

## DEBERES Y DERECHOS DE LA POBLACION EN SITUACION DE DISCAPACIDAD

### DERECHOS DE LAS PERSONAS EN SITUACION DE DISCAPACIDAD

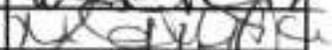
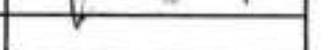
1. A la igualdad y no discriminación
2. A una adecuada accesibilidad y movilidad
3. A la protección ante situación de riesgo
4. Al igual reconocimiento como personas ante la LEY.
5. Al acceso a la justicia
6. A la libertad y seguridad
7. A la integridad personal
8. A la independencia e inclusión social
9. A la libertad de expresión
10. A recibir información clara y oportuna
11. A la intimidad y confidencialidad
12. A recibir educación inclusiva
13. A recibir servicios de salud integrales
14. A la habilitación y rehabilitación para eliminar o reducir limitaciones.
15. Al trabajo y empleo digno
16. A participar en la vida y política pública
17. A participar en espacios de cultura, recreación y deporte.
18. A la libre asociación para la defensa de los derechos.

### DEBERES DE LAS PERSONAS EN SITUACION DE DISCAPACIDAD

1. Actuar de manera respetuosa frente a los demás
2. Tratar con igualdad y no discriminar a los demás
3. Informar e informarse
4. Participar activamente en la vida de la comunidad
5. Procurara el cuidado de su salud, la familia y la comunidad
6. Conocer sus derechos individuales y colectivos.

Ley Estatutaria 1618 de 2013

 <b>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA</b> <b>ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</b>	<b>LISTA DE ASISTENCIA</b>	Código: IG.112.43.04.06
		Fecha: 16/03/2020
		Versión: 6
		Página 1 de 1

Capacitación	<input type="checkbox"/>	Reunión	<input checked="" type="checkbox"/>	Evento	<input type="checkbox"/>	Otro	<input type="checkbox"/>	Cual:		Tema:	Comité de Ética Hospital.							
Facilitador / Instructor	Interno	<input type="checkbox"/>	Externo	<input type="checkbox"/>	Nombre Completo		Fecha:	15	12	21	Hora:	17	a	12	PM			
No	Documento de Identidad[1]							Nombre	Dependencia	Adm.	Doc.	Egr.	Est.	Otro	Teléfono (Opcional)	Email (Opcional)	Firma	
1	5	1	2	3	8	9	2	1	Doris Zorrano Josa	Area Usarios					X	313646754	doris.zorrano@Edu	
2	3	4	5	5	7	9	6	2	Ximena Tejeda	IPS	X							
3	3	1	8	9	9	2	5	8	Ma Eugenia Mejia	IPS	X							
4	3	4	6	0	2	4	1	7	Dora Cumbino	IPS	X							
5									Arturo Cobreia	IPS	X	X						
6	1	1	4	4	0	9	2	0	10	Loeth Figueroa	IPS	X						
7	1	1	4	4	0	5	7	6	9	Juan D Espinoza	IPS	X						
8																		
9																		
10																		
11																		
12																		
13																		
14																		
15																		
16																		
17																		
18																		
19																		
20																		

<sup>[1]</sup> (\*) Los datos facilitados en este formulario, pasarán a formar parte de los archivos automatizados propiedad de la Entidad y podrán ser utilizados por el titular del archivo para el ejercicio de las funciones propias en el ámbito de sus competencias. De conformidad con la Ley 1581 del 17 de octubre de 2012, de Protección de Datos de Carácter Personal, Ud. podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante instancia presentada.

 <b>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA</b> <b>ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</b>	 <b>ACTA</b>	Código: IG.112.43.04.07
		Fecha: 16/03/2020
		Versión: 4
		Página 1 de 4

Título y Carácter de la Sesión o Reunión:

COMITÉ ETICA HOSPITALARIA

Acta N°

Fecha:

Hora: De

Lugar: \_\_\_\_\_

**ASISTENTES:**

N°	NOMBRE COMPLETO	CARGO
1	Ximena Tejada	Directora Técnica
2	Dr. Cabrera	Medico
3	Dora Cambindo	Secretaria Aux atención cliente
4		

**INVITADOS:**

N°	NOMBRE COMPLETO	CARGO
1	Ma. Eugenia Mejía	Auditora Medica
2	Doris zamorano	Rep. Asoc. usuarios
3	Juan David España	Oficina atención al ciudadano END
4	Liseth Figueroa	Profesional de apoyo

**ORDEN DEL DIA**

N°	ORDEN DEL DIA
1	Lectura acta anterior <u>Asi:</u>
2	Informe funciones del comité acorde a las funciones de la normatividad y la Resolución de conformación
3	Revisión del plan de acción de la Política de Participación Social presentado a la Supersalud para 2021.
4	Proposiciones y varios

**DESARROLLO**

N°	DESARROLLO
1	Se da lectura al acta anterior, sin observaciones. Se nombra secretario a Auditora Medica. Se invita a Liseth Patiño profesional de apoyo para empaime dentro del comité como invitada y apoyar actividades delegadas por la Dirección Técnica. El presente comité corresponde a noviembre y diciembre a la fecha actual de realización del comité.
2	Informe funciones del comité acorde a las funciones de la normatividad y la Resolución de conformación. El comité cuenta con la resolución de conformación No. 01-18-0496-2015 La resolución de convocatoria de elección de representante del equipo médico No 1-18-0543-2015 de agosto 11 de 2015. La resolución de elección de representante de asociación de usuarios de 2020 La representante de usuarios es la profesora Doris Zamorano



Se informa que las actividades de agendamiento y citas se está realizando acorde a los procedimientos, se realizaron ajustes a el documento procedimiento de ingreso, atención y egreso, la modalidad de atenciones de carácter virtual no se está demandando por parte de los usuarios, sin embargo, la modalidad esta como contingencia ante eventualidades.

No se han recibido quejas

Se aplicaron y tabularon encuestas para presentar indicador 4o trimestre 2021 para reporte a Supersalud arrojando 100% de satisfacción y 100 % de recomendaria los servicios.

La apertura del buzón se realiza por parte de calidad, sin novedades.

Se continúa en la campaña de divulgar los deberes y derechos, ítem evaluado a través de la encuesta de satisfacción.

La implementación del consentimiento informado ha sido efectiva, y se está cumpliendo conforme al procedimiento, se aprobó en nueva versión de procedimientos médicos y en fisioterapia así como los folletos educativos al usuario, para entregar a calidad y para ubicar en la pag web.

Se informa que se aprobó y esta para entregar a comunicaciones para implementar los deberes y derechos en los pacientes con discapacidad.

Se continúa trabajando en el PAMEC el fortalecimiento del SIAU, para lo cual se requiere fortalecer las capacitaciones y se dictó la capacitación en humanización de la salud, con un capacitador externo IPS el día 19 agosto, se espera cronograma para 2022 de parte del facilitador para ejecutar el programa completo.

3. Revisión del plan de acción de la Política de Participación Social presentado a la Supersalud para 2021.

Se continua con la socialización de

normatividad Resolución 2063 de 2017, la cartilla guía para la implementación se explican los 5 ejes y líneas de acción, población objetivo. Se elaboraron 21 acciones a desarrollar en 2021, de las cuales al momento hay ejecutadas 10 correspondiendo a un % de ejecución del 50%.

Se realizo capacitación en PPSS y reunión usuarios el 20 y 30 septiembre 2021 a la Representante de la asociación Profesora Doris Zamorano y a la Betty Oviedo suplente sobre política de participación social en salud, nivel ejecución del plan de acción, estatutos asociación, actividades para incentivar a usuarios.

Para dar cumplimiento a las actividades del plan de acción en la línea E3 La promoción de salud y cultura de bienestar en la comunidad, en la línea E3 Lb cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria y la línea E4 La capacitación en salud dentro de la gestión pública. E4 Lc socialización y capacitación en la política, se ejecutan actividad a la población en sala de espera presente en la IPS.

Seguimiento de actividades del plan de acción realizadas y determinación de las actividades a desarrollar para dar cumplimiento al plan

La docencia a través de los estudiantes se encuentra realizando dentro del marco de la proyección social, actividades de promoción y mantenimiento de la salud con enfoque preventivo en aspectos

 <b>ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</b>	<b>ACTA</b>	Código: IG.112.43.04.07
		Fecha: 16/03/2020
		Versión: 4
		Página 3 de 4

de salud mental y prevención de lesiones posturales e higiene postura, hábitos saludables, promoción de salud mental.

Para dar cumplimiento en la línea E2La, se realizó la reunión y capacitaciones con la Profesora Doris Zamorano y Betty Oviedo para fortalecer las acciones de incentivar a los usuarios en la participación social y el empoderamiento de estos, así como fomentar su participación dentro de la asociación.

Se incentivará mediante envío del folleto de PPSS masivamente a los correos de los usuarios invitando a un conversatorio sobre PPSS incentivar que participen mayor número de personas en calidad de invitados. Aux citas enviará a los usuarios y se solicitará a comunicaciones enviar internamente al personal de la Institución.

Se pudo incluir la actividad de PPSS en la jornada de salud programada por bienestar del 27 al 30 sept 2021

Se revisaron los estatutos de la asociación, se espera reunión con Atención al ciudadano y recibir orientación y así iniciar las reuniones de la asociación con la comunidad.

Se ajusto la encuesta de satisfacción y se espera dar inicio a la aplicación en 2022, para evaluar a los usuarios ene su conocimiento y comprensión.

4

#### Proposiciones y varios

Se realizo jornada educativa el 4 noviembre capacitaciones de control interno, código del buen gobierno, comunicación asertiva, salud mental en el talento humano en salud, derechos y deberes.

Se propone la aplicación de la encuesta con el ítem de conocimiento de la política de participación social, para periodo 2022 una vez se haya desplegado más en la socialización, para poder realizar la evaluación de la comprensión de esta en la comunidad.

La estrategia propuesta para desarrollo del plan de acción: Programar un evento masivo para promoción de la participación social, o a través de un webinar e incluir a comunicaciones y a través de envío de información a los correos electrónicos a usuarios, se deja en este periodo el proyecto, para implementar en 2022.

Se solicitará a la unidad pedagógica apoyo para estructurar las campañas educativas a la comunidad, para 2022, nos e ha concluido pro congestión de actividades.

