

INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA




## **Sistema Integral de Aseguramiento de la Calidad**

# **INFORME ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIOS**

**Proceso: Planeación y Aseguramiento de la Calidad  
Dirección Técnica de Planeación  
Diciembre de 2022**

## TABLA DE CONTENIDO

1.	JUSTIFICACIÓN.....	2
2.	METODOLOGÍA.....	3
2.1	Población .....	3
2.2	Distribución de la población a tomar.....	3
2.3	Escala de Valoración .....	4
2.4	Distribución de la información .....	4
3.	RESULTADOS .....	5
3.1	ATENCIÓN DEL PERSONAL DE LAS FACULTADES.....	5
3.1.1	Observaciones .....	13
3.2	UNIDAD DE ADMISIONES Y REGISTRO.....	14
3.2.1	Observaciones .....	27
3.3	UNIDAD DE SISTEMAS - SERVICIOS INFORMATICOS.....	28
3.3.1	Observaciones.....	31
3.4	UNIDAD DE BIENESTAR UNIVESITARIO.....	32
3.4.1	Observaciones .....	50
3.5	CENTRO DE BIBLIOTECA E INFORMACION CIENTIFICA.....	51
3.5.1	Observaciones .....	62
3.6	UNIDAD DE COMUNICACIONESE IMAGEN CORPORATIVA.....	63
3.6.1	Observaciones .....	72
3.7	UNIDAD DE SERVICIOS GENERALES.....	73
3.7.1	Observaciones .....	89
3.8	UNIDAD DE EDUCACIÓN Y PEDAGOGIA.....	90
3.8.1	Observaciones.....	94
4	CALCULO DEL INDICADOR.....	95
4.1	Variables del Indicador.....	95
4.2	Calculo del valor del indicador.....	95
4.3	Valor promedio por pregunta.....	96

<p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA</p>  <p>ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</p>	<p><b>INFORME “ENCUESTA SATISFACCIÓN DE USUARIOS” 2022</b></p>
--	--

## 1. JUSTIFICACIÓN

El **Modelo Integrado de Planificación y Gestión MIPG** y la Acreditación de los Programas Académicos e Institucional, establece que la Institución debe realizar el seguimiento de la información relacionada con la percepción de los usuarios respecto al cumplimiento de sus requisitos por parte de la Institución.

La medición de la satisfacción de los usuarios permite conocer los niveles de desempeño de las actividades desarrolladas por la Institución, generando de esta forma una cultura de mejoramiento continuo en cada uno de sus servicios, lo cual, redundará en el mejoramiento de la calidad de los servicios de educación superior que se ofertan.

## 2. METODOLOGÍA

La investigación es descriptiva y proporciona información relevante de manera rápida y sencilla. La información suministrada por los estudiantes a quienes se aplica el cuestionario, se utiliza para mejorar continuamente el Sistema Integrado de Gestión, estableciendo el grado de satisfacción de los servicios brindados por la Institución Universitaria Escuela Nacional del Deporte a sus usuarios. El procesamiento adecuado de la información se realizó a través de tablas de distribución de frecuencias, cruces de variables y gráficas.

### 2.1 Población.

La población objeto del estudio son los estudiantes de las Facultades de Ciencias de la Educación y del Deporte, Ciencias de la Salud y la Rehabilitación y Ciencias Económicas y de la Administración, que se encuentran matriculados académica y financieramente en la Institución Universitaria Escuela Nacional del Deporte.

### 2.2 Distribución de la población a tomar

DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN A TOMADA	
PROGRAMA ACADÉMICO	POBLACIÓN ENCUESTADA
Administración de Empresas	126
Deporte	113
Esp. en Actividad Física	7
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	27
Esp. en Mercadeo Deportivo	4
Esp. en Periodismo Deportivo	9
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	32
Esp. Fisioterapia del Deporte	10
Esp. Neurorehabilitación	1
Fisioterapia	81
Mercadeo y Negocios Internacionales	15
Nutrición y Dietética	123
Tecnología en Deporte	47
Tecnología en Gestión Deportiva	27
Terapia Ocupacional	129
<b>Total general</b>	<b>751</b>

## 2.3 Escala de valoración de las preguntas

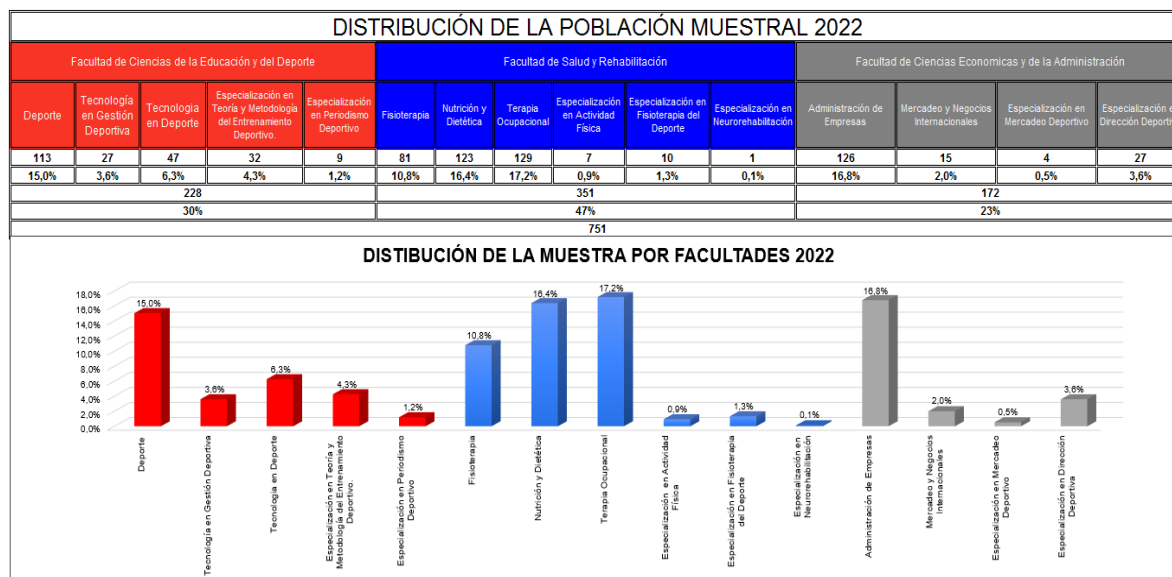
ESCALA	VALORACIÓN	
	INICIO	FIN
Excelente	4,5	5,0
Satisfactorio	3,9	4,4
Aceptable	3,1	3,8
Insatisfactorio	0,0	3,0
No tiene criterios para evaluar	N/A	N/A

## 2.4 Distribución de la información


Se realizará por medio del instrumento: “Encuesta de satisfacción de usuarios” Código GC.3.0,19,04,11 Versión 18 (Ver anexo 1) Aplicada electrónicamente a través del Sistema de Gestión del Aprendizaje (LMS)<sup>1</sup>, programa NEO.

## 2.5 Información general

Distribución de la muestra tomada por Facultades



<sup>1</sup> MLS: Sistema de Gestión del Aprendizaje

<p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA</p>  <p>ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</p>	<p><b>INFORME “ENCUESTA SATISFACCIÓN DE USUARIOS” 2022</b></p>
--	--

### 3. RESULTADOS

#### 3.1 Atención del personal de las Facultades

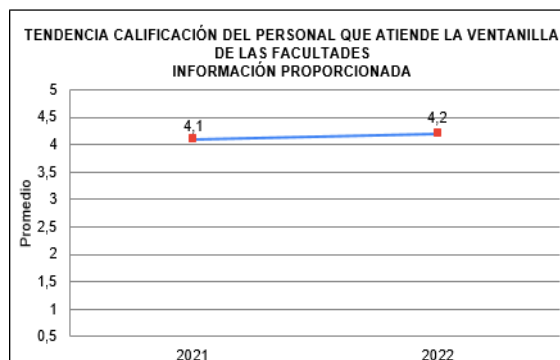
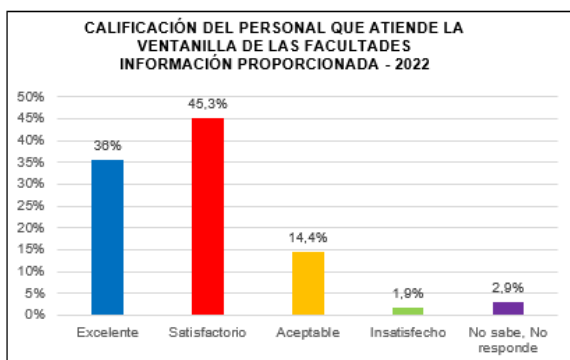
A continuación, se muestran los resultados de la persecución que los usuarios en relación al personal que atiende en las facultades.

##### 3.1.1 Personal que atiende en las facultades.

- a. Califique los siguientes aspectos relacionados con el personal que atiende la ventanilla de la facultad a la cual pertenece.

✓ Información proporcionada.

ATENCIÓN DEL PERSONAL QUE ATIENDE LA VENTANILLA DE LAS FACULTADES INFORMACIÓN PROPORCIONADA					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	29%	50,8%	15,1%	0,8%	4,8%
Deporte	45%	42,5%	10,6%	0,9%	0,9%
Esp. en Actividad Física	71%	14,3%	0,0%	14,3%	0,0%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	37%	44,4%	7,4%	0,0%	11,1%
Esp. en Mercadeo Deportivo	100%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. en Periodismo Deportivo	67%	22,2%	11,1%	0,0%	0,0%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	59%	40,6%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. Fisioterapia del Deporte	40%	50,0%	10,0%	0,0%	0,0%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Fisioterapia	32%	44,4%	14,8%	3,7%	4,9%
Mercadeo y Negocios Internacionales	33%	60,0%	0,0%	6,7%	0,0%
Nutrición y Dietética	22%	42,3%	28,5%	3,3%	4,1%
Tecnología en Deporte	43%	46,8%	6,4%	2,1%	2,1%
Tecnología en Gestión Deportiva	52%	37,0%	7,4%	0,0%	3,7%
Terapia Ocupacional	30%	51,2%	16,3%	1,6%	0,8%
Total general	36%	45,3%	14,4%	1,9%	2,9%

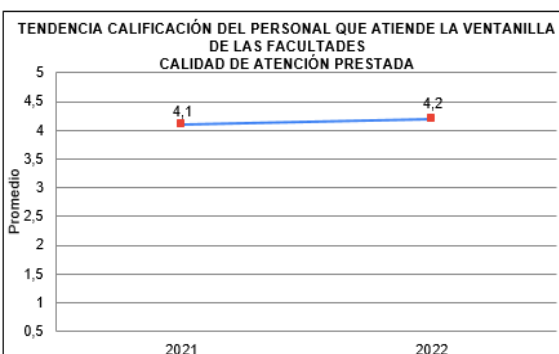
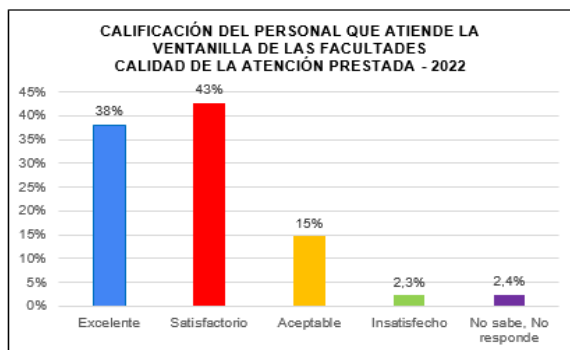


✓ Calidad de la atención recibida



## INFORME “ENCUESTA SATISFACCIÓN DE USUARIOS” 2022

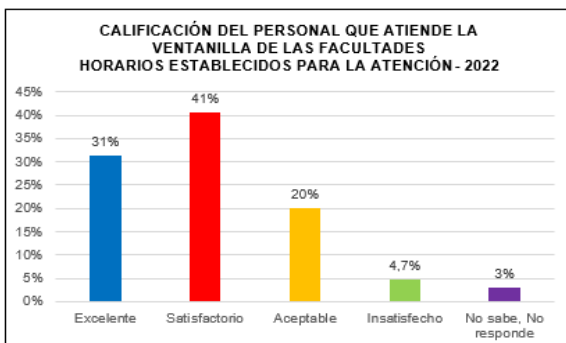
ATENCIÓN DEL PERSONAL QUE ATIENDE LA VENTANILLA DE LAS FACULTADES CALIDAD DE LA ATENCIÓN PRESTADA					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	31%	48%	15%	2%	4%
Deporte	42%	46%	9%	2%	1%
Esp. en Actividad Física	57%	29%	14%	0%	0%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	52%	30%	7%	0%	11%
Esp. en Mercadeo Deportivo	100%	0%	0%	0%	0%
Esp. en Periodismo Deportivo	44%	44%	11%	0%	0%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	66%	34%	0%	0%	0%
Esp. Fisioterapia del Deporte	50%	50%	0%	0%	0%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0%	0%	0%	0%
Fisioterapia	35%	42%	17%	4%	2%
Mercadeo y Negocios Internacionales	60%	33%	7%	0%	0%
Nutrición y Dietética	26%	41%	26%	3%	4%
Tecnología en Deporte	47%	38%	9%	6%	0%
Tecnología en Gestión Deportiva	48%	41%	7%	0%	4%
Terapia Ocupacional	33%	47%	19%	2%	1%
Total general	38%	43%	15%	2,3%	2,4%



✓ Horarios establecidos para la atención

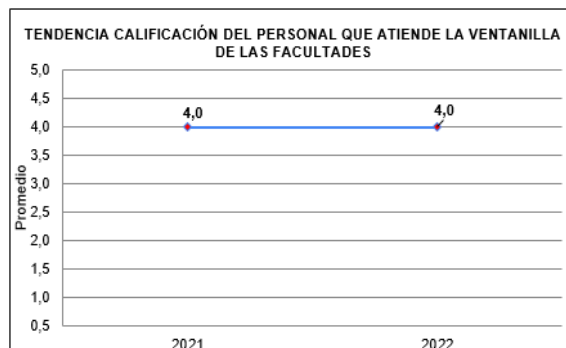
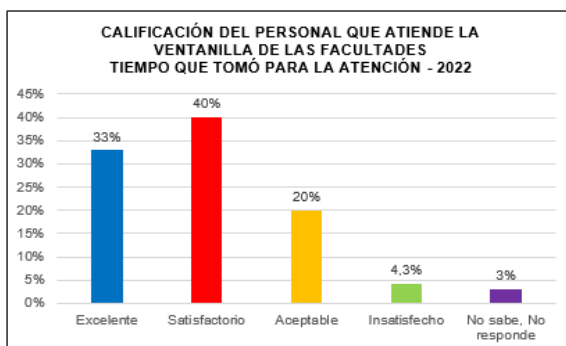
ATENCIÓN DEL PERSONAL QUE ATIENDE LA VENTANILLA DE LAS FACULTADES HORARIOS ESTABLECIDOS PARA LA ATENCIÓN					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	26%	37%	23%	9%	5%
Deporte	39%	43%	14%	3%	1%
Esp. en Actividad Física	71%	29%	0%	0%	0%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	33%	44%	7%	4%	11%
Esp. en Mercadeo Deportivo	100%	0%	0%	0%	0%
Esp. en Periodismo Deportivo	44%	44%	11%	0%	0%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	63%	31%	6%	0%	0%
Esp. Fisioterapia del Deporte	30%	70%	0%	0%	0%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0%	0%	0%	0%
Fisioterapia	25%	41%	22%	6%	6%
Mercadeo y Negocios Internacionales	20%	33%	33%	13%	0%
Nutrición y Dietética	23%	41%	28%	4%	4%
Tecnología en Deporte	36%	38%	21%	4%	0%
Tecnología en Gestión Deportiva	48%	30%	15%	0%	7%
Terapia Ocupacional	25%	47%	23%	5%	1%
Total general	31%	41%	20%	4,7%	3%

## INFORME “ENCUESTA SATISFACCIÓN DE USUARIOS” 2022



✓ Tiempo que tomó para la atención

ATENCIÓN DEL PERSONAL QUE ATIENDE LA VENTANILLA DE LAS FACULTADES TIEMPO QUE TOMÓ PARA LA ATENCIÓN					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	29%	41%	22%	3%	5%
Deporte	37%	38%	20%	4%	1%
Esp. en Actividad Física	43%	57%	0%	0%	0%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	41%	41%	7%	0%	11%
Esp. en Mercadeo Deportivo	100%	0%	0%	0%	0%
Esp. en Periodismo Deportivo	33%	67%	0%	0%	0%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	72%	28%	0%	0%	0%
Esp. Fisioterapia del Deporte	50%	30%	20%	0%	0%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0%	0%	0%	0%
Fisioterapia	28%	36%	22%	10%	4%
Mercadeo y Negocios Internacionales	27%	67%	7%	0%	0%
Nutrición y Dietética	22%	40%	30%	4%	4%
Tecnología en Deporte	36%	43%	15%	4%	2%
Tecnología en Gestión Deportiva	48%	33%	11%	0%	7%
Terapia Ocupacional	27%	43%	22%	7%	1%
Total general	33%	40%	20%	4,3%	3%



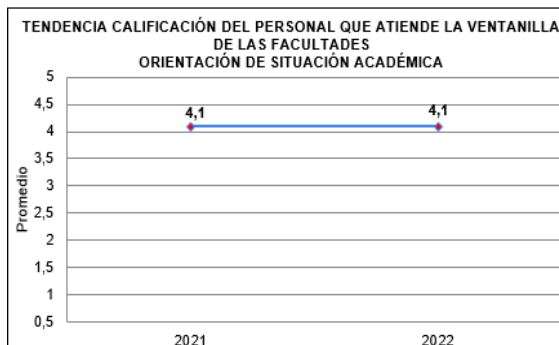
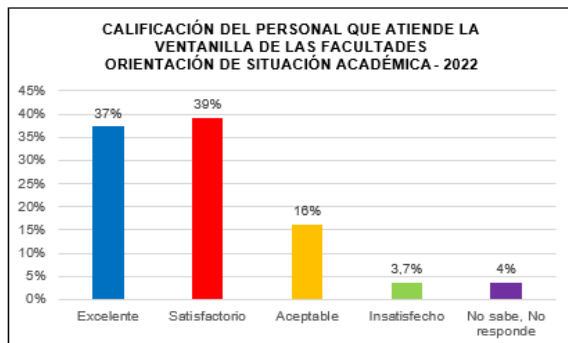




