

 <b>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA</b> <b>ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</b>	<b>ACTA</b>	Código: IG.112.43.04.07
		Fecha: 16/03/2020
		Versión: 4
		Página 1 de 4

Título y Carácter de la Sesión o Reunión: **COMITÉ ETICA HOSPITALARIA**

Acta N° 106.02.06 02

Fecha: 27 07 22

Hora: De 9:00 <sup>AM</sup>/<sub>PM</sub> 10:00 <sup>AM</sup>/<sub>PM</sub> Lugar: Sala de Juntas

**ASISTENTES:**

N°	NOMBRE COMPLETO	CARGO
1	Ximena Tejada	Directora Técnica
2	Dr. Cabrera	Medico
3	Dora Cambindo	Secretaria Aux atención cliente
4	Betty Oviedo	Rep asoc usuarios
5	Doris Zamorano	Rep asoc usuarios

**INVITADOS:**

N°	NOMBRE COMPLETO	CARGO
1	Jairo E Arcila J.	Auditor Medico
2	Hernan Gómez	Unidad de Atención al Ciudadano END
3	Liseth Figueroa	Profesional de apoyo

**ORDEN DEL DIA**

N°	ORDEN DEL DIA
1	Lectura acta anterior
2	Informe funciones del comité acorde a las funciones de la normatividad y la Resolución de conformación
3	Informe de ejecución y cierre del plan de acción de la Política de Participación Social presentado a la Supersalud Plan 2022
4	Proposiciones y varios

**DESARROLLO**

N°	DESARROLLO
1	Se da lectura al acta anterior, sin observaciones. nombra secretario a Liseth Figueroa profesional de apoyo con funciones de atención al usuario para apoyar actividades delegadas por la Dirección Técnica y del comité.
2	Se informan las funciones del comité acorde a las funciones de la normatividad y la Resolución de conformación. El comité cuenta con la resolución de conformación No. 01-18-0496-2015 La resolución de convocatoria de elección de representante del equipo médico No 1-18-0543-2015 de agosto 11 de 2015. La resolución de elección de representante de asociación de usuarios de 2020 La representante de usuarios es la profesora Doris Zamorano y Suplente Betty Oviedo.

 <b>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA</b> <b>ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</b>	<b>ACTA</b>	Código: IG.112.43.04.07
		Fecha: 16/03/2020
		Versión: 4
		Página 2 de 4

3 Se informa que las actividades de agendamiento y citas se está realizando acorde a los procedimientos establecidos.

La atención se está brindando 100% de manera presencial.  
No se han recibido quejas.

La apertura del buzón se realiza por parte de calidad, sin novedades.

Se tabularon las encuestas a fin de realizar la evaluación de satisfacción 2º trimestre 2022 acorde a Resolución 256 con satisfacción 100% y recomendaría 100%.

Se continúa el fortalecimiento del SIAU, para lo cual se incluyó en el plan de acción 2022 las capacitaciones y cronograma de implementación del programa de humanización.

Se realiza modificación a la encuesta de satisfacción con ajustes basado en el SOGC con los atributos accesibilidad, oportunidad, pertinencia, seguridad y continuidad; se aplicará piloto para el siguiente periodo a sept 2022.

Revisión del plan de acción de la Política de Participación Social presentado a la Supersalud para 2022.

Se revisan los indicadores de la IPS encontrando oportunidad de cita promedio de 7 días para todos los servicios, con meta 7 días. A nivel específico se presenta en los meses de abril y mayo oportunidad por encima de la meta en el servicio de fisioterapia, lo cual obedece a la mayor afluencia de pacientes. De otra parte, se identifica en el indicador de cancelación de citas predominio en el servicio de fisioterapia correlacionado con la población atendida de predominio estudiantes quienes cancelan por causa de paciente debió a actividades académicas. Se informa que se está fortaleciendo las estrategias encaminadas a lograr el cumplimiento de la cita de parte del usuario y que el profesional que atiende enfatice en el paciente el cumplimiento de la cita La satisfacción global del usuario se ubica en 100%, recomendaría los servicios 100% y quejas 0. No se han presentado reportes de fallos relacionados con el programa de seguridad del paciente. Se revisa el plan de acción de PPSS 2022 en ejecución en cumplimiento de 50%.