Continuar involucrando a la docencia en la articulación al programa de estudiantes de fisioterapia para apoyar en las pausas la socialización de temas de educación en cultura de la salud y la política

Solicitar Apoyo a la Secretaria de salud Municipal para la formación de formadores y actividades de ejecución del plan de acción de la política de participación social en 2022

\_\_\_\_\_

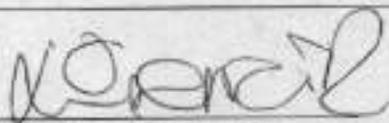
#### COMPROMISOS



Nº	Actividad	Responsable	Fecha
1	Implementar en la página y socializar los deberes y derechos de población con discapacidad	Auditoria Medica	Dic 2021
2	Balace de las actividades del plan de acción 2021	Dir. Técnica	Dic 2021-enero 2022
4	Programar un evento masivo para promoción de la participación social, o a través de un webinar e incluir a comunicaciones y a través de envío de información a los correos electrónicos a usuarios	Dir. Técnica	1er trim 2022
5	Realizar reuniones con bienestar y comunicaciones para potenciar el desarrollo de las actividades, posibilidad de entrevistas a personas participantes en la política de participación social en salud	Dir Tecnica	2022
6	Solicitar a la unidad pedagógica apoyo para estructurar las campañas educativas y las unidades didácticas a la comunidad	Dir Tecnica	2022
7	Solicitar la formación de formadores	Dir Tecnica	2022
8	Continuar con reporte de satisfacción acorde la resolución 3538 de 2019 reporte trimestral de los indicadores de satisfacción del usuario y demás información del sistema de calidad en salud para la Superintendencia	Auditoria Medica	2022
9	Solicitar reunión con atención al ciudadano para la construcción de los estatutos de la asociación de usuarios	Dir Tecnica	2022
10	Continuar involucrando la docencia y solicitar articulación al programa de estudiantes de fisioterapia para apoyar en las pausas la socialización de temas de educación en cultura de la salud y la política	Dir Tecnica	2022

OBSERVACIONES

Nº	Descripción de la Observación
1	_____
2	_____
3	_____
4	_____



Firma de quien preside

Nombre \_\_\_\_\_



Firma de Secretario (a)

Nombre \_\_\_\_\_

Capacitación  Reunión  Evento  Otro  Cual

Facilitador / Instructor: Interno  Externo  Nombre Completo \_\_\_\_\_

Tema: Comite Etica hospitalaria Fecha: 5 / 11 / 21 Hora: 10 a 11 pm

No	Documento de Identidad <sup>1</sup>	Nombre	Dependencia	Atm.	Doc.	Egr.	Est.	Otro	Teléfono (Opcional)	Email (Opcional)	Firma
1	848587942	Rodrigo	IPS	✓						direcc@ips@crdp	[Firma]
2	51899288	M. E. López	IPS	X							[Firma]
3	34602414	Don Lamberto	IPS	X							[Firma]
4	31258921	Andrés Zamora	As. Asesoría						31344678	andreszamora@unlp	[Firma]
5		Arturo Cabrera									[Firma]
6	1194072010	Loech Figueroa									
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											

<sup>1</sup> (\*) Los datos facilitados en este formulario, pasarán a formar parte de los archivos automatizados propiedad de la Entidad y podrán ser utilizados por el titular del archivo para el ejercicio de las funciones propias en el ámbito de sus competencias. De conformidad con la Ley 1581 del 17 de octubre de 2012, de Protección de Datos de Carácter Personal, Ud. podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante instancia presentada.

Una Institución Universitaria enfocada en el ser humano como eje central de calidad

 <b>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA</b> <b>ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</b>	 <b>ACTA</b>	Código: IG.112.43.04.07
		Fecha: 16/03/2020
		Versión: 4
		Página 1 de 5

Título y Carácter de la Sesión o Reunión: **COMITÉ ETICA HOSPITALARIA**

Acta N° **8**

Fecha: **5 11 21**

Hora: De **10:00** AM/PM **11:00** AM/PM Lugar: \_\_\_\_\_

**ASISTENTES:**

Nº	NOMBRE COMPLETO	CARGO
1	Ximena Tejada	Directora Técnica
2	Dr. Cabrera	Medico
3	Dora Cambindo	Secretaria Aux atención cliente
4		

**INVITADOS:**

Nº	NOMBRE COMPLETO	CARGO
1	Ma. Eugenia Mejía	Auditora Medica
2	Doris zamorano	Rep. Asoc. usuarios
3		
4		

**ORDEN DEL DIA**

Nº	ORDEN DEL DIA
1	Lectura acta anterior
2	Informe funciones del comité acorde a las funciones de la normatividad y la Resolución de conformación
3	Revisión del plan de acción de la Política de Participación Social presentado a la Supersalud para 2021.
4	Proposiciones y varios

**DESARROLLO**

Nº	DESARROLLO
1	<p>Se da lectura al acta anterior, sin <u>observaciones</u>. Se nombra Secretario a Auditora Medica</p> <p>El presente comité corresponde a octubre.</p> <p>Informe funciones del comité acorde a las funciones de la normatividad y la Resolución de conformación.</p> <p>El comité cuenta con la resolución de conformación No. 01-18-0496-2015</p> <p>La resolución de convocatoria de elección de representante del equipo médico No 1-18-0543-2015 de agosto 11 de 2015.</p>
2	<p>La resolución de elección de representante de asociación de usuarios de 2020</p> <p>La representante de usuarios es la profesora Doris Zamorano.</p> <p>Se informa que las actividades de agendamiento y citas se está realizando acorde a los procedimientos, se realizaron ajustes a el documento procedimiento de ingreso, atención y egreso, la modalidad de atenciones de carácter virtual no se está demandando por parte de los usuarios, sin embargo, la modalidad esta como contingencia ante eventualidades</p>



No se han recibido quejas.

Se aplicaron y tabularon encuestas para presentar indicador 3er trimestre 2021 para reporte a Supersalud arrojando 100% de satisfacción y 100 % de recomendaría los servicios.

La apertura del buzón se realiza por parte de calidad, sin novedades.

Se continúa en la campaña de divulgar los deberes y derechos, ítem evaluado a través de la encuesta de satisfacción.

La implementación del consentimiento informado ha sido efectiva, y se está cumpliendo conforme al procedimiento, se está revisando en nueva versión de procedimientos médicos y en fisioterapia así como los folletos educativos al usuario para ubicar en la pag web.

Se informa que ya se tiene listo para implementar los deberes y derechos en los pacientes con discapacidad, se espera revisión y aprobación.

Se continúa trabajando en el PAMEC el fortalecimiento del SIAU, para lo cual se requiere fortalecer las capacitaciones y se dictó la capacitación en humanización de la salud, con un capacitador externo IPS el día 19 agosto.

3. Revisión del plan de acción de la Política de Participación Social presentado a la Supersalud para 2021.

Se continúa con la socialización de:

normatividad Resolución 2063 de 2017, la cartilla guía para la implementación se explican los 5 ejes y líneas de acción, población objetivo. Se elaboraron 21 acciones a desarrollar en 2021, de las cuales al momento hay ejecutadas 10 correspondiendo a un % de ejecución del 50%.

Se realizó capacitación en PPSS y reunión usuarios el 20 y 30 septiembre 2021 a la Representante de la asociación Profesora Doris Zamorano y a la Betty Oviedo suplente sobre política de participación social en salud, nivel ejecución del plan de acción, estatutos asociación, actividades para incentivar a usuarios.

Para dar cumplimiento a las actividades del plan de acción en la línea E3 La promoción de salud y cultura de bienestar en la comunidad, en la línea E3 Lb cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria y la línea E4 La- capacitación en salud dentro de la gestión pública, E4 Lc socialización y capacitación en la política, se ejecutan actividad a la población en sala de espera presente en la IPS,

Seguimiento de actividades del plan de acción realizadas y determinación de las actividades a desarrollar para dar cumplimiento al plan.



La docencia a través de los estudiantes se encuentra realizando dentro del marco de la proyección social, actividades de promoción y mantenimiento de la salud con enfoque preventivo en aspectos de salud mental y prevención de lesiones posturales e higiene postural.

Para dar cumplimiento en la línea E2La, se realizó la reunión con la Profesora Doris Zamorano para fortalecer las acciones de incentivar a los usuarios en la participación social y el empoderamiento de estos, así como fomentar su participación dentro de la asociación.

Se incentivará mediante envío del folleto de PPSS masivamente a los correos de los usuarios invitando a un conversatorio sobre PPSS incentivar que participen mayor número de personas en calidad de invitados. Aux citas enviará a los usuarios y se solicitará a comunicaciones enviar internamente al personal de la Institución.

Se pudo incluir la actividad de PPSS en la jornada de salud programada por bienestar del 27 al 30 sept 2021

Se revisaron los estatutos de la asociación, se espera reunión con Atención al ciudadano y recibir orientación y así iniciar las reuniones de la asociación con la comunidad.

11  
-11-

#### 4 Proposiciones y varios

Se realizo jornada educativa el 4 noviembre capacitaciones de control interno, código del buen gobierno, comunicación asertiva, salud mental en el talento humano en salud, derechos y deberes.

Se propone la aplicación de la encuesta con el ítem de conocimiento de la política de participación social, para periodo 2022 una vez se haya desplegado más en la socialización, para poder realizar la evaluación de la comprensión de esta en la comunidad.

La estrategia propuesta para desarrollo del plan de acción: Programar un evento masivo para promoción de la participación social, o a través de un webinar e incluir a comunicaciones y a través de envío de información a los correos electrónicos a usuarios, se deja en este periodo el proyecto, para implementar en 2022.

Se solicitará a la unidad pedagógica apoyo para estructurar las campañas educativas a la comunidad, para 2022, nos e ha concluido pro congestión de actividades.

Continuar Involucrando a la docencia en la articulación al programa de estudiantes de fisioterapia para apoyar en las pausas la socialización de temas de educación en cultura de la salud y la política

 <b>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA</b> <b>ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</b>	 <b>ACTA</b>	Código: IG.112.43.04.07
		Fecha: 16/03/2020
		Versión: 4
		Página 4 de 5



**COMPROMISOS**

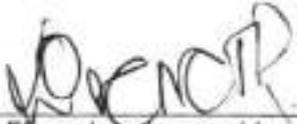
Nº	Actividad	Responsable	Fecha
1	Aprobar e Implementar los deberes y derechos de población con discapacidad	Auditoria Medica	Dic 2021
2	Implementar las actividades del plan de acción 2021	Dir. Técnica	Dic 2021
3	Elaborar y liderar las siguientes jornada de divulgación de la política de participación social y las actividades de salud publica comunitaria a la comunidad	Dir. Técnica	Dic 2021
4	Programar un evento masivo para promoción de la participación social, o a través de un webinar e incluir a comunicaciones y a través de envío de información a los correos electrónicos a usuarios	Dir Tecnica	1er trim 2022
5	Realizar reuniones con bienestar y comunicaciones para potenciar el desarrollo de las actividades, posibilidad de entrevistas a personas participantes en la política de participación social en salud	Dir Tecnica	2022
6	Solicitar a la unidad pedagógica apoyo para estructurar las campañas educativas y las unidades didácticas a la comunidad	Dir Tecnica	2022
7	Solicitar la formación de formadores	Dir Tecnica	2022
8	Continuar con reporte de satisfacción acorde la resolución 3539 de 2019 reporte trimestral de los indicadores de satisfacción del usuario y demás información del sistema de calidad en salud para la Superintendencia	Auditoria Medica	Dic 2021
9	Solicitar reunión con atención al ciudadano para la construcción de los estatutos de la asociación de usuarios	Dir Tecnica	Dic 2021
10	Continuar involucrando la docencia y solicitar articulación al programa de estudiantes de fisioterapia para apoyar en las plenas la socialización de temas de educación en cultura de la salud y la política	Dir Tecnica	Dic 2021

**OBSERVACIONES**

Nº	Descripción de la Observación
1	

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  ESCUELA NACIONAL del DEPORTE	ACTA	Código: IG.112.43.04.07
		Fecha: 18/03/2020
		Versión: 4
		Página 5 de 5

2	
3	
4	

  
 \_\_\_\_\_  
 Firma de quien preside  
 Nombre \_\_\_\_\_

  
 \_\_\_\_\_  
 Firma de Secretario (a)  
 Nombre MS E. Lopez



 <b>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA</b> <b>ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</b>	 <b>ACTA</b>	Código: IG.112.43.04.07
		Fecha: 16/03/2020
		Versión: 4
		Página 1 de 5

Título y Carácter de la Sesión o Reunión:  **COMITÉ ETICA HOSPITALARIA**

Acta N°

Fecha

Hora: De  AM  PM Lugar: \_\_\_\_\_

**ASISTENTES:**

Nº	NOMBRE COMPLETO	CARGO
1	Ximena Tejada	Directora Técnica
2	Dr. Cabrera	Medico
3	Dora Cambindo	Secretaria Aux atención cliente
4		

**INVITADOS:**

Nº	NOMBRE COMPLETO	CARGO
1	Ma. Eugenia Mejia	Auditora Medica
2	Doris zamorano	Rep. Asoc. usuarios
3		
4		

**ORDEN DEL DIA**

Nº	ORDEN DEL DIA
1	Lectura acta anterior
2	Informe funciones del comité acorde a las funciones de la normatividad y la Resolución de conformación <b>Si.</b>
3	Revisión del plan de acción de la Política de Participación Social presentado a la Supersalud para 2021.
4	Proposiciones y varios

**DESARROLLO**

Nº	DESARROLLO
1	<p style="text-align: center;"><b>Nv</b></p> <p>Se da lectura al acta anterior, sin observaciones. Se nombra Secretario a Auditora Medica</p> <p>El presente comité corresponde a septiembre.</p> <p>Informe funciones del comité acorde a las funciones de la normatividad y la Resolución de conformación.</p> <p>El comité cuenta con la resolución de conformación No. 01-18-0496-2015</p> <p>La resolución de convocatoria de elección de representante del equipo médico No 1-18-0543-2015 de agosto 11 de 2015.</p>
2	<p>La resolución de elección de representante de asociación de usuarios de 2020</p> <p>La representante de usuarios es la profesora Doris Zamorano.</p> <p>Se informa que las actividades de agendamiento y citas se está realizando acorde a los procedimientos, se realizaron ajustes a el documento procedimiento de ingreso, atención y egreso, la modalidad de atenciones de carácter virtual no se está demandando por parte de los usuarios, sin embargo, la modalidad esta como contingencia ante eventualidades.</p>

 <b>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA</b> <b>ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</b>	 <b>ACTA</b>	Código: IG.112.43.04.07
		Fecha: 16/03/2020
		Versión: 4
		Página 2 de 5

No se han recibido quejas.