## INFORME “ENCUESTA SATISFACCIÓN DE USUARIOS” 2022

### ✓ Orientación de situaciones académicas

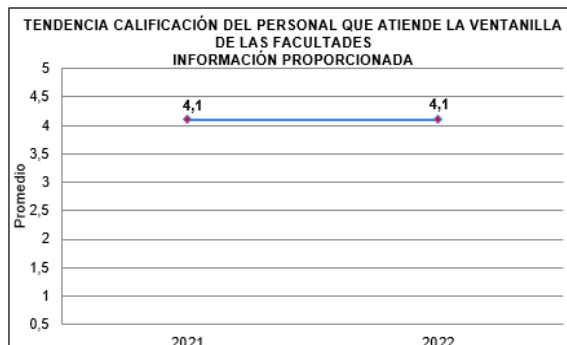
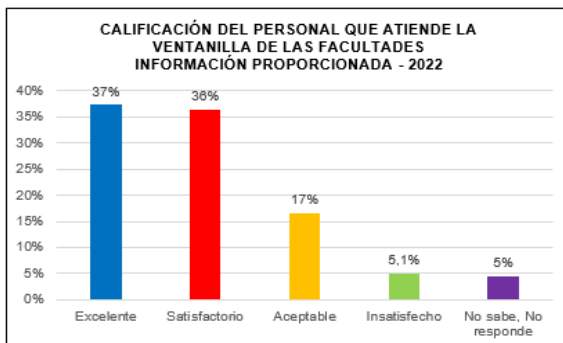
ATENCIÓN DEL PERSONAL QUE ATIENDE LA VENTANILLA DE LAS FACULTADES ORIENTACIÓN DE SITUACIÓN ACADÉMICA					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	34%	39%	15%	6%	6%
Deporte	42%	43%	12%	2%	1%
Esp. en Actividad Física	43%	29%	0%	14%	14%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	56%	30%	7%	0%	7%
Esp. en Mercadeo Deportivo	100%	0%	0%	0%	0%
Esp. en Periodismo Deportivo	44%	44%	11%	0%	0%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	78%	22%	0%	0%	0%
Esp. Fisioterapia del Deporte	40%	60%	0%	0%	0%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0%	0%	0%	0%
Fisioterapia	32%	38%	16%	7%	6%
Mercadeo y Negocios Internacionales	40%	40%	13%	0%	7%
Nutrición y Dietética	23%	38%	30%	5%	4%
Tecnología en Deporte	45%	32%	17%	2%	4%
Tecnología en Gestión Deportiva	52%	37%	7%	0%	4%
Terapia Ocupacional	30%	47%	19%	3%	2%
Total general	37%	39%	16%	3,7%	4%



### b. Califique los siguientes aspectos relacionados con el coordinador de su programa académico

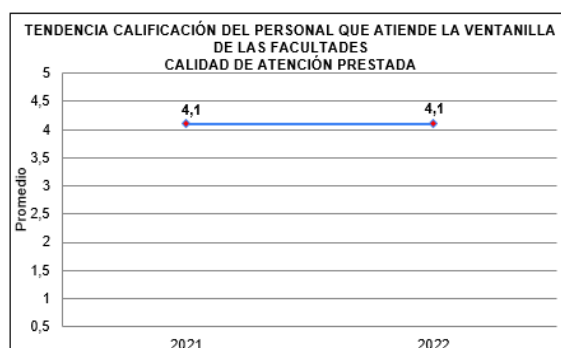
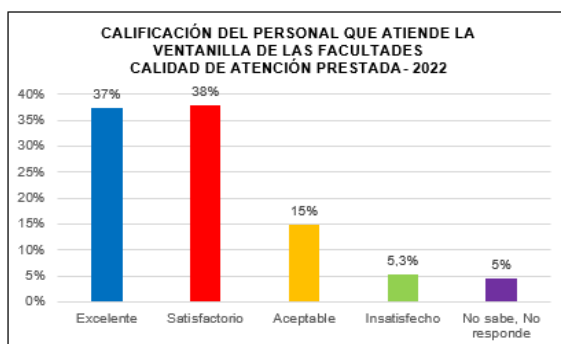
### ✓ Información proporcionada


ATENCIÓN DEL PERSONAL QUE ATIENDE LA VENTANILLA DE LAS FACULTADES INFORMACIÓN PROPORCIONADA					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	35%	39%	15%	7%	4%
Deporte	35%	44%	11%	3%	8%
Esp. en Actividad Física	57%	29%	14%	0%	0%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	41%	48%	11%	0%	0%
Esp. en Mercadeo Deportivo	75%	25%	0%	0%	0%
Esp. en Periodismo Deportivo	89%	11%	0%	0%	0%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	72%	28%	0%	0%	0%
Esp. Fisioterapia del Deporte	50%	50%	0%	0%	0%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0%	0%	0%	0%
Fisioterapia	31%	38%	16%	0%	15%
Mercadeo y Negocios Internacionales	80%	20%	0%	0%	0%
Nutrición y Dietética	13%	26%	40%	15%	6%
Tecnología en Deporte	51%	38%	9%	2%	0%
Tecnología en Gestión Deportiva	63%	26%	11%	0%	0%
Terapia Ocupacional	37%	41%	16%	5%	1%
Total general	37%	36%	17%	5,1%	5%



✓ Calidad de la atención prestada

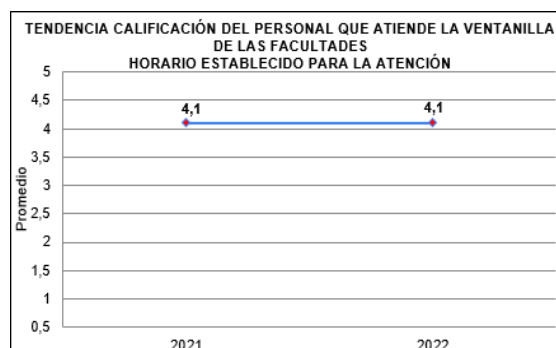
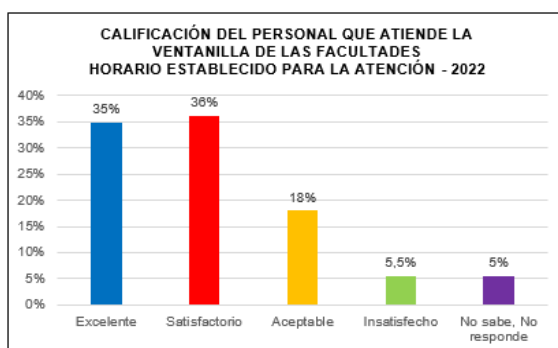
ATENCIÓN DEL PERSONAL QUE ATIENDE LA VENTANILLA DE LAS FACULTADES CALIDAD DE ATENCIÓN PRESTADA					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	33%	43%	14%	6%	4%
Deporte	35%	42%	11%	3%	9%
Esp. en Actividad Física	71%	14%	14%	0%	0%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	48%	41%	11%	0%	0%
Esp. en Mercadeo Deportivo	75%	25%	0%	0%	0%
Esp. en Periodismo Deportivo	89%	11%	0%	0%	0%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	81%	16%	3%	0%	0%
Esp. Fisioterapia del Deporte	50%	50%	0%	0%	0%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0%	0%	0%	0%
Fisioterapia	28%	41%	17%	0%	14%
Mercadeo y Negocios Internacionales	87%	13%	0%	0%	0%
Nutrición y Dietética	13%	34%	30%	18%	5%
Tecnología en Deporte	53%	36%	6%	2%	2%
Tecnología en Gestión Deportiva	63%	30%	7%	0%	0%
Terapia Ocupacional	35%	43%	16%	5%	1%
Total general	37%	38%	15%	5,3%	5%



<p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA</p>  <p>ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</p>	<p><b>INFORME “ENCUESTA SATISFACCIÓN DE USUARIOS” 2022</b></p>
--	--

✓ Horarios establecidos para la atención

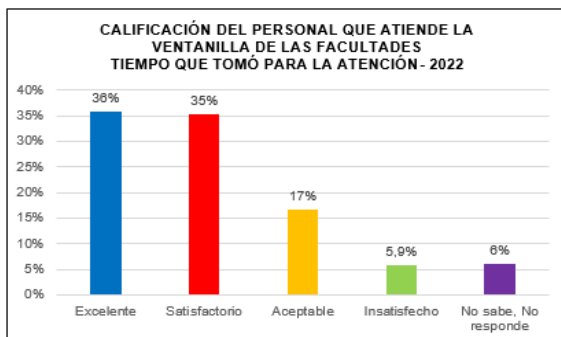
ATENCIÓN DEL PERSONAL QUE ATIENDE LA VENTANILLA DE LAS FACULTADES HORARIO ESTABLECIDO PARA LA ATENCIÓN					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	32%	39%	17%	8%	5%
Deporte	28%	42%	18%	1%	12%
Esp. en Actividad Física	57%	29%	14%	0%	0%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	41%	44%	11%	0%	4%
Esp. en Mercadeo Deportivo	100%	0%	0%	0%	0%
Esp. en Periodismo Deportivo	89%	11%	0%	0%	0%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	75%	25%	0%	0%	0%
Esp. Fisioterapia del Deporte	60%	40%	0%	0%	0%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0%	0%	0%	0%
Fisioterapia	28%	36%	21%	0%	15%
Mercadeo y Negocios Internacionales	80%	20%	0%	0%	0%
Nutrición y Dietética	15%	28%	35%	16%	6%
Tecnología en Deporte	49%	32%	13%	4%	2%
Tecnología en Gestión Deportiva	59%	30%	11%	0%	0%
Terapia Ocupacional	31%	46%	16%	6%	1%
Total general	35%	36%	18%	5,5%	5%



✓ Tiempo que tomó para la atención

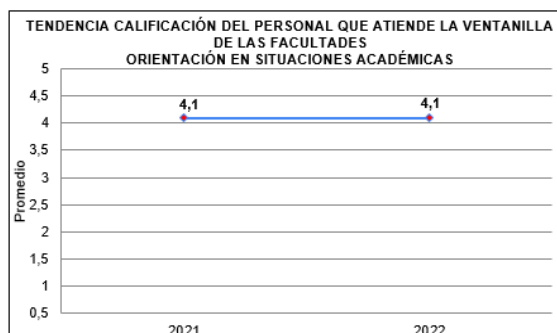
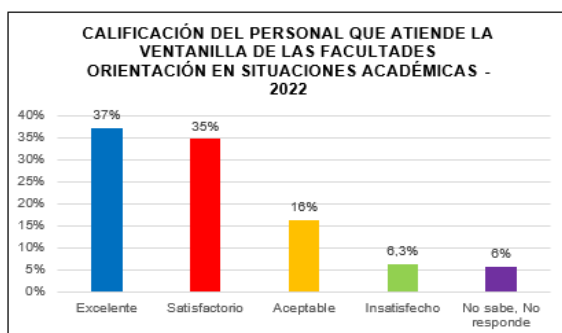
ATENCIÓN DEL PERSONAL QUE ATIENDE LA VENTANILLA DE LAS FACULTADES TIEMPO QUE TOMÓ PARA LA ATENCIÓN					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	33%	40%	16%	6%	5%
Deporte	29%	39%	16%	4%	12%
Esp. en Actividad Física	71%	14%	14%	0%	0%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	48%	33%	11%	0%	7%
Esp. en Mercadeo Deportivo	100%	0%	0%	0%	0%
Esp. en Periodismo Deportivo	78%	22%	0%	0%	0%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	81%	19%	0%	0%	0%
Esp. Fisioterapia del Deporte	50%	40%	0%	10%	0%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0%	0%	0%	0%
Fisioterapia	28%	38%	16%	1%	16%
Mercadeo y Negocios Internacionales	73%	27%	0%	0%	0%
Nutrición y Dietética	13%	31%	34%	15%	7%
Tecnología en Deporte	47%	34%	13%	2%	4%
Tecnología en Gestión Deportiva	59%	26%	15%	0%	0%
Terapia Ocupacional	36%	41%	15%	8%	1%
Total general	36%	35%	17%	5,9%	6%

Una Institución Universitaria enfocada en el ser humano como eje central de calidad



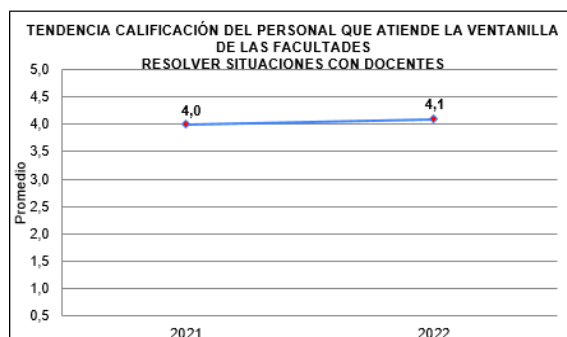
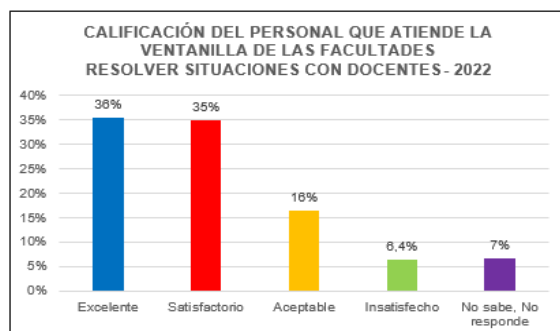
✓ Orientación en situaciones académicas

ATENCIÓN DEL PERSONAL QUE ATIENDE LA VENTANILLA DE LAS FACULTADES ORIENTACIÓN EN SITUACIONES ACADÉMICAS					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	33%	39%	16%	7%	5%
Deporte	33%	42%	12%	3%	11%
Esp. en Actividad Física	57%	29%	14%	0%	0%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	56%	26%	11%	4%	4%
Esp. en Mercadeo Deportivo	75%	25%	0%	0%	0%
Esp. en Periodismo Deportivo	89%	11%	0%	0%	0%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	75%	25%	0%	0%	0%
Esp. Fisioterapia del Deporte	50%	40%	10%	0%	0%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0%	0%	0%	0%
Fisioterapia	31%	38%	14%	2%	15%
Mercadeo y Negocios Internacionales	87%	13%	0%	0%	0%
Nutrición y Dietética	14%	27%	33%	19%	7%
Tecnología en Deporte	49%	32%	13%	2%	4%
Tecnología en Gestión Deportiva	59%	30%	11%	0%	0%
Terapia Ocupacional	35%	40%	18%	6%	1%
Total general	37%	35%	16%	6,3%	6%



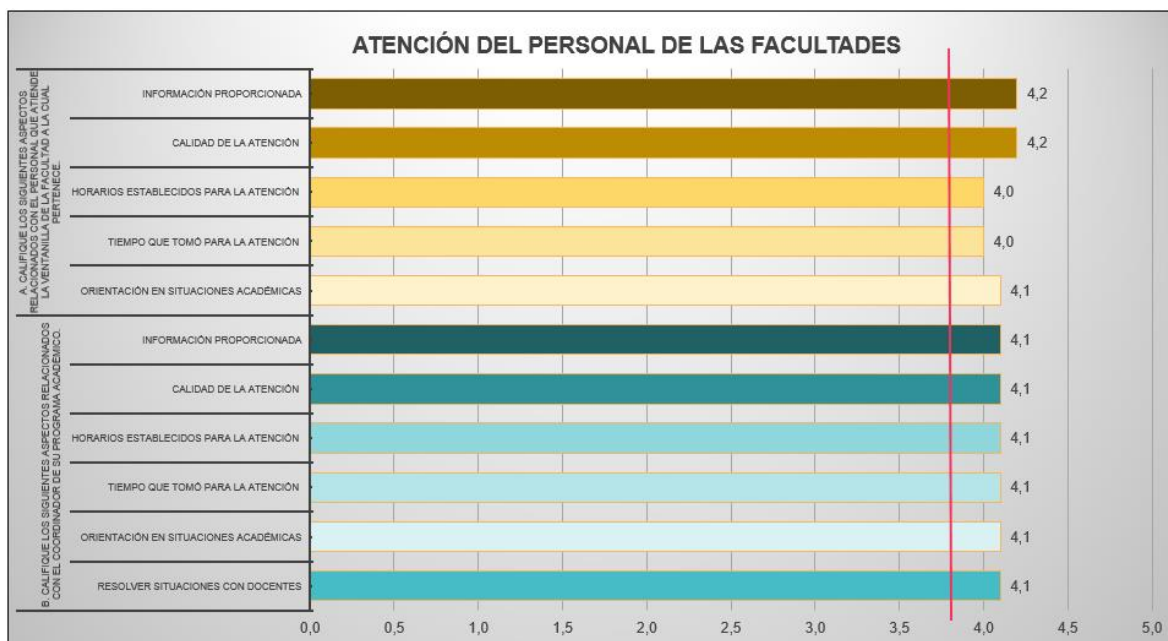
- ✓ Resolver situaciones con docentes

ATENCIÓN DEL PERSONAL QUE ATIENDE LA VENTANILLA DE LAS FACULTADES RESOLVER SITUACIONES CON DOCENTES					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	33%	34%	18%	9%	6%
Deporte	32%	43%	11%	4%	11%
Esp. en Actividad Física	57%	29%	14%	0%	0%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	41%	37%	11%	4%	7%
Esp. en Mercadeo Deportivo	75%	25%	0%	0%	0%
Esp. en Periodismo Deportivo	89%	11%	0%	0%	0%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	72%	22%	6%	0%	0%
Esp. Fisioterapia del Deporte	50%	50%	0%	0%	0%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0%	0%	0%	0%
Fisioterapia	31%	36%	16%	1%	16%
Mercadeo y Negocios Internacionales	87%	13%	0%	0%	0%
Nutrición y Dietética	12%	31%	32%	18%	7%
Tecnología en Deporte	45%	36%	11%	4%	4%
Tecnología en Gestión Deportiva	59%	26%	11%	0%	4%
Terapia Ocupacional	35%	40%	17%	5%	2%
Total general	36%	35%	16%	6,4%	7%



### 3.1.2 Observaciones

En el gráfico se observa el resultado global de cada una de las preguntas realizadas a los usuarios, en relación con la atención del personal que atiende en las facultades.



