

PLAN DE ACCION DE PPSS 2022

CRONOGRAMA Y LA METODOLOGIA PEDAGOGICA PARA EDUCACION CONTINUA EN SALUD Y DERECHOS EN SALUD

Fecha 28 junio 2022

Objetivo: Realizar el cronograma y estructurar la metodología pedagógica para educación continua en salud y derechos en salud a la población y comunidad que se atiende para 2022 acorde a la línea E2la M01 A01.

Población objeto: Comunidad y usuarios de la IPS

Metodología:

Para las actividades pedagógicas relacionadas con la difusión de deberes y derechos, Política de Participación Social y actividades educativas en salud se han definido a realizar de la siguiente manera:

1. A través del proceso de inducción de colaboradores de la IPS y de estudiantes en práctica.
2. A través de la página web a la comunidad en general.
3. A través de las actividades que los docentes y los estudiantes en práctica planean con los pacientes y los usuarios de la IPS.
4. A través de actividades de bienestar

Actividades y cronograma 2022:

CRONOGRAMA			
	REPOSABLE	1ER SEM	2o SEM
INDUCCION ESTUDIANTES	DRI TECNICA	1 ACTIVIDAD	1 ACTIVIDAD
CAPACITACION USUARIOS Y COMUNIDAD	CONVENIO DOCENCIA	2 ACTIVIDADES	2 ACTIVIDADES
ACTIVIDADES BIENESTAR	BIENESTAR	1 ACTIVIDAD	1 ACTIVIDAD


Recursos:

Humanos: docentes, estudiantes, profesionales propios e invitados, convenios con ente territorial.

Locativos: Instalaciones, salones, IPS

Materiales: cartelera, folletos, presentación.

Registros: registros de asistencia, fotográfico, informes

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ESCUELA NACIONAL del DEPORTE	ACTA	Código: IG.112.43.04.07
		Fecha: 16/03/2020
		Versión: 4
		Página 1 de 5

Título y Carácter de la Sesión o Reunión:

COMITÉ ETICA HOSPITALARIA

Acta N° 106.02.06 01

Fecha: 29 06 22

Hora: De 9:00 AM 10:00 AM Lugar: Sala de Juntas

ASISTENTES:

Nº	NOMBRE COMPLETO	CARGO
1	Ximena Tejada	Directora Técnica
2	Dr. Cabrera	Medico
3	Dora Cambindo	Secretaria Aux atención cliente
4		

INVITADOS:


Nº	NOMBRE COMPLETO	CARGO
1	Jairo E Arcila J.	Auditor Medico
2	Hernán Gómez	Unidad de Atención al Ciudadano END (se excusa)
3	Liseth Figueroa	Profesional de apoyo

ORDEN DEL DIA

Nº	
1	Lectura acta anterior
2	Informe funciones del comité acorde a las funciones de la normatividad y la Resolución de conformación
3	Informe de ejecución y cierre del plan de acción de la Política de Participación Social presentado a la Supersalud para Plan 2022
4	Proposiciones y varios

DESARROLLO

1	Se da lectura al acta anterior, sin observaciones. Nombra secretario a Liseth Figueroa profesional de apoyo con funciones de atención al usuario para apoyar actividades delegadas por la Dirección Técnica y del comité. No asiste el Rep. oficina del ciudadano (no comunicaron de la reunión)
2	Se informan las funciones del comité acorde a las funciones de la normatividad y la Resolución de conformación. El comité cuenta con la resolución de conformación No. 01-18-0496-2015 La resolución de convocatoria de elección de representante del equipo médico No 1-18-0543-2015 de agosto 11 de 2015. La resolución de elección de representante de asociación de usuarios de 2020 La representante de usuarios es la profesora Doris Zamorano y Suplente Betty Oviedo. Se informa que las actividades de agendamiento y citas se está realizando acorde a los procedimientos establecidos. La atención se está brindando 100% de manera presencial.

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ESCUELA NACIONAL del DEPORTE	ACTA	Código: IG.112.43.04.07
		Fecha: 16/03/2020
		Versión: 4
		Página 2 de 5

No se han recibido quejas.

La apertura del buzón se realiza por parte de calidad, sin novedades.

Se están aplicando las encuestas a fin de realizar la evaluación de satisfacción 2º trimestre 2022 acorde a Resolución 256.

Se continúa el fortalecimiento del SIAU, para lo cual se incluyó en el plan de acción 2022, el fortalecimiento del agendamiento y citas a través de la mejora en la comunicación, confirmación de cita, fortalecimiento a los usuarios de parte de los profesionales de la importancia del cumplimiento a las citas así como las capacitaciones y cronograma de implementación del programa de humanización.

