de verificación (autorización)*



*Si por algún motivo, no puede validar la asegurabilidad, se debe escalar de acuerdo a protocolo establecido*



*Una vez obtenga las respectivas autorizaciones, emite código de verificación*

Somos la Segunda Mejor Empresa para Trabajar en Colombia



Categoría: Empresas con más de 500 colaboradores

Somos la Tercera Mejor Empresa para Trabajar en América Latina



Categoría: Empresas nacionales con más de 500 colaboradores



Asesorías y Seguros J.C. Ltda.



# PROCESO – ATENCION DE RECLAMOS



***Recibir a nivel nacional los documentos radicados por personas jurídicas y naturales, dando asesoría inicial de la reclamación***



***Centralizar los documentos para su digitalización, radicación y asignación de código de barras***



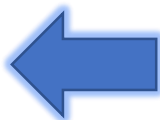
***Analizar el siniestro, asignar a especialista según el caso y tipo de reclamación, radicar en SISE constituyendo reserva***



***Auditar médicamente la cuenta para validar la pertenecía y viabilidad de pago***



***De acuerdo al análisis medico se procede con el pago, glosa u objeción del reclamo.***



***De acuerdo a la definición, se envía orden de pago, glosa a la clínica o comunicación de la objeción***

Somos la Segunda Mejor Empresa para Trabajar en Colombia



Categoría: Empresas con más de 500 colaboradores

Somos la Tercera Mejor Empresa para Trabajar en América Latina



Categoría: Empresas nacionales con más de 500 colaboradores



Asesorías y Seguros J.C. Ltda.