De conformidad a la escala de valoración establecida para esta encuesta, encontramos que el resultado fue satisfactorio con la atención prestada por el personal de las facultades, observado una leve mejoría en la atención recibida en las ventanillas con relación a la información y la calidad de la atención, en relación con la atención de los coordinadores de los programas académicos se logró evidenciar un mejoramiento en relación al tiempo que toma para la atención y en resolver situaciones con docente.

Es recomendable que desde la dirección de cada una de las facultades se continúe fortaleciendo la atención a los usuarios mediante acciones de mejoramiento encaminadas en brindar un mejor servicio.

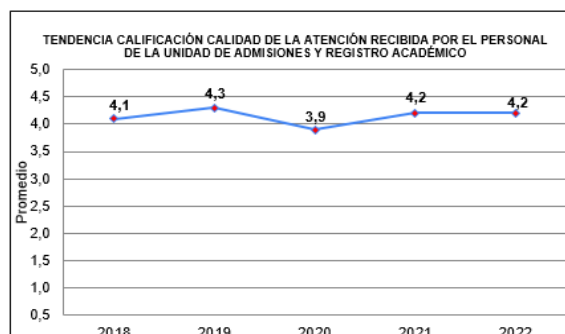
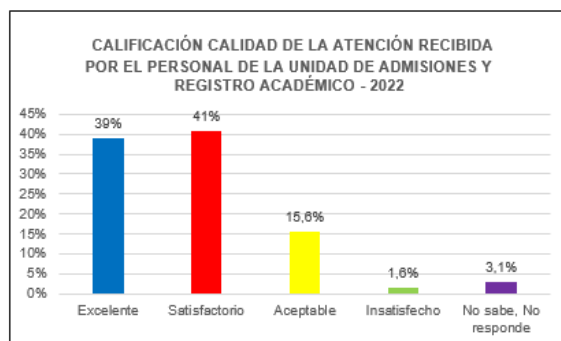
### 3.2 Unidad de admisiones y registro académico

A continuación, se muestran los resultados de la evaluación realizada a la Unidad de Admisiones y Registro Académico, en relación a los servicios prestados por esta unidad.

#### 3.2.1 Respuestas

a. Calidad de la atención recibida por el personal de la unidad de admisiones y registro académico

CALIDAD DE LA ATENCIÓN RECIBIDA POR EL PERSONAL DE LA UNIDAD DE ADMISIONES Y REGISTRO ACADÉMICO					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	37%	42%	17,5%	0,0%	4,0%
Deporte	43%	42,5%	8,8%	1,8%	3,5%
Esp. en Actividad Física	43%	42,9%	14,3%	0,0%	0,0%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	63%	33%	3,7%	0,0%	0,0%
Esp. en Mercadeo Deportivo	100%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. en Periodismo Deportivo	56%	44,4%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	59%	41%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. Fisioterapia del Deporte	40%	50,0%	10,0%	0,0%	0,0%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Fisioterapia	35%	35%	24,7%	2,5%	3,7%
Mercadeo y Negocios Internacionales	47%	40,0%	6,7%	0,0%	6,7%
Nutrición y Dietética	23%	42,3%	25,2%	4,1%	5,7%
Tecnología en Deporte	51%	32%	12,8%	2,1%	2,1%
Tecnología en Gestión Deportiva	52%	40,7%	7,4%	0,0%	0,0%
Terapia Ocupacional	34%	45,7%	17,1%	1,6%	1,6%
Total general	39%	41%	15,6%	1,6%	3,1%

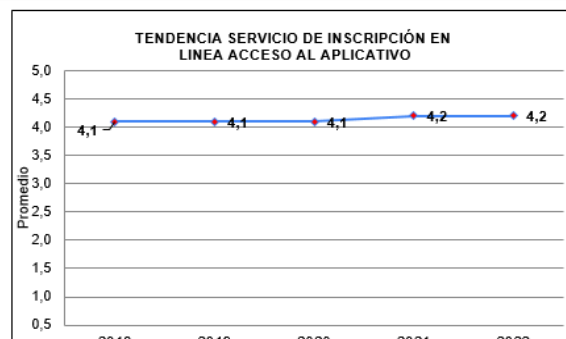
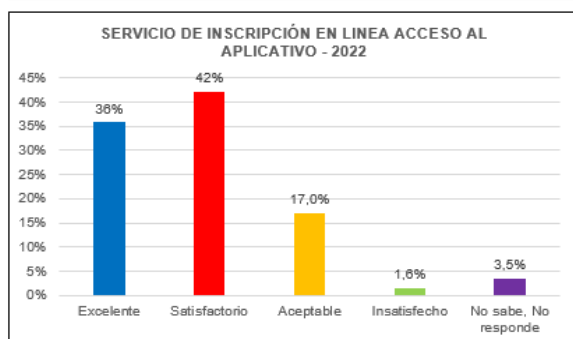




b. Califique los siguientes servicios en relación al acceso aplicativo

✓ Servicios de inscripción en línea

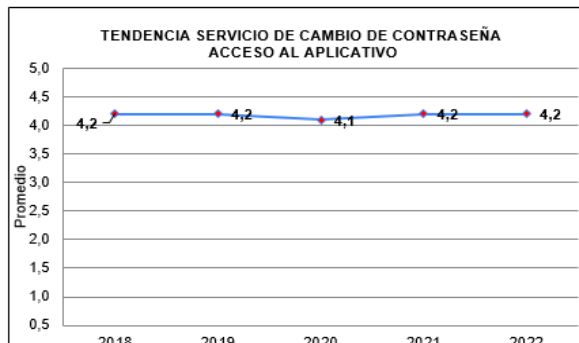
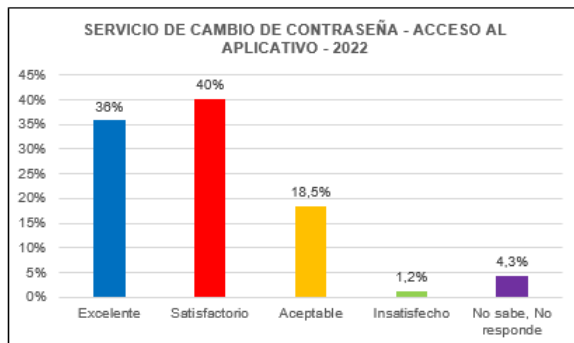
SERVICIO DE INSCRIPCIÓN EN LÍNEA - ACCESO AL APLICATIVO					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	40%	40%	11,9%	1,6%	6,3%
Deporte	39%	41,6%	15,9%	1,8%	1,8%
Esp. en Actividad Física	14%	57,1%	28,6%	0,0%	0,0%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	41%	44%	14,8%	0,0%	0,0%
Esp. en Mercadeo Deportivo	50%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. en Periodismo Deportivo	33%	55,6%	0,0%	11,1%	0,0%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	53%	44%	0,0%	3,1%	0,0%
Esp. Fisioterapia del Deporte	60%	40,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. Neurorehabilitación	100%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Fisioterapia	35%	32%	23,5%	3,7%	6,2%
Mercadeo y Negocios Internacionales	33%	53,3%	6,7%	0,0%	6,7%
Nutrición y Dietética	24%	43,9%	25,2%	1,6%	5,7%
Tecnología en Deporte	51%	38%	10,6%	0,0%	0,0%
Tecnología en Gestión Deportiva	41%	51,9%	7,4%	0,0%	0,0%
Terapia Ocupacional	28%	45,0%	24,0%	0,8%	2,3%
<b>Total general</b>	<b>36%</b>	<b>42%</b>	<b>17,0%</b>	<b>1,6%</b>	<b>3,5%</b>



✓ Servicio de cambio de contraseña

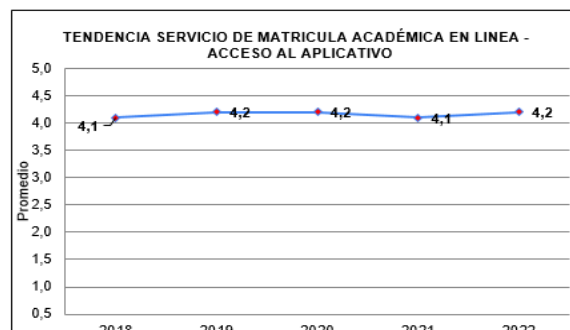
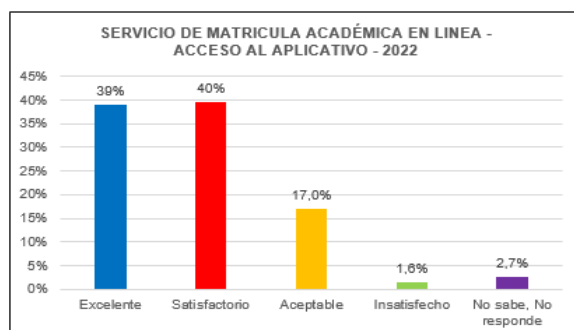
SERVICIO DE CAMBIO DE CONTRASEÑA - ACCESO AL APLICATIVO					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	38%	40%	13,5%	1,6%	6,3%
Deporte	42%	38,9%	15,0%	0,0%	3,5%
Esp. en Actividad Física	14%	71,4%	14,3%	0,0%	0,0%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	26%	56%	14,8%	0,0%	3,7%
Esp. en Mercadeo Deportivo	25%	75,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. en Periodismo Deportivo	67%	22,2%	0,0%	11,1%	0,0%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	59%	31%	6,3%	0,0%	3,1%
Esp. Fisioterapia del Deporte	50%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. Neurorehabilitación	100%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Fisioterapia	33%	36%	19,8%	2,5%	8,6%
Mercadeo y Negocios Internacionales	53%	33,3%	6,7%	0,0%	6,7%
Nutrición y Dietética	20%	46,3%	26,0%	1,6%	5,7%
Tecnología en Deporte	55%	30%	12,8%	0,0%	2,1%
Tecnología en Gestión Deportiva	48%	37,0%	14,8%	0,0%	0,0%
Terapia Ocupacional	26%	40,3%	30,2%	1,6%	1,6%
<b>Total general</b>	<b>36%</b>	<b>40%</b>	<b>18,5%</b>	<b>1,2%</b>	<b>4,3%</b>





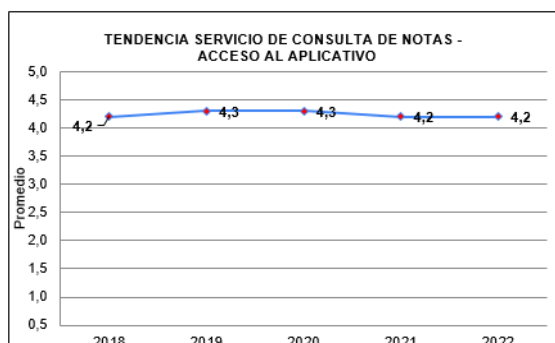
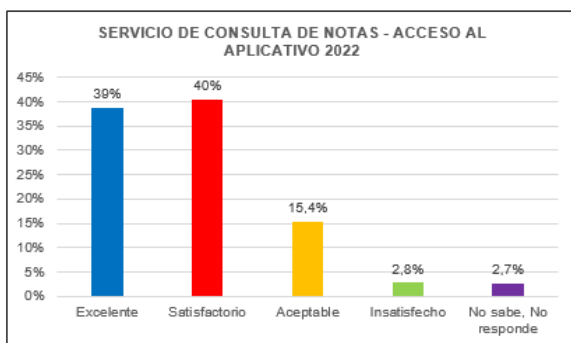
✓ Servicio de matrícula académica en línea

SERVICIO DE MATRICULA ACADÉMICA EN LINEA - ACCESO AL APLICATIVO					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	43%	36%	13,5%	3,2%	4,8%
Deporte	44%	39,8%	15,0%	0,0%	0,9%
Esp. en Actividad Física	29%	42,9%	14,3%	0,0%	14,3%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	33%	56%	7,4%	0,0%	3,7%
Esp. en Mercadeo Deportivo	50%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. en Periodismo Deportivo	56%	44,4%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	59%	34%	0,0%	3,1%	3,1%
Esp. Fisioterapia del Deporte	50%	40,0%	10,0%	0,0%	0,0%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Fisioterapia	33%	37%	22,2%	4,9%	2,5%
Mercadeo y Negocios Internacionales	53%	26,7%	13,3%	0,0%	6,7%
Nutrición y Dietética	28%	41,5%	26,8%	1,6%	2,4%
Tecnología en Deporte	49%	38%	10,6%	0,0%	2,1%
Tecnología en Gestión Deportiva	52%	29,6%	18,5%	0,0%	0,0%
Terapia Ocupacional	31%	45,0%	20,9%	0,8%	2,3%
Total general	39%	40%	17,0%	1,6%	2,7%



✓ Servicio de consulta de notas

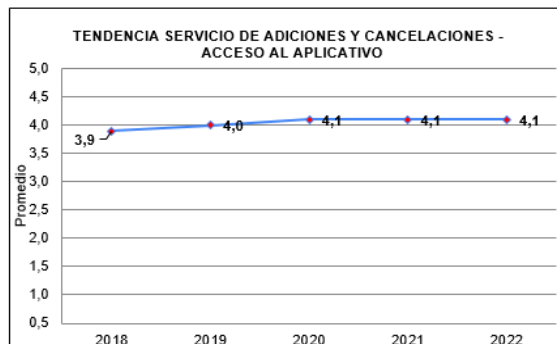
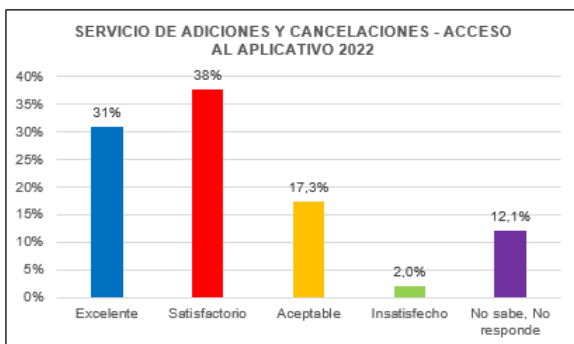
SERVICIO DE CONSULTA DE NOTAS - ACCESO AL APLICATIVO					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	42%	38%	15,1%	0,8%	4,0%
Deporte	45%	39,8%	12,4%	1,8%	0,9%
Esp. en Actividad Física	29%	42,9%	14,3%	0,0%	14,3%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	33%	33%	7,4%	0,0%	25,9%
Esp. en Mercadeo Deportivo	50%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. en Periodismo Deportivo	33%	55,6%	0,0%	11,1%	0,0%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	50%	47%	0,0%	0,0%	3,1%
Esp. Fisioterapia del Deporte	60%	40,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Fisioterapia	35%	40%	18,5%	6,2%	1,2%
Mercadeo y Negocios Internacionales	47%	33,3%	20,0%	0,0%	0,0%
Nutrición y Dietética	28%	43,1%	22,8%	4,1%	1,6%
Tecnología en Deporte	53%	36%	10,6%	0,0%	0,0%
Tecnología en Gestión Deportiva	41%	44,4%	14,8%	0,0%	0,0%
Terapia Ocupacional	33%	41,1%	19,4%	5,4%	1,6%
<b>Total general</b>	<b>39%</b>	<b>40%</b>	<b>15,4%</b>	<b>2,8%</b>	<b>2,7%</b>



✓ Servicio de adiciones y cancelaciones

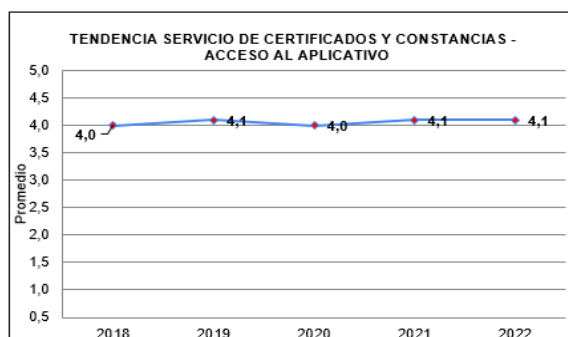
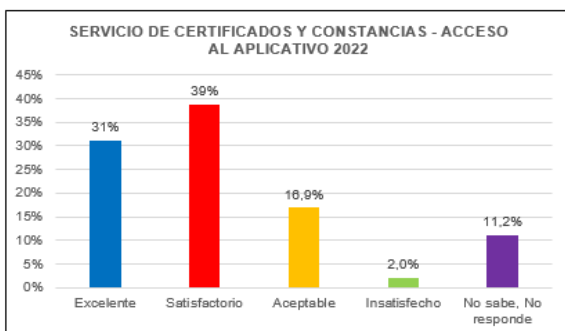
SERVICIO DE ADICIONES Y CANCELACIONES - ACCESO AL APLICATIVO					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	33%	40%	13,5%	0,0%	13,5%
Deporte	37%	33,6%	13,3%	1,8%	14,2%
Esp. en Actividad Física	14%	57,1%	14,3%	0,0%	14,3%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	30%	30%	0,0%	0,0%	40,7%
Esp. en Mercadeo Deportivo	25%	75,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. en Periodismo Deportivo	44%	33,3%	11,1%	0,0%	11,1%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	41%	41%	3,1%	0,0%	15,6%
Esp. Fisioterapia del Deporte	50%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Fisioterapia	22%	41%	18,5%	2,5%	16,0%
Mercadeo y Negocios Internacionales	33%	13,3%	20,0%	6,7%	26,7%
Nutrición y Dietética	23%	39,0%	26,0%	5,7%	6,5%
Tecnología en Deporte	43%	34%	6,4%	2,1%	14,9%
Tecnología en Gestión Deportiva	44%	37,0%	18,5%	0,0%	0,0%
Terapia Ocupacional	26%	38,0%	28,7%	1,6%	6,2%
<b>Total general</b>	<b>31%</b>	<b>38%</b>	<b>17,3%</b>	<b>2,0%</b>	<b>12,1%</b>

