



# **Sistema Integrado de Gestión**


## **Plan Indicativo 2020 - 2023**

**Versión 2**

**Código: IG.101.43.07.01**

**Proceso: Innovación a la Gestión  
Dirección Técnica de Planeación**

**Enero de 2022**

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA</p> <p>ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</p>	<p><b>PLAN INDICATIVO</b> <b>2020 - 2023</b></p>	Código: IG.101.43.07.01
		Fecha: 11/01/2022
		Versión: 2
		Página 1 de 28

## TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	2
GENERALIDADES	3
Reseña Histórica	3
Misión	3
Visión	3
Ficha Técnica	4
Servicios - Usuarios y/o Beneficiarios	4
1. SISTEMA DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	5
Desarrollo de la investigación	5
2. PROCESOS MISIONALES	6
2.1. Docencia	6
2.2. Investigación	9
2.3. Proyección Social	12
2.4. Centro de prácticas y servicios de salud (IPS)	13
3. PROCESOS DE APOYO	14
3.1. Bienestar Universitario	14
3.2. Gestión De Apoyo a la Docencia	15
3.3. Gestión Administrativa	17
3.4. Gestión Financiera	19
4. PROCESOS ESTRATÉGICOS	22
4.1. Innovación a la Gestión	22
4.2. Gestión de Calidad	25
5. PROCESOS DE EVALUACIÓN	26
5.1. Gestión de la Evaluación	26

	<b>PLAN INDICATIVO 2020 - 2023</b>	Código: IG.101.43.07.01
		Fecha: 11/01/2022
		Versión: 2
		Página 2 de 28

## INTRODUCCIÓN

La Institución Universitaria Escuela Nacional del Deporte reconoce las nuevas líneas de acción estratégicas que determinan el campo de la educación superior y que se convierten en el derrotero que posibilita trabajar en pro de alcanzar estándares de alta calidad que fortalecen y visibilizan la institución en su camino de consolidarse hacia la excelencia académica.

La calidad en la institución es uno de nuestros principios rectores, se relaciona directamente con las funciones sustantivas, dado que somos un centro de producción de conocimiento en la formación de profesionales para el deporte, la educación, la salud y la administración. Por su parte, la pertinencia se entiende como la capacidad de buscar soluciones efectivas a las necesidades y problemas de la sociedad.

La investigación se trabaja desde el posicionamiento y la articulación de los desarrollos y apuestas del orden nacional e internacional, lo cual implica que desde el deporte, la salud y administración se impulsa la construcción de país y se impacta positivamente para aportar a la transformación social.

La Institución mantiene y consolida la articulación de la docencia y la investigación para dar solución a problemáticas de la sociedad, impactando de manera positiva la calidad de vida de la comunidad. Estar a la vanguardia, implica, lazos de cooperación e integración de la Institución con sus pares en otras latitudes, con el fin de alcanzar mayor presencia y visibilidad en un mundo cada vez más globalizado.

Desde la proyección social, se realiza la interacción directa con la comunidad, que aporta a la resolución de problemas del entorno, estimula el sentido social de la formación integral de los estudiantes y promueve la difusión del conocimiento de forma práctica, en este orden de ideas, asume la internacionalización como una forma estructurada de responder a las crecientes demandas sociales, proponiendo la inclusión de referentes internacionales en las actividades misionales y de apoyo para ampliar y profundizar su compromiso permanente con una cultura de excelencia.

Una Institución de calidad planifica, dirige y controla sus procesos y mantiene un mejoramiento continuo, así mismo, administra sus recursos y gestiona las condiciones óptimas para la prestación del servicio de Educación Superior con excelencia académica, con programas y proyectos a desarrollar, por estas razones, es que desde la planeación estratégica de la institución se establecen los lineamientos y políticas, mediante los cuales discurre la planeación operativa, determinando su accionar en el corto, mediano y largo plazo y se enmarca dentro de las políticas sectoriales a nivel nacional<sup>1</sup>, las políticas de desarrollo estratégico, establecidas en el Programa de Gobierno para el período 2019 – 2023 del actual Rector de la IU Escuela Nacional del Deporte, al igual que de la normativa vigente.

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</p>	<p><b>PLAN INDICATIVO 2020 - 2023</b></p>	Código: IG.101.43.07.01
		Fecha: 11/01/2022
		Versión: 2
		Página 3 de 28

## GENERALIDADES

### Reseña Histórica

La IU. Escuela Nacional del Deporte es una institución educativa creada mediante el Decreto 3115 de 1984 como Unidad Administrativa Especial de carácter tecnológico dependiente del Instituto Colombiano de la Juventud y el Deporte – COLDEPORTES sin personería jurídica y con autonomía administrativa; fecha en la que se le asignó el nombre actual. Con la aprobación de la Ley 181 de 1995 (Ley del Deporte) en su Artículo 82 se adiciona el siguiente inciso al artículo 137 de la Ley 30 de 1992: “La Escuela Nacional del Deporte continuará formando parte del Instituto Colombiano del Deporte y funcionando como Institución Universitaria o Escuela Tecnológica de acuerdo con su naturaleza jurídica y con el régimen académico descrito en esta Ley”.

Posteriormente, mediante el Decreto 1746 del 25 de junio de 2003 (Capítulo VI, Artículo 24) la Institución fue adscrita al Ministerio de Educación Nacional, como Unidad Administrativa Especial sin personería jurídica, con autonomía administrativa y con el patrimonio establecido en el Decreto 3115 de 1984.


Actualmente y en aplicación de la Ley 790 de 2002 la Institución Universitaria Escuela Nacional del Deporte logró la descentralización al Municipio de Santiago de Cali, hecho que se materializó mediante el Acuerdo del Concejo Municipal No. 168 del 2005 y el Decreto No. 2684 de 2006 del Ministerio de Educación Nacional, firmando su protocolización mediante Acta de Entrega al Municipio, la Ministra de Educación Nacional y el Alcalde de Santiago de Cali el 18 de agosto de 2006, creándose como una Institución Universitaria Escuela Nacional del Deporte del Orden Municipal, Establecimiento Público adscrito a la Secretaría de Educación Municipal, con personería jurídica, patrimonio propio, autonomía administrativa y financiera y conservando la autonomía que trata la Ley 30 de 1992.

- Misión

"La Escuela Nacional del Deporte es una institución Universitaria de carácter estatal, comprometida con la formación integral del ser humano para contribuir al desarrollo del país, mediante la generación, transformación y aplicación del conocimiento en los campos del deporte, la salud, la educación la administración y la economía, sustentada en principios y valores que promueven el respeto por la dignidad humana, el desarrollo sostenible, la convivencia y el mejoramiento de la calidad de vida de la sociedad."