Se encuentra pendiente el apoyo de parte de la secretaria de salud Municipal para las capacitaciones en salud pública, control social en salud pública, formación de formadores y actividades de ejecución del plan de acción de la política de participación social en 2022

Se socializa nuevamente: Normatividad Resolución 2063 de 2017, la cartilla guía para la implementación se explican los 5 ejes y líneas de acción, población objetivo.

Se elaboró con base en la estadística, la caracterización de la población y el mapa de actores, el cual se presenta y revisa en este comité, se adjunta documento.

Se espera el ingreso de los nuevos estudiantes semestre 2 2022 para dar continuidad a las actividades educativas a la comunidad desde la docencia.

 <b>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA</b> <b>ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</b>	<b>ACTA</b>	Código: IG.112.43.04.07
		Fecha: 16/03/2020
		Versión: 4
		Página 3 de 4

Se discute en lluvia de ideas con los asistentes y se definen como estrategias de espacios de participación social: 1. Estudiantes: actividades educativas dentro de la IPS, Inducciones a los estudiantes. 2 actividades de bienestar y 3. rendición de cuentas

#### 4 Proposiciones y varios

Se informa que el cronograma de capacitaciones se está realizando conforme lo programado.

Se continua con las estrategias planteadas para fortalecer aspectos tecnología de sistemas: correo SIAU, estadísticas de visitas a la página y los links de deberes y derechos como método seguimiento

Se implementó el nuevo software y el módulo de citas con resultados positivos, no se puede realizar confirmación de citas, si permite realizar estricto seguimiento a las citas por grupo de usuarios con lo cual el plan de acción se fortalece el proceso de Agendamiento y citas.

Se plantean como opciones para fortalecer las comunicaciones, revisar en reunión con comunicaciones la página web y el boletín planteado en el plan de acción como medios de difusión masiva.

#### COMPROMISOS

Nº	Actividad	Responsable	Fecha
1	Continuar la implementación de plan acción PPSS2022 A Superintendencia	Dir. Técnica	2022
2	Continuar con asistencia técnica secretaria Municipal para desarrollo del plan	Dir. Técnica	2022
3	Reunión con comunicaciones y con unidad de pedagogía (actualización del plan y metodología de educación)	Dir. Técnica	2022
4	Solicitar Apoyo a la secretaria de salud Municipal para las capacitaciones en salud pública, control social en salud pública y promoción y prevención plan de acción de la política de participación social en 2022	Dir. Técnica	2022
5	Continuar con el desarrollo cronograma de capacitaciones y de actividades enfoque de la PPSS 2022	Dir. Técnica	2022
6	Programar un evento masivo para promoción de la participación social, o a través de un webinar e incluir a comunicaciones y a través de envío de información a los correos electrónicos a usuarios, Pagina web video promocional.	Dir. Técnica	2º sem 2022

7	Realizar reuniones con bienestar y comunicaciones para potenciar el desarrollo de las actividades, posibilidad de entrevistas a personas participantes en la política de participación social en salud	Dir. Técnica	2022
8	Continuar con reporte de satisfacción acorde la resolución 3539 de 2019 reporte trimestral de los indicadores de satisfacción del usuario y demás información del sistema de calidad en salud para la Superintendencia	Auditoria Medica	2022
9	Continuar involucrando la docencia y solicitar articulación al programa de estudiantes de fisioterapia para apoyar en las pausas la socialización de temas de educación en cultura de la salud y la política	Dir. Técnica	2022
10	Fortalecer comunicación asertiva.	Dir. Técnica/Auditoria medica	2022
11	Fortalecer aspectos tecnología de sistemas: correo SIAU, estadísticas de visitas a la página y los links de deberes y derechos como método seguimiento	Dir. Técnica/sistemas/ /Auditoria medica	2022
12	Ejecución cronograma de humanización	Dir. Técnica/Auditoria medica	2022

<b>OBSERVACIONES</b>	
Nº	Descripción de la Observación
1.	
2.	
3.	