## INFORME “ENCUESTA SATISFACCIÓN DE USUARIOS” 2022



### ✓ Servicio de certificados y constancias

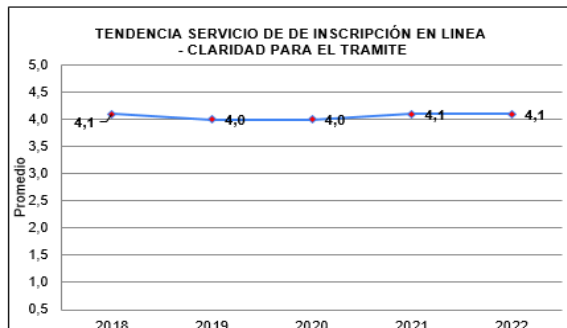
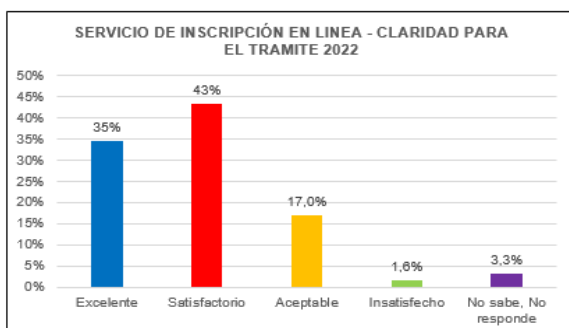
SERVICIO DE CERTIFICADOS Y CONSTANCIAS - ACCESO AL APLICATIVO					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	33%	37%	14,3%	1,6%	15,1%
Deporte	38%	32,7%	15,0%	2,7%	11,5%
Esp. en Actividad Física	14%	57,1%	14,3%	0,0%	14,3%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	26%	41%	0,0%	0,0%	33,3%
Esp. en Mercadeo Deportivo	0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. en Periodismo Deportivo	56%	11,1%	11,1%	0,0%	22,2%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	41%	41%	3,1%	0,0%	15,6%
Esp. Fisioterapia del Deporte	60%	40,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. Neurorrehabilitación	0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Fisioterapia	25%	42%	19,8%	3,7%	9,9%
Mercadeo y Negocios Internacionales	47%	20,0%	6,7%	0,0%	26,7%
Nutrición y Dietética	20%	42,3%	25,2%	3,3%	8,9%
Tecnología en Deporte	45%	30%	14,9%	0,0%	10,6%
Tecnología en Gestión Deportiva	37%	48,1%	11,1%	0,0%	3,7%
Terapia Ocupacional	27%	41,9%	24,0%	2,3%	4,7%
<b>Total general</b>	<b>31%</b>	<b>39%</b>	<b>16,9%</b>	<b>2,0%</b>	<b>11,2%</b>



c. Califique los siguientes servicios en relación a la claridad para el trámite

✓ Servicio de inscripción en línea

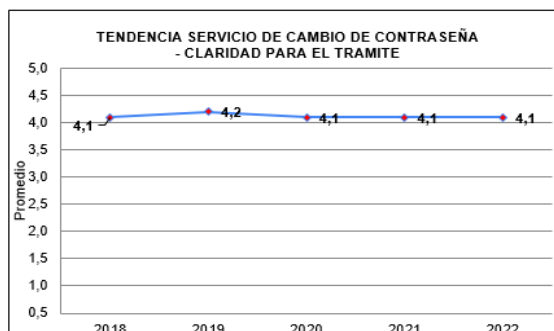
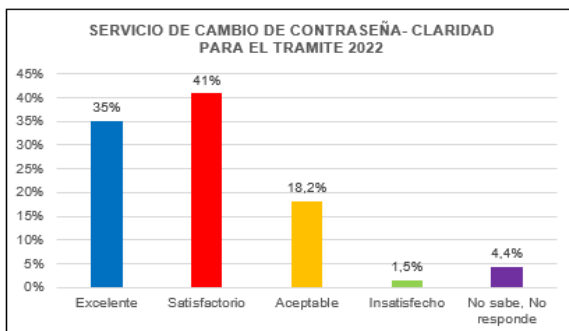
SERVICIO DE INSCRIPCIÓN EN LÍNEA - CLARIDAD PARA EL TRAMITE					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	35%	42%	15,9%	2,4%	4,8%
Deporte	40%	44,2%	11,5%	0,0%	4,4%
Esp. en Actividad Física	29%	57,1%	14,3%	0,0%	0,0%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	26%	59%	14,8%	0,0%	0,0%
Esp. en Mercadeo Deportivo	50%	25,0%	25,0%	0,0%	0,0%
Esp. en Periodismo Deportivo	56%	44,4%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	63%	34%	3,1%	0,0%	0,0%
Esp. Fisioterapia del Deporte	40%	50,0%	10,0%	0,0%	0,0%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Fisioterapia	26%	41%	22,2%	4,9%	6,2%
Mercadeo y Negocios Internacionales	47%	46,7%	6,7%	0,0%	0,0%
Nutrición y Dietética	23%	43,1%	26,0%	3,3%	4,9%
Tecnología en Deporte	51%	36%	10,6%	0,0%	2,1%
Tecnología en Gestión Deportiva	41%	48,1%	11,1%	0,0%	0,0%
Terapia Ocupacional	30%	45,7%	21,7%	0,8%	1,6%
<b>Total general</b>	<b>35%</b>	<b>43%</b>	<b>17,0%</b>	<b>1,6%</b>	<b>3,3%</b>



✓ Servicio de cambio de contraseña

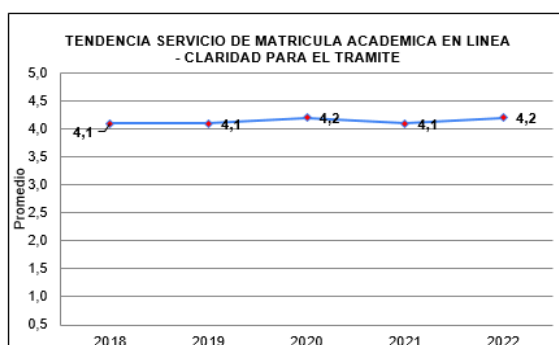
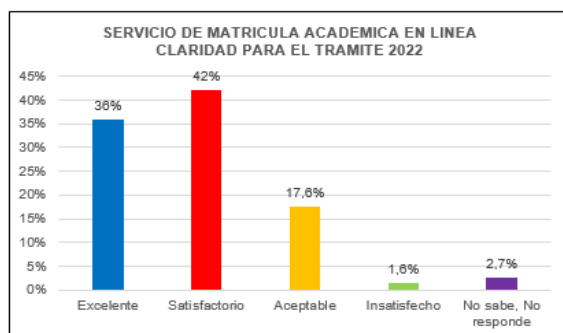
SERVICIO DE CAMBIO DE CONTRASEÑA - CLARIDAD PARA EL TRAMITE					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	36%	39%	18,3%	1,6%	5,6%
Deporte	43%	37,2%	15,9%	0,0%	3,5%
Esp. en Actividad Física	29%	71,4%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	22%	59%	11,1%	0,0%	7,4%
Esp. en Mercadeo Deportivo	25%	50,0%	25,0%	0,0%	0,0%
Esp. en Periodismo Deportivo	67%	22,2%	0,0%	11,1%	0,0%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	53%	41%	0,0%	0,0%	6,3%
Esp. Fisioterapia del Deporte	50%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Fisioterapia	27%	40%	24,7%	2,5%	6,2%
Mercadeo y Negocios Internacionales	53%	33,3%	6,7%	0,0%	6,7%
Nutrición y Dietética	21%	43,9%	26,0%	3,3%	5,7%
Tecnología en Deporte	51%	30%	12,8%	2,1%	4,3%
Tecnología en Gestión Deportiva	41%	44,4%	14,8%	0,0%	0,0%
Terapia Ocupacional	31%	43,4%	22,5%	0,8%	2,3%
<b>Total general</b>	<b>35%</b>	<b>41%</b>	<b>18,2%</b>	<b>1,5%</b>	<b>4,4%</b>


## INFORME “ENCUESTA SATISFACCIÓN DE USUARIOS” 2022



### ✓ Servicio de matrícula en Línea

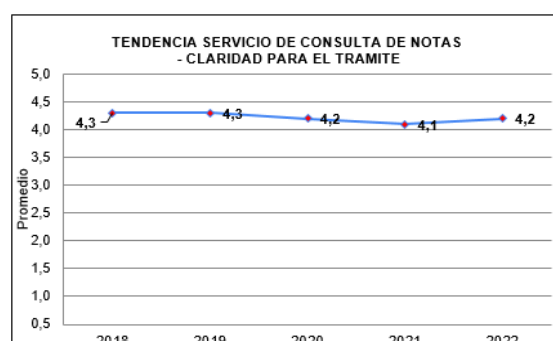
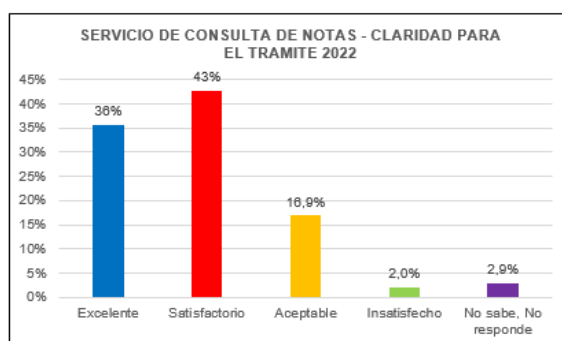
SERVICIO DE MATRICULA ACADEMICA EN LINEA - CLARIDAD PARA EL TRAMITE					
Programa Academico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	37%	41%	16,7%	2,4%	3,2%
Deporte	42%	43,4%	13,3%	0,0%	1,8%
Esp. en Actividad Física	29%	57,1%	0,0%	0,0%	14,3%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	26%	52%	18,5%	0,0%	3,7%
Esp. en Mercadeo Deportivo	50%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. en Periodismo Deportivo	67%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	63%	31%	0,0%	3,1%	3,1%
Esp. Fisioterapia del Deporte	40%	50,0%	10,0%	0,0%	0,0%
Esp. Neuror rehabilitación	100%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Fisioterapia	28%	40%	25,9%	2,5%	3,7%
Mercadeo y Negocios Internacionales	47%	26,7%	13,3%	0,0%	13,3%
Nutrición y Dietética	23%	43,9%	27,6%	3,3%	2,4%
Tecnología en Deporte	49%	38%	8,5%	2,1%	2,1%
Tecnología en Gestión Deportiva	44%	44,4%	11,1%	0,0%	0,0%
Terapia Ocupacional	33%	45,0%	20,2%	0,8%	1,6%
<b>Total general</b>	<b>36%</b>	<b>42%</b>	<b>17,6%</b>	<b>1,6%</b>	<b>2,7%</b>



<p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA</p>  <p>ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</p>	<p><b>INFORME “ENCUESTA SATISFACCIÓN DE USUARIOS” 2022</b></p>
--	--

✓ Servicio de consulta de notas

SERVICIO DE CONSULTA DE NOTAS - CLARIDAD PÁRA EL TRAMITE					
Programa Academico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	36%	41%	16,7%	2,4%	4,0%
Deporte	44%	38,1%	14,2%	1,8%	1,8%
Esp. en Actividad Física	29%	57,1%	0,0%	0,0%	14,3%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	26%	44%	7,4%	0,0%	22,2%
Esp. en Mercadeo Deportivo	50%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. en Periodismo Deportivo	56%	33,3%	0,0%	0,0%	11,1%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	56%	34%	6,3%	0,0%	3,1%
Esp. Fisioterapia del Deporte	50%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. Neurorehabilitación	100%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Fisioterapia	31%	43%	21,0%	3,7%	1,2%
Mercadeo y Negocios Internacionales	53%	40,0%	6,7%	0,0%	0,0%
Nutrición y Dietética	23%	47,2%	25,2%	3,3%	1,6%
Tecnología en Deporte	45%	43%	10,6%	0,0%	2,1%
Tecnología en Gestión Deportiva	37%	51,9%	11,1%	0,0%	0,0%
Terapia Ocupacional	31%	42,6%	22,5%	2,3%	1,6%
Total general	36%	43%	16,9%	2,0%	2,9%




✓ Servicio de adiciones y cancelaciones

SERVICIO DE ADICIONES Y CANCELACIONES - CLARIDAD PÁRA EL TRAMITE					
Programa Academico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	30%	40%	15,1%	3,2%	11,1%
Deporte	36%	38,1%	12,4%	1,8%	11,5%
Esp. en Actividad Física	29%	57,1%	0,0%	0,0%	14,3%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	22%	41%	0,0%	0,0%	37,0%
Esp. en Mercadeo Deportivo	25%	75,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. en Periodismo Deportivo	67%	11,1%	0,0%	0,0%	22,2%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	50%	34%	0,0%	0,0%	15,6%
Esp. Fisioterapia del Deporte	50%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. Neurorehabilitación	100%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Fisioterapia	22%	42%	19,8%	2,5%	13,6%
Mercadeo y Negocios Internacionales	40%	33,3%	6,7%	6,7%	13,3%
Nutrición y Dietética	22%	38,2%	26,0%	6,5%	7,3%
Tecnología en Deporte	40%	36%	6,4%	4,3%	12,8%
Tecnología en Gestión Deportiva	41%	40,7%	18,5%	0,0%	0,0%
Terapia Ocupacional	29%	40,3%	21,7%	3,9%	4,7%
Total general	31%	39%	15,7%	3,2%	10,5%

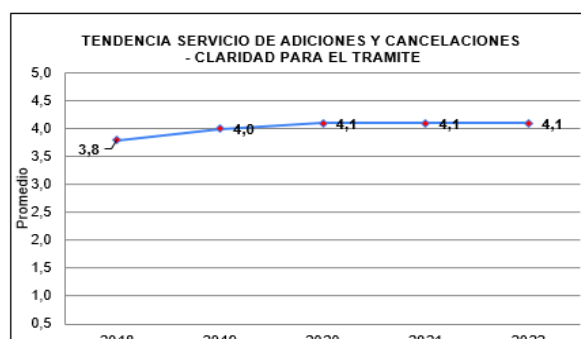
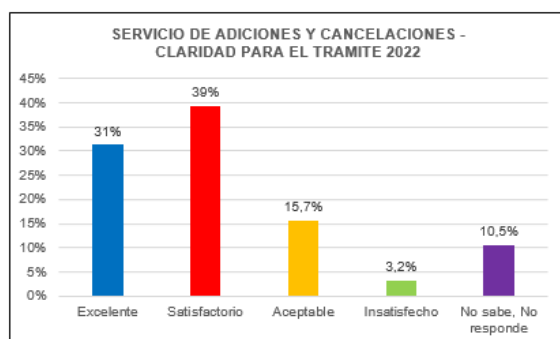
Una Institución Universitaria enfocada en el ser humano como eje central de calidad



<p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA</p>  <p>ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</p>	<p><b>INFORME “ENCUESTA SATISFACCIÓN DE USUARIOS” 2022</b></p>
--	--

- ✓ Servicio de certificado y constancias

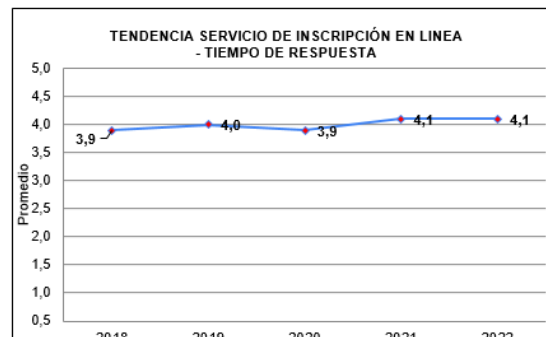
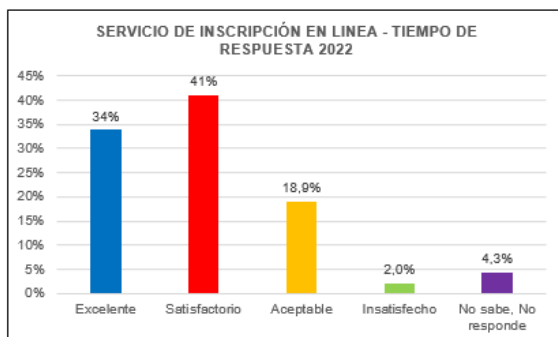
SERVICIO DE CERTIFICADOS Y CONSTANCIAS - CLARIDAD PARA EL TRAMITE					
Programa Academico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	32%	38%	15,1%	2,4%	12,7%
Deporte	35%	35,4%	15,0%	2,7%	11,5%
Esp. en Actividad Física	29%	42,9%	0,0%	14,3%	14,3%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	26%	41%	0,0%	0,0%	33,3%
Esp. en Mercadeo Deportivo	0%	75,0%	25,0%	0,0%	0,0%
Esp. en Periodismo Deportivo	44%	22,2%	0,0%	0,0%	33,3%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	47%	34%	3,1%	0,0%	15,6%
Esp. Fisioterapia del Deporte	50%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. Neuror rehabilitación	0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Fisioterapia	23%	44%	17,3%	4,9%	9,9%
Mercadeo y Negocios Internacionales	40%	26,7%	6,7%	0,0%	26,7%
Nutrición y Dietética	20%	38,2%	26,8%	4,9%	10,6%
Tecnología en Deporte	40%	34%	12,8%	2,1%	10,6%
Tecnología en Gestión Deportiva	41%	40,7%	14,8%	0,0%	3,7%
Terapia Ocupacional	29%	41,1%	21,7%	3,9%	4,7%
<b>Total general</b>	<b>30%</b>	<b>39%</b>	<b>16,5%</b>	<b>3,1%</b>	<b>11,2%</b>



- d. Califique los siguientes servicios técnicos en relación al tiempo de respuesta

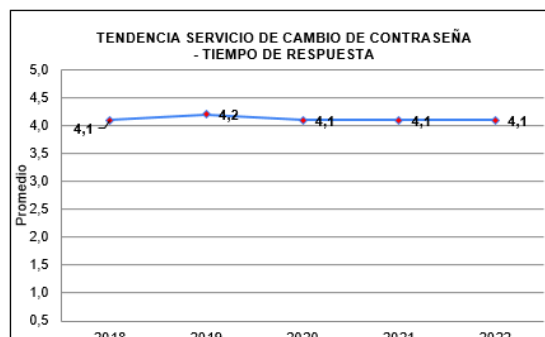
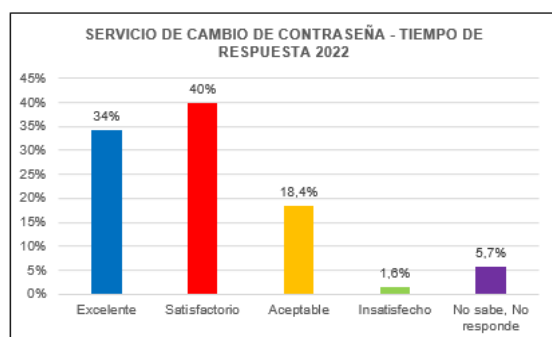
- ✓ Servicio de inscripción en línea