3 Revisión del plan de acción de la Política de Participación Social presentado a la Supersalud para 2022.


Se encuentra pendiente el apoyo de parte de la secretaria de salud Municipal para las capacitaciones en salud pública, control social en salud pública, formación de formadores y actividades de ejecución del plan de acción de la política de participación social en 2022

Se socializa nuevamente: Normatividad Resolución 2063 de 2017, la cartilla guía para la implementación se explican los 5 ejes y líneas de acción, población objetivo

Se realizó reunión el 28 junio 2022 con la oficina de atención al ciudadano a fin de identificar las estrategias y apropiar espacios para la atención diferencial. Se informa que el 8 de marzo de 2022 se invitó por bienestar a una actividad masiva enfocada la atención diferencial de género "FORO construyendo mujeres invencibles". Igualmente se informa que las estrategias se plantearon a través de promoción de las actividades de bienestar institucional y universitario, promover los temas de atención diferencial que desde la Secretaria Municipal de Salud se concierten, promover en la asociación de usuarios la educación sobre temas de enfoque diferencial para promover en los usuarios. Se enfocarán las estrategias pedagógicas para educación continua en salud, a través de la identificación de necesidades de los usuarios. Se continúan con las estrategias de difusión de deberes y derechos, PPSS, en los espacios identificados como el de inducción estudiantes, espacios de las actividades de docencia asistencia, bienestar, definidos como espacios de alta prioridad. (se adjunta anexa el acta de reunión de 28 junio 2022)

Se presenta el cronograma y la metodología pedagógica para educación continua en salud y derechos en salud a la población y comunidad que se atiende para 2022 acorde a la línea E2la M01 A01 se revisa y aprueba en este comité. (se adjunta documento)

Se espera el reporte de la estadística a junio 30 2022 para analizar y caracterizar la población y elaborar el mapa de actores.

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ESCUELA NACIONAL del DEPORTE	ACTA	Código: IG.112.43.04.07
		Fecha: 16/03/2020
		Versión: 4
		Página 3 de 5

Se reporta que en el 1er semestre 2022 se están realizando las actividades educativas a la comunidad desde las actividades de la docencia, dentro del programa Fisioterapia a cargo de la profesora Zulamy Agudelo, quien envía la siguiente información en el informe de actividades, así

CONSOLIDADO ACTIVIDADES CAPACITACIONES ESTUDIANTES Y USUARIOS 2022		
TEMA	FECH A	No personas
Manejo del sueño	mar- 22	36
Higiene postural	abr- 22	31
Factores de riesgo para uso inadecuado de implementos en la IPS	abr- 22	40
Planes caseros	abr- 22	20
Infografía espondilitis (Instagram)	may- 22	153
Día Mundial Fibromialgia (12 mayo)	may- 22	46
Día internacional de HTA (17 mayo)	may- 22	27
Día Internacional epilepsia infografía Instagram	may- 22	153
Día acción para salud de mujeres (28 mayo)	may- 22	85
Total, población beneficiada		591

Se han realizado en 1er semestre 9 actividades, beneficiando a 591 personas entre estudiantes, colaboradores y usuarios.

Se realizaron las actividades de inducción a los estudiantes haciendo énfasis en la PPSS, deberes y derechos y su diseminación a la comunidad estudiantil y demás usuarios.

Se definen como estrategias de espacios de participación social:

Proposiciones y varios

Se informa que el cronograma de capacitaciones se está realizando conforme lo programado, se dictó capacitación en mayo de atención diferencial.

Se continua con las estrategias planteadas para fortalecer aspectos tecnología de sistemas: correo SIAU, estadísticas de visitas a la página y los links de deberes y derechos como método seguimiento

4

Se espera con el nuevo software se pueda fortalecer las confirmaciones de citas.


La Liseth Figueroa informa que la comunicación a través del micrófono en la ventanilla ha mejorado la comunicación a través de la ventana.



Se da inicio a la aplicación de la nueva tabla de retención documental y a un nuevo consecutivo arrancando a partir de esta acta en 1 dado la aplicación de la nueva tabla de retención versión 6.

