



Sistema Integrado de Gestión


INFORMACION Y COMUNICACIÓN PROMOCION Y PREVENCION PERSPECTIVAS COMUNITARIAS A LOS ACTORES DE CENTRO DE PRACTICAS Y SERVICIOS DE SALUD IPS IUEND.

Versión 1

Código: GP.106.43.02

Proceso: Gestión de Practica y Servicios de Salud

NOVIEMBRE 2022

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</p>	<p>INFORMACION Y COMUNICACIÓN PROMOCION Y PREVENCION PERSPECTIVA COMUNITARIA IPS IUEND</p>	Código: GP.106.43.02.
		Fecha: 20/11/2022
		Versión: 1
		Página 2 de 8

1. OBJETIVO

Brindar los lineamientos para desarrollar el plan de información y comunicación para las actividades de promoción y prevención de educación en salud y política de participación social en salud dentro de la perspectiva comunitaria.

2. ALCANCE

Este procedimiento aplica al Centro de Gestión de prácticas y Servicios de salud IPS de la institución Universitaria Escuela Nacional del Deporte

3. NORMATIVIDAD


La normativa aplicable al procedimiento “**INFORMACION Y COMUNICACIÓN PROMOCION Y PREVENCION PERSPECTIVA COMUNITARIA IPS IUEND**”, se encuentra documentada en el Portal Institucional en la URL: <http://www.endeporte.edu.co/institucional/informacion-general/normatividad> y en la Intranet Institucional en la URL: <http://www.endeporte.edu.co/intranet/index.php/la-entidad/normograma-institucional-por-procesos>

4. DEFINICIONES


NA

5. CONDICIONES GENERALES

6.1 La política de Participación Social en Salud cuenta con ejes de acción dentro del cual la línea E3lb: diseñar una estrategia de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria, hace necesario la elaboración del presente documento como medio para identificar y estandarizar la información y comunicación a manejar al respecto.

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</p>	<p>INFORMACION Y COMUNICACIÓN PROMOCION Y PREVENCIÓN PERSPECTIVA COMUNITARIA IPS IUEND</p>	Código: GP.106.43.02.
		Fecha: 20/11/2022
		Versión: 1
		Página 3 de 8

- 6.2 La información relacionada en el presente documento contempla los aspectos de información interna y externa para los usuarios y comunidad.
- 6.3 La información sobre Distintivos de Habilitación se encuentra visibles físicamente en la IPS de la Institución Universitaria Escuela Nacional del Deporte.
- 6.4 La información sobre derechos y deberes, Política de seguridad se publican físicamente en la IPS y en página web de la Institución Universitaria Escuela Nacional del Deporte- Centro de Gestión de prácticas y Servicios de salud-IPS Institución Universitaria Escuela Nacional del Deporte.
- 6.5 La socialización de aspectos de la política de participación social a la comunidad en general se dispondrá en redes, pag web, boletín informativo y escenarios como reuniones estudiantiles, inducción de estudiantes, comités egresados, espacios de bienestar universitario
- 6.6 Información sobre aspectos de Política de Participación social en salud se publican en el link de la IPS-Centro de Prácticas y Servicios de Salud en la página de la Institución Universitaria Escuela Nacional del Deporte.
- 6.7 Los temas relacionados con deberes y derechos, atención al usuario, temas de promoción y mantenimiento de la salud, y de interés en salud pública se publicarán en boletín, redes, pag web, cartelera, charlas directas a comunidad
- 6.8 Divulgación de información sobre actualización o innovación del portafolio de servicios, requisitos, normas institucionales al cliente externo, se realiza a través de comunicados escritos vía email y/o información personalizada al cliente por el personal de citas y atención al usuario.
- 6.9 La divulgación de comunicación relativa a la normatividad de pandemia, COVID 19 y todos los aspectos relacionados, se gestiona por la Dirección y se comunica a través de cartelera, pag web, email, vía telefónica.
- 6.10 Las carteleras ubicadas en la entrada de la IPS manejan información de interés, actividades de promoción y mantenimiento de la salud, información general de interés a los usuarios.
- 6.11 Las comunicaciones oficiales escritas, se realizan siguiendo la guía de elaboración de comunicaciones oficiales código IG 112.43.05.