SERVICIO DE INSCRIPCIÓN EN LÍNEA - TIEMPO DE RESPUESTA					
Programa Academico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	39%	36%	19,8%	1,6%	4,0%
Deporte	41%	41,6%	14,2%	0,9%	2,7%
Esp. en Actividad Física	29%	71,4%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	30%	52%	7,4%	0,0%	11,1%
Esp. en Mercadeo Deportivo	75%	25,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. en Periodismo Deportivo	44%	44,4%	11,1%	0,0%	0,0%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	56%	41%	0,0%	0,0%	3,1%
Esp. Fisioterapia del Deporte	50%	20,0%	30,0%	0,0%	0,0%
Esp. Neuror rehabilitación	100%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Fisioterapia	27%	38%	23,5%	3,7%	7,4%
Mercadeo y Negocios Internacionales	40%	46,7%	6,7%	0,0%	6,7%
Nutrición y Dietética	18%	39,0%	31,7%	4,9%	6,5%
Tecnología en Deporte	55%	30%	12,8%	0,0%	2,1%
Tecnología en Gestión Deportiva	48%	44,4%	7,4%	0,0%	0,0%
Terapia Ocupacional	22%	50,4%	21,7%	2,3%	3,1%
<b>Total general</b>	<b>34%</b>	<b>41%</b>	<b>18,9%</b>	<b>2,0%</b>	<b>4,3%</b>



✓ Servicio cambio de contraseña

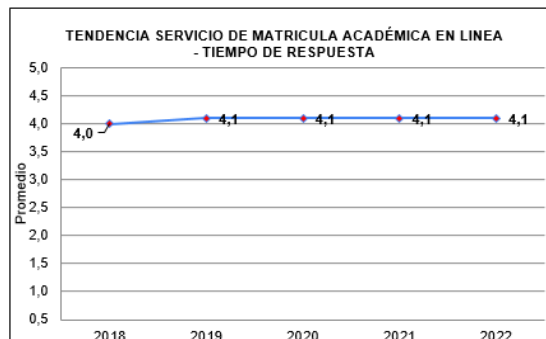
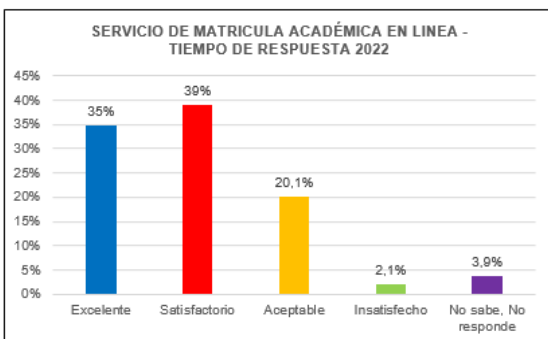
SERVICIO DE CAMBIO DE CONTRASEÑA - TIEMPO DE RESPUESTA					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	41%	33%	18,3%	2,4%	4,8%
Deporte	40%	41,6%	15,0%	0,9%	2,7%
Esp. en Actividad Física	43%	57,1%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	22%	52%	11,1%	0,0%	14,8%
Esp. en Mercadeo Deportivo	50%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. en Periodismo Deportivo	56%	33,3%	11,1%	0,0%	0,0%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	53%	41%	0,0%	0,0%	6,3%
Esp. Fisioterapia del Deporte	60%	40,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Fisioterapia	26%	42%	22,2%	2,5%	7,4%
Mercadeo y Negocios Internacionales	47%	33,3%	6,7%	0,0%	13,3%
Nutrición y Dietética	20%	38,2%	27,6%	3,3%	10,6%
Tecnología en Deporte	57%	26%	12,8%	0,0%	4,3%
Tecnología en Gestión Deportiva	41%	44,4%	14,8%	0,0%	0,0%
Terapia Ocupacional	23%	47,3%	24,0%	1,6%	3,9%
Total general	34%	40%	18,4%	1,6%	5,7%





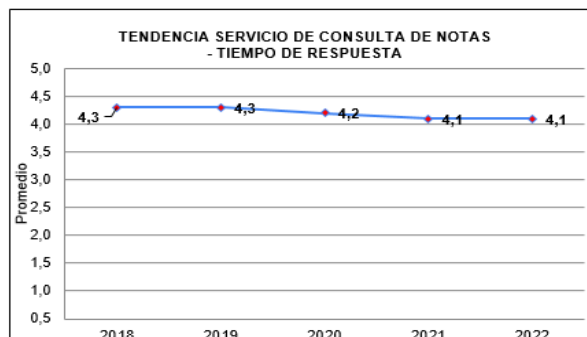
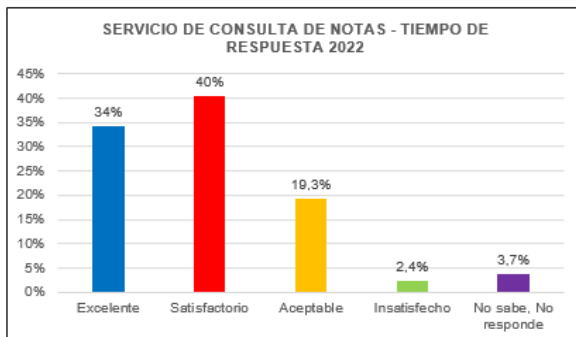
✓ Servicio de matrícula académica en línea

SERVICIO DE MATRICULA ACADEMICA EN LINEA - TIEMPO DE RESPUESTA					
Programa Academico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	40%	34%	20,6%	2,4%	2,4%
Deporte	42%	41,6%	14,2%	0,9%	1,8%
Esp. en Actividad Física	29%	42,9%	14,3%	0,0%	14,3%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	26%	48%	11,1%	0,0%	14,8%
Esp. en Mercadeo Deportivo	75%	25,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. en Periodismo Deportivo	67%	22,2%	11,1%	0,0%	0,0%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	59%	34%	0,0%	0,0%	6,3%
Esp. Fisioterapia del Deporte	50%	30,0%	20,0%	0,0%	0,0%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Fisioterapia	25%	40%	24,7%	6,2%	4,9%
Mercadeo y Negocios Internacionales	47%	20,0%	13,3%	0,0%	20,0%
Nutrición y Dietética	18%	39,8%	33,3%	4,1%	4,9%
Tecnología en Deporte	53%	32%	10,6%	2,1%	2,1%
Tecnología en Gestión Deportiva	48%	37,0%	14,8%	0,0%	0,0%
Terapia Ocupacional	26%	48,1%	23,3%	0,8%	2,3%
<b>Total general</b>	<b>35%</b>	<b>39%</b>	<b>20,1%</b>	<b>2,1%</b>	<b>3,9%</b>



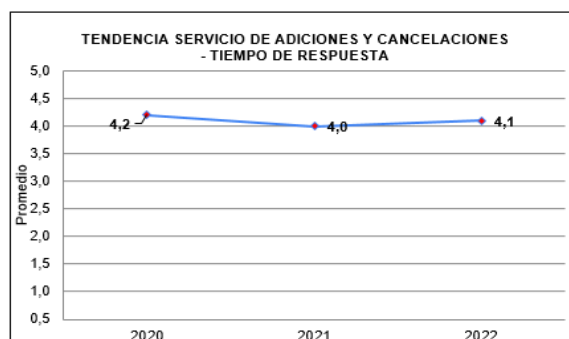
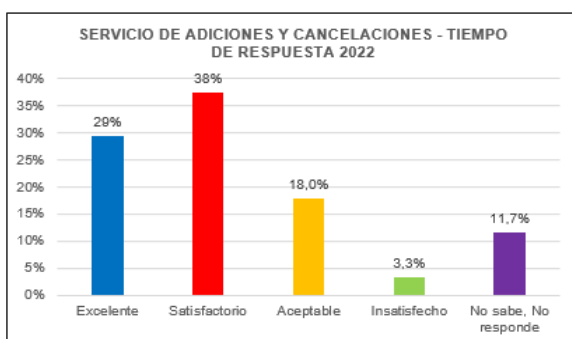
✓ Servicio de consulta de notas


SERVICIO DE CONSULTA DE NOTAS - TIEMPO DE RESPUESTA					
Programa Academico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	41%	31%	22,2%	2,4%	3,2%
Deporte	41%	39,8%	14,2%	3,5%	1,8%
Esp. en Actividad Física	43%	42,9%	0,0%	0,0%	14,3%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	26%	52%	0,0%	0,0%	22,2%
Esp. en Mercadeo Deportivo	75%	25,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. en Periodismo Deportivo	44%	33,3%	11,1%	0,0%	11,1%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	56%	38%	3,1%	0,0%	3,1%
Esp. Fisioterapia del Deporte	60%	40,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Fisioterapia	26%	43%	23,5%	3,7%	3,7%
Mercadeo y Negocios Internacionales	40%	40,0%	13,3%	0,0%	6,7%
Nutrición y Dietética	20%	39,0%	30,9%	4,9%	4,9%
Tecnología en Deporte	49%	34%	14,9%	0,0%	2,1%
Tecnología en Gestión Deportiva	41%	48,1%	11,1%	0,0%	0,0%
Terapia Ocupacional	24%	49,6%	23,3%	1,6%	1,6%
<b>Total general</b>	<b>34%</b>	<b>40%</b>	<b>19,3%</b>	<b>2,4%</b>	<b>3,7%</b>



✓ Servicio de adiciones y cancelaciones

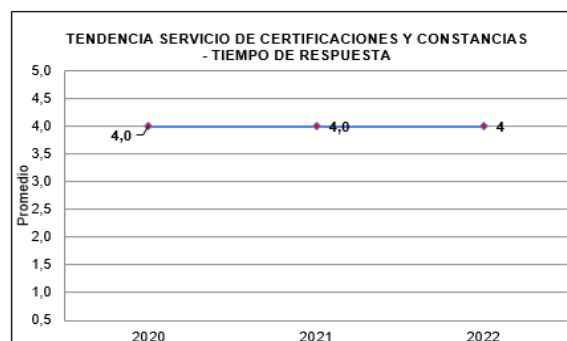
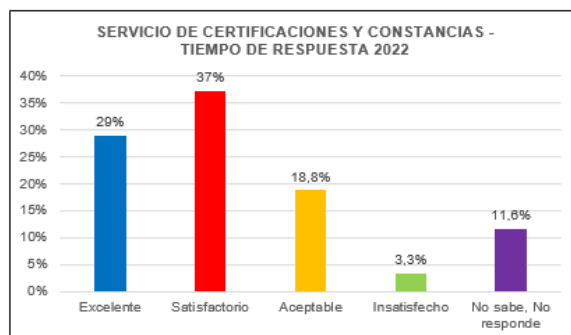
SERVICIO DE ADICIONES Y CANCELACIONES - TIEMPO DE RESPUESTA					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	31%	35%	20,6%	1,6%	11,9%
Deporte	37%	35,4%	14,2%	2,7%	10,6%
Esp. en Actividad Física	29%	42,9%	14,3%	0,0%	14,3%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	22%	41%	0,0%	0,0%	37,0%
Esp. en Mercadeo Deportivo	50%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. en Periodismo Deportivo	44%	22,2%	11,1%	0,0%	22,2%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	47%	38%	0,0%	0,0%	15,6%
Esp. Fisioterapia del Deporte	60%	40,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Fisioterapia	19%	40%	23,5%	3,7%	14,8%
Mercadeo y Negocios Internacionales	33%	26,7%	13,3%	6,7%	20,0%
Nutrición y Dietética	17%	38,2%	23,6%	9,8%	11,4%
Tecnología en Deporte	40%	32%	10,6%	2,1%	14,9%
Tecnología en Gestión Deportiva	44%	40,7%	14,8%	0,0%	0,0%
Terapia Ocupacional	25%	42,6%	24,8%	2,3%	5,4%
<b>Total general</b>	<b>29%</b>	<b>38%</b>	<b>18,0%</b>	<b>3,3%</b>	<b>11,7%</b>



<p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA</p>  <p>ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</p>	<p><b>INFORME “ENCUESTA SATISFACCIÓN DE USUARIOS” 2022</b></p>
--	--

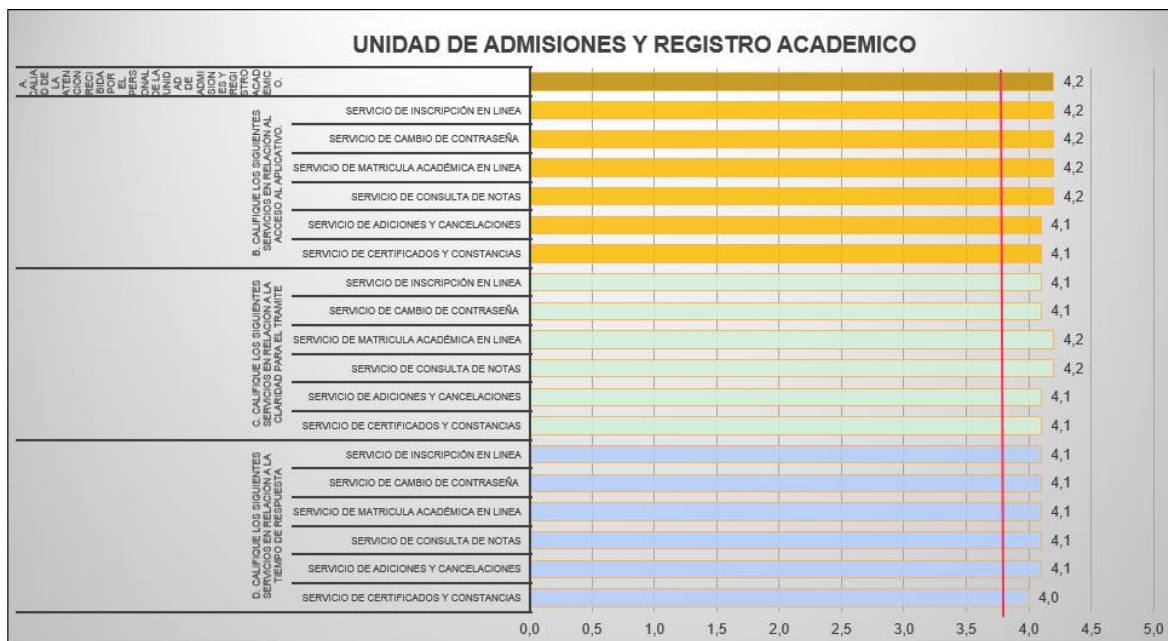
✓ Servicio de certificaciones y constancias

SERVICIO DE CERTIFICADOS Y CONSTANCIAS - TIEMPO DE RESPUESTA					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	33%	33%	21,4%	1,6%	11,1%
Deporte	34%	38,1%	15,0%	2,7%	10,6%
Esp. en Actividad Física	29%	28,6%	0,0%	28,6%	14,3%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	26%	41%	0,0%	0,0%	33,3%
Esp. en Mercadeo Deportivo	25%	75,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. en Periodismo Deportivo	44%	11,1%	11,1%	0,0%	33,3%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	44%	41%	0,0%	0,0%	15,6%
Esp. Fisioterapia del Deporte	60%	40,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Fisioterapia	20%	38%	25,9%	4,9%	11,1%
Mercadeo y Negocios Internacionales	27%	33,3%	6,7%	0,0%	33,3%
Nutrición y Dietética	17%	34,1%	26,8%	8,9%	13,0%
Tecnología en Deporte	45%	32%	10,6%	2,1%	10,6%
Tecnología en Gestión Deportiva	41%	48,1%	7,4%	0,0%	3,7%
Terapia Ocupacional	24%	42,6%	26,4%	1,6%	5,4%
<b>Total general</b>	<b>29%</b>	<b>37%</b>	<b>18,8%</b>	<b>3,3%</b>	<b>11,6%</b>



### 3.2.2 Observaciones

En el gráfico se observa el resultado global de cada una de las preguntas realizadas a los usuarios.



Al revisar los resultados obtenidos en la evaluación de la satisfacción del año 2022, se observa una mejoría en las siguientes preguntas evaluadas:

- ✓ Servicio de matrícula académica en línea, en relación al acceso al aplicativo.

En relación a la claridad para realizar el trámite encontramos mejoría en los servicios de.

- ✓ Matrícula académica en línea.
- ✓ Consulta de notas.

Para los tiempos de respuesta se fortaleció los siguientes servicios

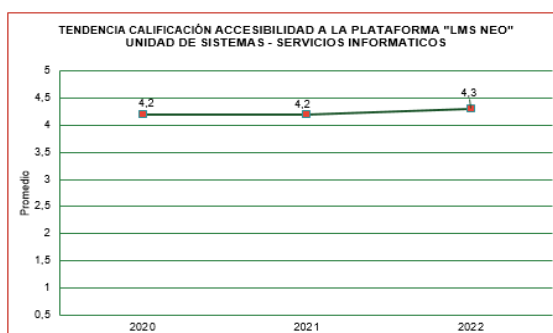
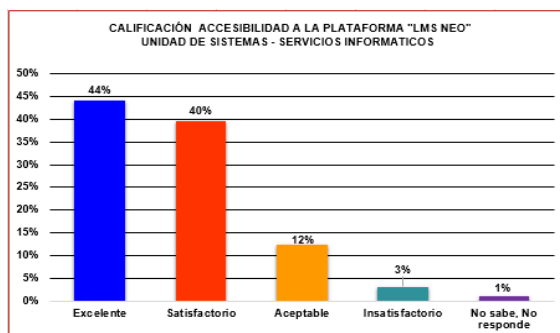
- ✓ Adiciones y cancelaciones

El resto de preguntas conservaron la calificación obtenida en la evaluación del periodo anterior, lo que nos permite sugerir que se debe de continuar fortaleciendo los servicios prestado mediante acciones de mejoramiento encaminadas al fortalecimiento de los servicios prestados.