- Visión

"En el año 2029 la Escuela Nacional del Deporte será una institución de educación superior acreditada en alta calidad, reconocida nacional e internacionalmente por sus aportes a la sociedad."

 <b>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA</b> <b>ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</b>	<b>PLAN INDICATIVO</b> <b>2020 - 2023</b>	Código: IG.101.43.07.01
		Fecha: 11/01/2022
		Versión: 2
		Página 4 de 28


### Ficha Técnica

CONCEPTO	INFORMACIÓN INSTITUCIONAL
<b>RAZÓN SOCIAL</b>	Institución Universitaria Escuela Nacional del Deporte
<b>NIVEL</b>	Establecimiento Público del Orden Municipal
<b>SECTOR</b>	Educación Superior
<b>DIRECCIÓN</b>	Calle 9 No. 34-01
<b>CIUDAD</b>	Santiago de Cali
<b>DEPARTAMENTO</b>	Valle del Cauca
<b>NIT</b>	805.001.868-0
<b>TELÉFONO/FAX</b>	5540404 Ext. 117
<b>E-MAIL</b>	<a href="mailto:rectoria@endeporte.edu.co">rectoria@endeporte.edu.co</a> <a href="mailto:viceadmin@endeporte.edu.co">viceadmin@endeporte.edu.co</a>

### Servicios - Usuarios y/o Beneficiarios

La Institución Universitaria Escuela Nacional del Deporte ha definido sus servicios y sus usuarios y/o beneficiarios, así:

PROCESO	SERVICIOS	USUARIO
<b>DOCENCIA</b>	Servicio de formación a nivel tecnológico, profesional y postgraduales	Estudiante debidamente matriculado financiera y académicamente
<b>INVESTIGACIÓN</b>	Generación de conocimiento	Personas Naturales y Jurídicas Docentes Egresados Estudiante debidamente matriculado financiera y académicamente
<b>PROYECCIÓN SOCIAL</b>	Servicio de apoyo a la comunidad	Comunidad organizada
	Proyectos sectoriales Formación en educación continuada	Grupos organizados Comunidad en general
<b>INNOVACIÓN A LA GESTIÓN</b>	Seguimiento a Egresados	Egresados Empleadores
<b>GESTIÓN DE PRÁCTICAS Y DE SERVICIOS DE SALUD - GP</b>	Medicina Física y del Deporte Nutrición y Dietética Fisioterapia Ortopedia y Traumatología Acondicionamiento Físico	Comunidad en general

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</p>	<p><b>PLAN INDICATIVO 2020 - 2023</b></p>	Código: IG.101.43.07.01
		Fecha: 11/01/2022
		Versión: 2
		Página 5 de 28

## 1. SISTEMA DE PLANEACIÓN INSTITUCIONAL


El Sistema de Planeación Institucional establece el marco de referencia que orienta la entidad en el cumplimiento de su misión y el alcance de su visión. La Institución desarrolla su Planeación Estratégica y Operativa de manera integrada con las políticas y lineamientos definidos a nivel nacional y local, articulando las necesidades del entorno con el programa de gobierno del Rector y los recursos requeridos para su financiación.

La planeación estratégica y operativa está articulada con las políticas nacionales plasmadas en el Plan Sectorial de Educación, que a su vez se articula con el Plan Decenal de Educación y el Plan Nacional de Desarrollo vigente. El Sistema de Planeación Institucional lo integran el PEI que es el marco filosófico y estratégico de la Institución Universitaria, es decir su Carta de Navegación, y el Plan Indicativo que recoge las directrices y políticas que se trazan a nivel sectorial, y hace realidad el programa de gobierno del Rector, que se elige para un período de cuatro años y que se operativiza a través del Plan de Acción Anual.

El Plan de Acción se construye por proceso de manera participativa y en él se establecen los proyectos, actividades, metas, indicadores, recursos y responsables que cada dependencia se compromete a ejecutar en la vigencia respectiva.

El control a la ejecución del Plan de Acción corresponde a cada responsable de proceso y/o Vicerrectores, Secretario General, Decano, Director, Técnico, Jefe Oficina, Jefe Oficina Asesora y Profesionales Universitarios involucrados; el seguimiento y la evaluación a las metas propuestas, corresponden a la Oficina Asesora de Planeación y a la Oficina de Control Interno respectivamente.

PLAN INDICATIVO 2019 - 2023	
ÁREAS DE DESARROLLO ESTRATÉGICO	OBJETIVOS
Calidad y pertinencia académica	Consolidar el Sistema de Aseguramiento de la Calidad Institucional que armonice la planeación, la autoevaluación y el mejoramiento continuo para garantizar el impacto social de la Institución
Desarrollo de la investigación	Incrementar la visibilización y el impacto de la investigación en los ámbitos nacional e internacional a través del fortalecimiento de la capacidad investigativa de los investigadores y su articulación a círculos nacionales e internacionales de generación y aplicación de conocimiento.
Proyección y posicionamiento regional, nacional e internacional	Potenciar el desarrollo institucional a través de alianzas estratégicas y programas de cooperación que se integren a los procesos Institucionales enmarcados en el desarrollo de estrategias de internacionalización basado en una doble integración, que permitan a la comunidad pensar globalmente y actuar localmente
Desarrollo del talento humano y el Bienestar Universitario	Fortalecer la gobernanza y la gobernabilidad de la Institución, orientando la gestión hacia el mejoramiento de las capacidades institucionales y del entorno organizacional. Y mediante el Bienestar

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</p>	<p><b>PLAN INDICATIVO 2020 - 2023</b></p>	Código: IG.101.43.07.01
		Fecha: 11/01/2022
		Versión: 2
		Página 6 de 28

	Universitario busca generar el medio que favorezca el progresivo desarrollo integral de toda la comunidad universitaria.
Actualización y optimización de la gestión administrativa y financiera	Garantizar la sostenibilidad financiera, económica y social de la Institución, expandiendo el relacionamiento con organizaciones educativas, empresariales y sociales e incrementando la efectividad de los procesos Institucionales

## 2. PROCESOS MISIONALES

### 2.1. Docencia

La Institución Universitaria Escuela Nacional del Deporte de acuerdo con el PEI, trabaja en pro de alcanzar estándares de alta calidad que la fortalezcan y visibilicen, consolidando caminos hacia la excelencia.