Se aplicaron y tabularon encuestas para presentar indicador 3er trimestre 2021 para reporte a Supersalud.

La apertura del buzón se realiza por parte de calidad, sin novedades.

Se continúa en la campaña de divulgar los deberes y derechos, ítem evaluado a través de la encuesta de satisfacción.

La implementación del consentimiento informado ha sido efectiva, y se está cumpliendo conforme al procedimiento, se está revisando en nueva versión de procedimientos médicos y en fisioterapia así como los folletos educativos al usuario para ubicar en la pag web.

Se informa que ya se tiene listo para implementar los deberes y derechos en los pacientes con discapacidad, se espera revisión y aprobación.

Se continúa trabajando en el PAMEC el fortalecimiento del SIAU, para lo cual se requiere fortalecer las capacitaciones y se dictó la capacitación en humanización de la salud, con un capacitador externo IPS el día 19 agosto.

3. Revisión del plan de acción de la Política de Participación Social presentado a la Supersalud para 2021.

Se continúa con la socialización de:

normatividad Resolución 2063 de 2017, la cartilla guía para la implementación se explican los 5 ejes y líneas de acción, población objetivo. Se elaboraron 21 acciones a desarrollar en 2021, de las cuales al momento hay ejecutadas 7 correspondiendo a un % de ejecución del 33%, se ejecutó 100% en periodo anterior.

Se realizó capacitación en PPSS y reunión usuarios el 20 y 30 septiembre 2021 a la Representante de la asociación Profesora Doris Zamorano y a la Betty Oviedo suplente sobre política de participación social en salud, nivel ejecución del plan de acción, estatutos asociación, actividades para incentivar a usuarios.

Para dar cumplimiento a las actividades del plan de acción en la línea E3 La promoción de salud y cultura de bienestar en la comunidad, en la línea E3 Lb cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria y la línea E4 La- capacitación en salud dentro de la gestión pública, E4 Lc- socialización y capacitación en la política, se ejecutan actividad a la población en sala de espera presente en la IPS.

Seguimiento de actividades del plan de acción realizadas y determinación de las actividades a desarrollar para dar cumplimiento al plan.

 <b>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA</b> <b>ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</b>	<b>ACTA</b>	Código: IG.112.43.04.07
		Fecha: 16/03/2020
		Versión: 4
		Página 3 de 5

La docencia a través de los estudiantes se encuentra realizando dentro del marco de la proyección social, actividades de promoción y mantenimiento de la salud con enfoque preventivo en aspectos de salud mental y prevención de lesiones posturales e higiene postural.

Para dar cumplimiento en la línea E2La, se realizó la reunión con la Profesora Doris Zamorano para fortalecer las acciones de incentivar a los usuarios en la participación social y el empoderamiento de estos, así como fomentar su participación dentro de la asociación.

Se incentivará mediante envío del folleto de PPSS masivamente a los correos de los usuarios invitando a un conversatorio sobre PPSS incentivar que participen mayor número de personas en calidad de invitados. Aux citas enviará a los usuarios y se solicitará a comunicaciones enviar internamente al personal de la Institución.

Se realizo semana de bienestar con temas de prevención de salud del 27 al 30 sept 2021.

Se enviará los estatutos de la asociación para revisión y iniciar las reuniones de la asociación.

ntz

#### 4 Proposiciones y varios

Solicitar la capacitación en gestión pública, así como la posibilidad de implementar la formación de formadores a través de un proveedor que dicte el curso y lo certifique.

Se espera la encuesta con el ítem de conocimiento de la política de participación social una vez se haya desplegado más en la socialización, para poder realizar la evaluación de la comprensión de esta en la comunidad.

Se propone como estrategias para desarrollo del plan de acción por parte de los asistentes: Programar un evento masivo para promoción de la participación social, o a través de un webinar e incluir a comunicaciones y a través de envío de información a los correos electrónicos a usuarios.

Se solicitará a la unidad pedagógica apoyo para estructurar las campañas educativas a la comunidad.

Continuar involucrando a la docencia en la articulación al programa de estudiantes de fisioterapia para apoyar en las pausas la socialización de temas de educación en cultura de la salud y la política

a.a.

i.a.

 <b>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA</b> <b>ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</b>	 <b>ACTA</b>	Código: IG.112.43.04.07
		Fecha: 16/03/2020
		Versión: 4
		Página 4 de 5



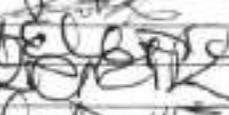
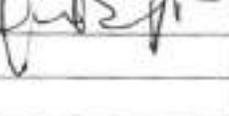
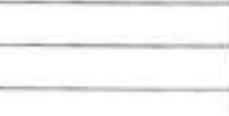
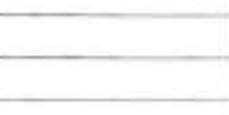
### COMPROMISOS

Nº	Actividad	Responsable	Fecha
1	Aprobar e Implementar los deberes y derechos de población con discapacidad	Auditoria Medica	Dic 2021
2	Implementar las actividades del plan de acción 2021	Dir. Técnica	Dic 2021
3	Elaborar y liderar las siguientes jornada de divulgación de la política de participación social y las actividades de salud pública comunitaria a la comunidad	Dir. Técnica	Dic 2021
4	Realizar capacitaciones a todo el personal en humanización de los servicios de salud, control social y gestión pública.	Dir Tecnica	Dic 2021
5	Programar un evento masivo para promoción de la participación social, o a través de un webinar e incluir a comunicaciones y a través de envío de información a los correos electrónicos a usuarios	Dir Tecnica	Dic 2021
6	Realizar reuniones con bienestar y comunicaciones para potenciar el desarrollo de las actividades, posibilidad de entrevistas a personas participantes en la política de participación social en salud	Dir Tecnica	Dic 2021
7	Solicitar a la unidad pedagógica apoyo para estructurar las campañas educativas y las unidades didácticas a la comunidad	Dir Tecnica	Dic 2021
8	Envío de folleto de PPSS por correos a usuarios	Dora Cambindo, comunicaciones	agosto 2021
9	Solicitar la formación de formadores	Dir Tecnica	Dic 2021
10	Continuar con reporte de satisfacción acorde la resolución 3539 de 2019 reporte trimestral de los indicadores de satisfacción del usuario y demás información del sistema de calidad en salud para la Superintendencia	Auditoria Medica	Dic 2021
11	Programar con bienestar las actividades para la semana de salud en 2º semestre 2021	Dir Tecnica	Dic 2021
12	Solicitar reunión con la vicerrectora para la construcción de los estatutos de la asociación de usuarios	Dir Tecnica	agosto 2021
13	envío presentación de control social para difusión	Juan David España	Julio 2021
14	Involucrara la docencia y solicitar articulación al programa de estudiantes de fisioterapia para apoyar en las pausas la socialización de temas de educación en cultura de la salud y la política	Dir Tecnica	Dic 2021
	<u>Un.</u>		



Capacitación  Reunión  Evento  Otro  Cual  Tema: Comite Etica

Facilitador / Instructor Interno  Externo  Nombre Completo \_\_\_\_\_ Fecha 8 07 2021 Hora 10:30 a 11:40pm

No	Documento de Identidad <sup>1</sup>	Nombre	Dependencia	Adm.	Doc.	Egr.	Est.	Otro	Telefono (Opcional)	Email (Opcional)	Firma
1	31238421	Juan S Zamora						X	3113646754	juan.s.zamora@epdeportes.gov.co	
2	91602417	Don Ambrosio	IPS	X					312312827	don.ambrosio@epdeportes.gov.co	
3	6135462	Vincentelada	IPS	X							
4	31899218	U.E. Naranjo	IPS	X							
5	34855962	W. Gonzalez	I.P.	X							
6	1144037693	Juan Espinoza	UACA	0							
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											

<sup>(\*)</sup> Los datos facilitados en este formulario, pasarán a formar parte de los archivos automatizados propiedad de la Entidad y podrán ser utilizados por el titular del archivo para el ejercicio de las funciones propias en el ámbito de sus competencias. De conformidad con la Ley 1581 del 17 de octubre de 2012, de Protección de Datos de Carácter Personal, Ud. podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante instancia presentada.

 <b>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA</b> <b>ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</b>	<b>ACTA</b>	Código: IG.112.43.04.07
		Fecha: 16/03/2020
		Versión: 4
		Página 1 de 5

Título y Carácter de la Sesión o Reunión: **COMITÉ ETICA HOSPITALARIA**

Acta N°

Fecha:

Hora De       Lugar: \_\_\_\_\_

**ASISTENTES:**

Nº	NOMBRE COMPLETO	CARGO
1	Ximena Tejada	Directora Técnica
2	Dr. Cabrera	Medico
3	Dora Cambindo	Secretaria Aux atención cliente
4		

**INVITADOS:**

Nº	NOMBRE COMPLETO	CARGO
1	Ma. Eugenia Mejia	Auditora Medica
2	Doris zamorano	Rep. Asoc. usuarios
3	Juan David España	Oficina atención al ciudadano END
4		

**ORDEN DEL DIA**

Nº	ORDEN DEL DIA
1	Lectura acta anterior
2	Informe funciones del comité acorde a las funciones de la normatividad y la Resolución de conformación
3	Revisión del plan de acción de la Política de Participación Social presentado a la Supersalud para 2021.
4	Proposiciones y varios

**DESARROLLO**

Nº	DESARROLLO
1	<p>Se da lectura al acta anterior, sin observaciones. Se nombra Secretario a Auditora Medica</p> <p>El presente comité corresponde a agosto;</p> <p>Informe funciones del comité acorde a las funciones de la normatividad y la Resolución de conformación.</p> <p>El comité cuenta con la resolución de conformación No. 01-18-0496-2015</p> <p>La resolución de convocatoria de elección de representante del equipo médico No 1-18-0543-2015 de agosto 11 de 2015.</p>
2	<p>La resolución de elección de representante de asociación de usuarios de 2020</p> <p>La representante de usuarios es la profesora Doris Zamorano.</p> <p>Se informa que las actividades de agendamiento y citas se está realizando acorde a los procedimientos, se realizaron ajustes a el documento procedimiento de ingreso, atención y egreso, la modalidad de atenciones de carácter virtual no se está</p>

 <b>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA</b> <b>ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</b>	<b>ACTA</b>	Código: IG.112.43.04.07
		Fecha: 16/03/2020
		Versión: 4
		Página 2 de 5

demandando por parte de los usuarios, sin embargo, la modalidad esta como contingencia ante eventualidades.

