 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ESCUELA NACIONAL del DEPORTE	ACTA	Código: IG.112.43.04.07
		Fecha: 16/03/2020
		Versión: 4
		Página 1 de 4

Título y Carácter de la Sesión o Reunión: **COMITÉ ETICA HOSPITALARIA**

Acta N° 106.02.06 02

Fecha: 27 07 22

Hora: De 9:00 AM 10:00 PM Lugar: Sala de Juntas

ASISTENTES:

Nº	NOMBRE COMPLETO	CARGO
1	Ximena Tejada	Directora Técnica
2	Dr. Cabrera	Medico
3	Dora Cambindo	Secretaria Aux atención cliente
4	Betty Oviedo	Rep asoc usuarios
5	Doris Zamorano	Rep asoc usuarios

INVITADOS:


Nº	NOMBRE COMPLETO	CARGO
1	Jairo E Arcila J.	Auditor Medico
2	Hernan Gómez	Unidad de Atención al Ciudadano END
3	Liseth Figueroa	Profesional de apoyo

ORDEN DEL DIA

Nº	
1	Lectura acta anterior
2	Informe funciones del comité acorde a las funciones de la normatividad y la Resolución de conformación
3	Informe de ejecución y cierre del plan de acción de la Política de Participación Social presentado a la Supersalud Plan 2022
4	Proposiciones y varios

DESARROLLO

Nº	
1	Se da lectura al acta anterior, sin observaciones. nombra secretario a Liseth Figueroa profesional de apoyo con funciones de atención al usuario para apoyar actividades delegadas por la Dirección Técnica y del comité.
2	<p>Se informan las funciones del comité acorde a las funciones de la normatividad y la Resolución de conformación.</p> <p>El comité cuenta con la resolución de conformación No. 01-18-0496-2015</p> <p>La resolución de convocatoria de elección de representante del equipo médico No 1-18-0543-2015 de agosto 11 de 2015.</p> <p>La resolución de elección de representante de asociación de usuarios de 2020</p> <p>La representante de usuarios es la profesora Doris Zamorano y Suplente Betty Oviedo.</p>

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ESCUELA NACIONAL del DEPORTE	ACTA	Código: IG.112.43.04.07
		Fecha: 16/03/2020
		Versión: 4
		Página 2 de 4

3

Se informa que las actividades de agendamiento y citas se está realizando acorde a los procedimientos establecidos.

La atención se está brindando 100% de manera presencial.
No se han recibido quejas.

La apertura del buzón se realiza por parte de calidad, sin novedades.

Se tabularon las encuestas a fin de realizar la evaluación de satisfacción 2º trimestre 2022 acorde a Resolución 256 con satisfacción 100% y recomendaría 100%.

Se continúa el fortalecimiento del SIAU, para lo cual se incluyó en el plan de acción 2022 las capacitaciones y cronograma de implementación del programa de humanización.

Se realiza modificación a la encuesta de satisfacción con ajustes basado en el SOGC con los atributos accesibilidad, oportunidad, pertinencia, seguridad y continuidad; se aplicará piloto para el siguiente periodo a sept 2022.

Revisión del plan de acción de la Política de Participación Social presentado a la Supersalud para 2022.


Se revisan los indicadores de la IPS encontrando oportunidad de cita promedio de 7 días para todos los servicios, con meta 7 días. A nivel específico se presenta en los meses de abril y mayo oportunidad por encima de la meta en el servicio de fisioterapia, lo cual obedece a la mayor afluencia de pacientes. De otra parte, se identifica en el indicador de cancelación de citas predominio en el servicio de fisioterapia correlacionado con la población atendida de predominio estudiantes quienes cancelan por causa de paciente debió a actividades académicas. Se informa que se está fortaleciendo las estrategias encaminadas a lograr el cumplimiento de la cita de parte del usuario y que el profesional que atiende enfatice en el paciente el cumplimiento de la cita La satisfacción global del usuario se ubica en 100%, recomendaría los servicios 100% y quejas 0. No se han presentado reportes de fallos relacionados con el programa de seguridad del paciente. Se revisa el plan de acción de PPSS 2022 en ejecución en cumplimiento de 50%.

Se encuentra pendiente el apoyo de parte de la secretaria de salud Municipal para las capacitaciones en salud pública, control social en salud pública, formación de formadores y actividades de ejecución del plan de acción de la política de participación social en 2022

Se socializa nuevamente: Normatividad Resolución 2063 de 2017, la cartilla guía para la implementación se explican los 5 ejes y líneas de acción, población objetivo.

Se elaboró con base en la estadística, la caracterización de la población y el mapa de actores, el cual se presenta y revisa en este comité, se adjunta documento.

Se espera el ingreso de los nuevos estudiantes semestre 2 2022 para dar continuidad a las actividades educativas a la comunidad desde la docencia.

 INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ESCUELA NACIONAL del DEPORTE	ACTA	Código: IG.112.43.04.07
		Fecha: 16/03/2020
		Versión: 4
		Página 3 de 4

Se discute en lluvia de ideas con los asistentes y se definen como estrategias de espacios de participación social: 1. Estudiantes: actividades educativas dentro de la IPS, Inducciones a los estudiantes. 2 actividades de bienestar y 3. rendición de cuentas

4 Proposiciones y varios

Se informa que el cronograma de capacitaciones se está realizando conforme lo programado.