La calidad como uno de nuestros principios rectores, se relaciona directamente con las funciones sustantivas, dado que somos un centro de producción de conocimiento en la formación de profesionales para el deporte, la educación, la salud y la administración. Por su parte, la pertinencia se entiende como la capacidad de buscar soluciones efectivas a las necesidades y problemas de la sociedad, las cuales, están relacionadas con los programas académicos que se ofrecen y en coherencia con las exigencias de calidad. Los programas y proyectos a implementar para los logros de esta área de desarrollo son:

Programas / Proyectos	%	Fecha Límite	
		Inicia	Termina
<b>Diversificación de la oferta académica</b>	25%	02/01/2020	31/12/2023
Creación y apertura de nuevos y pertinentes programas académicos			
Fortalecimiento de la educación mediada por las Tecnologías de la Información y la Comunicación - TIC			
Fomento de la educación inclusiva e intercultural en articulación con los lineamientos de Bienestar Universitario			
Mantenimiento, actualización y renovación de los registros calificados de los programas académicos de pregrado y postgrado ofertados por la institución.			
Fortalecimiento de los programas académicos de la institución			
<b>Renovación curricular, innovación pedagógica e implementación de las TIC</b>	%	02/01/2020	31/12/2023
Incorporación intensiva de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TICS) al proceso de docencia.			
Flexibilización pedagógica y curricular			

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA <b>ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</b>	<b>PLAN INDICATIVO 2020 - 2023</b>	Código: IG.101.43.07.01
		Fecha: 11/01/2022
		Versión: 2
		Página 7 de 28


Programas / Proyectos	%	Fecha Límite	
		Inicia	Termina
Incorporación a la estructura curricular de prácticas integradoras que respondan a la realidad	25%	02/01/2020	31/12/2023
Fortalecimiento de las competencias en lectura y escritura			
Reconocimiento y apropiación de estrategias que favorezcan la internacionalización del currículo.			
Ampliación de las actividades académicas extracurriculares			
<b>Mejoramiento de la calidad docente</b>	%	02/01/2020	31/12/2023
Provisión de cargos de planta docente mediante concurso de méritos.	25%	02/01/2020	31/12/2023
Apoyo a la formación docente con énfasis en maestrías, doctorados y para la investigación.			
Desarrollo de procesos de formación en innovación educativa curricular y habilidades pedagógicas (Fortalecimiento en competencias pedagógicas y digitales)			
Fortalecimiento de las estrategias académicas, curriculares y pedagógicas para el aprendizaje de una segunda lengua.			
Impulso de la formación docente en el desarrollo de ambientes virtuales de aprendizaje y de herramientas TI en el aula de clase.			
<b>Desarrollo estudiantil</b>	%	02/01/2020	31/12/2023
Fortalecimiento de las oportunidades de acceso basadas en la inclusión, la permanencia y graduación oportuna de los estudiantes, con el apoyo de la Unidad de Bienestar Universitario	25%	02/01/2020	31/12/2023
Acceso a cursos en línea para los estudiantes			
Fomento de la cultura de innovación y emprendimiento			
Posicionamiento del desempeño de los estudiantes en las pruebas de estado (Saber pro)			
Fortalecimiento del programa de inducción a nuevos estudiantes en articulación con la Unidad de Bienestar Universitario			
Gestión de apoyo a la movilidad de estudiantes con otras instituciones a nivel nacional e internacional			
Impulso la formación en inglés y de nuevas tecnologías			
Escuela de formación de estudiantes sobresalientes para desarrollar actividades en monitorías, docencia directa e investigación			
Gestión de ofertas postgraduales a través de convenios con Instituciones del orden nacional e internacional.			
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>02/01/2020</b>	<b>31/12/2023</b>



 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</p>	<p><b>PLAN INDICATIVO 2020 - 2023</b></p>	Código: IG.101.43.07.01
		Fecha: 11/01/2022
		Versión: 2
		Página 8 de 28

### Indicadores asociados al proceso

PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	PARA QUE SIRVE EL INDICADOR	FORMULA
DOCENCIA	Docentes con posgrado	Mide el porcentaje de los docentes con posgrado de tiempo completo (se excluyen especializaciones) y los docentes totales en tiempo completo equivalente de la Institución	<p><b>V1:</b> Número de docentes con posgrado con dedicación de tiempo completo equivalente</p> <p><b>V2:</b> Número total de docentes con dedicación de tiempo completo equivalente</p> <p><b>(V1/V2) * 100</b></p>
	Relación estudiante docente	Mide la relación del número de estudiantes matriculados frente al número de docentes de tiempo completo de la Institución	<p><b>V1:</b> Número de estudiantes de pregrado</p> <p><b>V2:</b> Número total de docentes con dedicación de tiempo completo equivalente</p> <p><b>(V1/V2)</b></p>
	Progreso en pruebas SABER PRO	Mide el progreso de las pruebas SABER PRO (lectura crítica, razonamiento cuantitativo y comunicación escrita) en los niveles altos y medio, orientando a la IES hacia la disminución de estudiantes con bajos resultados.	<p><b>V1:</b> Número de estudiantes que presentan la prueba de lectura crítica. <b>V2:</b> Número de estudiantes que obtienen nivel medio en la prueba de Lectura crítica.</p> <p><b>V3:</b> Número de estudiantes que obtienen nivel alto en la prueba de lectura crítica.</p> <p><b>V4:</b> Número de estudiantes que presentan la prueba de razonamiento cuantitativo.</p> <p><b>V5:</b> Número de estudiantes que obtienen nivel medio en la prueba de razonamiento cuantitativo.</p> <p><b>V6:</b> Número de estudiantes que obtienen nivel alto en la prueba de razonamiento cuantitativo.</p> <p><b>V7:</b> Número de estudiantes que presentan la prueba de comunicación escrita.</p> <p><b>V8:</b> Número de estudiantes que obtienen nivel medio en la prueba de comunicación escrita.</p> <p><b>V9:</b> Número de estudiantes que obtienen nivel alto en la prueba de comunicación escrita.</p> <p><b>LC= (V2+V3/V1)*100</b></p> <p><b>RC= (V5+V6/V4)*100</b></p> <p><b>CE= (V8+V9/V7)*100</b></p>


	<b>PLAN INDICATIVO 2020 - 2023</b>	Código: IG.101.43.07.01
		Fecha: 11/01/2022
		Versión: 2
		Página 9 de 28

## 2.2. Investigación

La institución impulsa el posicionamiento investigativo en el orden nacional e internacional, que aporte a la construcción de país y a la organización del sector deportivo, con responsabilidad social. En concordancia con el PEI, la investigación se entiende como la relación con el conocimiento científico, tecnológico y técnico y asume la relación con el saber, como la integración global, la generación y apropiación social del conocimiento y la articulación con la ciencia para la aplicación del conocimiento en la solución de problemas.