No se han recibido quejas.

Se aplicaron encuestas para presentar indicador 3er trimestre 2021 para reporte a Supersalud, a la espera de la información para tabular.

La apertura del buzón se realiza por parte de calidad, sin novedades.

Se continúa en la campaña de divulgar los deberes y derechos, item evaluado a través de la encuesta de satisfacción.

La implementación del consentimiento informado ha sido efectiva, y se está cumpliendo conforme al procedimiento, se está revisando en nueva versión de procedimientos e médicos y en fisioterapia así como los folletos educativos al usuario para ubicar en la pag web.

Se informa que ya se tiene listo para implementar los deberes y derechos en los pacientes con discapacidad, se espera revisión y aprobación.

Se continúa trabajando en el PAMEC el fortalecimiento del SIAU, para lo cual se requiere fortalecer las capacitaciones y se dicto la capacitación en humanización de la salud, con un capacitador externo IPS el día 19 agosto.

3 Revisión del plan de acción de la Política de Participación Social presentado a la Supersalud para 2021.

Se continua con la socialización de :-

normatividad Resolución 2063 de 2017, la cartilla guía para la implementación se explican los 5 ejes y lineas de acción, población objetivo. Se elaboraron 21 acciones a desarrollar en 2021, de las cuales al momento hay ejecutadas 7 correspondiendo a un % de ejecución del 33%, se ejecutó 19% en periodo anterior.

Se realizo capacitación en PPSS 24 junio a la Representante de la asociación Profesora Doris Zamorano.

Para dar cumplimiento a las actividades del plan de acción en la línea E3 La promoción de salud y cultura de bienestar en la comunidad, en la línea E3 Lb cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria y la línea E4 La- capacitación en salud dentro de la gestión pública. E4 Lc socialización y capacitación en la política, se ejecutan actividad a la población en sala de espera presente en la IPS,

Seguimiento de actividades del plan de acción realizadas y determinación de las actividades a desarrollar para dar cumplimiento al plan.



La docencia a través de los estudiantes se encuentran realizando dentro del marco de la proyección social, actividades de promoción y mantenimiento de la salud con enfoque preventivo en aspectos de salud mental y prevención de lesiones posturales e higiene postural.

Para dar cumplimiento en la línea E2La, se realizó la reunión con la Profesora Doris Zamorano para fortalecer las acciones de incentivar a los usuarios en la participación social y el empoderamiento de estos, así como fomentar su participación dentro de la asociación.

Se incentivará mediante envío del folleto de PPSS masivamente a los correos de los usuarios invitando a un conversatorio sobre PPSS incentivar que participen mayor número de personas en calidad de invitados. Aux citas enviara a los usuarios y se solicitará a comunicaciones enviar internamente al personal de la Institución.

Se enviará los estatutos de la asociación para revisión y iniciar las reuniones de la asociación.

4

#### Proposiciones y varios

Se reporta de parte de la Profesora Doris Zamorano que ha observado mejoría en los procesos de alistamiento, limpieza y organización de materiales y elementos de la terapia entre paciente y paciente.

Solicitar la capacitación en gestión pública, así como la posibilidad de implementar la formación de formadores a través de un proveedor que dicte el curso y lo certifique.

Se espera la encuesta con el ítem de conocimiento de la política de participación social, una vez se haya desplegado más en la socialización, para poder realizar la evaluación de la comprensión de esta en la comunidad.

Se propone como estrategias para desarrollo del plan de acción por parte de los asistentes: Programar un evento masivo para promoción de la participación social, o a través de un webinar e incluir a comunicaciones y a través de envío de información a los correos electrónicos a usuarios.

Se solicitará a la unidad pedagógica apoyo para estructurar las campañas educativas a la comunidad.

Involucrar a la docencia y solicitar articulación al programa de estudiantes de fisioterapia para apoyar en las pausas la socialización de temas de educación en cultura de la salud y la política.

 <b>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA</b> <b>ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</b>	<b>ACTA</b>	Código IG.112.43.04.07
		Fecha: 16/03/2020
		Versión: 4
		Página 4 de 5


---

### COMPROMISOS

Nº	Actividad	Responsable	Fecha
1	Aprobar e Implementar los deberes y derechos de población con discapacidad	Auditoria Medica	Agosto 2021
2	Implementar las actividades del plan de acción 2021	Dir. Técnica	Dic 2021
3	Elaborar y liderar las siguientes jornada de divulgación de la política de participación social y las actividades de salud pública comunitaria a la comunidad	Dir. Técnica	Dic 2021
4	Realizar capacitaciones a todo el personal en humanización de los servicios de salud, control social y gestión pública	Dir Tecnica	Dic 2021
5	Programar un evento masivo para promoción de la participación social, o a través de un webinar e incluir a comunicaciones y a través de envío de información a los correos electrónicos a usuarios	Dir Tecnica	Dic 2021
6	Realizar reuniones con bienestar y comunicaciones para potenciar el desarrollo de las actividades, posibilidad de entrevistas a personas participantes en la política de participación social en salud	Dir Tecnica	Dic 2021
7	Solicitar a la unidad pedagógica apoyo para estructurar las campañas educativas y las unidades didácticas a la comunidad	Dir Tecnica	Dic 2021
8	Envío de folleto de PPSS por correos a usuarios	Dora Cambindo, comunicaciones	agosto 2021
9	Solicitar la formación de formadores	Dir Tecnica	Dic 2021
10	Continuar con reporte de satisfacción acorde la resolución 3539 de 2019 reporte trimestral de los indicadores de satisfacción del usuario y demás información del sistema de calidad en salud para la Superintendencia	Auditoria Medica	Dic 2021
11	Programar con bienestar las actividades para la semana de salud en 2º semestre 2021	Dir Tecnica	Dic 2021
12	Solicitar reunión con la vicerrectora para la construcción de los estatutos de la asociación de usuarios	Dir Tecnica	agosto 2021
13	envío presentación de control social para difusión	Juan David España	Julio 2021
14	Involucrar a la docencia y solicitar articulación al programa de estudiantes de fisioterapia para apoyar en las pausas la socialización de temas de educación en cultura de la salud y la política	Dir Tecnica	Dic 2021

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  ESCUELA NACIONAL del DEPORTE	 ACTA	Código: IG.112.43.04.07
		Fecha: 16/03/2020
		Versión: 4
		Página 5 de 5

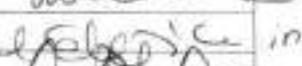
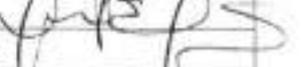
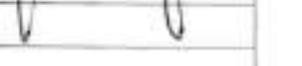
OBSERVACIONES	
N°	Descripción de la Observación
1	
2	
3	
4	

  
 Firma de quien preside  
 Nombre \_\_\_\_\_

  
 Firma de Secretario (a)  
 Nombre M<sup>te</sup> Eugenia Heredia

Capacitación  Reunión  Evento  Otro  Cual  Tema: Comité Ético hospitalario

Facilitador / Instructor Interno  Externo  Nombre Completo \_\_\_\_\_ Fecha 5/08/21 Hora 10 a 11 pm

No	Documento de Identidad <sup>1</sup>	Nombre	Dependencia	Adm.	Doc.	Egr.	Est.	Otro	Teléfono (Opcional)	Email (Opcional)	Firma
1	31238921	Doris Zamora						X	313646754	doris.zamora@unad.edu.co	
2	3460241	Hiram Combarro	IPS						92312821	combarroh@unad.edu.co	
3	34557962	Ximena Torres	RPS								
4	71899250	Luz Elena									
5	1199037093	Jocelyn Espinosa	At Ciudad					X			
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											

<sup>1</sup> (\*) Los datos facilitados en este formulario, pasarán a formar parte de los archivos automatizados propiedad de la Entidad y podrán ser utilizados por el titular del archivo para el ejercicio de las funciones propias en el ámbito de sus competencias. De conformidad con la Ley 1581 del 17 de octubre de 2012, de Protección de Datos de Carácter Personal, Ud. podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante instancia presentada.

 <b>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA</b> <b>ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</b>	<b>ACTA</b>	Código: IG.112.43.04.07
		Fecha: 16/03/2020
		Versión: 4
		Página 1 de 6

Título y Carácter de la Sesión o Reunión: **COMITÉ ETICA HOSPITALARIA**

Acta Nº

Fecha:

Hora: De     Lugar: \_\_\_\_\_

**ASISTENTES:**

Nº	NOMBRE COMPLETO	CARGO
1	Ximena Tejada	Directora Técnica
2	Dr. Cabrera	Médico
3	Dora Cambindo	Secretaria Aux atención cliente
4		

**INVITADOS:**

Nº	NOMBRE COMPLETO	CARGO
1	Ma. Eugenia Mejía	Auditora Médica
2	Doris zamorano	Rep. Asoc. usuarios
3	Juan David España	Oficina atención al ciudadano END
4		

**ORDEN DEL DIA**

Nº	ORDEN DEL DIA
1	Lectura acta anterior
2	Informe funciones del comité acorde a las funciones de la normatividad y la Resolución de conformación
3	Revisión del plan de acción de la Política de Participación Social presentado a la Supersalud para 2021.
4	Proposiciones y varios

**DESARROLLO**

Nº	DESARROLLO
1	<p>Se da lectura al acta anterior, sin observaciones. Se nombra Secretario a Auditora Médica</p> <p>El presente comité corresponde a julio.</p> <p>Informe funciones del comité acorde a las funciones de la normatividad y la Resolución de conformación.</p> <p>El comité cuenta con la resolución de conformación No. 01-18-0496-2015</p> <p>La resolución de convocatoria de elección de representante del equipo médico No 1-18-0543-2015 de agosto 11 de 2015.</p> <p>La resolución de elección de representante de asociación de usuarios de 2020</p> <p>La representante de usuarios es la profesora Doris Zamorano.</p> <p>Se informa que las actividades de agendamiento y citas se está realizando acorde a los procedimientos, se realizaron ajustes a el documento procedimiento de ingreso, atención y egreso, se continua con la modalidad de atenciones de carácter virtual en</p>



mínima proporción ante contingencias para dar continuidad a la atención y a los usuarios.

Se regresó a actividades presenciales por colaboradores, profesionales, estudiantes, docentes y usuarios en este mes.

No se han recibido quejas.

Se tabularon encuestas de satisfacción aplicadas en físico, se emitió informe de 2º trimestre 2021 y reporte a Supersalud con satisfacción 100%, recomendaría los servicios 100%.

La apertura del buzón se realiza por parte de calidad, sin novedades.

Se continúa en la campaña de divulgar los deberes y derechos, ítem evaluado a través de la encuesta de satisfacción.

La implementación del consentimiento informado ha sido efectiva, y se está cumpliendo conforme al procedimiento, se está revisando en nueva versión el consentimiento para ajustes en la descripción de los procedimientos y folletos educativos al usuario para ubicar en la pag web.

Se informa que ya se tiene listo para implementar los deberes y derechos en los pacientes con discapacidad, se espera revisión y aprobación.

Se continúa trabajando en el PAMEC el fortalecimiento del SIAU, para lo cual se requiere fortalecer las capacitaciones y se coordinará una capacitación en humanización de la salud, con un capacitador externo según refiere la directora de la IPS.

3 Revisión del plan de acción de la Política de Participación Social presentado a la Supersalud para 2021.

Se continúa con la socialización de:

normatividad Resolución 2063 de 2017, la cartilla guía para la implementación se explican los 5 ejes y líneas de acción, población objetivo. Se elaboraron 21 acciones a desarrollar en 2021, de las cuales al momento hay ejecutadas 7 correspondiendo a un % de ejecución del 33%, se ejecutó 19% en periodo anterior.

Se realizó capacitación en PPSS a la Representante de la asociación Profesora Doris Zamorano.

