



Sistema Integrado de Aseguramiento de la Calidad

Indicadores de gestión 2022

Versión 5

Código PA.101.43.04.24

Proceso: Planeación y Aseguramiento de la Calidad

Enero de 2023

PROCESO	No.	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	PARA QUE SIRVE EL INDICADOR	FORMULA	UNIDADES	META	Resultados
Innovación a la Gestión	1	Índice de Transparencia	EFFECTIVIDAD	Mide el nivel de transparencia y los riesgos de corrupción de las entidades, con miras a identificar las condiciones y prácticas institucionales, y a partir de ello definir el riesgo de corrupción a los que se enfrentan las IES en desarrollo de sus procesos de gestión.	Índice de Transparencia Institucional	%	75%	100%
	2	Renovación de Registros Calificados	EFICACIA	Mide la relación que existe entre Número de programas en trámite en el Ministerio de Educación Nacional y el Número de programas que deben renovar el registro calificado (con 10 meses de anticipación al vencimiento, o que se encuentren vencido)	V1: Número de programas en trámite en el Ministerio de Educación Nacional V2: Número de programas que deben renovar registro calificado (con 10 meses de anticipación al vencimiento, o que se encuentran vencidos) V1/V2	#	100%	100%
	3	Cumplimiento del Plan indicativo	EFICACIA	Mide el porcentaje de ejecución del plan indicativo	Porcentaje de cumplimiento del plan indicativo	%	25%	0%
	4	Estado de PQRS	EFICIENCIA	Mide la oportunidad de atención a la comunidad en general	V1: N° de PQR Atendidas en tiempos estipulados V2: Total de PQR Recibidas (V1/V2)*100	%	100%	100%
	5	Numero de alianzas estratégicas con entidades nacionales e internacionales	EFICACIA	Permite establecer los convenios y otras formas de cooperación con entidades públicas o privadas de carácter nacional e internacional	N° de de alianzas estratégicas con entidades nacionales e internacionales que ha realizado la Institución durante el año	#		86%

PROCESO	No.	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	PARA QUE SIRVE EL INDICADOR	FORMULA	UNIDADES	META	Resultados
Innovación a la Gestión	6	Informes de Procesos Judiciales publicados en la página Web de la Institución	EFICACIA	Permite llevar un control de los procesos judiciales de la Institución	V1: Número de Informes publicados en la página web V2: Número total de Informes publicados (V1/V2)*100	%	100%	100%
	7	Número de demandas admitidas en contra de la Institución vigencia 2020	EFICACIA	Esto nos hace falta	V1: Número de Demandas admitidas	#	1	0
	8	Estado de Conciliaciones	EFFECTIVIDAD	Medir la oportunidad de atención	V1: No de conciliaciones atendidas en tiempos estipulados V2: Total conciliaciones recibidas	%	100%	0
Docencia	9	Docentes con posgrado	EFFECTIVIDAD	Mide el porcentaje de los docentes con posgrado de tiempo completo (se excluyen especializaciones) y los docentes totales en tiempo completo equivalente de la Institución	V1: Número de docentes con posgrado con dedicación de tiempo completo equivalente V2: Número total de docentes con dedicación de tiempo completo equivalente (V1/V2) * 100	%	40%	60%
	10	Relación estudiante docente	EFICIENCIA	Mide la relación del número de estudiantes matriculados frente al número de docentes de tiempo completo de la Institución	V1: Número de estudiantes de pregrado V2: Número total de docentes con dedicación de tiempo completo equivalente (V1/V2)	#	23	24

PROCESO	No.	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	PARA QUE SIRVE EL INDICADOR	FORMULA	UNIDADES	META	Resultados
Gestión Financiera	11	Seguimiento de Ejecución Presupuestal	EFICACIA	Mide el porcentaje de la ejecución presupuestal de la Institución de Educación Superior	V1: Ingreso Ejecutado V2: Ingreso Total V3: Gasto Comprometido V4: Gasto Total V5: Gasto Obligado Porcentaje de Ingreso Ejecutado= (V1/V2)*100 Porcentaje Gasto Comprometido= (V3/V4)*100 Porcentaje Gasto Obligado a lo Comprometido= (V5/V3)*100	%	100%	100%
	12	Generación de Ingresos Propios	EFICACIA	Mide el porcentaje de la generación de ingresos propios respecto al total de ingresos.	V1: Ingresos propios V2: Total ingresos (V1/V2)*100	%	100%	100%
	13	Costo operacionales por estudiante	EFICACIA	Mide el costo operacional respecto a la cantidad de estudiantes de las Instituciones de Educación Superior.	V1: Costos Operacionales V2: Número de estudiantes V1/V2	\$	\$ 6.200.000	\$6.115.306