### 3.3 Unidad de sistemas y servicios informáticos

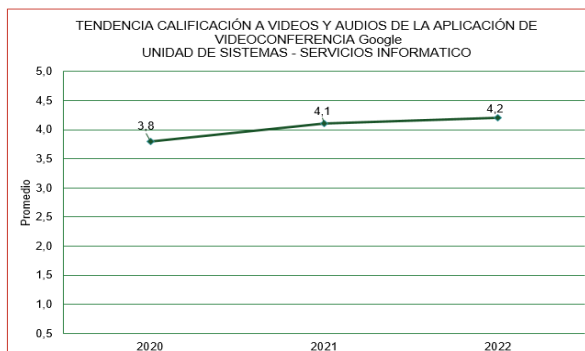
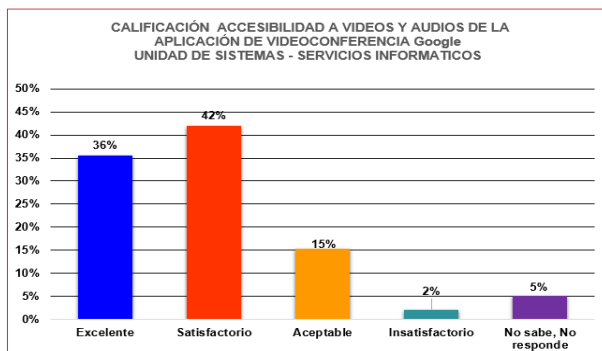
#### a. Accesibilidad a la plataforma "LMS NEO"

ACCESIBILIDAD A LA PLATAFORMA "LMS NEO" UNIDAD DE SISTEMAS - SERVICIOS INFORMÁTICOS					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfactorio	No sabe, No responde
Administración de Empresas	52%	36%	10%	2%	0%
Deporte	42%	47%	7%	4%	1%
Esp. en Actividad Física	43%	43%	0%	14%	0%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	56%	30%	15%	0%	0%
Esp. en Mercadeo Deportivo	25%	50%	0%	25%	0%
Esp. en Periodismo Deportivo	11%	33%	0%	0%	56%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenar	50%	44%	6%	0%	0%
Esp. Fisioterapia del Deporte	60%	20%	20%	0%	0%
Esp. Neuror rehabilitación	100%	0%	0%	0%	0%
Fisioterapia	36%	42%	15%	6%	1%
Mercadeo y Negocios Internacionales	80%	7%	7%	7%	0%
Nutrición y Dietética	34%	41%	23%	2%	0%
Tecnología en Deporte	60%	30%	9%	2%	0%
Tecnología en Gestión Deportiva	70%	22%	7%	0%	0%
Terapia Ocupacional	35%	47%	13%	5%	0%
<b>Total general</b>	<b>44%</b>	<b>40%</b>	<b>12%</b>	<b>3%</b>	<b>1%</b>



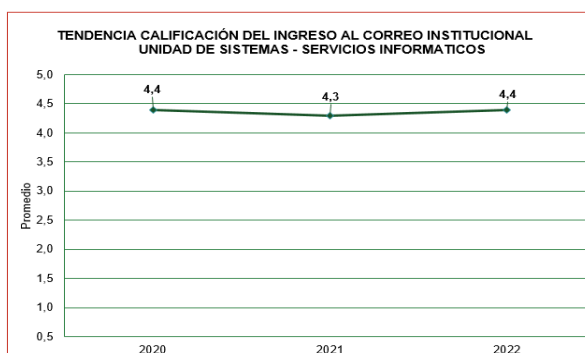
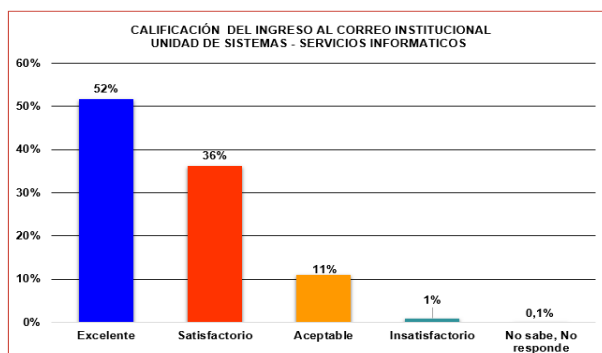
#### b. Accesibilidad a video y audio de la aplicación de videoconferencia google

ACCESIBILIDAD A VIDEOS Y AUDIOS DE LA APLICACIÓN DE VIDEOCONFERENCIA Google UNIDAD DE SISTEMAS - SERVICIOS INFORMÁTICOS					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfactorio	No sabe, No responde
Administración de Empresas	38%	36%	16%	2%	9%
Deporte	36%	43%	13%	2%	5%
Esp. en Actividad Física	29%	43%	0%	14%	14%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	30%	48%	7%	0%	15%
Esp. en Mercadeo Deportivo	0%	25%	25%	0%	50%
Esp. en Periodismo Deportivo	22%	33%	0%	0%	44%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenar	53%	44%	0%	0%	3%
Esp. Fisioterapia del Deporte	60%	30%	10%	0%	0%
Esp. Neuror rehabilitación	100%	0%	0%	0%	0%
Fisioterapia	28%	47%	20%	2%	2%
Mercadeo y Negocios Internacionales	47%	20%	13%	0%	20%
Nutrición y Dietética	26%	49%	22%	2%	1%
Tecnología en Deporte	45%	34%	15%	0%	6%
Tecnología en Gestión Deportiva	56%	37%	7%	0%	0%
Terapia Ocupacional	34%	44%	17%	5%	0%
<b>Total general</b>	<b>36%</b>	<b>42%</b>	<b>15%</b>	<b>2%</b>	<b>5%</b>



c. Califique el ingreso al correo institucional

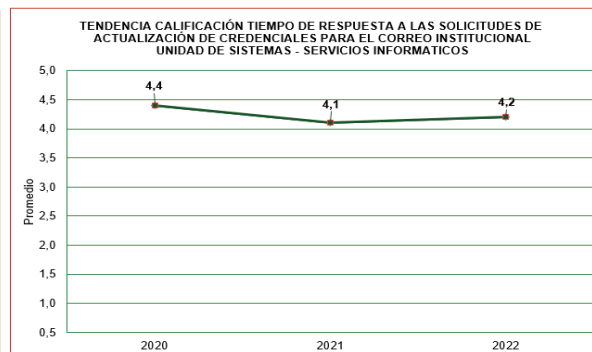
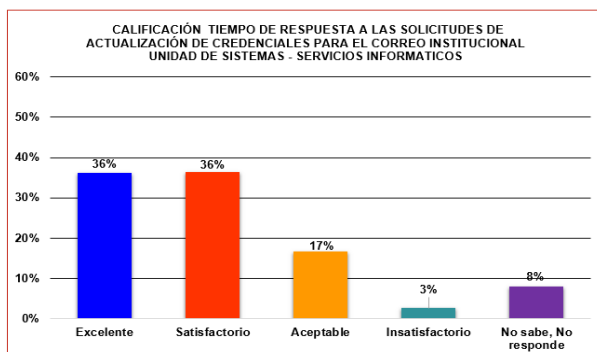
CALIFICACIÓN DEL INGRESO AL CORREO INSTITUCIONAL UNIDAD DE SISTEMAS - SERVICIOS INFORMÁTICOS					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfactorio	No sabe, No responde
Administración de Empresas	54%	35%	11%	0%	0%
Deporte	58%	36%	6%	0%	0%
Esp. en Actividad Física	71%	14%	14%	0%	0%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	63%	22%	15%	0%	0%
Esp. en Mercadeo Deportivo	75%	25%	0%	0%	0%
Esp. en Periodismo Deportivo	44%	44%	0%	0%	11%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenar	66%	34%	0%	0%	0%
Esp. Fisioterapia del Deporte	60%	30%	10%	0%	0%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0%	0%	0%	0%
Fisioterapia	42%	42%	12%	4%	0%
Mercadeo y Negocios Internacionales	80%	7%	13%	0%	0%
Nutrición y Dietética	41%	37%	20%	1%	0%
Tecnología en Deporte	64%	26%	6%	4%	0%
Tecnología en Gestión Deportiva	74%	22%	4%	0%	0%
Terapia Ocupacional	40%	48%	12%	1%	0%
<b>Total general</b>	<b>52%</b>	<b>36%</b>	<b>11%</b>	<b>1%</b>	<b>0,1%</b>



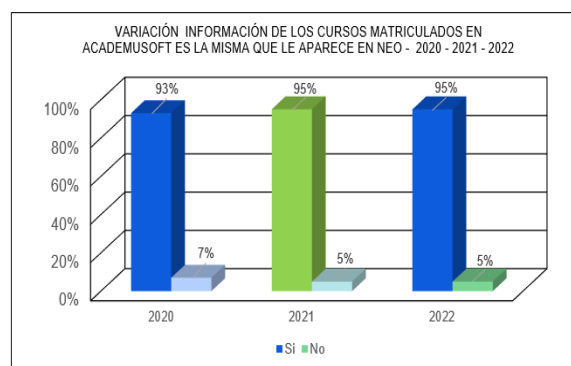
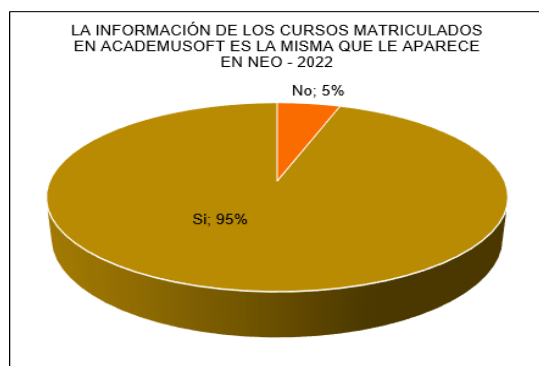


d. Tiempo de respuesta a las solicitudes de actualización de credenciales para el ingreso al correo Institucional

CALIFICACIÓN TIEMPO DE RESPUESTA A LAS SOLICITUDES DE ACTUALIZACIÓN DE CREDENCIALES PARA EL CORREO INSTITUCIONAL UNIDAD DE SISTEMAS - SERVICIOS INFORMÁTICOS					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfactorio	No sabe, No responde
Administración de Empresas	38%	36%	17%	3%	6%
Deporte	38%	42%	12%	0%	8%
Esp. en Actividad Física	29%	43%	0%	14%	14%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	41%	37%	7%	0%	15%
Esp. en Mercadeo Deportivo	75%	25%	0%	0%	0%
Esp. en Periodismo Deportivo	44%	33%	11%	0%	11%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenar	56%	41%	0%	0%	3%
Esp. Fisioterapia del Deporte	60%	30%	10%	0%	0%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0%	0%	0%	0%
Fisioterapia	27%	38%	19%	4%	12%
Mercadeo y Negocios Internacionales	47%	20%	27%	0%	7%
Nutrición y Dietética	22%	28%	32%	3%	15%
Tecnología en Deporte	55%	26%	9%	4%	6%
Tecnología en Gestión Deportiva	52%	41%	7%	0%	0%
Terapia Ocupacional	31%	43%	17%	5%	4%
<b>Total general</b>	<b>36%</b>	<b>36%</b>	<b>17%</b>	<b>3%</b>	<b>8%</b>

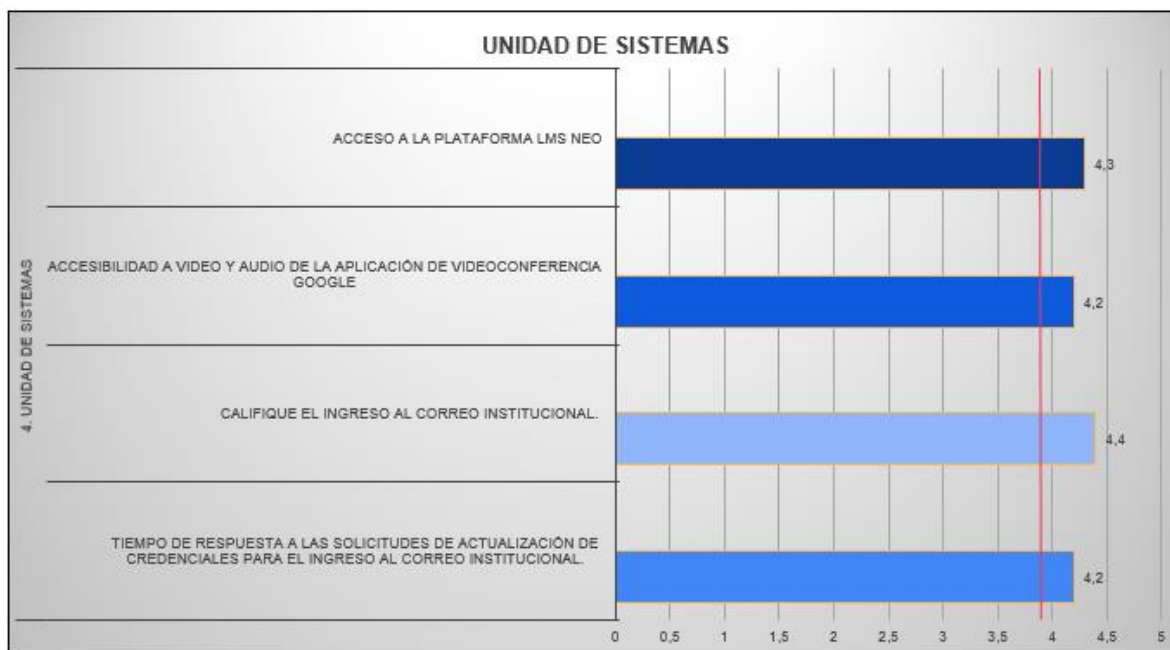


e. La información de los cursos matriculados en Academusoft es la misma que le aparece en NEO



### 3.3.1 Observación

En el gráfico se observa el resultado global de cada una de las preguntas realizadas a los usuarios.



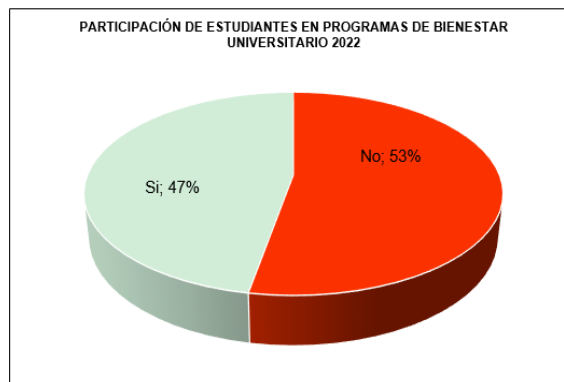
Al revisar los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción 2022, se observa que la unidad de sistemas ha mejorado en todos los aspectos, teniendo un resultado global en satisfactorios, se invita a la unidad a continuar mejorado para llevar la medición de estas variables a niveles de excelentes.



### 3.4 Unidad de bienestar universitario

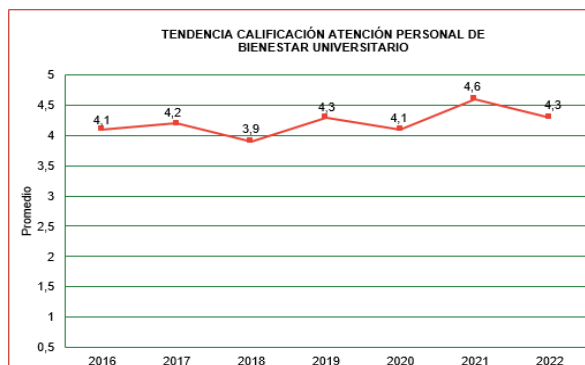
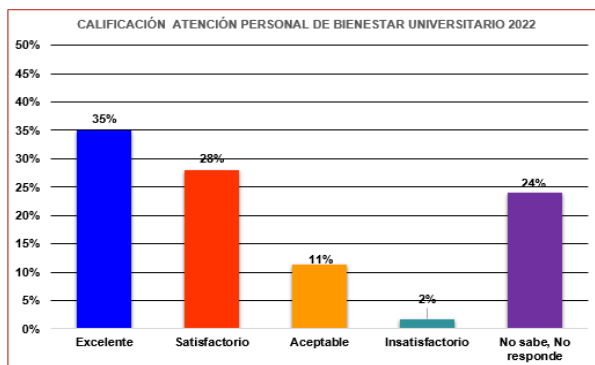
a. ¿Ha usado durante el periodo académico algún servicio brindado por Bienestar Universitario?

PARTICIPACIÓN DE ESTUDIANTES EN PROGRAMAS DE BIENESTAR UNIVERSITARIOS 2022		
PROGRAMA ACADÉMICO	No	Si
Administración de Empresas	51%	49%
Deporte	49%	51%
Esp. en Actividad Física	71%	29%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	70%	30%
Esp. en Mercadeo Deportivo	50%	50%
Esp. en Periodismo Deportivo	56%	44%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	56%	44%
Esp. Fisioterapia del Deporte	50%	50%
Esp. Neurorrehabilitación	0%	100%
Fisioterapia	44%	56%
Mercadeo y Negocios Internacionales	80%	20%
Nutrición y Dietética	57%	43%
Tecnología en Deporte	34%	66%
Tecnología en Gestión Deportiva	70%	30%
Terapia Ocupacional	55%	45%
<b>Total General</b>	<b>53%</b>	<b>47%</b>



b. Califique la calidad de la atención brindada por el personal de bienestar

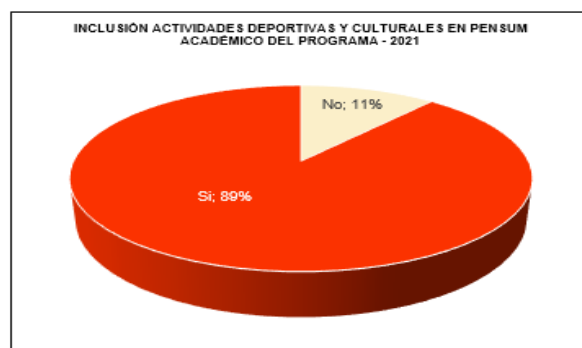
CALIFICACIÓN ATENCIÓN PERSONAL DE BIENESTAR UNIVERSITARIO					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfactorio	No sabe, No responde
Administración de Empresas	34%	21%	10%	3%	31%
Deporte	43%	26%	10%	0%	21%
Esp. en Actividad Física	43%	0%	29%	0%	29%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	26%	26%	7%	7%	33%
Esp. en Mercadeo Deportivo	50%	25%	0%	0%	25%
Esp. en Periodismo Deportivo	56%	33%	0%	0%	11%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	41%	25%	0%	0%	34%
Esp. Fisioterapia del Deporte	40%	30%	0%	0%	30%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0%	0%	0%	0%
Fisioterapia	37%	31%	15%	1%	16%
Mercadeo y Negocios Internacionales	7%	33%	13%	0%	47%
Nutrición y Dietética	19%	28%	22%	4%	28%
Tecnología en Deporte	55%	23%	11%	0%	11%
Tecnología en Gestión Deportiva	48%	33%	4%	0%	15%
Terapia Ocupacional	33%	37%	8%	1%	21%
<b>Total general</b>	<b>35%</b>	<b>28%</b>	<b>11%</b>	<b>2%</b>	<b>24%</b>



c. ¿Le gustaría que las actividades de deporte y cultura estuvieran incluidas en el pensum del programa académico?