Para dar cumplimiento a las actividades del plan de acción en la línea E3 La promoción de salud y cultura de bienestar en la comunidad, en la línea E3 Lb cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria y la línea E4 La- capacitación en salud dentro de la gestión pública, E4 Lc socialización y capacitación en la política, se ejecutan actividad a la población en sala de espera presente en la IPS.

 <b>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA</b> <b>ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</b>	<b>ACTA</b>	Código: IG.112.43.04.07
		Fecha: 16/03/2020
		Versión: 4
		Página 3 de 6

Seguimiento de actividades del plan de acción realizadas y determinación de las actividades a desarrollar para dar cumplimiento al plan.

La docencia a través de los estudiantes se encuentran realizando dentro del marco de la proyección social, actividades de promoción y mantenimiento de la salud con enfoque preventivo en aspectos de salud mental y prevención de lesiones posturales e higiene postural con 2 actividades en el mes de julio.

Para dar cumplimiento en la línea E2La, se realizó la reunión con la Profesora Doris Zamorano para fortalecer las acciones de incentivar a los usuarios en la participación social y el empoderamiento de estos, así como fomentar su participación dentro de la asociación.

Se incentivará mediante envío del folleto de PPSS masivamente a los correos de los usuarios invitando a un conversatorio sobre PPSS incentivar que participen mayor número de personas en calidad de invitados. Aux citas enviara a los usuarios y se solicitará a comunicaciones enviar internamente al personal de la Institución.

Se enviará los estatutos de la asociación para revisión y iniciar las reuniones de la asociación.

4

Proposiciones y varios

Se reporta de parte de la Profesora Doris Zamorano que se requiere revisar los procesos de alistamiento, limpieza y organización de materiales y elementos de la terapia entre paciente y paciente a fin de poder mejorar, dado que la acreditación educativa exige niveles superiores de estructuración en los materiales que se emplean.

Solicitar la capacitación en gestión pública, así como la posibilidad de implementar la formación de formadores a través de un proveedor que dicte el curso y lo certifique.

Se espera la encuesta con el ítem de conocimiento de la política de participación social, una vez se haya desplegado más en la socialización, para poder realizar la evaluación de la comprensión de esta en la comunidad.

Se propone como estrategias para desarrollo del plan de acción por parte de los asistentes: Programar un evento masivo para promoción de la participación social, o a través de un webinar e incluir a comunicaciones y a través de envío de información a los correos electrónicos a usuarios.

Realizar reuniones con bienestar y comunicaciones para potenciar el desarrollo de las actividades.

Solicitar a la unidad pedagógica apoyo para estructurar las campañas educativas a la comunidad.

Involucrara la docencia y solicitar articulación al programa de estudiantes de fisioterapia para apoyar en las pausas la socialización de temas de educación en cultura de la salud y la política

 <b>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA</b> <b>ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</b>	<b>ACTA</b>	Código: IG.112.43.04.07
		Fecha: 16/03/2020
		Versión: 4
		Página 4 de 6

<hr/> <hr/>
-------------

<b>COMPROMISOS</b>			
Nº	Actividad	Responsable	Fecha
1	Aprobar e Implementar los deberes y derechos de población con discapacidad	Auditoria Medica	Agosto 2021
2	Implementar las actividades del plan de acción 2021	Dir. Técnica	Dic 2021
3	Elaborar y liderar las siguientes jornada de divulgación de la política de participación social y las actividades de salud pública comunitaria a la comunidad	Dir. Técnica	Dic 2021
4	Realizar capacitaciones a todo el personal en humanización de los servicios de salud, control social y gestión pública	Dir Tecnica	Dic 2021
5	Programar un evento masivo para promoción de la participación social, o a través de un webinar e incluir a comunicaciones y a través de envió de información a los correos electrónicos a usuarios	Dir Tecnica	Dic 2021
6	Realizar reuniones con bienestar y comunicaciones para potenciar el desarrollo de las actividades, posibilidad de entrevistas a personas participantes en la política de participación social en salud	Dir Tecnica	Dic 2021
7	Solicitar a la unidad pedagógica apoyo para estructurar las campañas educativas y las unidades didácticas a la comunidad	Dir Tecnica	Dic 2021
8	Envío de folleto de PPSS por correos a usuarios	Dora Cambindo, comunicaciones	agosto 2021
9	Solicitar la formación de formadores	Dir Tecnica	Dic 2021
10	Continuar con reporte de satisfacción acorde la resolución 3539 de 2019 reporte trimestral de los indicadores de satisfacción del usuario y demás información del sistema de calidad en salud para la Superintendencia	Auditoria Medica	Dic 2021
11	Programar con bienestar las actividades para la semana de salud en 2º semestre 2021	Dir Tecnica	Dic 2021
12	Solicitar reunión con la vicerrectora para la construcción de los estatutos de la asociación de usuarios	Dir Tecnica	agosto 2021
13	envío presentación de control social para difusión	Juan David España	Julio 2021

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  <b>ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</b>	<b>ACTA</b>	Código: IG.112.43.04.07
		Fecha: 16/03/2020
		Versión: 4
		Página 5 de 6

14	Involucrara la docencia y solicitar articulación al programa de estudiantes de fisioterapia para apoyar en las pausas la socialización de temas de educación en cultura de la salud y la política	Dir Tecnica	Dic 2021

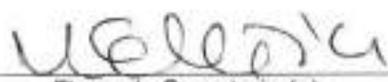
**OBSERVACIONES**

N°	Descripción de la Observación
1	_____
2	_____
3	_____
4	_____



Firma de quien preside

Nombre \_\_\_\_\_



Firma de Secretario(a)

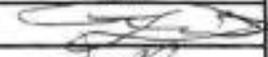
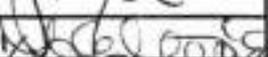
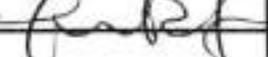
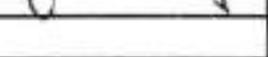
Nombre M. E. Medina

Aprobación del Documento				
	Nombre	Responsable	Firma	Fecha
Elaboró	Maria Gladys González Galindo	Secretaria Archivo Central		11/03/2020
Revisó	Juan España David	Profesional Universitario-Secretaría General		13/03/2020
Aprobó	Héctor Fabio Martínez	Secretario General		16/03/2020

	<b>ACTA</b>	Código: IG.112.43.04.07
		Fecha: 16/03/2020
		Versión: 4
		Página 6 de 6

<b>Control de los Cambios</b>			
Versión No.	Fecha de Aprobación	Descripción de los Cambios	Justificación del cambio
1	15/04/2009	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modifica el eslogan Institucional.</li> <li>- Omite la frase tipo de sesión o reunión</li> </ul>	Se ajusta en cumplimiento con los Objetivos Estratégicos señalados en el Plan Indicativo del Señor Rector.
2	26/06/2013	<p>Ajuste en el eslogan Institucional</p> <p>Se actualiza el código de conformidad a las Tablas de Retención Documental, la versión y la fecha. Igualmente se hacen ajustes de conformidad al procedimiento de control de documentos al cuadro.</p> <p>Se actualiza el slogan de la institución</p>	<p>Actualización del formato por mejoras en el eslogan.</p> <p>Reestructuración Administrativa</p> <p>Nuevo período de la Rectoría</p>
3	18/03/2016	Se actualiza código y fecha del documento	Actualización de códigos según tabla de retención documental
4	16/03/2020		

	LISTA DE ASISTENCIA	Código: IG.112.43.04.06
		Fecha: 16/03/2020
		Versión: 6
		Página 1 de 1

Capacitación <input type="checkbox"/>	Reunión <input checked="" type="checkbox"/>	Evento <input type="checkbox"/>	Otro <input type="checkbox"/>	Cual: <input type="checkbox"/>	Tema: <u>Comité Ético</u>						
Facilitador / Instructor	Interno <input checked="" type="checkbox"/>	Externo <input type="checkbox"/>	Nombre Completo			Fecha: <u>29 06 2020</u>	Hora <u>10</u> a <u>11</u> am				
No	Documento de Identidad[1]	Nombre	Dependencia	Adm.	Doc.	Egr.	Est.	Otro	Teléfono (Opcional)	Email (Opcional)	Firma
1	31238921	Doris Zambrano Acosta	IPS USUARIOS					X	3113696754	doris.zambrano@unad.edu.co	
2	6135452	Armando Galindo	IPS								
3	34602411	Dani Lombardo	IPS						3123125024	dantolombardo@hotmail.com	
4	318099253	Enrique	IPS								
5	34557962	Enrique	IPS								
6	1144032693	Fredy Dario Espinosa	UACA								
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											
20											

(\*) Los datos facilitados en este formulario, pasarán a formar parte de los archivos automatizados propiedad de la Entidad y podrán ser utilizados por el titular del archivo para el ejercicio de las funciones propias en el ámbito de sus competencias. De conformidad con la Ley 1581 del 17 de octubre de 2012, de Protección de Datos de Carácter Personal, Ud. podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante instancia presentada.

 <b>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA</b> <b>ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</b>	<b>ACTA</b>	Código: IG.112.43.04.07
		Fecha: 16/03/2020
		Versión: 4
		Página 1 de 5

Título y Carácter de la Sesión o Reunión: **COMITÉ ETICA HOSPITALARIA**

Acta N° **4**

Fecha: **29 06 21**

Hora De **9:30** AM **10:30** PM

Lugar:

ASISTENTES:		
Nº	NOMBRE COMPLETO	CARGO
1	Ximena Tejada	Directora Técnica
2	Dr. Cabrera	Medico
3	Dora Cambindo	Secretaria Aux atención cliente
4		

INVITADOS:		
Nº	NOMBRE COMPLETO	CARGO
1	Ma. Eugenia Mejía	Auditora Medica
2	Doris zamorano	Rep. Asoc. usuarios
3	Juan David España	Oficina atención al ciudadano END
4		

ORDEN DEL DIA	
1	Lectura acta anterior <span style="float: right;">E E</span>
2	Informe funciones del comité acorde a las funciones de la normatividad y la Resolución de conformación
3	Revisión del plan de acción de la Política de Participación Social presentado a la Supersalud para 2021.
4	Proposiciones y varios

DESARROLLO	
1	Se da lectura al acta anterior, sin observaciones. Se nombra Secretario a Auditora Medica
2	<p>Informe funciones del comité acorde a las funciones de la normatividad y la Resolución de conformación.</p> <p>El comité cuenta con la resolución de conformación No. 01-18-0496-2015</p> <p>La resolución de convocatoria de elección de representante del equipo médico No 1-18-0543-2015 de agosto 11 de 2015.</p> <p>La resolución de elección de representante de asociación de usuarios de 2020</p> <p>Se informa que las actividades de agendamiento y citas se está realizando acorde a los procedimientos, se realizaron ajustes a el documento procedimiento de ingreso, atención y egreso, se continúa con algunas atenciones de carácter virtual en mínima proporción.</p> <p>El presente comité corresponde a junio, se regresó a actividades presenciales por colaboradores, profesionales y usuarios en este mes.</p>



No se han recibido quejas.

Se recolectaron encuestas de satisfacción aplicadas en físico, las cuales se encuentran en proceso de tabulación, para emisión de informe de 2º trimestre 2021 y reporte a Supersalud

La apertura del buzón se realiza por parte de calidad, sin novedades.

Se continúa en la campaña de divulgar los deberes y derechos, ítem evaluado a través de la encuesta de satisfacción.

La implementación del consentimiento informado ha sido efectiva, y se está cumpliendo conforme al procedimiento.

Se eligió representante de usuarios a la profesora Doris Zamorano, con el fin de conformar la Asociación de Usuarios

Se informa que ya se tiene listo para implementar los deberes y derechos en los pacientes con discapacidad, se espera revisión y aprobación.

Se continúa trabajando en el PAMEC el fortalecimiento del SIAU, para lo cual se requiere fortalecer las capacitaciones y coordinar una capacitación en humanización de la salud, Gestión cargo de la directora de la IPS, se requiere mejorar el sistema de recepción en citas para brindar un mejor servicio.