Los programas y proyectos a implementar para los logros de esta área de desarrollo son:

Programas / Proyectos	%	Fecha Límite	
		Inicia	Termina
<b>Integración de la investigación a las tendencias globales de generación y apropiación de saberes</b>		<b>02/01/2020</b>	<b>31/12/2023</b>
Formulación de proyectos de investigación entre universidad- empresa y estado	50%	02/01/2020	31/12/2023
Fortalecimiento de actividades investigativas-sociales-empresariales dentro del orden nacional e internacional.			
Inscripción y participación en redes u organizaciones nacionales e internacionales para el mejoramiento de la producción investigativa y de publicaciones en cooperación			
Implementación y fortalecimiento de las relaciones externas de docentes y estudiantes (Investigación y movilidad).			
Dinamización de la investigación formativa y el espíritu investigativo y creativo en los estudiantes de programas de pregrado, a través de semilleros de investigación, laboratorios de investigación – creación y otros			
Apoyo editorial a la producción intelectual			
<b>Creación del Centro Experimental de Ciencias Aplicadas al Deporte – CECAD</b>		<b>02/01/2020</b>	<b>31/12/2023</b>
Diseño e implementación de la infraestructura física y tecnológica requerida para el funcionamiento del CECAD	50%	02/01/2020	31/12/2023
Definición e implementación la estructura administrativa, funcional y de recursos para la operación del CECAD			
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>02/01/2020</b>	<b>31/12/2023</b>

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</p>	<p><b>PLAN INDICATIVO 2020 - 2023</b></p>	Código: IG.101.43.07.01
		Fecha: 11/01/2022
		Versión: 2
		Página 10 de 28

**Indicadores Asociados al proceso:**

PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	PARA QUE SIRVE EL INDICADOR	FORMULA
INVESTIGACIÓN	Índice de grupos de investigación	Mide la cantidad de grupos de investigación de acuerdo con la clasificación de COLCIENCIAS (A1, A2, B, C, D), asignando una ponderación de acuerdo con la categoría en la que se ubique el grupo.	<p><b>V1:</b> Número de grupos de investigación clasificados por COLCIENCIAS en la categoría A1.</p> <p><b>V2:</b> Número de grupos de investigación clasificados por COLCIENCIAS en la categoría A2.</p> <p><b>V3:</b> Número de grupos de investigación clasificados por COLCIENCIAS en la categoría B.</p> <p><b>V4:</b> Número de grupos de investigación clasificados por COLCIENCIAS en la categoría C.</p> <p><b>V5:</b> Número de grupos de investigación clasificados por COLCIENCIAS en la categoría D.</p> <p><b>IGI=(A1*0,45)+(A2*0,25)+(B*0,15)+(C*0,1)+(D*0,05)</b></p>
	Número de proyectos y productos de investigación en desarrollo	Medir el compromiso y la efectividad del proceso de investigación (Impacto a nivel regional, nacional e internacional de la investigación en la Institución)	<p><b>V1=</b> Número de proyectos de investigación en el año.</p> <p><b>V2=</b> Número de productos (Publicaciones en revistas indexadas y especializadas nacionales e internacionales, innovaciones, libros, capítulos de libros, dirección de trabajos de grado, normas resultado de investigación, productos asociados a servicios técnicos o consultoría cualificada, elaborados por profesores a, de acuerdo con su tipo y naturaleza) en el año.</p> <p><b>V3=</b> Número de participaciones como ponentes en eventos académicos al año.</p> <p><b>=V1+V2+V3</b></p>
	Número de estudiantes participando en actividades de investigación.	Mide los estudiantes que están vinculados como monitores, auxiliares de investigación e integrantes de semilleros y/o	<p><b>V1=</b> Número de estudiantes en grupos y/o semilleros de investigación.</p> <p><b>V2=</b> Número de estudiantes participantes en eventos de investigación.</p> <p><b>V3=</b> Número de estudiantes con productos de investigación.</p>

<p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA</p>  <p>ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</p>	<p><b>PLAN INDICATIVO</b> <b>2020 - 2023</b></p>	Código: IG.101.43.07.01
		Fecha: 11/01/2022
		Versión: 2
		Página 11 de 28

PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	PARA QUE SIRVE EL INDICADOR	FORMULA
		grupos de investigación.	<b>=V1+V2+V3</b>
	Número de docentes participando en actividades de investigación.	Mide los docentes que están participando en proyectos de investigación.	V1= Número de docentes que son investigadores de proyectos de investigación. V2= Número de docentes que son coinvestigadores de proyectos de investigación. <b>=V1+V2</b>

	<b>PLAN INDICATIVO 2020 - 2023</b>	Código: IG.101.43.07.01
		Fecha: 11/01/2022
		Versión: 2
		Página 12 de 28

### 2.3. Proyección Social

La Institución mantiene y consolida la articulación de la docencia y la investigación para dar solución a problemáticas de la sociedad, impactando de manera positiva la calidad de vida de la comunidad, con la participación de sus egresados. Estar a la vanguardia, implica, los lazos de cooperación e integración de la Institución con sus pares en otras latitudes, con el fin de alcanzar mayor presencia y visibilidad en un mundo cada vez más globalizado.

El Proyecto Educativo Institucional establece que desde la proyección social, se realiza la interacción directa con la comunidad, que aporta a la resolución de problemas del entorno, estimula el sentido social de la formación integral de los estudiantes y promueve la difusión del conocimiento de forma práctica, en este mismo orden de ideas, asume la internacionalización como una forma estructurada de responder a las crecientes demandas sociales, proponiendo la inclusión de referentes internacionales en las actividades misionales y de apoyo para ampliar y profundizar su compromiso permanente con una cultura de excelencia y de acción planificada. Con este compromiso los programas y proyectos a implementar son:

Programas / Proyectos	%	Fecha Límite	
		Inicia	Termina
<b>Fortalecer el desarrollo de proyectos que de manera positiva impacten el entorno y enriquezcan la academia</b>		02/01/2020	31/12/2023
Generación de impacto social en sus grupos de interés y del entorno	100%		
Generación de programas y actividades de educación continua y consultoría en respuesta a las necesidades del entorno			
Implementación un modelo de apoyo al emprendimiento			
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	02/01/2020	31/12/2023

#### Indicadores Asociados al proceso:

PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	PARA QUE SIRVE EL INDICADOR	FORMULA
<b>PROYECCIÓN SOCIAL</b>	Empleabilidad- tasa de vinculación laboral del recién graduado Impacto Social en el entorno	Mide la tasa de vinculación laboral de los egresados en su primer año posterior al grado. Mide el impacto de las funciones de las funciones sustantivas de la Institución ante en medio en general	Resultados del Observatorio Laboral de Educación Superior <b>V1=</b> Número de proyectos sociales

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ESCUELA NACIONAL del DEPORTE	<b>PLAN INDICATIVO 2020 - 2023</b>	Código: IG.101.43.07.01
		Fecha: 11/01/2022
		Versión: 2
		Página 13 de 28