## INFORME “ENCUESTA SATISFACCIÓN DE USUARIOS” 2022

INCLUSIÓN ACTIVIDADES DEPORTIVAS Y CULTURALES EN PENSUM ACADÉMICO DEL PROGRAMA		
PROGRAMA ACADÉMICO	No	Si
Administración de Empresas	4%	96%
Deporte	19%	81%
Esp. en Actividad Física	14%	86%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	19%	81%
Esp. en Mercadeo Deportivo	50%	50%
Esp. en Periodismo Deportivo	22%	78%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	38%	63%
Esp. Fisioterapia del Deporte	30%	70%
Esp. Neurorrehabilitación	0%	100%
Fisioterapia	26%	74%
Mercadeo y Negocios Internacionales	20%	80%
Nutrición y Dietética	28%	72%
Tecnología en Deporte	13%	87%
Tecnología en Gestión Deportiva	7%	93%
Terapia Ocupacional	15%	85%
<b>Total General</b>	<b>18%</b>	<b>82%</b>

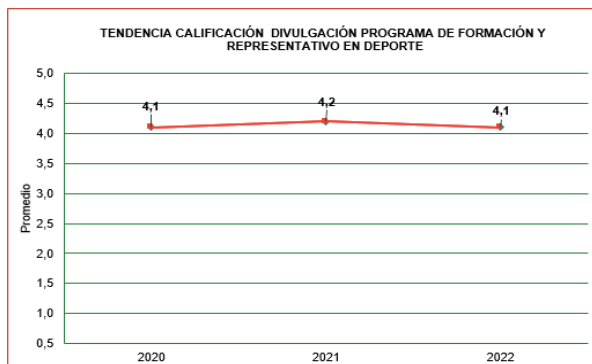
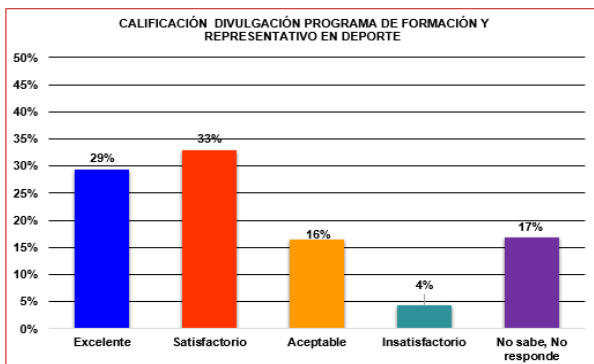


Califique los programas y servicios ofertados por bienestar universitario en relación a su divulgación, acceso y calidad.

### d. Divulgación de los programas o servicio de bienestar universitario

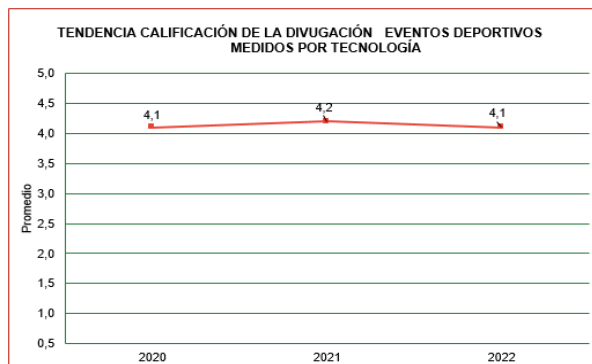
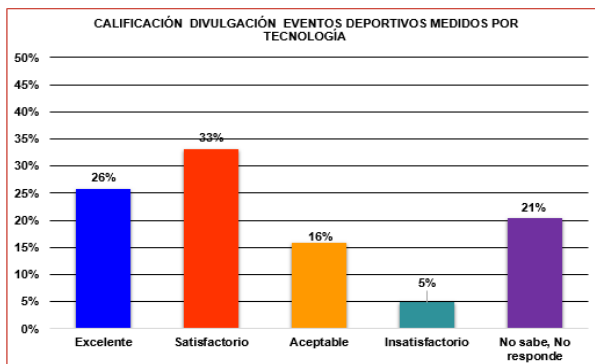
✓ Programa de formación y representativo en deporte

CALIFICACIÓN DIVULGACIÓN PROGRAMA DE FORMACIÓN Y REPRESENTATIVO EN DEPORTE 2022					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfactorio	No sabe, No responde
Administración de Empresas	27%	32%	14%	4%	23%
Deporte	32%	35%	12%	4%	18%
Esp. en Actividad Física	29%	0%	57%	0%	14%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	15%	41%	15%	15%	15%
Esp. en Mercadeo Deportivo	25%	25%	0%	25%	25%
Esp. en Periodismo Deportivo	33%	33%	11%	0%	22%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	34%	41%	3%	0%	22%
Esp. Fisioterapia del Deporte	30%	30%	10%	0%	30%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0%	0%	0%	0%
Fisioterapia	36%	28%	15%	6%	15%
Mercadeo y Negocios Internacionales	47%	20%	7%	13%	13%
Nutrición y Dietética	16%	32%	27%	6%	20%
Tecnología en Deporte	45%	36%	13%	0%	6%
Tecnología en Gestión Deportiva	59%	30%	7%	0%	4%
Terapia Ocupacional	26%	36%	21%	4%	14%
<b>Total general</b>	<b>29%</b>	<b>33%</b>	<b>16%</b>	<b>4%</b>	<b>17%</b>



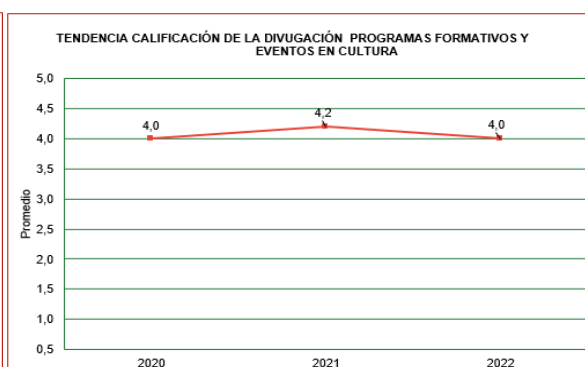
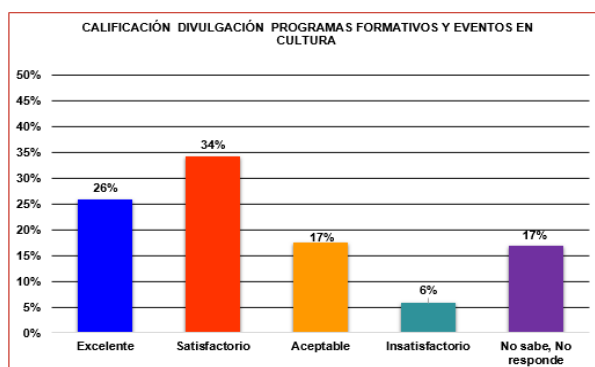
✓ Eventos deportivos mediados por tecnología

CALIFICACIÓN DIVULGACIÓN EVENTOS DEPORTIVOS MEDIDOS POR TECNOLOGÍA 2022					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfactorio	No sabe, No responde
Administración de Empresas	23%	31%	13%	5%	28%
Deporte	30%	33%	14%	2%	21%
Esp. en Actividad Física	14%	14%	43%	0%	29%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	11%	44%	15%	15%	15%
Esp. en Mercadeo Deportivo	25%	0%	25%	25%	25%
Esp. en Periodismo Deportivo	33%	33%	11%	0%	22%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	25%	44%	3%	0%	28%
Esp. Fisioterapia del Deporte	20%	40%	10%	0%	30%
Esp. Neurorehabilitación	100%	0%	0%	0%	0%
Fisioterapia	27%	32%	14%	5%	22%
Mercadeo y Negocios Internacionales	33%	33%	7%	13%	13%
Nutrición y Dietética	15%	31%	22%	8%	24%
Tecnología en Deporte	43%	32%	15%	2%	9%
Tecnología en Gestión Deportiva	52%	37%	7%	0%	4%
Terapia Ocupacional	24%	34%	21%	5%	16%
<b>Total general</b>	<b>26%</b>	<b>33%</b>	<b>16%</b>	<b>5%</b>	<b>21%</b>



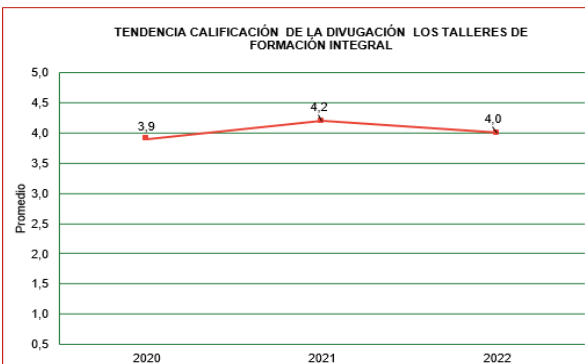
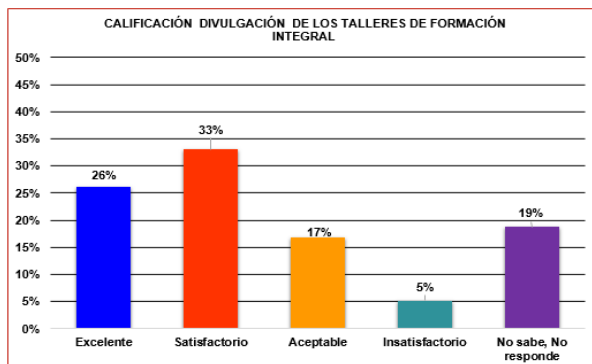
✓ Programas formativos y eventos en cultura

CALIFICACIÓN DIVULGACIÓN PROGRAMAS FORMATIVOS Y EVENTOS EN CULTURA 2022					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfactorio	No sabe, No responde
Administración de Empresas	23%	29%	17%	7%	23%
Deporte	27%	39%	14%	2%	19%
Esp. en Actividad Física	14%	14%	57%	0%	14%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	11%	48%	11%	15%	15%
Esp. en Mercadeo Deportivo	25%	0%	50%	25%	0%
Esp. en Periodismo Deportivo	11%	56%	11%	0%	22%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	28%	41%	9%	0%	22%
Esp. Fisioterapia del Deporte	30%	40%	10%	0%	20%
Esp. Neurorehabilitación	100%	0%	0%	0%	0%
Fisioterapia	31%	32%	15%	7%	15%
Mercadeo y Negocios Internacionales	33%	33%	7%	13%	13%
Nutrición y Dietética	15%	30%	25%	8%	21%
Tecnología en Deporte	45%	32%	13%	2%	9%
Tecnología en Gestión Deportiva	52%	37%	7%	0%	4%
Terapia Ocupacional	25%	36%	21%	6%	12%
<b>Total general</b>	<b>26%</b>	<b>34%</b>	<b>17%</b>	<b>6%</b>	<b>17%</b>



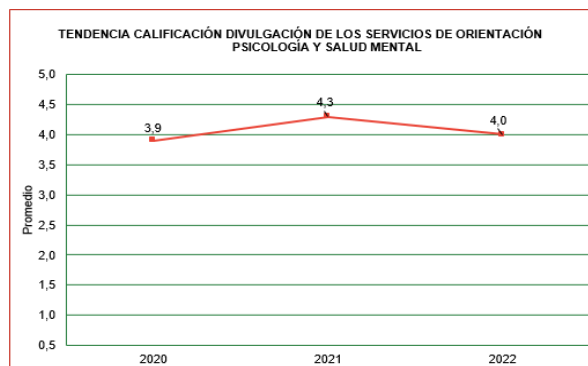
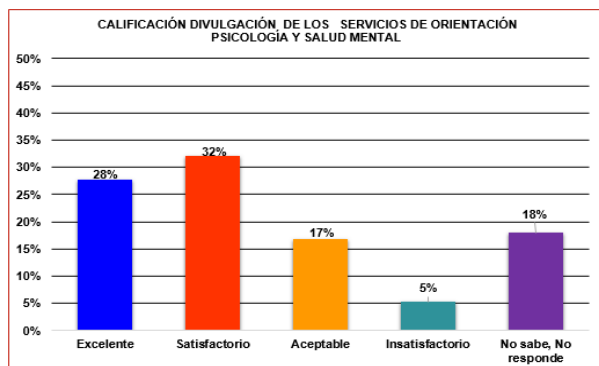
✓ Talleres de formación integral


CALIFICACIÓN DIVULGACIÓN DE LOS TALLERES DE FORMACIÓN INTEGRAL 2022					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfactorio	No sabe, No responde
Administración de Empresas	21%	33%	13%	8%	25%
Deporte	31%	33%	14%	1%	21%
Esp. en Actividad Física	14%	14%	43%	0%	29%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	11%	48%	11%	15%	15%
Esp. en Mercadeo Deportivo	25%	25%	25%	25%	0%
Esp. en Periodismo Deportivo	22%	44%	11%	0%	22%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	25%	44%	9%	0%	22%
Esp. Fisioterapia del Deporte	20%	40%	10%	0%	30%
Esp. Neurorehabilitación	100%	0%	0%	0%	0%
Fisioterapia	32%	30%	17%	5%	16%
Mercadeo y Negocios Internacionales	33%	27%	13%	13%	13%
Nutrición y Dietética	17%	30%	24%	7%	22%
Tecnología en Deporte	45%	26%	17%	0%	13%
Tecnología en Gestión Deportiva	48%	41%	7%	0%	4%
Terapia Ocupacional	24%	35%	21%	6%	14%
<b>Total general</b>	<b>26%</b>	<b>33%</b>	<b>17%</b>	<b>5%</b>	<b>19%</b>



✓ Servicio de orientación psicología y actividades en salud mental

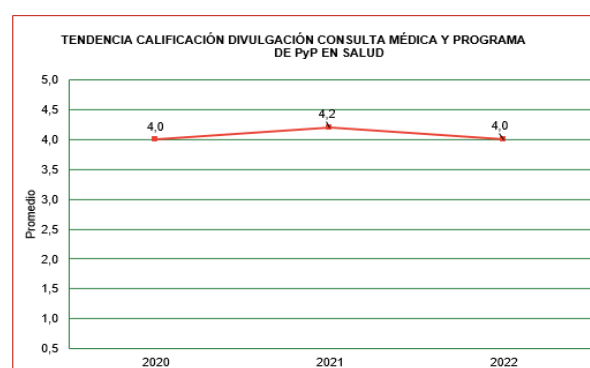
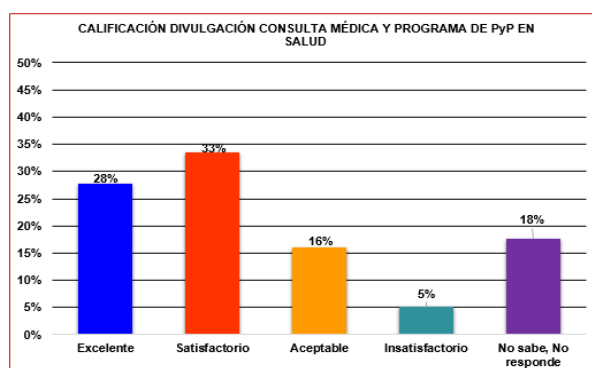
CALIFICACIÓN DIVULGACIÓN SERVICIOS DE ORIENTACIÓN PSICOLOGÍA Y SALUD MENTAL 2022					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfactorio	No sabe, No responde
Administración de Empresas	24%	29%	13%	8%	27%
Deporte	33%	35%	14%	1%	17%
Esp. en Actividad Física	14%	29%	29%	0%	29%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	4%	52%	11%	15%	19%
Esp. en Mercadeo Deportivo	25%	25%	25%	25%	0%
Esp. en Periodismo Deportivo	22%	33%	22%	0%	22%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	31%	44%	3%	0%	22%
Esp. Fisioterapia del Deporte	20%	30%	20%	0%	30%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0%	0%	0%	0%
Fisioterapia	32%	31%	16%	5%	16%
Mercadeo y Negocios Internacionales	27%	33%	13%	13%	13%
Nutrición y Dietética	18%	29%	24%	9%	20%
Tecnología en Deporte	49%	23%	15%	0%	13%
Tecnología en Gestión Deportiva	52%	30%	11%	0%	7%
Terapia Ocupacional	26%	33%	23%	5%	12%
<b>Total general</b>	<b>28%</b>	<b>32%</b>	<b>17%</b>	<b>5%</b>	<b>18%</b>



<p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA</p>  <p>ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</p>	<p><b>INFORME “ENCUESTA SATISFACCIÓN DE USUARIOS” 2022</b></p>
--	--