	INFORMACION Y COMUNICACIÓN PROMOCION Y PREVENCIÓN PERSPECTIVA COMUNITARIA IPS IUEND	Código: GP.106.43.02.
		Fecha: 20/11/2022
		Versión: 1
		Página 4 de 8

6.12 En el siguiente cuadro se ilustra la información interna relacionada con las actividades de promoción y prevención dentro de la perspectiva comunitaria dentro de las acciones de la Política de Participación Social:

Que comunicar	Cuando comunicar	A quien comunicar	Como comunicar	Quien comunica
Plan de acción de la Política de participación social, seguimiento y anexos	Anual	Contabilidad, Vicerrectoría, Unidad de comunicaciones	Email	Dir. Dirección
Actividades programadas despliegue de Plan de acción de PPSS dirigidas a los usuarios internos	A necesidad	Todos	Email, cartelera, pag web, boletín	Dir. Técnica
Comunicaciones por pandemia	A necesidad	Todos	Comité, cartas, cartelera	Dirección Técnica
Comunicaciones oficiales interna escrita Cartas circulares memorandos	A necesidad	Todos	E mail-SEVENET	Dirección Técnica
Derechos petición, quejas PQRS	A necesidad	At ciudadano, Auditoría Médica	SEVENET, página web, buzón.	Dirección Técnica, delegado
Socialización PPSS a personal	A necesidad	Estudiantes, Docentes, personal	Email, charla, pag web	Dirección Técnica, delegado, Auditoría médica

6.13 Información externa relacionada con las actividades de promoción y prevención dentro de la perspectiva comunitaria dentro de las acciones de la Política de Participación Social:

Que comunicar	Cuando comunicar	A quien comunicar	Como comunicar	Quien comunica
Plan de acción PPSS y seguimiento	Anual	Comunidad	Pag web	Unidad de Comunicaciones
Actividades programadas de promoción y prevención con perspectiva comunitaria	A necesidad	comunidad	Boletín, redes, pag web, cartelera, difusión a	Dir. Técnica, Profesionales, Unidad de comunicaciones.

	INFORMACION Y COMUNICACIÓN PROMOCION Y PREVENCIÓN PERSPECTIVA COMUNITARIA IPS IUEND	Código: GP.106.43.02.
		Fecha: 20/11/2022
		Versión: 1
		Página 5 de 8

			los usuarios	
Rendición de cuentas	Anual	Rectoría	informe	Dirección Técnica
Aspectos de la PPSS	A necesidad	Secretaría de Salud Municipal, Superintendencia salud.	Email, actas reunión, pag web	Dirección Técnica
Información interés a usuarios-Boletín noticias.	A necesidad	comunidad	Boletín, redes	Unidad de comunicaciones
Respuesta a cartas, quejas Usuarios	A necesidad	Usuario	Carta, Email SEVENET	Dirección Técnica, Delegado

6. REVISIÓN Y ACTUALIZACIÓN

Este procedimiento será elaborado por profesional de apoyo de la IPS, revisado por la Directora Técnica del Centro de Prácticas y Servicios de Salud, la oficina de comunicaciones y por el Representante de Calidad, cuando se presenten inconsistencias en su uso, teniendo en cuenta los conceptos que sobre el mismo hayan enviado los procesos que lo han utilizado y aprobados por el Rector.


7. FORMATOS ASOCIADOS

NOMBRE DEL FORMATO	CODIGO
NA	

8. REFERENCIAS DOCUMENTALES

- Norma NTC ISO 9001:2015 Vigente, Sistema Integrado de Gestión Fundamentos y Vocabulario.
- Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública NTCGP 1000: Vigente
- Resolución 2063 de 2017 política de Participación Social en Salud

Aprobación del Documento

	INFORMACION Y COMUNICACIÓN PROMOCION Y PREVENCIÓN PERSPECTIVA COMUNITARIA IPS IUEND	Código: GP.106.43.02.
		Fecha: 20/11/2022
		Versión: 1
		Página 6 de 8

	Nombre	Responsable	Firma	Fecha
Elaboró	María Eugenia Mejía	Profesional de apoyo		20/11/2022
Revisó	Carmen Ximena Tejada Rojas	Directora técnica centro de prácticas y servicios de salud		
	Alejandra	Oficina de comunicaciones		
	María Isabel Andrade	Vicerrectora Administrativa		
Aprobó	José Fernando Arroyo Valencia	Rector		

Control de los Cambios			
Versión No.	Fecha de Aprobación	Descripción de los Cambios	Justificación del Cambio
1	06/06/2021	Elaboración de 1ª vez	Cumplimiento de norma Resolución 3100 de 2019
2	15/03/2022	Actualización Resp auditoria y fecha	Actualización Resp auditoria y fecha