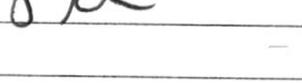
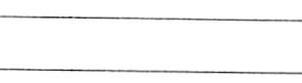
Firma de quien preside  
Nombre \_\_\_\_\_



Firma de secretario (a)  
Nombre Liseth Figueroa

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  ESCUELA NACIONAL del DEPORTE	REGISTRO DE ASISTENCIA	Código: IG.112.43.04.06
		Fecha: 26/07/2021
		Versión: 7
		Página 1 de 1

Capacitación  Reunión  Evento  Otro  Cual  Tema: Comite de eticas  
 Facilitador / Instructor Interno  Externo  Nombre Completo \_\_\_\_\_ Fecha 27 07 2022 Hora 9:00 a 10:00 pm

No	Documento de Identidad <sup>1</sup>	Nombre	Dependencia	Adm.	Doc.	Egr.	Est.	Otro	Teléfono (Opcional)	Email (Opcional)	Firma
1	16470006	Jairo Acila	IPS								
2	1144072010	Liseth Figueroa	IPS								
3	34557962	Ximena Tejada	IPS								
4	6135462	Moises Cabrera	IPS								
5	80102160	Camilo Gomez	UCLA								
6	29185574	Betty Oviedo	Docencia ADP								
7	31238921	Andrés Zamora	Asre. Usuaris								
8	31602417	Dora Cambareto	IPS								
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											

<sup>1</sup> (\*) Los datos facilitados en este formulario, pasarán a formar parte de los archivos automatizados propiedad de la Entidad y podrán ser utilizados por el titular del archivo para el ejercicio de las funciones propias en el ámbito de sus competencias. De conformidad con la Ley 1581 del 17 de octubre de 2012, de Protección de Datos de Carácter Personal, Ud. podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante instancia presentada.

 <b>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA</b> <b>ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</b>	<b>ACTA</b>	Código: IG.112.43.04.07
		Fecha: 18/03/2022
		Versión: 5
		Página 1 de 5

Título y Carácter de la Sesión o Reunión:  
Comité de Etica

ACTA COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIO

Acta N° 106.02.06 07

Fecha: 21 12 2022

Hora : De 9 <sup>AM</sup>/<sub>PM</sub> 10 <sup>AM</sup>/<sub>PM</sub>

Lugar: Sala de juntas y conexión virtual

**ASISTENTES:**

Nº	NOMBRE COMPLETO	CARGO
1	Ximena tejada	Dir. técnica
2	liseth Figueroa	profesional de apoyo.at usuario
3	Dr. Moisés cabrera	medico
4	Doris Zamorano	Rep. asoc usuarios

**INVITADOS:**

Nº	NOMBRE COMPLETO	CARGO
1	Ma Eugenia Mejía	profesional de apoyo
2	Hernán camilo Gómez	Of. at Ciudadano
3	Jairo Arcila	auditor medico

**ORDEN DEL DIA**

Nº	ORDEN DEL DIA
1	Lectura acta anterior.
2	Informe funciones del comité acorde a las funciones de la normatividad y la Resolución de conformación
3	Informe de ejecución del plan de acción de la Política de Participación Social presentado a la Supersalud para 2022.
4	Proposiciones y varios