PROCESO	No.	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	PARA QUE SIRVE EL INDICADOR	FORMULA	UNIDADES	META	Resultados
Gestión Financiera	14	Relación gasto total por estudiante	EFICACIA	Mide la relación de gasto total de los servicios de personal respecto al número de estudiantes de pregrado y posgrado de la IES	V1: Gasto total de los servicios de personal (docente, no docente) V2: Total de estudiantes de programas de pregrado y posgrado de la institución V1/V2	\$	\$ 7.900.000	\$8.197.939
	15	Capital de trabajo	EFICACIA	Mide el capital de trabajo teniendo en cuenta los activos corrientes y los pasivos corrientes.	V1: Activo Corriente V2: Pasivo Corriente V1-V2	%	\$ 4.700.000	\$326.363.159
	16	Razón corriente	EFICACIA	Mide la razón corriente que es la capacidad que tiene la empresa para cumplir con sus obligaciones financieras, deuda o pasivo a corto plazo. Teniendo en cuenta los activos corrientes respecto al total de activos.	V1: Activo Corriente V2: Pasivo Corriente V1/V2	%	4,00%	100%
	17	Endeudamiento	EFICACIA	Mide la relación entre el total de pasivos respecto al total de activos.	V1: Total pasivo V2: Total Activo (V1/V2)*100	%	6,00%	0%
	18	UAIIDA (Beneficio antes de intereses, impuestos, depreciación y amortización)	EFICACIA	Mide el beneficio antes de Depreciación y Provisión; intereses, impuesto.	V1: Utilidad Bruta V2: Depreciación y provisión V3: Intereses, impuestos UAIIDA= V1-V2-V3	\$	\$ (790.000.000)	\$2.562.414.870
	19	Resultados del ejercicio	EFICACIA	Mide la diferencia entre los ingresos totales y total de gastos.	V1: Ingresos totales V2: Total de Gastos V3: Total de costos V1-V2-V3	\$	\$ 700.000.000	\$626.127.274

PROCESO	No.	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	PARA QUE SIRVE EL INDICADOR	FORMULA	UNIDADES	META	Resultados
Investigación	20	Índice de grupos de investigación	EFFECTIVIDAD	Mide la cantidad de grupos de investigación de acuerdo con la clasificación de COLCIENCIAS (A1, A2, B, C, D), asignando una ponderación de acuerdo con la categoría en la que se ubique el grupo.	V1: Número de grupos de investigación clasificados por COLCIENCIAS en la categoría A1. V2: Número de grupos de investigación clasificados por COLCIENCIAS en la categoría A2. V3: Número de grupos de investigación clasificados por COLCIENCIAS en la categoría B. V4: Número de grupos de investigación clasificados por COLCIENCIAS en la categoría C. V5: Número de grupos de investigación clasificados por COLCIENCIAS en la categoría D. IGI=(A1*0,45)+(A2*0,25)+(B*0,15)+(C*0,1)+(D*0,05)	#		1
	23	Número de docentes participando en actividades de investigación.	EFFECTIVIDAD	Mide los docentes que están participando en proyectos de investigación.	V1= Número de docentes que son investigadores de proyectos de investigación. V2= Número de docentes que son coinvestigadores de proyectos de investigación. =V1+V2	#		70