3 Revisión del plan de acción de la Política de Participación Social presentado a la Supersalud para 2021.

Se continua con la socialización de:

normatividad Resolución 2063 de 2017, la cartilla guía para la implementación se explican los 5 ejes y líneas de acción, población objetivo. Se elaboraron 21 acciones a desarrollar en 2021, de las cuales al momento hay ejecutadas 4 correspondiendo a un % de ejecución del 19%.

Para dar cumplimiento a las actividades del plan de acción en la línea E3 La promoción de salud y cultura de bienestar en la comunidad, en la línea E3 Lb cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria y la línea E4 La- capacitación en salud dentro de la gestión pública, E4 Lc socialización y capacitación en la política, se ejecuto actividad programada para jornada de 23 junio 2021 a la población en sala de espera y presente en la IPS, en los temas así:

30 min: bienvenida y presentación de proceso de admisión, ingreso y egreso, requisitos para acceder al servicio, satisfacción, sistema de quejas y reclamos. Resp Dora Cambindo

 <b>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA</b> <b>ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</b>	<b>ACTA</b>	Código: IG.112.43.04.07
		Fecha: 16/03/2020
		Versión: 4
		Página 3 de 5

30 minutos difusión de la política de participación social en salud, marco normativo, conceptual, ejes y líneas d acción, formas de participación y líneas de acceso correo, teléfono, pag web. Resp Liseth Figueroa.

30 minutos tema salud publica salud nutricional prevención de obesidad y factores de riesgo, hábitos saludables. Resp Diana Parra Nutricionista

4

30 minutos: Prevención de riesgo COVID, prevención y bioseguridad, Prevención de enfermedades y desarrollo de hábitos saludables de ejercicio. Resp Medico Dr. Cabrera.

Se dicto por parte de docencia y estudiantes charla de 1 hora: Intervención sobre aspectos de factores de riesgo a pacientes con patología neurológica.

Seguimiento de actividades del plan de acción realizadas y determinación de las actividades a desarrollar para dar cumplimiento al plan.

Se inicio el desarrollo del plan de acción, el cual se ira evaluando la ejecución con sus respectivas evidencias de soporte de las actividades.

Para dar cumplimiento en la línea E2La, se realizo la reunión con la Profesora Doris Zamorano para fortalecer las acciones de incentivar a los usuarios en la participación social y el empoderamiento de estos, así como fomentar su participación activa dentro de la asociación.

Proposiciones y varios

Se solicitará a gestión humana la capacitación en humanización. Y en gestión pública, así como la articulación con la Secretaria de salud Municipal para la capacitación en salud pública comunitaria y validar la posibilidad de implementar la formación de formadores.

Se informa que desde atención al usuario se revisó el procedimiento de admisión, ingreso y egreso del usuario y el manual de atención al usuario, los cuales están en modificaciones para ser actualizados en el SIGC.

Se espera la encuesta con el item de conocimiento de la política de participación social, una vez se haya desplegado más en la socialización, para poder realizar la evaluación de la comprensión de esta en la comunidad.

Se propone como estrategias para desarrollo del plan de accion por parte de los asistentes: Programar un evento masivo para promoción de la participación social, o a través de un webinar e incluir a comunicaciones y a través de envío de información a los correos electrónicos a usuarios.

Realizar reuniones con bienestar y comunicaciones para potenciar el desarrollo de las actividades.

 <b>ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</b>	<b>ACTA</b>	Código: IG.112.43.04.07
		Fecha: 16/03/2020
		Versión: 4
		Página 4 de 5

Solicitar a la unidad pedagógica apoyo para estructurar las campañas educativas a la comunidad.

Involucrar a la docencia y solicitar articulación al programa de estudiantes de fisioterapia para apoyar en las pausas la socialización de temas de educación en cultura de la salud y la política

### COMPROMISOS

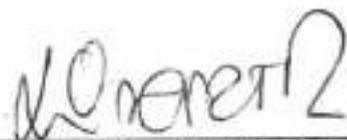
Nº	Actividad	Responsable	Fecha
1	Aprobar e Implementar los deberes y derechos de población con discapacidad	Auditoria Medica	Agosto 2021
2	Continuar con la capacitación de la PPSS a la Profesora Doris Zamorano Rep usuarios	Auditoria medica	Agosto 2021
3	Implementar las actividades del plan de acción 2021	Dir. Técnica	Dic 2021
4	Elaborar y liderar las siguientes jornada de divulgación de la política de participación social y las actividades de salud publica comunitaria a la comunidad	Dir. Técnica	Dic 2021
5	Realizar capacitaciones a todo el personal en humanización de los servicios de salud, control social y gestión publica	Auditoria Medica	Dic 2021
6	Programar un evento masivo para promoción de la participación social, o a través de un webinar e incluir a comunicaciones y a través de envío de información a los correos electrónicos a usuarios	Dir Tecnica	Dic 2021
7	Realizar reuniones con bienestar y comunicaciones para potenciar el desarrollo de las actividades, posibilidad de entrevistas a personas participantes en la política de participación social en salud	Dir Tecnica	Dic 2021
8	Solicitar a la unidad pedagógica apoyo para estructurar las campañas educativas y las unidades didácticas a la comunidad	Dir Tecnica	Dic 2021
9	Envío de folleto de PPSS por correos a usuarios	Dora Cambindo	agosto 2021
10	Solicitar articulación de actividades conjuntas a la secretaria de salud Municipal para la articulación de la salud publica comunitaria, la atención diferencial con derecho de género y la formación de formadores	Dir Tecnica	Dic 2021
11	Continuar con reporte de satisfacción acorde la resolución 3539 de 2019 reporte trimestral de los indicadores de satisfacción del usuario y demás información del sistema de calidad en salud para la Superintendencia	Auditoria Medica	Dic 2021
12	Programar con bienestar las actividades para la semana de salud en 2º semestre 2021	Dir Tecnica	julio 2021

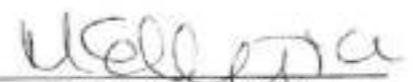
INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  ESCUELA NACIONAL del DEPORTE	<b>ACTA</b>	Código: IG.112.43.04.07
		Fecha: 16/03/2020
		Versión: 4
		Página 5 de 5

13	Solicitar reunión con la vicerrectora para la construcción de los estatutos de la asociación de usuarios	Dir Tecnica	agosto 2021
14	envio presentación de control social para difusión	Juan David España	Julio 2021
15	Involucrara la docencia y solicitar articulación al programa de estudiantes de fisioterapia para apoyar en las pausas la socialización de temas de educación en cultura de la salud y la política	Dir Tecnica	Dic 2021

**OBSERVACIONES**

Nº	Descripción de la Observación
1	_____
2	_____
3	_____
4	_____

  
 \_\_\_\_\_  
 Firma de quien preside  
 Nombre \_\_\_\_\_

  
 \_\_\_\_\_  
 Firma de Secretario (a)  
 Nombre Dr. Eugenia Lopez

## ACTIVIDAD SOCIALIZACION POLITICA D EPARTICIPACION SOCIAL EN SALUD

FECHA: 23 JUNIO 2021.

### TEMAS

8:00-8:30 Bienvenida

8:30-9:00 Socializacion de atencion al usuarios- PQRS, procedimiento de ingreso, admisión y egreso del usuario. Resp Dora Cambindo

9:00-10:00 am Socialización Política de Participación Social, deberes, control social y Derechos Resp Profesional de apoyo.

10:00-11:00 am Sistema General de Seguridad Social en salud y Programa seguridad del paciente Resp Auditoria Médica

11:00- 12:00 am Socializacion Manejo nutricional, prevención y promoción.

2:00pm-3:00 pm Prevención de lesiones osteomusculares e higiene postural

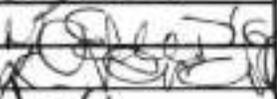
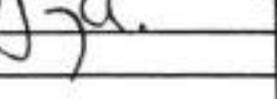
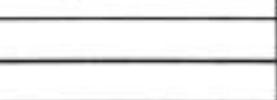
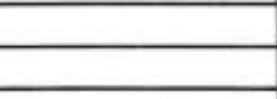


Capacitación <input checked="" type="checkbox"/> Reunión <input type="checkbox"/> Evento <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/> Cual <input type="checkbox"/>										Tema: Información Para Promoción, Socialización						
Facilitador / Instructor Interno <input checked="" type="checkbox"/> Externo <input type="checkbox"/> Nombre Completo										Fecha: 13 06 21		Hora a am				
No	Documento de Identidad(1)				Nombre	Dependencia	Adm.	Doc.	Egr.	Est.	Otro	Telefono (Opcional)	Email (Opcional)	Firma		
1	1	1	5	0	7	1	9	0	4	Jon Tazón				3118769037	toazon52@gmail.com	<i>[Signature]</i>
2	1	1	4	4	2	0	0	0	3	Brandon				3184902698	brunlan@gmail.com	<i>[Signature]</i>
3	1	6	6	6	1	4	1	5		Ediver				3493959		<i>[Signature]</i>
4	9	4	4	0	4	3	6	2		German Goyes C.	Vic. Adm. Int.	X		3234562786		<i>[Signature]</i>
5	1	1	4	3	9	5	7	7	3	Stephany Reinosol				3732378610	hinosol83@hotmail.com	<i>[Signature]</i>
6	1	1	4	4	2	0	9	9	5	Nº Paulo Sandoval M.	Est. FT			3108462541	maria.sandoval020@gmail.com	<i>[Signature]</i>
7	2	9	4	1	0	8	7	9		Maira Lobo Maira				3176986079		<i>[Signature]</i>
8	1	1	4	3	9	2	8	6	7	Marybeth Rodríguez	PC			3103797443		<i>[Signature]</i>
9	1	0	0	8	8	6	5	4	6	Valentina Corral				318466480		<i>[Signature]</i>
10	1	1	4	4	2	0	2	8	3							
11	6	6	9	2	1	6	3	8		Andrea Banzola	Acompañante			3201543243		<i>[Signature]</i>
12	1	6	4	4	5	5	3	2		Arnold Gonsales				3465780		<i>[Signature]</i>
13	1	6	6	4	1	3	3	0		Alfonso Arturo Fajardo				314814086	alfonsoarturofajardo@gmail.com	<i>[Signature]</i>
14																
15																
16																
17																
18																
19																
20																

He un bienestar comunitario E316, E42C

(\*) Los datos facilitados en este formulario, pasarán a formar parte de los archivos automatizados propiedad de la Entidad y podrán ser utilizados por el titular del archivo para el ejercicio de las funciones propias en el ámbito de sus competencias. De conformidad con la Ley 1581 del 17 de octubre de 2012, de Protección de Datos de Carácter Personal, Ud. podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante instancia presentada.

 <b>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA</b> <b>ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</b>	<b>LISTA DE ASISTENCIA</b>	Código: IG.112.43.04.06
		Fecha: 16/03/2020
		Versión: 6
		Página 1 de 1

Capacitación <input type="checkbox"/> Reunión <input type="checkbox"/> Evento <input checked="" type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/> Cual: _____										Tema: <b>Comité Ético Hospitalaria</b>					
Facilitador / Instructor Interno <input type="checkbox"/> Externo <input type="checkbox"/> Nombre Completo _____										Fecha: <b>10 20 21</b>		Hora: <b>10 a 11 am</b>			
No	Documento de Identidad[1]					Nombre	Dependencia	Adm.	Doc.	Egr.	Est.	Otro	Telefono (Opcional)	Email (Opcional)	Firma
1	3	1	2	3	8	9	2	1				X	3113646754	lois.zavala@ps...	
2	6	1	3	5	4	6									
3	3	1	8	5	9	2	5								
4	3	4	5	5	7	9	0	2							
5	3	4	6	0	2	4	1	7					3123123021		
6															
7															
8															
9															
10															
11															
12															
13															
14															
15															
16															
17															
18															
19															
20															

(\*) Los datos facilitados en este formulario, pasarán a formar parte de los archivos automatizados propiedad de la Entidad y podrán ser utilizados por el titular del archivo para el ejercicio de las funciones propias en el ámbito de sus competencias. De conformidad con la Ley 1581 del 17 de octubre de 2012, de Protección de Datos de Carácter Personal, Ud. podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante instancia presentada.