**DESARROLLO**

Nº	DESARROLLO
1	Se da lectura al acta anterior, sin observaciones. Se nombra secretario a Liseth Figueroa, asisten como invitados Jairo Arcila Auditor Medico, como invitada Ma Eugenia Mejía apoyo a la gestión para apoyar actividades delegadas por la Dirección Técnica y del comité y Asiste el Rep. oficina del ciudadano Hernán camilo Gómez
2	Informe funciones del comité acorde a las funciones de la normatividad y la Resolución de conformación

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</p>	<b>ACTA</b>	Código: IG.112.43.04.07
		Fecha: 18/03/2022
		Versión: 5
		Página 2 de 5

Se informan las funciones del comité acorde a las funciones de la normatividad y la Resolución de conformación.  
 El comité cuenta con la resolución de conformación No. 01-18-0496-2015  
 La resolución de convocatoria de elección de representante del equipo médico No 1-18-0543-2015 de agosto 11 de 2015.  
 La resolución de elección de representante de asociación de usuarios de 2020  
 La representante de usuarios es la profesora Doris Zamorano y Suplente Betty Oviedo quien se excusa en la presente reunión.

Se informa que las actividades de agendamiento y citas se está realizando acorde a los procedimientos establecidos, para 2022 se planea reforma a la infraestructura y ampliación de servicios con lo cual se ajustara el procedimiento de agendamiento y citas. Fortalecimiento del proceso de citas en el aspecto tecnológico para la comunicación. Desde el punto de vista del nuevo software no se han presentado dificultades con el agendamiento ni las citas.

Se informa que se presenta un alto índice de cancelación de citas superando la meta, aunque situación que se genera por causa del usuario, dado que es el usuario el que está cancelando e incumpliendo las citas por causas propias del usuario.

Se han recibido quejas y felicitaciones a las cuales se les ha dado el trámite con debido llamada al paciente. Las quejas se han remitido de la oficina de atención al ciudadano a la IPS. Han sido 2 quejas en el último trimestre 2022 debidas a atención humanizada y comunicación, las cuales se han gestionado.

Se ajusto la encuesta de satisfacción acorde a los atributos de calidad, se aplicó prueba piloto, se emitió aprobada para aplicación. Se aplicaron y tabularon las encuestas del 3er trimestre 2022, se presentó indicadores a Supersalud acorde a la resolución 256, arrojando 100% de satisfacción y 100 % de recomendará los servicios.  
 Se informa que se tabulo y analizo las encuestas para el 4o trimestre 2022 y se realizará reporte a Supersalud en 1er trimestre 2023.

La apertura del buzón se realiza por parte de calidad, sin novedades.

**3 Informe de ejecución del plan de acción de la Política de Participación Social presentado a la Supersalud para 2022.**

Se revisó con comunicaciones los ajustes en la página web video de acceso a información y comunicación de PPSS y el boletín.

Se aplicaron 19 encuestas de necesidades de capacitación en temas de promoción y mantenimiento de la salud, orientada a los usuarios, (se adjunta encuestas, tabulación e informe), lo cual fue empleado como información de entrada para elaborar el plan de formación y capacitación en temas de salud pública de los usuarios, el cual se tendrá para desarrollo en 2023 y se incluirán dichos temas en las inducciones de los estudiantes en 2023.

 <b>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA</b> <b>ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</b>	<b>ACTA</b>	Código: IG.112.43.04.07
		Fecha: 18/03/2022
		Versión: 5
		Página 3 de 5

- Los temas priorizados fueron:
- 3
1. Nutrición
  2. Salud mental
  3. Salud sexual y reproductiva
  4. Enfermedades crónicas
  5. Prevención de cáncer

En el año 2022 se han realizado capacitaciones de parte de los estudiantes dentro del convenio docencia asistencia así:

CONSOLIDADO ACTIVIDADES CAPACITACIONES ESTUDIANTES Y USUARIOS 2022		
TEMA	FECHA	No personas
Manejo del sueño	mar-22	36
Higiene postural	abr-22	31
Factores de riesgo para uso inadecuado de implementos en la IPS	abr-22	40
Planes caseros	abr-22	20
Infografía espondilitis(instagram)	may-22	153
Día Mundial Fibromialgia(12 Mayo)	may-22	46
Día internacional de HTA(17 Mayo)	may-22	27
Día Internacional epilepsia infografía instagram	may-22	153
Día acción para salud de mujeres(28 Mayo)	may-22	85
Estrategias de fisioterapia en salud mental	sep-22	38
Importancia de la conciencia corporal y salud mental	oct-22	17
planes caseros	oct-22	22
Manejo ansiedad y salud mental en el deporte adaptado	oct-22	31
Educando para la salud: Participación en el marco de la celebración de la semana de salud mental II encuentro Salud mental una mirada interdisciplinar	oct-22	279
modalidad webinar	oct-22	75
Total población beneficiada		1053

Se comenta que en el programa de fisioterapia de la Escuela Nacional del Deporte se realizó de parte de la docencia participación con la Fundación de Prader Willy, en la cual se brindó educación y soporte de carácter preventivo relacionado con cuidados orientado a la familia y la comunidad de pacientes "encuentros con familia sistematización de la experiencia "con Prader Willy beneficiando a 45 personas de las cuales 24 adultos y 21 niños.

Se han realizado en el año 2 actividades parte de la estrategia para promoción de la atención diferencial y de la PPSS desde bienestar, una en marzo 8 2022 enfocada a atención diferencial género "FORO construyendo mujeres invencibles" y la otra en diciembre 13 2022 orientada a población LGTBQ+ y con enfoque diferencial y de género.

Se recibió asistencia técnica de la Dra. Ma Isabel Castaño, se realizó reunión de seguimiento con la secretaria de Salud Municipal de Cali Acta No. 4145.030.9.37.554. Se

 <b>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA</b> <b>ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</b>	<b>ACTA</b>	Código: IG.112.43.04.07
		Fecha: 18/03/2022
		Versión: 5
		Página 4 de 5

adjunta. Se recibió capacitación de parte de la secretaria de Salud Municipal de Cali en Formación de formadores PPSS-control social en salud dic 1 2022 Acta 568 Responsabilidades y retos de control social en salud.

Se presenta y socializa la metodología propuesta para la toma de decisiones con participación de los usuarios en los temas de PPSS y salud, se aprueba en este comité.( se adjunta la propuesta d la metodología)

#### Proposiciones y varios

La Profesora Doris plantea usar para difusión el medio de enviar correos masivos desde bienestar para socializar los temas de la política de participación social e invitar a los usuarios a participar activamente.

Se revisan y analizan los temas de indicadores de gestión de la IPS, se plantea para 2023 fortalecer la confirmación de citas a fin ,de lograr reducir el % de citas canceladas y analizar la información que el nuevo software arroja al respecto pues la causa del incremento puede deberse a mayor captura de información con el nuevo software mas no un incremento real de cancelaciones, se sugiere analizar la demanda y fortalecer a los profesionales el cumplimiento de las citas por los pacientes.

4 Se revisa el plan de acción de PPSS 2022 en ejecución, con resultados óptimos con 23 acciones gestionas en las diferentes líneas y cerrados 21 de 23 pasando para 2023,quedando 2 acciones que por tiempo de ejecución requieren complementarse en 2023 gestión 100%, cierre 91%.

Se plantea para 2023 organizar 1 reunión trimestral con los usuarios.  
Se cumplieron las actividades de humanización: capacitación, programa. Se definirá nuevo plan de trabajo para 2023.

Se informa a la Representante de la Asociación que para 2023 se tiene proyectado ampliación de servicios de consulta externa medicina general y psicología, lo cual se encuentra actualmente en proyecto, se invitan para ser partícipes activos dentro de este proyecto.

Se informa de parte de Hernán Camilo Gómez de la oficina de atención al ciudadano sobre el tema de veedores, que no se cuenta desde esta oficina con veedores, aunque si se han identificado como actores dentro del mapa. Se revisará el tema con jurídica, se consultará con personería.