#### 2.4. Centro de prácticas y servicios de salud (IPS)

El Centro de Prácticas y Servicios de Salud – IPS - de la Institución Universitaria Escuela Nacional del Deporte, es una unidad prestadora de servicios de salud de carácter ambulatoria - pública con orientación académica enfocada al servicio, el trabajo en equipo, la humanización y la contribución a la calidad de vida de las personas

Programas / Proyectos	%	Fecha Límite	
		Inicia	Termina
<b>Gestión de prácticas y servicios de salud (IPS)</b>		02/01/2020	31/12/2023
Fomento de los servicios del Centro de Prácticas y Servicios de Salud – IPS y del Centro de Acondicionamiento Físico	100%		
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	02/01/2020	31/12/2023

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</p>	<p><b>PLAN INDICATIVO 2020 - 2023</b></p>	Código: IG.101.43.07.01
		Fecha: 11/01/2022
		Versión: 2
		Página 14 de 28

### 3. PROCESOS DE APOYO

#### 3.1. Bienestar Universitario

La vida Universitaria debe ser garantía de libertad de expresión y libre organización, ofreciendo espacios apropiados a su comunidad, bajo un enfoque de calidad y en concordancia con el PEI, las acciones de bienestar deben propiciar espacios para el aprovechamiento del tiempo libre, el desarrollo de actitudes y aptitudes artísticas, deportivas, recreativas y de desarrollo humano, la conservación del campus universitario y del medio ambiente, además, garantizar la existencia de programas y servicios preventivos de salud.

Así mismo, la Institución debe garantizar la gestión de un talento humano competente, generador de valor público desde un enfoque de gestión por resultados y de observancia del principio del mérito, de conformidad al marco legal vigente. Los programas y proyectos a desarrollar son:

Programas / Proyectos	%	Fecha Límite	
		Inicia	Termina
<b>Fortalecimiento de los programas y servicios de bienestar universitario para estudiantes, docentes y administrativos con carácter incluyente y equitativo.</b>		02/01/2020	31/12/2023
Promoción de una cultura en salud de auto cuidado físico y psicológico	50%	02/01/2020	31/12/2023
Diversificación de actividades deportivas y recreativas.			
Fomento de espacios culturales que contribuyan en la formación del ser a nivel personal y colectivo.			
<b>Fortalecer los programas de Promoción y Desarrollo Humano y del programa de fomento a la Permanencia Estudiantil</b>		02/01/2020	31/12/2023
Fortalecimiento de los programas de apoyo socioeconómico y de formación integral de los estudiantes.	50%	02/01/2020	31/12/2023
Formulación e implementación de lineamientos de inclusión y de interculturalidad.			
Seguimiento y acompañamiento integral para garantizar la permanencia y la graduación oportuna			
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>02/01/2020</b>	<b>31/12/2023</b>

 <b>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA</b> <b>ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</b>	<b>PLAN INDICATIVO</b> <b>2020 - 2023</b>	Código: IG.101.43.07.01
		Fecha: 11/01/2022
		Versión: 2
		Página 15 de 28

#### Indicadores Asociados al proceso:

PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	PARA QUE SIRVE EL INDICADOR	FORMULA
<b>BIENESTAR UNIVERSITARIO</b>	Tasa de deserción por cohorte a primer semestre	Mide el porcentaje de estudiantes de una IES que se matriculan a primer semestre de un programa académico, y que durante los dos o más semestres consecutivos, no vuelven a ser reportados como matriculados al mismo programa académico.	<b>V1.</b> Estudiantes matriculados dos periodos o más sin reporte de matrícula. <b>V2:</b> Estudiantes matriculados en el primer semestre. <b><math>(V1/V2)*100</math></b>
	Tasa de deserción ANUAL	Mide el porcentaje de estudiantes de una IES que se encontraban matriculados en un programa académico tres semestres atrás y en el año de corte no se reportan como matriculados ni como graduados en el mismo programa académico.	<b>V1:</b> Estudiantes Desertores en el periodo t. <b>V2.</b> Número de matriculados no graduados en el periodo t-2 <b><math>(V1/V2)*100</math></b>
	Participación en de actividades Bienestar	Medir la participación de la comunidad Universitaria en las actividades de bienestar de la Institución con el fin de mejorar las condiciones de vida de los diferentes estamentos de la comunidad.	<b>V1.</b> Número de participantes en actividades de Bienestar <b>V2:</b> Total de comunidad Universitaria <b><math>(V1/V2)*100</math></b>

### 3.2. Gestión De Apoyo a la Docencia

Gestión de Apoyo a la Docencia mejora y actualiza la prestación de servicios para la docencia en cuanto a: el uso de las tecnologías de la informática y la comunicación; soporte para registro de índole académico; actualización bibliográfica y utilización de medios educativos.

Programas / Proyectos	%	Fecha Límite	
		Inicia	Termina
<b>Gestión del Campus Universitario</b>	%	02/01/2020	31/12/2023
Desarrollo de la infraestructura física y dotación de medios educativos	100%	02/01/2020	31/12/2023
Fortalecimiento de los laboratorios y escenarios de práctica			



 <b>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA</b> <b>ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</b>	<b>PLAN INDICATIVO</b> <b>2020 - 2023</b>	Código: IG.101.43.07.01
		Fecha: 11/01/2022
		Versión: 2
		Página 16 de 28

Programas / Proyectos	%	Fecha Límite	
		Inicia	Termina
Modernización el Centro de Biblioteca e Información Científica e incrementar y actualizar los recursos bibliográficos			
Ampliación la cobertura de internet inalámbrico			
Adecuación y dotación del Centro de Medios Audiovisuales			
Servicios de apoyo a la Docencia			
Fortalecimiento de la Unidad de Admisiones y Registro Académico			
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	02/01/2020	31/12/2023

#### Indicadores Asociados al proceso:

PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	PARA QUE SIRVE EL INDICADOR	FORMULA
<b>GESTIÓN APOYO A LA DOCENCIA</b>	Docentes que no cargan notas en fechas establecidas	Mide el número de docentes que demoran en el reporte de datos.	V1= Número total de docentes que no reportan notas en fechas establecidas V2= Número total de docentes
	Tiempo de respuesta a certificados	Mide el número de días que se tarda la oficina en hacer entrega de los certificados requeridos por los estudiantes.	V1= Menor a un día V2= 1 día V3= 2 días V4= 3 días V5= 4 días V6= 5 días V7= Entre 6 y 9 días V8= 10 días o más = $(V1+V2+V3+V4)/(V1+V2+V3+V4+V5+V6+V7+V8) * 100$
	Recursos bibliográficos	Mide el Número de colecciones bibliográficas, documentales y de archivo, bases de datos y revistas con las que cuenta la Institución para atender a la comunidad Universitaria	V1= Número total de libros V2= Número total de bases de datos V3= Número Total de revistas = $V1+V2+V3$