 <b>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA</b> <b>ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</b>	<b>ACTA</b>	Código: IG.112.43.04.07
		Fecha: 16/03/2020
		Versión: 4
		Página 1 de 5

Título y Carácter de la Sesión o Reunión: **COMITÉ ETICA HOSPITALARIA**

Acta N°

Fecha:

Hora: De     Lugar: \_\_\_\_\_

**ASISTENTES:**

Nº	NOMBRE COMPLETO	CARGO
1	Ximena Tejada	Directora Técnica
2	Dr. Cabrera	Medico
3	Dora Cambindo	Secretaria Aux atención cliente
4		

**INVITADOS:**

Nº	NOMBRE COMPLETO	CARGO
1	Ma. Eugenia Mejia	Auditora Medica
2	Doris zamorano	Rep. Asoc. usuarios
3		
4		

**ORDEN DEL DIA**

1	Lectura acta anterior
2	Informe funciones del comité acorde a las funciones de la normatividad y la Resolución de conformación
3	Revisión del plan de acción de la Política de Participación Social presentado a la Supersalud para 2021.
4	Proposiciones y varios

**DESARROLLO**

1	<p>Se da lectura al acta anterior, sin observaciones. Se nombra Secretario a Auditora Medica</p> <p>Informe funciones del comité acorde a las funciones de la normatividad y la Resolución de conformación.  El comité cuenta con la resolución de conformación No. 01-18-0496-2015  La resolución de convocatoria de elección de representante del equipo médico No 1-18-0543-2015 de agosto 11 de 2015.  La resolución de elección de representante de asociación de usuarios de 2020</p>	1
2	<p>Se informa que las actividades de agendamiento y citas se está realizando acorde a los procedimientos, se continua con algunas atenciones de carácter virtual en mínima proporción.</p> <p>El presente comité corresponde a mayo, el cual por motivos de orden publico no se pudo llevar a cabo, y por tanto se realiza en este tiempo.</p>	2

 <b>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA</b> <b>ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</b>	<b>ACTA</b>	Código: IG.112.43.04.07
		Fecha: 16/03/2020
		Versión: 4
		Página 2 de 5

Los servicios estuvieron con irregularidad en la prestación, se recurrió a la modalidad de teleconsulta teleorientación en los casos en que se pudo dado las condiciones de salud a criterio del profesional.

No se han recibido quejas.

Se medirá nuevamente la satisfacción en junio el 2º trimestre 2021

La apertura del buzón se realiza por parte de calidad, sin novedades.

Se continúa en la campaña de divulgar los deberes y derechos, ítem evaluado a través de la encuesta de satisfacción.

La implementación del consentimiento informado ha sido efectiva, y se está cumpliendo conforme al procedimiento.

Se eligió representante de usuarios a la profesora Doris Zamorano, con el fin de conformar la Asociación de Usuarios

Se informa que ya se tiene listo para implementar los deberes y derechos en los pacientes con discapacidad, se espera revisión y aprobación.

Se continúa trabajando en el PAMEC el fortalecimiento del SIAU, para lo cual se requiere fortalecer las capacitaciones y coordinar una capacitación en humanización de la salud, Gestión cargo de la directora de la IPS, se requiere mejorar el sistema de recepción en citas para brindar un mejor servicio.

Revisión del plan de acción de la Política de Participación Social presentado a la Supersalud para 2021.

Se continúa con la socialización de:

normatividad Resolución 2063 de 2017, la cartilla guía para la implementación se explican los 5 ejes y líneas de acción, población objetivo. Se elaboraron 21 acciones a desarrollar en 2021.

Se dictó capacitación al personal de la IPS en SIAU, política de participación social deberes y derechos, proceso de admisión, atención y egreso.

Se dio inducción al respecto a Liseth Figueroa soporte administrativo en admisión y citas y a la Dirección. De igual manera se le brindó inducción en humanización, manejo de historia clínica, gestión de eventos y programa de seguridad del paciente.

Se entregó a talento humano las necesidades de capacitación acorde a el cronograma de capacitaciones.

 <b>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA</b> <b>ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</b>	<b>ACTA</b>	Código: IG.112.43.04.07
		Fecha: 16/03/2020
		Versión: 4
		Página 3 de 5

- 3 Seguimiento de actividades del plan de acción realizadas y determinación de las actividades a desarrollar para dar cumplimiento al plan.

Se inició el desarrollo del plan de acción, el cual se ira evaluando la ejecución con sus respectivas evidencias de soporte de las actividades.

Se revisa el plan de acción en cumplimiento a la fecha, no se pudo realizar actividades en mayo 2021 por motivos del orden público.

Se programará actividad para 23 junio 2021 en al cual se contemplan aspectos de socialización a la comunidad de temas de política, participación social, control social, promoción de bienestar y prevención de enfermedad, con enfoque diferencial y de género. Se entregan temas para que sea asignado y liderado desde el área médica la jornada de las capacitaciones a la comunidad

Se realizará reunión con la Profesora Doris Zamorano para fortalecer las acciones de incentivar a los usuarios en la participación social y el empoderamiento de estos, así como fomentar su participación activa dentro de la asociación.

Juan David España informa que las actividades de la semana de la salud a cargo de bienestar, se realizan 2 veces al año, pero por motivos de pandemia, emergencia y violencia en la ciudad y orden público, no será posible realizar en 1er semestre de 2021, se espera que para 2o semestre 2021 se pueda realizar

- 4 Propositiones y varios

Se solicitará a gestión humana la capacitación en humanización. Y en gestión pública, así como la articulación con la Secretaria de salud Municipal para la capacitación en salud pública comunitaria y validar la posibilidad de implementar la formación de formadores.

Se informa que desde atención al usuario se revisó el procedimiento de admisión, ingreso y egreso del usuario y el manual de atención al usuario, los cuales están en modificaciones para ser actualizados en el SIGC.

Se espera la encuesta con el ítem de conocimiento de la política de participación social, una vez se haya desplegado más en la socialización, para poder realizar la evaluación de la comprensión de esta en la comunidad

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  <b>ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</b>	<b>ACTA</b>	Código: IG.112.43.04.07
		Fecha: 16/03/2020
		Versión: 4
		Página 4 de 5

**COMPROMISOS**

Nº	Actividad	Responsable	Fecha
1	Aprobar e implementar los deberes y derechos de población con discapacidad	Auditoria Medica	Junio 2021
2	Continuar con la capacitación de la PPSS a la Profesora Doris Zamorano Rep usuarios	Autoria medica	Junio 2021
3	Implementar las actividades del plan de acción 2021	Dir. Técnica	Junio 2021
4	Elaborar y liderar la jornada de divulgación d ela política de partiapiación social y las actividades de salud publica comunitaria a la comunidad	Dir. Técnica	Junio 2021
5	Realizar capacitaciones a todo el personal en humanización de los servicios de salud	Auditoria Medica	Junio 2021
6	Solicitar articulación de actividades conjuntas a la Secretaría de salud Municipal para la articulación de la salud publica comunitaria, la atención diferencial con derecho de género y la formación de formadores	Dir Tecnica	Junio 2021
7	Continuar con reporte de satisfacción acorde la resolución 3539 de 2019 reporte trimestral de los indicadores de satisfacción del usuario y demás información del sistema de calidad en salud para la Superintendencia	Auditoria Medica	Junio 2021

**OBSERVACIONES**

Nº	Descripción de la Observación
1	_____
2	_____
3	_____
4	_____



Firma de quien preside

Nombre \_\_\_\_\_

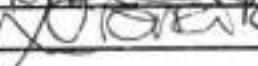


Firma de Secretario (a)

Nombre \_\_\_\_\_

Capacitación  Reunión   Evento  Otro  Cual: Tema: Comité Ético Hospitalaria

Facilitador / Instructor Interno  Externo  Nombre Completo: Fecha: 13/04/21 Hora 9 a 10 pm

No	Documento de Identidad(1)	Nombre	Dependencia	Adm.	Doc.	Egr.	Est.	Otro	Teléfono (Opcional)	Email (Opcional)	Firma
1	81238721	Doris Zambrano	IPS Usco					X	3112646754	doris.zambrano@usco.gov.co	
2	6135432	Arlan Lopez	IPS	X							
3	31899258	Maria E. Lopez	IPS	X							
4	24557902	<del>Maria E. Lopez</del>									
5	34602417	Dora Lombardi	IPS	X							
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											
20											

(\*) Los datos facilitados en este formulario, pasarán a formar parte de los archivos automatizados propiedad de la Entidad y podrán ser utilizados por el titular del archivo para el ejercicio de las funciones propias en el ámbito de sus competencias. De conformidad con la Ley 1581 del 17 de octubre de 2012, de Protección de Datos de Carácter Personal, Ud. podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante instancia presentada.

 <b>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA</b> <b>ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</b>	<b>ACTA</b>	Código: IG.112.43.04.07
		Fecha: 16/03/2020
		Versión: 4
		Página 1 de 5

Título y Carácter de la Sesión o Reunión: **COMITÉ ETICA HOSPITALARIA**

Acta Nº

Fecha:

Hora: De

Lugar: \_\_\_\_\_

**ASISTENTES:**

Nº	NOMBRE COMPLETO	CARGO
1	Ximena Tejada	Directora Técnica
2	Dr. Cabrera	Medico
3	Dora Cambindo	Secretaria Aux atención cliente
4		

**INVITADOS:**

Nº	NOMBRE COMPLETO	CARGO
1	Ma. Eugenia Mejía	Auditora Medica
2	Doris zamorano	Rep. Asoc. usuarios
3		
4		

**ORDEN DEL DIA**

Nº	ORDEN DEL DIA
1	Lectura acta anterior
2	Informe funciones del comité acorde a las funciones de la normatividad y la Resolución de conformación
3	Revisión del plan de acción de la Política de Participación Social presentado a la Supersalud para 2021.
4	Proposiciones y varios

**DESARROLLO**

Nº	DESARROLLO	
1	<p>Se da lectura al acta anterior, sin observaciones. Se nombra Secretario a Auditora Medica</p> <p>Informe funciones del comité acorde a las funciones de la normatividad y la Resolución de conformación.</p> <p>El comité cuenta con la resolución de conformación No. 01-18-0496-2015</p> <p>La resolución de convocatoria de elección de representante del equipo médico No 1-18-0543-2015 de agosto 11 de 2015.</p> <p>La resolución de elección de representante de asociación de usuarios de 2020</p>	1
2	<p>Se informa que las actividades de agendamiento y citas se están realizando acorde a los procedimientos, se continúa con algunas atenciones de carácter virtual en mínima proporción.</p> <p>Se aplicó la encuesta de Satisfacción en físico 1er trimestre 2021, la cual fue enviada a contabilidad para reporte a Supersalud acorde a la circular 256. Se aplicaron 18 encuestas con óptimos resultados satisfacción global y recomendaria los servicios en,</p>	2



así como socialización de los deberes y derechos, humanización, información, accesibilidad, oportunidad y continuidad logrando calificación de 100% en cada ítem.

Las encuestas fueron aplicadas a la población de la muestra en la cual se evidencia que el 67% de los encuestados es población estudiantes quienes son los que en mayor proporción están utilizando los servicios. Seguido de 10% particulares y 10% personal administrativo de la Institución.

No se han recibido quejas.

La apertura del buzón se realiza por parte de calidad, sin novedades.

Se continúa en la campaña de divulgar los deberes y derechos, ítem evaluado a través de la encuesta de satisfacción.