PROCESO	No.	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	PARA QUE SIRVE EL INDICADOR	FORMULA	UNIDADES	META	Resultados
Bienestar Universitario	24	Tasa de deserción por cohorte a primer semestre	EFICACIA	Mide el porcentaje de estudiantes de una IES que se matriculan a primer semestre de un programa académico, y que durante los dos o más semestres consecutivos, no vuelven a ser reportados como matriculados al mismo programa académico.	V1. Estudiantes matriculados dos periodos o mas sin reporte de matrícula. V2: Estudiantes matriculados en el primer semestre. (V1/V2)*100	%	12%	7.64%
	25	Participación en actividades de Bienestar	EFFECTIVIDAD	Medir la participación de la comunidad Universitaria en las actividades de bienestar de la Institución con el fin de mejorar las condiciones de vida de los diferentes estamentos de la comunidad.	V1. Número de participantes en actividades de Bienestar V2: Total comunidad Universitaria (V1/V2)*100	%		61%
Gestión Administrativa	26	Capacitación	EFICIENCIA	Mide el número de personas pertenecientes a la Institución que asiste a las capacitaciones programadas por la misma.	V1= Número de funcionarios capacitados V2= Número de funcionarios promedio de la Institución. = (V1/V2)*100	%	100%	100%
Gestión Administrativa	27	Evaluación del Desempeño	EFICIENCIA	Mide el resultado del ejercicio de evaluación al personal de carrera administrativa y docente	V1= Personal calificado satisfactoriamente V2= Total Personal Calificado = (V1/V2)*100	%	100%	100%
	28	Ejecución del Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo	EFICIENCIA	Medir el grado de cumplimiento de las actividades del Plan Anual de Trabajo y su respectivo cronograma.	V1= Numero de actividades ejecutadas de acuerdo al Plan de Seguridad y Salud en el trabajo. V2= Número de actividades programadas en el Plan de Seguridad y Salud en el trabajo. =(V1/V2)*100	%	90%	100%

PROCESO	No.	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	PARA QUE SIRVE EL INDICADOR	FORMULA	UNIDADES	META	Resultados
Gestión Administrativa	29	Índice de capacidad	EFICIENCIA	Cuantificar en metros cuadrados las áreas disponibles para actividades misionales y de apoyo al interior de la institución, dando la posibilidad de detallar el tipo de uso	V1= M2 construidos V2= Áreas a cielo abierto dedicadas a actividades misionales V3= M2 totales que conforman la institución $=((V1+V2)/V3)*100$	M2		2
	30	Índice de ocupación por estudiantes de pregrado	EFICIENCIA	Medir la ocupación por estudiante de pregrado al interior de la institución el resultado deberá cumplir con los índices requeridos por las normas ICONTEC	V1= M2 construidos V2= Número de estudiantes matriculados en pregrado $=(V2/V1)*100$	%		13%
	31	Ejecución de mantenimiento de instalaciones	EFICIENCIA	Cuantificar la relación de la ejecución del mantenimiento de las instalaciones, con respecto a la programación general	V1= Número de mantenimientos ejecutados V2= Número de mantenimientos programados $=V1/v2$	%	100%	100%
	32	Ejecución de mantenimiento de equipos de computo	EFICIENCIA	Cuantificar la relación de la ejecución del mantenimiento de los equipos de computo de la Institución con respecto a la programación general	V1= Número de mantenimientos ejecutados V2= Número de mantenimientos programados $=V1/v2$	%	100%	100%
	33	Porcentaje de cumplimiento del PETI	EFICACIA	Medir el porcentaje de incorporación tecnológica de la Institución	V1= Actividades Realizadas V2=Actividades programadas dentro del PETI $=V1/V2$	%	100%	100%
Proyección Social	34	Impacto Social en el entorno	EFFECTIVIDAD	Mide el impacto de las funciones de las funciones sustantivas de la Institución ante en medio en general	V1= Número de proyectos sociales	#	6	38

PROCESO	No.	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	PARA QUE SIRVE EL INDICADOR	FORMULA	UNIDADES	META	Resultados
Apoyo a la Docencia	35	Tiempo de respuesta a certificados	EFICIENCIA	Mide el número de días que se tarda la oficina en hacer entrega de los certificados requeridos por los estudiantes.	V1= Menor a un día V2= 1 día V3= 2 días V4= 3 días V5= 4 días V6= 5 días V7= Entre 6 y 9 días V8= 10 días o más = (V1+V2+V3+v4)/(V1+V2+V3+V4+V5+V6+V7+V8) *100	%	95%	100%
	36	Recursos bibliográficos	EFICIENCIA	Mide el Número de colecciones bibliográficas, documentales y de archivo, bases de datos y revistas con las que cuenta la Institución para atender a la comunidad Universitaria	V1= Número total de libros V2= Número total de bases de datos V3= Número Total de revistas =V1+V2+V3	#	7.000	15.603