COMPROMISOS

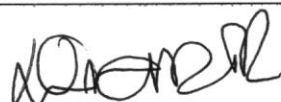
Nº	Actividad	Responsable	Fecha
1	Continuar la implementación de plan acción PPSS2022 A Superintendencia	Dir. Técnica	2022
2	Continuar con asistencia técnica secretaria Municipal para desarrollo del plan	Dir. Técnica	2022
3	Continuar actividades del plan (mapa de actores, metodologías y estrategias capacitación usuarios temas salud)	Dir. Técnica	2022
4	Reunión con comunicaciones y con unidad de pedagogía (actualización del plan de comunicaciones y metodología de educación)	Dir. Técnica	2022
5	Solicitar Apoyo a la secretaria de salud Municipal para las capacitaciones en salud pública, control social en salud pública y promoción y prevención plan de acción de la política de participación social en 2022	Dir. Técnica	2022

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ESCUELA NACIONAL del DEPORTE	ACTA	Código: IG.112.43.04.07
		Fecha: 16/03/2020
		Versión: 4
		Página 5 de 5

6	Continuar desarrollando el cronograma de capacitaciones y de actividades enfoque de la PPSS 2022	Dir. Técnica	2022
7	Programar un evento masivo para promoción de la participación social, o a través de un webinar e incluir a comunicaciones y a través de envío de información a los correos electrónicos a usuarios	Dir. Técnica	2º sem 2022
8	Realizar reuniones con bienestar y comunicaciones para potenciar el desarrollo de las actividades, posibilidad de entrevistas a personas participantes en la política de participación social en salud	Dir. Técnica	2022
9	Ajustes de la encuesta en el ítem PPSS y promoción y prevención	Auditoria Medica	Junio 2022
10	Continuar con reporte de satisfacción acorde la resolución 3539 de 2019 reporte trimestral de los indicadores de satisfacción del usuario y demás información del sistema de calidad en salud para la Superintendencia	Auditoria Medica	2022
11	Continuar involucrando la docencia y solicitar articulación al programa de estudiantes de fisioterapia para apoyar en las pausas la socialización de temas de educación en cultura de la salud y la política	Dir. Técnica	2022
12	Fortalecer comunicación asertiva.	Dir. Técnica/Auditoria medica	2022
13	Fortalecer aspectos tecnología de sistemas: correo SIAU, estadísticas de visitas a la página y los links de deberes y derechos como método seguimiento	Dir. Técnica/sistemas / Auditoria medica	2022
14	Ejecución de plan de acción para fortalecer el proceso de Agendamiento y citas.	Dir. Técnica/Auditoria Medica	2022
15	Ejecución cronograma de humanización	Dir. Técnica/Auditoria medica	2022

OBSERVACIONES

Nº	Descripción de la Observación
1	
2	
3	
4	




Firma de quien preside

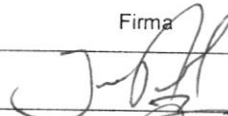

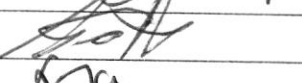
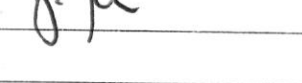
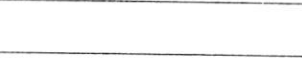
Nombre _____



Firma de Secretario (a)

Nombre Isbeth Figueroa

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  ESCUELA NACIONAL del DEPORTE	REGISTRO DE ASISTENCIA	Código: IG.112.43.04.06
		Fecha: 26/07/2021
		Versión: 7
		Página 1 de 1

Capacitación <input type="checkbox"/> Reunión <input checked="" type="checkbox"/> Evento <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/> Cual <input type="checkbox"/>		Tema: <u>Comite de etica</u>									
Facilitador / Instructor Interno <input checked="" type="checkbox"/> Externo <input type="checkbox"/> Nombre Completo _____		Fecha <u>29</u> <u>06</u> <u>2022</u> Hora <u>9:00</u> a <u>10:00</u> pm									
No	Documento de Identidad ¹	Nombre	Dependencia	Adm.	Doc.	Egr.	Est.	Otro	Teléfono (Opcional)	Email (Opcional)	Firma
1	16470006	Jairo Arcila	IPS								    
2	1144072010	Liseth Figueroa	IPS								
3	34557962	Ximena Tejeda	IPS								
4	6135462	Moises Arturo C.	IPS								
5	34602417	Don Camacho	IPS								
6											
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											

¹ (*) Los datos facilitados en este formulario, pasarán a formar parte de los archivos automatizados propiedad de la Entidad y podrán ser utilizados por el titular del archivo para el ejercicio de las funciones propias en el ámbito de sus competencias. De conformidad con la Ley 1581 del 17 de octubre de 2012, de Protección de Datos de Carácter Personal, Ud. podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante instancia presentada.