 <b>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA</b> <b>ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</b>	<b>PLAN INDICATIVO</b> <b>2020 - 2023</b>	Código: IG.101.43.07.01
		Fecha: 11/01/2022
		Versión: 2
		Página 17 de 28

### 3.3. Gestión Administrativa

Una Institución de calidad planifica, dirige y controla sus procesos y mantiene un mejoramiento continuo, así mismo, administra sus recursos y gestiona las condiciones óptimas para la prestación del servicio de Educación Superior con excelencia académica. Los programas y proyectos a desarrollar son:

Programas / Proyectos	%	Fecha Límite	
		Inicia	Termina
<b>Fortalecer la gestión del talento humano</b>		02/01/2020	31/12/2023
Rediseño de la estructura organizacional	25%		
Sentido de pertenencia y clima organizacional			
Fortalecimiento del ciclo de gestión del talento humano			
Dinamización el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo			
Diseño e implementación de estrategias para el relevo generacional de docentes y administrativos.			
<b>Fortalecimiento del uso de TI en la prestación de los servicios</b>		02/01/2020	31/12/2023
Interoperabilidad de los sistemas de información Institucional	25%	02/01/2020	31/12/2023
Implementación del programa de Transformación Digital			
Mejoramiento de la arquitectura de red de datos y de la seguridad de la información			
Implementación del proyecto de identificación única en los servicios Institucionales			
Fortalecimiento de herramientas tecnológicas para el monitoreo de las métricas que facilitan en tiempo real la analítica académica y la toma de decisiones			
<b>Fortalecimiento del Campus Universitario</b>		02/01/2020	31/12/2023
Mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones y equipos de la Institución.	25%	02/01/2020	31/12/2023
Diseño, construcción y dotación de un Complejo Deportivo Múltiple por niveles			
Expansión, modernización y mantenimiento del campus universitario y adecuación de la infraestructura física.			
Implementación y mantenimiento del proyecto de energía fotovoltaica a través de fuentes no convencionales de energía renovable			

 <b>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA</b> <b>ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</b>	<b>PLAN INDICATIVO</b> <b>2020 - 2023</b>	Código: IG.101.43.07.01
		Fecha: 11/01/2022
		Versión: 2
		Página 18 de 28

Programas / Proyectos	%	Fecha Límite	
		Inicia	Termina
Fortalecimiento de la cultura ambiental en la comunidad universitaria			
<b>Fortalecimiento Administrativo</b>		02/01/2020	31/12/2023
Aseguramiento y Disposición de los recursos adecuados para el Funcionamiento Administrativo.	25%		
Aseguramiento y Disposición de los recursos adecuados para el Funcionamiento Académico			
Fortalecimiento de la gestión de los Bienes, Propiedad Planta y Equipo y Elementos de Consumo.			
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	02/01/2020	31/12/2023

#### Indicadores Asociados al proceso:

PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	PARA QUE SIRVE EL INDICADOR	FORMULA
<b>GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>	Capacitación	Mide el número de personas pertenecientes a la Institución que asiste a las capacitaciones programadas por la misma.	<b>V1=</b> Número de funcionarios capacitados <b>V2=</b> Número de funcionarios promedio de la Institución. <b>= (V1/V2)*100</b>
	Evaluación del Desempeño	Mide el resultado del ejercicio de evaluación al personal de carrera administrativa y docente	<b>V1=</b> Personal calificado satisfactoriamente <b>V2=</b> Total Personal Calificado <b>= (V1/V2)*100</b>
	Ejecución del Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo	Medir el grado de cumplimiento de las actividades del Plan Anual de Trabajo y su respectivo cronograma. Cuantificar en metros cuadrados las áreas	<b>V1=</b> Numero de actividades ejecutadas de acuerdo al Plan de Seguridad y Salud en el trabajo. <b>V2=</b> Número de actividades programadas en el Plan de Seguridad y Salud en el trabajo. <b>=(V1/V2)*100</b> V1= M2 construidos V2= Áreas a cielo abierto


 <b>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA</b> <b>ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</b>	<b>PLAN INDICATIVO</b> <b>2020 - 2023</b>	Código: IG.101.43.07.01
		Fecha: 11/01/2022
		Versión: 2
		Página 19 de 28

PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	PARA QUE SIRVE EL INDICADOR	FORMULA
	Índice de capacidad	Disponibles para actividades misionales y de apoyo al interior de la institución, dando la posibilidad de detallar el tipo de uso	dedicadas a actividades misionales $V3 = M2$ totales que conforman la institución $=((V1+V2)/V3)*100$
	Índice de ocupación por de estudiantes de pregrado	Medir la ocupación por estudiante de pregrado al interior de la institución el resultado deberá cumplir con los índices requeridos por las normas ICONTEC	$V1 = M2$ construidos $V2 =$ Número de estudiantes matriculados en pregrado $=(V2/V1)*100$
	Ejecución de mantenimiento de instalaciones	Cuantificar la relación de la ejecución del mantenimiento de las instalaciones, con respecto a la programación general	$V1 =$ Número de mantenimientos ejecutados $V2 =$ Número de mantenimientos programados $=V1/v2$
	Ejecución de mantenimiento de equipos de computo	Cuantificar la relación de la ejecución del mantenimiento de los equipos de cómputo de la Institución con respecto a la programación general	$V1 =$ Número de mantenimientos ejecutados $V2 =$ Número de mantenimientos programados $=V1/v2$
	Porcentaje de cumplimiento del PETI	Medir el porcentaje de incorporación tecnológica de la Institución	$V1 =$ Actividades Realizadas $V2 =$ Actividades programadas dentro del PETI $=V1/V2$

### 3.4. Gestión Financiera

La Gestión Financiera, tiene como propósito dirigir, coordinar y controlar las actividades financieras de conformidad con las políticas trazadas por la Institución y las disposiciones legales vigentes.