La implementación del consentimiento informado ha sido efectiva, y se está cumpliendo conforme al procedimiento.

Se eligió representante de usuarios a la profesora Doris Zamorano, con el fin de conformar la Asociación de Usuarios

Se informa que ya se tiene listo para implementar los deberes y derechos en los pacientes con discapacidad, se espera revisión y aprobación.

Se continúa trabajando en el PAMEC el fortalecimiento del SIAU, para lo cual se requiere fortalecer las capacitaciones y coordinar una capacitación en humanización de la salud, Gestión cargo de la directora de la IPS, se requiere mejorar el sistema de recepción en citas para brindar un mejor servicio.

Se presentan los siguientes resultados de la satisfacción 1er trimestre 2021:

- 100% de los usuarios califica de percepción muy buena la difusión de los deberes y derechos.
- Se encuentra muy satisfactorio el alto % observa en el ítem recomendaría los servicios.
- Se obtuvo en total un % satisfacción global del 100%, por encima de la meta establecida a nivel institucional.

**Se emitieron como Conclusiones:**

- Se encuentra un alto grado de satisfacción de los usuarios atendidos.
- Se encuentra cumplimiento en los atributos de calidad evaluados acorde a los objetivos del Sistema Obligatorio de la Garantía de la Calidad en Salud del ministerio de la protección Social.

 <b>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA</b> <b>ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</b>	<b>ACTA</b>	Código: IG. 112.43.04.07
		Fecha: 16/03/2020
		Versión: 4
		Página 3 de 5

- Se está utilizando integralmente el servicio el cual es un objetivo institucional, ligado a la Responsabilidad Social de la Institución Escuela Nacional del Deporte orientado a su población estudiantil.
- Se encuentra muy satisfactorio el alto % observa en el ítem recomendaría los servicios.
- Se obtuvo en total un % satisfacción global del 100%, por encima de la meta establecida a nivel institucional.

3 Revisión del plan de acción de la Política de Participación Social presentado a la Supersalud para 2021.

Se continua con la socialización de:

Normatividad Resolución 2063 de 2017, la cartilla guía para la implementación se explican los 5 ejes y líneas de acción, población objetivo. Se elaboraron 21 acciones a desarrollar en 2021.

Se inició el desarrollo del plan de acción, el cual se ira evaluando la ejecución con sus respectivas evidencias de soporte de las actividades.

Proposiciones y varios

4 Se solicitará a gestión humana la capacitación en humanización. Y en gestión pública, así como la articulación con la Secretaria de salud Municipal para la capacitación en salud pública comunitaria y validar la posibilidad de implementar la formación de formadores

<b>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA</b>  <b>ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</b>	<b>ACTA</b>	Código: IG.112.43.04.07
		Fecha: 16/03/2020
		Versión: 4
		Página 4 de 5

---



---

1

**COMPROMISOS**

Nº	Actividad	Responsable	Fecha
1	Aprobar e Implementar los deberes y derechos de población con discapacidad	Auditoria Medica	Junio 2021
2	Enviar información de la PPSS y Realizar capacitación a la Profesora Doris Zamorano Rep usuarios	Auditoria medica	Junio 2021
3	Implementar las actividades del plan de acción 2021	Dir. Técnica	Junio 2021
4	Realizar capacitaciones a todo el personal en humanización de los servicios de salud	Auditoria Medica	Junio 2021
5	Solicitar articulación de actividades conjuntas a la Secretaria de salud Municipal para la articulación de la salud publica comunitaria, la atención diferencial con derecho de género y la formación de formadores	Dir Tecnica	Junio 2021
5	Continuar con reporte de satisfacción acorde la resolución 3539 de 2019 reporte trimestral de los indicadores de satisfacción del usuario y demás información del sistema de calidad en salud para la Superintendencia	Auditoria Medica	Junio 2021

**OBSERVACIONES**

Nº	Descripción de la Observación
1	_____
2	_____
3	_____
4	_____



Firma de quien preside

Nombre \_\_\_\_\_



Firma de Secretario (a)

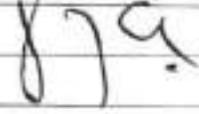
Nombre \_\_\_\_\_

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ESCUELA NACIONAL del DEPORTE	<b>LISTA DE ASISTENCIA</b>	Código: IG.2.0.1.19.04.06
		Fecha: 18/03/2016
		Versión: 5
		Página 1 de 1

Capacitación: \_\_\_\_\_ Reunión:  Evento: \_\_\_\_\_ Otros: \_\_\_\_\_ Quali: \_\_\_\_\_

Tema: COMITE DE ETICA

Facilitador/a: Interno:  Externo: \_\_\_\_\_ Nombre: \_\_\_\_\_ fecha: 19-03-21 Hora: 9AM

No	Documento de Identidad	Nombre	Dependencia	Adm.	Doc.	Egr.	Est.	Otro	Teléfono (Opcional)	Email (Opcional)	Firma
1	31238921	Doris Zamorano	IPS-DIB					X	3113646754	doris.zamorano@coldeportes.gov.co	
2	5135462	ASOC. DE USUARIOS	IPS	X							
3	31899258	Armando Lora	IPS	X							
4	34557962	Uy Cepeda	IPS	X							
5	34602417	Nora Lombardo	IPS	X							
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											

(\*) Los datos facilitados en este formulario, pasarán a formar parte de los archivos automatizados propiedad de la Entidad y podrán ser utilizados por el titular del archivo para el ejercicio de las funciones propias en el ámbito de sus competencias. De conformidad con la Ley 1581 del 17 de octubre de 2012, de Protección de Datos de Carácter Personal, Ud. podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante instancia presentada

 <b>ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</b>	<b>ACTA</b>	Código: IG.112.43.04.07
		Fecha: 16/03/2020
		Versión: 4
		Página 1 de 4

Título y Carácter de la Sesión o Reunión: **COMITÉ ETICA HOSPITALARIA**

Acta N°

Fecha:

Hora: De

Lugar: \_\_\_\_\_

**ASISTENTES:**

Nº	NOMBRE COMPLETO	CARGO
1	Ximena Tejada	Directora Técnica
2	Dr. Cabrera	Medico
3	Dora Cambindo	Secretaria Aux atención cliente
4		

**INVITADOS:**

Nº	NOMBRE COMPLETO	CARGO
1	Ma. Eugenia Mejía	Auditora Medica
2	Doris zamorano	Rep. Asoc. usuarios
3		
4		

**ORDEN DEL DIA**

Nº	ORDEN DEL DIA
1	Lectura acta anterior
2	Informe funciones del comité acorde a las funciones de la normatividad y la Resolución de conformación
3	Revisión del plan de acción de la Política de Participación Social presentado a la Supersalud para 2021.
4	Proposiciones y varios

**DESARROLLO**

Nº	DESARROLLO	
1	Se da lectura al acta anterior, sin observaciones. Se nombra Secretario a Auditora Medica	1
	Informe funciones del comité acorde a las funciones de la normatividad y la Resolución de conformación. El comité cuenta con la resolución de conformación No. 01-18-0496-2015 La resolución de convocatoria de elección de representante del equipo medico No 1-18-0543-2015 de agosto 11 de 2015. La resolución de elección de representante de asociación de usuarios de 2020	
2	Se citó al comité actual a Dora Lilia Cambindo responsable por la atención al usuario SIAU, por lo que se citó e invito como invitado.  Se está aplicando la encuesta de Satisfacción en fisico por cuanto la atención se está brindado presencial. Durante el periodo de pandemia se recurrió a la encuesta virtual implementada.  No se han recibido quejas.	2



La apertura del buzón se realiza por parte de calidad, sin novedades.

Se continúa en la campaña de divulgar los deberes y derechos, ítem evaluado a través de la encuesta de satisfacción.

La implementación del consentimiento informado ha sido efectiva, y se está cumpliendo conforme al procedimiento.

Se eligió representante de usuarios a la profesora Doris Zamorano, con el fin de conformar la Asociación de Usuarios.

Se informa que ya se tiene listo para implementar los deberes y derechos en los pacientes con discapacidad, se socializarán en comité de seguridad a todo el personal. Se realizará 1ª medición de satisfacción de usuario para reportar el indicador a la Supersalud acorde a la circular 256.

Se está trabajando en el PAMEC el fortalecimiento del SIAU, para lo cual se requiere fortalecer las capacitaciones y coordinar una capacitación en humanización de la salud, Gestión cargo de la directora de la IPS, se requiere mejorar el sistema de recepción en citas para brindar un mejor servicio.

Se presenta el informe de encuesta de satisfacción 2020 en la cual se destaca que durante los trimestres evaluados se presentaron los siguientes resultados:

- 100% de los usuarios califica de percepción muy buena la difusión de los deberes y derechos.
- Se encuentra muy satisfactorio el alto % observa en el ítem recomendaría los servicios.
- Se obtuvo en total un % satisfacción global del 100%, por encima de la meta establecida a nivel institucional.

**Se emitieron como Conclusiones:**

- Se encuentra un alto grado de satisfacción de los usuarios atendidos.
- Se encuentra cumplimiento en los atributos de calidad evaluados acorde a los objetivos del Sistema Obligatorio de la Garantía de la Calidad en Salud del ministerio de la protección Social.
- Se está utilizando integralmente el servicio el cual es un objetivo institucional, ligado a la Responsabilidad Social de la Institución Escuela Nacional del Deporte orientado a su población estudiantil.
- Se encuentra muy satisfactorio el alto % observa en el ítem recomendaría los servicios.

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA <b>ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</b>	<b>ACTA</b>	Código: IG.112.43.04.07
		Fecha: 16/03/2020
		Versión: 4
		Página 3 de 4

- Se obtuvo en total un % satisfacción global del 100%, por encima de la meta establecida a nivel institucional.

3 Revisión del plan de acción de la Política de Participación Social presentado a la Supersalud para 2021. 3

Se presenta y socializa la política de participación social en salud emitida por el Sr Rector en 2020 Resolución No.100.41.0937.2020.

Se socializa la normatividad Resolución 2063 de 2017, la cartilla guía para la implementación se explican los 5 ejes y líneas de acción, población objetivo. Se elaboraron 21 acciones a desarrollar en 2021.

Se iniciará el desarrollo del plan de acción, el cual se ira evaluando la ejecución con sus respectivas evidencias de soporte de las actividades.

4 Propositiones y varios 4

Se solicitara a gestión humana la capacitación en humanización.

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  ESCUELA NACIONAL del DEPORTE	<b>ACTA</b>	Código: IG. 112.43.04.07
		Fecha: 16/03/2020
		Versión: 4
		Página 4 de 4

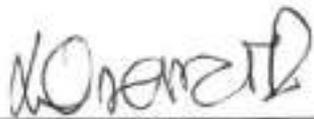
--

<b>COMPROMISOS</b>
--------------------

Nº	Actividad	Responsable	Fecha
1	Aprobar e Implementar los deberes y derechos de población con discapacidad	Auditoria Medica	Junio 2021
2	Realizar capacitación a la Profesora Doris Zamorano Rep usuarios	Dir Tecnica	Junio 2021
3	Implementar las actividades del plan de acción 2021	Dir. Técnica	Junio 2021
4	Realizar capacitaciones a todo el personal en humanización de los servicios de salud	Auditoria Medica	Junio 2021
5	Implementar la resolución 3539 de 2019 reporte trimestral de los indicadores de satisfacción del usuario y demás información del sistema de calidad en salud para la Superintendencia	Auditoria Medica	Junio 2021

<b>OBSERVACIONES</b>
----------------------

Nº	Descripción de la Observación
1	_____
2	_____
3	_____
4	_____

  
 \_\_\_\_\_  
 Firma de quien preside  
 Nombre \_\_\_\_\_

  
 \_\_\_\_\_  
 Firma de Secretario (a)  
 Nombre \_\_\_\_\_