Se continua con las estrategias planteadas para fortalecer aspectos tecnología de sistemas: correo SIAU, estadísticas de visitas a la página y los links de deberes y derechos como método seguimiento

Se implementó el nuevo software y el módulo de citas con resultados positivos, no se puede realizar confirmación de citas, si permite realizar estricto seguimiento a las citas por grupo de usuarios con lo cual el plan de acción se fortalece el proceso de Agendamiento y citas.

Se plantean como opciones para fortalecer las comunicaciones, revisar en reunión con comunicaciones la página web y el boletín planteado en el plan de acción como medios de difusión masiva.

COMPROMISOS

Nº	Actividad	Responsable	Fecha
1	Continuar la implementación de plan acción PPSS2022 A Superintendencia	Dir. Técnica	2022
2	Continuar con asistencia técnica secretaria Municipal para desarrollo del plan	Dir. Técnica	2022
3	Reunión con comunicaciones y con unidad de pedagogía (actualización del plan y metodología de educación)	Dir. Técnica	2022
4	Solicitar Apoyo a la secretaria de salud Municipal para las capacitaciones en salud pública, control social en salud pública y promoción y prevención plan de acción de la política de participación social en 2022	Dir. Técnica	2022
5	Continuar con el desarrollo cronograma de capacitaciones y de actividades enfoque de la PPSS 2022	Dir. Técnica	2022
6	Programar un evento masivo para promoción de la participación social, o a través de un webinar e incluir a comunicaciones y a través de envío de información a los correos electrónicos a usuarios, Pagina web video promocional.	Dir. Técnica	2º sem 2022

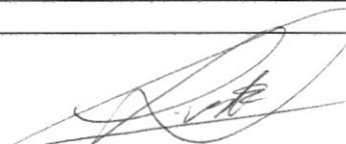
INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  ESCUELA NACIONAL del DEPORTE	ACTA	Código: IG.112.43.04.07
		Fecha: 16/03/2020
		Versión: 4
		Página 4 de 4

7	Realizar reuniones con bienestar y comunicaciones para potenciar el desarrollo de las actividades, posibilidad de entrevistas a personas participantes en la política de participación social en salud	Dir. Técnica	2022
8	Continuar con reporte de satisfacción acorde la resolución 3539 de 2019 reporte trimestral de los indicadores de satisfacción del usuario y demás información del sistema de calidad en salud para la Superintendencia	Auditoria Medica	2022
9	Continuar involucrando la docencia y solicitar articulación al programa de estudiantes de fisioterapia para apoyar en las pausas la socialización de temas de educación en cultura de la salud y la política	Dir. Técnica	2022
10	Fortalecer comunicación asertiva.	Dir. Técnica/Auditoria medica	2022
11	Fortalecer aspectos tecnología de sistemas: correo SIAU, estadísticas de visitas a la página y los links de deberes y derechos como método seguimiento	Dir. Técnica/sistemas/ /Auditoria medica	2022
12	Ejecución cronograma de humanización	Dir. Técnica/Auditoria medica	2022


OBSERVACIONES	
Nº	Descripción de la Observación
1.	
2.	
3.	



Firma de quien preside
Nombre _____



Firma de secretario (a)
Nombre Liseth Figueroa

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  ESCUELA NACIONAL del DEPORTE	REGISTRO DE ASISTENCIA	Código: IG.112.43.04.06
		Fecha: 26/07/2021
		Versión: 7
		Página 1 de 1

Capacitación <input type="checkbox"/> Reunión <input checked="" type="checkbox"/> Evento <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/> Cual <input type="checkbox"/>		Tema: <u>Comite de etica</u>									
Facilitador / Instructor Interno <input type="checkbox"/> Externo <input checked="" type="checkbox"/> Nombre Completo _____		Fecha <u>27</u> / <u>07</u> / <u>2022</u> Hora <u>9:00</u> a <u>10:00</u> pm									
No	Documento de Identidad ¹	Nombre	Dependencia	Adm.	Doc.	Egr.	Est.	Otro	Teléfono (Opcional)	Email (Opcional)	Firma
1	16470006	Jairo Acila	IPS								
2	1144072010	Liseth Figueroa	IPS								
3	34557962	Ximena Tejeda	IPS								
4	6135462	Moises Cabrera	IPS								
5	80102180	Com. Gomb	UPCA								
6	291855741	Betty Oviedo	Docencia								
7	31238521	Dr. S. Zúñiga	Ases. Jurídico								
8	34602417	Dora Cambaroto	IPS								
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											

¹ (*) Los datos facilitados en este formulario, pasarán a formar parte de los archivos automatizados propiedad de la Entidad y podrán ser utilizados por el titular del archivo para el ejercicio de las funciones propias en el ámbito de sus competencias. De conformidad con la Ley 1581 del 17 de octubre de 2012, de Protección de Datos de Carácter Personal, Ud. podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante instancia presentada.