Programas / Proyectos	%	Fecha Límite	
		Inicia	Termina
Aseguramiento de la sostenibilidad financiera de la Institución		02/01/2020	31/12/2023

 <b>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA</b> <b>ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</b>	<b>PLAN INDICATIVO</b> <b>2020 - 2023</b>	Código: IG.101.43.07.01
		Fecha: 11/01/2022
		Versión: 2
		Página 20 de 28


Optimización de la capacidad financiera de la Institución	100%		
Mejoramiento de los mecanismos para el manejo de los recursos financieros			
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	02/01/2020	31/12/2023

**Indicadores Asociados al proceso:**

PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	PARA QUE SIRVE EL INDICADOR	FORMULA
<b>GESTIÓN FINANCIERA</b>	Seguimiento de Ejecución Presupuestal	Mide el porcentaje de la ejecución presupuestal de la Institución de Educación Superior	<b>V1:</b> Ingreso Ejecutado <b>V2:</b> Ingreso Total <b>V3:</b> Gasto Comprometido <b>V4:</b> Gasto Total <b>V5:</b> Gasto Obligado Porcentaje de Ingreso Ejecutado= $(V1/V2) * 100$ Porcentaje Gasto Comprometido= $(V3/V4) * 100$ Porcentaje Gasto Obligado a lo Comprometido= $(V5/V3) * 100$
	Generación de Ingresos Propios	Mide el porcentaje de la generación de ingresos propios respecto al total de ingresos.	<b>V1:</b> Ingresos propios <b>V2:</b> Total ingresos $(V1/V2) * 100$
	Costo operacionales por estudiante	Mide el costo operacional respecto a la cantidad de estudiantes de las Instituciones de Educación Superior.	<b>V1:</b> Costos Operacionales <b>V2:</b> Número de estudiantes $V1/V2$
	Relación gasto total, por estudiante	Mide la relación de gasto total de los servicios de personal respecto al número de estudiantes de pregrado y posgrado de la IES	<b>V1:</b> Gasto total de los servicios de personal (docente, no docente) <b>V2:</b> Total de estudiantes de programas de pregrado y posgrado de la institución $V1/V2$
	Capital de trabajo	Mide el capital de trabajo teniendo en cuenta los activos corrientes y los pasivos corrientes.	<b>V1:</b> Activo Corriente <b>V2:</b> Pasivo Corriente $V1-V2$
	Razón corriente	Mide la razón corriente que es la capacidad que tiene la empresa para cumplir con sus obligaciones financieras, deuda o pasivo a corto plazo. Teniendo en cuenta los	<b>V1:</b> Activo Corriente <b>V2:</b> Pasivo Corriente $V1/V2$

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</p>	<p><b>PLAN INDICATIVO 2020 - 2023</b></p>	Código: IG.101.43.07.01
		Fecha: 11/01/2022
		Versión: 2
		Página 21 de 28

PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	PARA QUE SIRVE EL INDICADOR	FORMULA
		activos corrientes respecto al total de activos.	
	Endeudamiento	Mide la relación entre el total de pasivos respecto al total de activos.	<b>V1: Total pasivo V2: Total Activo (V1/V2)*100</b>
	UAIIDA (Beneficio antes de intereses, impuestos, depreciación y amortización)	Mide el beneficio antes de Depreciación y Provisión; intereses, impuesto.	<b>V1: Utilidad Bruta V2: Depreciación y provisión V3: Intereses, impuestos UAIIDA= V1-V2-V3</b>
	Resultados del ejercicio	Mide la diferencia entre los ingresos totales y total de gastos.	<b>V1: Ingresos totales V2: Total de Gastos V3: Total de costos V1-V2-V3</b>

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</p>	<p><b>PLAN INDICATIVO 2020 - 2023</b></p>	Código: IG.101.43.07.01
		Fecha: 11/01/2022
		Versión: 2
		Página 22 de 28

#### 4. PROCESOS ESTRATÉGICOS

##### 4.1. Innovación a la Gestión

El Proceso de Innovación a la Gestión, orienta a la Institución con fundamentos legales, académicos, administrativos hacia la consolidación de una planeación estratégica y prospectiva que guíe el camino hacia el logro de metas y objetivos de alta calidad.

Programas / Proyectos	%	Fecha Límite	
		Inicia	Termina
<b>Cultura de Direccionamiento Estratégico</b>		02/01/2020	31/12/2023
Acreditación de Alta Calidad de programas e Institucional	20%		
Fortalecimiento del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG)			
Construcción participativa del Plan de Desarrollo Estratégico 2020– 2030			
Fortalecimiento de la gestión legal y contractual de la Institución			
Fortalecimiento de la Defensa Jurídica de la Institución			
Consolidación y fortalecimiento del Banco de programas y Proyectos de Inversión			
<b>Proyección internacional e interinstitucional</b>		02/01/2020	31/12/2023
Potenciar alianzas estrategias y programas de cooperación para el fortalecimiento de estrategias de internacionalización con el sector privado, público, no gubernamental y organismos internacionales para el desarrollo de proyectos estratégicos	20%		
Gestión de ofertas postgraduales a través de convenios con Instituciones del orden nacional e internacional.			
Promover la movilidad entrante y saliente de profesores, estudiantes y administrativos a nivel nacional e internacional			
<b>Consolidar la vinculación de los Egresados con la Institución</b>		02/01/2020	31/12/2023
Formulación e implementación del Observatorio Laboral			
Fortalecimiento de Empleabilidad y Emprendimiento (Bolsa Empleo)			

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</p>	<p><b>PLAN INDICATIVO 2020 - 2023</b></p>	Código: IG.101.43.07.01
		Fecha: 11/01/2022
		Versión: 2
		Página 23 de 28

Programas / Proyectos	%	Fecha Límite	
		Inicia	Termina
Generación de actividades académicas, de emprendimiento y de bienestar institucional para beneficio de los egresados	20%		
Fortalecimiento de actividades d educación continua y académicas, investigativas, Deportivas y de bienestar institucional para beneficio de los egresados			
<b>Relacionamiento interno y externo, a través de los mecanismos de participación ciudadana, de información y comunicación.</b>		02/01/2020	31/12/2023
Fortalecimiento de la Interlocución con los distintos públicos y usuarios de la oferta académica y/o servicios, a través, de los medios de comunicación.	20%		
Identidad e imagen corporativa Institucional (actores internos y externos)			
Acompañamiento comunicacional en la gestión del cambio, cultura y clima organizacional			
Tránsito hacia la comunicación digital como herramienta			
de divulgación, participación y posicionamiento			
Fortalecimiento de la cultura de transparencia y de rendición de cuentas			
Rediseño del Portal Institucional con un enfoque de servicio a la comunidad			
Fortalecimiento de la atención al ciudadano a través de plataformas virtuales			
Fortalecimiento de la gestión de mercadeo			
<b>Aseguramiento de la Memoria Institucional</b>		02/01/2020	31/12/2023
Optimización del sistema de gestión documental para garantizar la sostenibilidad de la información	20%		
Digitalización documental del archivo central e histórico			
Impulso a la cultura de gestión del conocimiento a través, de herramientas tecnológicas			
Fortalecimiento de la infraestructura física para la conservación del archivo documental			
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	02/01/2020	31/12/2023



	<b>PLAN INDICATIVO 2020 - 2023</b>	Código: IG.101.43.07.01
		Fecha: 11/01/2022
		Versión: 2
		Página 24 de 28