#### **COMPROMISOS**

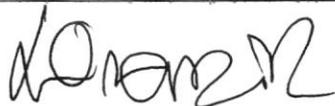
Nº	Actividad	Responsable	Fecha
1	Organizar la documentación para cierre y evidencias de soporte del plan 2022 para entrega a Supersalud	Dirección técnica, Auditoría Médica	2023
2	Entregar reporte de indicadores de la Resolución 256 4º trim 2022 a Supersalud	Auditoría Médica	2023
3	Aprobar código QR encuestas para uso 2023	Auditoría Médica	2023

 <b>ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</b>	<b>ACTA</b>	Código: IG.112.43.04.07
		Fecha: 18/03/2022
		Versión: 5
		Página 5 de 5

4	Elaborar el plan de acción 2023.	Dirección técnica, Auditoría Médica	2023
	Solicitar Apoyo a la secretaria de salud Municipal para las capacitaciones en salud pública y promoción y mantenimiento de la salud 2023	Dirección técnica, Auditoría Médica	2023
5	Incluir en el plan 2023 la ejecución del plan de formación para los usuarios en temas de promoción y mantenimiento de la salud	Dirección técnica, Auditoría Médica	2023
6	Incluir dentro de las inducciones de los estudiantes en el plan de acción 2023 las capacitaciones a los estudiantes en temas de salud pública, promoción y mantenimiento de la salud.	Dirección técnica, Auditoría Médica	2023
7	Evaluar e identificar poblaciones específicas con requerimiento de condiciones especiales desde su patología y huérfanas, requerimientos de atención diferencial para ser incluidas dentro de las capacitaciones en 2023.	Dirección técnica, Auditoría Médica	2023
8	Solicitar a personería base de datos veedores	Dirección técnica,	2023

**OBSERVACIONES**

Nº	Descripción de la Observación
1	_____
2	_____
3	_____
4	_____



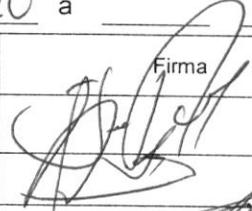
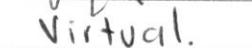
Firma de quien preside  
Nombre \_\_\_\_\_



Firma de Secretario (a)  
Nombre Liseth Figueira

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA  <b>ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</b>	<b>REGISTRO DE ASISTENCIA</b>	Código: IG.112.43.06
		Fecha: 26/07/2021
		Versión: 7
		Página 1 de 1

Capacitación  Reunión  Evento  Otro  Cual \_\_\_\_\_ Tema: Comite de etica  
 Facilitador / Instructor Interno  Externo  Nombre Completo \_\_\_\_\_ Fecha 21 / 12 / 2022 Hora 10:20 a \_\_\_\_\_ pm

No	Documento de Identidad <sup>1</sup>	Nombre	Dependencia	Adm.	Doc.	Egr.	Est.	Otro	Teléfono (Opcional)	Email (Opcional)	Firma
1	16470006	Jairo Arcila	IPS	✓					3147720272		
2	80102186	Camilo Combe	UDCA	✓					3134754256		
3	1144072010	Liseth Figueroa	IPS	✓							
4	31238921	Doris Zamora A									
5	34557962	<del>Wendy Torres</del>			x				3113646754		
6	54602417	Dora Carabanda	IPS								
7	31899258	Maria Eugenia Mejia	IPJ								87a Virtual.
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											

<sup>1</sup> (\*) Los datos facilitados en este formulario, pasarán a formar parte de los archivos automatizados propiedad de la Entidad y podrán ser utilizados por el titular del archivo para el ejercicio de las funciones propias en el ámbito de sus competencias. De conformidad con la Ley 1581 del 17 de octubre de 2012, de Protección de Datos de Carácter Personal, Ud. podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante instancia presentada.