**Indicadores Asociados al proceso:**

PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	PARA QUE SIRVE EL INDICADOR	FORMULA
<b>INOVACIÓN ALA GESTIÓN</b>	Índice de Transparencia	Mide el nivel de transparencia y los riesgos de corrupción de las entidades, con miras a identificarlas condiciones y prácticas institucionales, y a partir de ello definir el riesgo de corrupción a los que se enfrentan las IES en desarrollo de sus procesos de gestión.	Índice de Transparencia Institucional
	Renovación de Registros Calificados	Mide la relación que existe entre Número de programas en trámite en el Ministerio de Educación Nacional y el Número de programas que deben renovar el registro calificado (con 10 meses de anticipación al vencimiento, o que se encuentren vencido)	<b>V1:</b> Número de programas en trámite en el Ministerio de Educación Nacional <b>V2:</b> Número de programas que deben renovar registro calificado (con 10 meses de anticipación al vencimiento, o que se encuentran vencidos) <b>V1/V2</b>
	Cumplimiento del Plan indicativo	Mide el porcentaje de ejecución del plan indicativo	Porcentaje de cumplimiento del plan indicativo
	Estado de PQRS	Mide la oportunidad de atención ala comunidad en general	<b>V1:</b> N° de PQR Atendidas entiempos estipulados <b>V2:</b> Total de PQR Recibidas <b>(V1/V2)*100</b>
	Numero de alianzas estratégicas con entidades nacionales e internacionales	Permite establecer los convenios y otras formas de cooperación con entidades públicas o privadas de carácter nacional e internacional	N° de alianzas estratégicas con entidades nacionales e internacionales que ha realizado la Institución durante el año

 <b>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA</b> <b>ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</b>	<b>PLAN INDICATIVO</b> <b>2020 - 2023</b>	Código: IG.101.43.07.01
		Fecha: 11/01/2022
		Versión: 2
		Página 25 de 28


#### 4.2. Gestión de Calidad

En el Proceso de Gestión de Calidad, se planificará, implementará, verificará y controlará el Sistema Integrado Gestión de la Institución Universitaria Escuela Nacional del Deporte, en pro del mejoramiento de la prestación del servicio.

Programas / Proyectos	%	Fecha Límite	
		Inicia	Termina
<b>Consolidación del Sistema de Aseguramiento de la Calidad</b>		02/01/2020	31/12/2023
Creación de la Oficina de Aseguramiento de la Calidad	100%		
Fortalecimiento y mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión y de la administración de riesgos			
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	02/01/2020	31/12/2023

#### Indicadores Asociados al proceso:

PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	PARA QUE SIRVE EL INDICADOR	FORMULA
<b>GESTIÓN DE CALIDAD</b>	Control del servicio no conforme	Identificar con anticipación las posibles desviaciones presentadas en el S.I.G, antes que los usuarios las identifiquen	<b>V1=</b> N° de planes comoorigen SN <b>V2=</b> Total de servicios no conformes reportados <b>=1- (V1/V2)* 100</b>
	Satisfacción de los usuarios	Conocer el grado de satisfacción de los usuarios de la Institución en sus diferentes actividades.	<b>V1=</b> $\sum$ promedio por pregunta <b>V2=</b> Total preguntas realizadas <b>=V1/V2</b>
	Cumplimiento numerales de la norma	Grado de cumplimientos de los requisitos establecidos en las normas ISO 9001:2008 y NTC GP1000:2019	<b>V1=</b> Total numeral con plan de mejoramiento <b>V2=</b> Total de numerales a cumplir <b>=1- (V1/V2)*100</b>

	<b>PLAN INDICATIVO 2020 - 2023</b>	Código: IG.101.43.07.01
		Fecha: 11/01/2022
		Versión: 2
		Página 26 de 28

## 5. PROCESOS DE EVALUACIÓN

Los Procesos de Evaluación son los que permiten medir la efectividad del control interno y la eficacia, eficiencia y efectividad de los procesos y el cumplimiento a la ejecución de planes, programas y proyectos, detectando en tiempo real las no conformidades, que generan planes de mejoramiento y permiten la re-potencialización de la Gestión Institucional.

### 5.1. Gestión de la Evaluación

El Proceso de Gestión de la Evaluación, retroalimenta el Sistema Integrado de Gestión y es la base fundamental de la Acreditación de Alta Calidad, mediante la autoevaluación de los programas académicos y de la Institución, con planes de mejoramiento, que garantizan la prestación de servicios educativos pertinentes a la transformación de la sociedad.

Programas / Proyectos	%	Fecha Límite	
		Inicia	Termina
<b>Implementación de una cultura de evaluación y mejoramiento continuo</b>		02/01/2020	31/12/2023
Consolidación de la cultura de autoevaluación y autorregulación para el aseguramiento de la calidad y la acreditación institucional y de programas			
Consolidación del Sistema de Control Interno Institucional y de los diferentes esquemas de auditoría.			
Mejoramiento Continuo Institucional			
Ejecución de planes de mejoramiento			
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	02/01/2020	31/12/2023

#### Indicadores Asociados al proceso:

PROCESO	NOMBRE DEL INDICADOR	PARA QUE SIRVE EL INDICADOR	FORMULA
<b>GESTION DE LA EVALUACIÓN</b>	Cumplimiento del MECI	Mide el porcentaje de implementación del Modelo Estándar de Control Interno, acorde con los parámetros establecido por el DAFP	Evaluación del Modelo Estándar de Control Interno.
	Porcentaje de cumplimiento de las actividades de auto evaluación	Determinar el cumplimiento de las actividades planeadas en el procedimiento de autoevaluación	<b>V1=</b> Número de actividades realizadas dentro del procedimiento de Autoevaluación. <b>V2=</b> Número de actividades programadas en el procedimiento de Autoevaluación Institucional <b>=(V1/V2)*100</b>

	<b>PLAN INDICATIVO 2020 - 2023</b>	Código: IG.101.43.07.01
		Fecha: 11/01/2022
		Versión: 2
		Página 27 de 28

Control de los Cambios			
Versión No.	Fecha de Aprobación	Descripción de los Cambios	Justificación del cambio
1	15/04/2021	<p>Se crea los siguientes proyectos en los siguientes programas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Mejoramiento de la calidad docente</b> Provisión de cargos de planta docente mediante concurso de méritos. Provisión de cargos de planta docente.</li> <li>✓ <b>Mediante Concurso De Méritos.</b> Fortalecimiento de los programas académicos de la institución.</li> <li>✓ <b>Fortalecimiento del Campus Universitario.</b> Expansión, modernización y mantenimiento del campus universitario y adecuación de a infraestructura física (Modificado).</li> <li>✓ <b>Relacionamiento interno y externo, a través de los mecanismos de participación ciudadana, de información y comunicación.</b> Fortalecimiento de la gestión de mercad eo (Se trasladó de Gestión Financiera a Innovación a la Gestión).</li> </ul>	Ajustes a la planificación
2	11/01/2022		