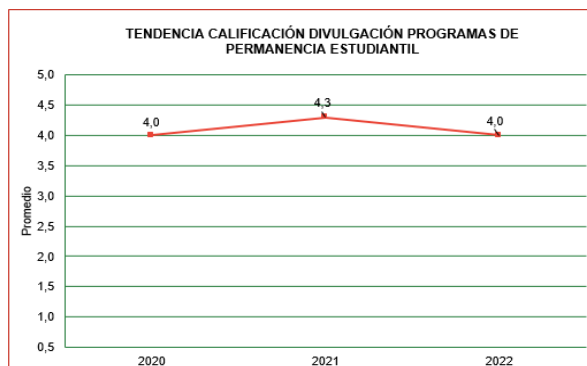
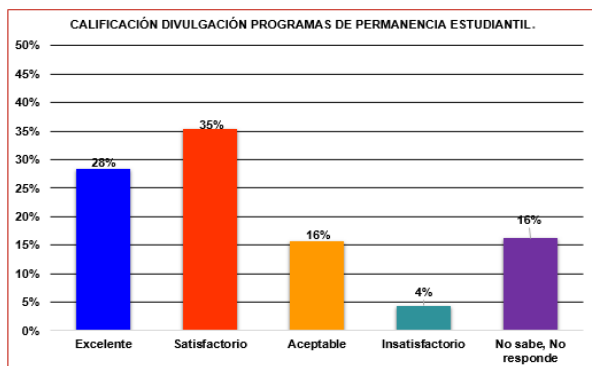
✓ Consulta médica y programas de PyP en salud

CALIFICACIÓN DIVULGACIÓN CONSULTA MÉDICA Y PROGRAMA DE PyP EN SALUD 2022					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfactorio	No sabe, No responde
Administración de Empresas	22%	29%	15%	7%	26%
Deporte	34%	36%	11%	2%	18%
Esp. en Actividad Física	14%	29%	43%	0%	14%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	11%	48%	7%	19%	15%
Esp. en Mercadeo Deportivo	50%	25%	25%	0%	0%
Esp. en Periodismo Deportivo	22%	33%	22%	0%	22%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	31%	44%	3%	0%	22%
Esp. Fisioterapia del Deporte	20%	40%	10%	0%	30%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0%	0%	0%	0%
Fisioterapia	32%	31%	16%	6%	15%
Mercadeo y Negocios Internacionales	20%	47%	7%	13%	13%
Nutrición y Dietética	18%	31%	25%	7%	19%
Tecnología en Deporte	49%	26%	13%	0%	13%
Tecnología en Gestión Deportiva	44%	37%	11%	0%	7%
Terapia Ocupacional	27%	34%	20%	5%	14%
<b>Total general</b>	<b>28%</b>	<b>33%</b>	<b>16%</b>	<b>5%</b>	<b>18%</b>



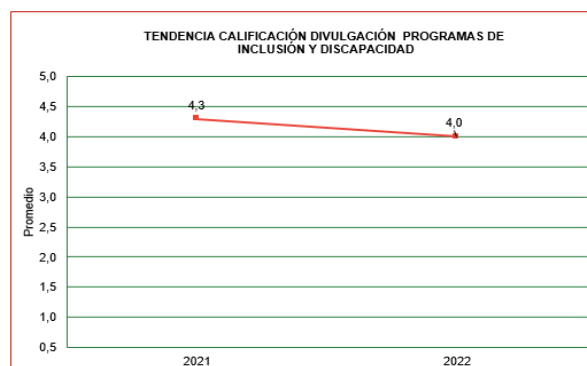
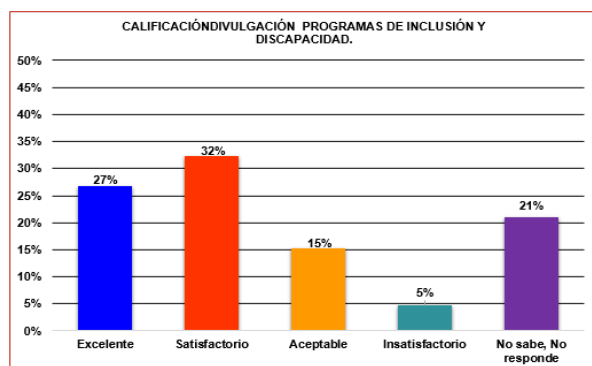
✓ Programas de permanencia estudiantil

CALIFICACIÓN DIVULGACIÓN PROGRAMAS DE PERMANENCIA ESTUDIANTIL 2022					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfactorio	No sabe, No responde
Administración de Empresas	29%	31%	15%	6%	19%
Deporte	35%	36%	9%	3%	17%
Esp. en Actividad Física	14%	29%	29%	14%	14%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	7%	48%	15%	11%	19%
Esp. en Mercadeo Deportivo	50%	25%	25%	0%	0%
Esp. en Periodismo Deportivo	22%	33%	22%	0%	22%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	28%	41%	3%	0%	28%
Esp. Fisioterapia del Deporte	30%	30%	10%	0%	30%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0%	0%	0%	0%
Fisioterapia	28%	35%	12%	4%	21%
Mercadeo y Negocios Internacionales	20%	40%	13%	13%	13%
Nutrición y Dietética	19%	36%	23%	7%	16%
Tecnología en Deporte	47%	30%	13%	0%	11%
Tecnología en Gestión Deportiva	44%	44%	7%	0%	4%
Terapia Ocupacional	26%	36%	23%	4%	11%
<b>Total general</b>	<b>28%</b>	<b>35%</b>	<b>16%</b>	<b>4%</b>	<b>16%</b>



✓ Programas de inclusión y discapacidad

CALIFICACIÓN DIVULGACIÓN PROGRAMAS DE INCLUSIÓN Y DISCAPACIDAD 2022					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfactorio	No sabe, No responde
Administración de Empresas	25%	32%	12%	6%	26%
Deporte	35%	31%	12%	2%	20%
Esp. en Actividad Física	14%	14%	43%	0%	29%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	11%	52%	7%	7%	22%
Esp. en Mercadeo Deportivo	50%	0%	25%	25%	0%
Esp. en Periodismo Deportivo	22%	33%	22%	0%	22%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	28%	44%	3%	0%	25%
Esp. Fisioterapia del Deporte	30%	30%	10%	0%	30%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0%	0%	0%	0%
Fisioterapia	27%	30%	14%	6%	23%
Mercadeo y Negocios Internacionales	27%	40%	7%	13%	13%
Nutrición y Dietética	16%	29%	22%	7%	25%
Tecnología en Deporte	49%	23%	15%	0%	13%
Tecnología en Gestión Deportiva	41%	37%	15%	0%	7%
Terapia Ocupacional	23%	36%	19%	5%	16%
<b>Total general</b>	<b>27%</b>	<b>32%</b>	<b>15%</b>	<b>5%</b>	<b>21%</b>

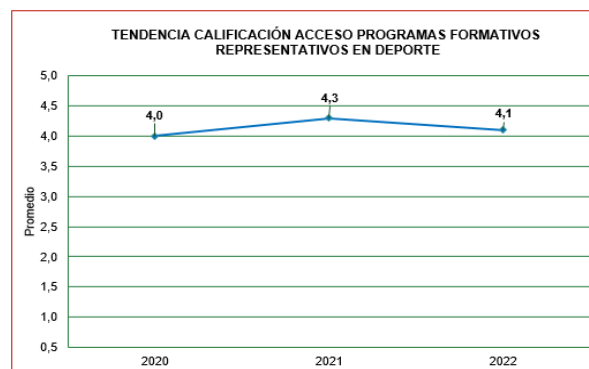
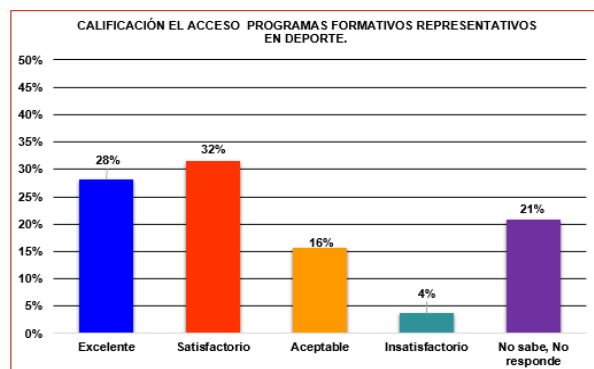




e. Acceso a los programas o servicios de Bienestar Universitario

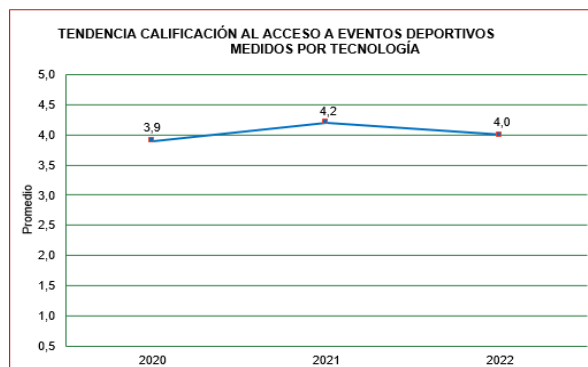
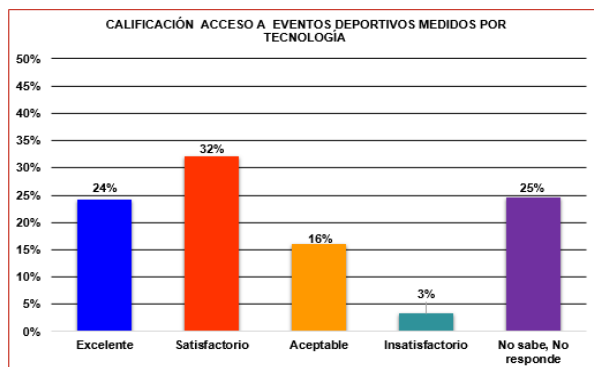
✓ Programas formativos y representativos en deporte

CALIFICACIÓN ACCESO PROGRAMAS FORMATIVOS REPRESENTATIVOS EN DEPORTE 2022					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfactorio	No sabe, No responde
Administración de Empresas	25%	29%	15%	8%	24%
Deporte	33%	35%	12%	1%	19%
Esp. en Actividad Física	14%	0%	43%	0%	43%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	15%	37%	4%	15%	30%
Esp. en Mercadeo Deportivo	50%	50%	0%	0%	0%
Esp. en Periodismo Deportivo	22%	11%	22%	0%	44%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	34%	31%	0%	3%	31%
Esp. Fisioterapia del Deporte	30%	40%	0%	0%	30%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0%	0%	0%	0%
Fisioterapia	35%	27%	19%	5%	15%
Mercadeo y Negocios Internacionales	27%	33%	0%	7%	33%
Nutrición y Dietética	17%	33%	22%	2%	25%
Tecnología en Deporte	47%	32%	9%	0%	13%
Tecnología en Gestión Deportiva	48%	33%	15%	0%	4%
Terapia Ocupacional	25%	33%	22%	3%	17%
<b>Total general</b>	<b>28%</b>	<b>32%</b>	<b>16%</b>	<b>4%</b>	<b>21%</b>



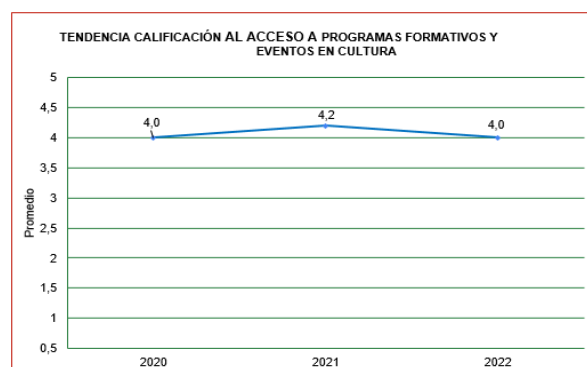
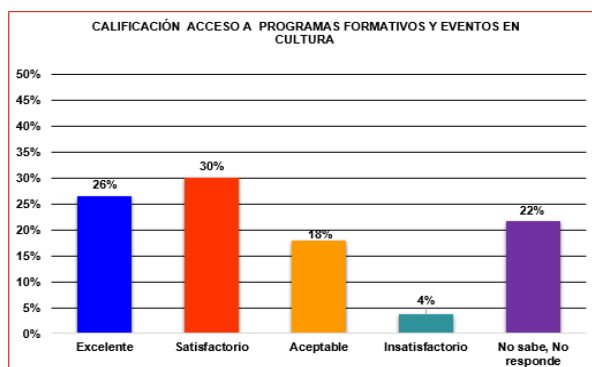
✓ Eventos deportivos mediados por tecnología


CALIFICACIÓN ACCESO A EVENTOS DEPORTIVOS MEDIADOS POR TECNOLOGÍA 2022					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfactorio	No sabe, No responde
Administración de Empresas	22%	27%	16%	6%	29%
Deporte	27%	33%	12%	0%	28%
Esp. en Actividad Física	14%	0%	43%	0%	43%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	7%	44%	4%	15%	30%
Esp. en Mercadeo Deportivo	25%	75%	0%	0%	0%
Esp. en Periodismo Deportivo	22%	22%	11%	0%	44%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	31%	34%	0%	0%	34%
Esp. Fisioterapia del Deporte	30%	40%	0%	0%	30%
Esp. Neurorrehabilitación	0%	100%	0%	0%	0%
Fisioterapia	25%	33%	20%	1%	21%
Mercadeo y Negocios Internacionales	13%	40%	0%	7%	40%
Nutrición y Dietética	15%	26%	27%	3%	28%
Tecnología en Deporte	40%	38%	9%	0%	13%
Tecnología en Gestión Deportiva	44%	41%	11%	0%	4%
Terapia Ocupacional	24%	33%	20%	5%	17%
<b>Total general</b>	<b>24%</b>	<b>32%</b>	<b>16%</b>	<b>3%</b>	<b>25%</b>



✓ Programas formativos y eventos en cultura

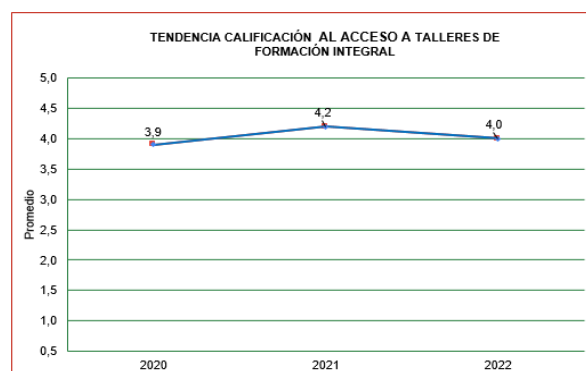
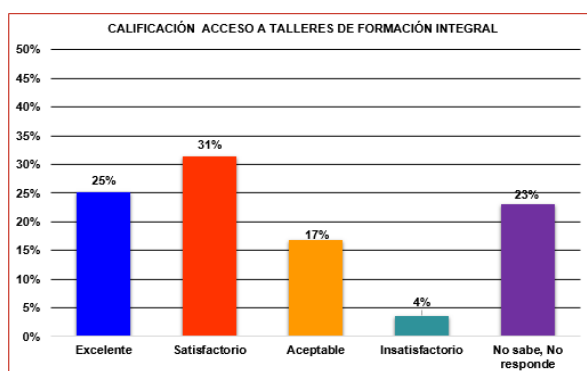
CALIFICACIÓN ACCESO A PROGRAMAS FORMATIVOS Y EVENTOS EN CULTURA 2022					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfactorio	No sabe, No responde
Administración de Empresas	22%	27%	18%	8%	25%
Deporte	33%	31%	13%	1%	22%
Esp. en Actividad Física	14%	0%	43%	0%	43%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	11%	41%	4%	15%	30%
Esp. en Mercadeo Deportivo	25%	75%	0%	0%	0%
Esp. en Periodismo Deportivo	22%	22%	11%	0%	44%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	28%	31%	9%	0%	31%
Esp. Fisioterapia del Deporte	30%	40%	0%	0%	30%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0%	0%	0%	0%
Fisioterapia	26%	33%	21%	2%	17%
Mercadeo y Negocios Internacionales	20%	33%	7%	7%	33%
Nutrición y Dietética	15%	27%	28%	2%	28%
Tecnología en Deporte	45%	34%	9%	0%	13%
Tecnología en Gestión Deportiva	48%	33%	15%	0%	4%
Terapia Ocupacional	29%	29%	22%	5%	15%
<b>Total general</b>	<b>26%</b>	<b>30%</b>	<b>18%</b>	<b>4%</b>	<b>22%</b>



 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</p>	<p><b>INFORME “ENCUESTA SATISFACCIÓN DE USUARIOS” 2022</b></p>
---	--

✓ Talleres de formación integral

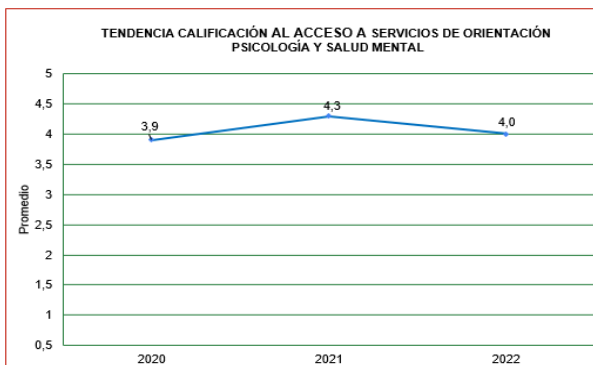
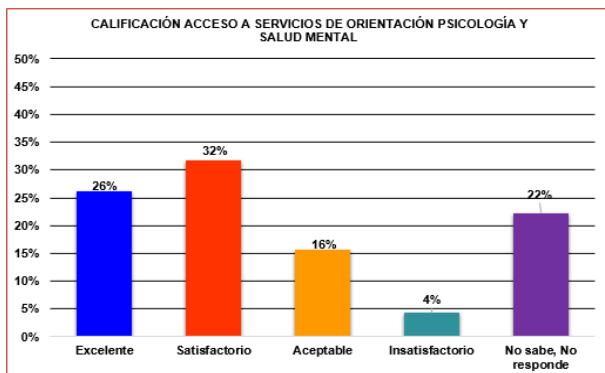
CALIFICACIÓN ACCESO A TALLERES DE FORMACIÓN INTEGRAL 2022					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfactorio	No sabe, No responde
Administración de Empresas	22%	29%	14%	7%	28%
Deporte	33%	30%	13%	0%	24%
Esp. en Actividad Física	14%	0%	43%	0%	43%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	7%	44%	4%	15%	30%
Esp. en Mercadeo Deportivo	50%	50%	0%	0%	0%
Esp. en Periodismo Deportivo	22%	11%	22%	0%	44%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	25%	34%	6%	0%	34%
Esp. Fisioterapia del Deporte	30%	40%	0%	0%	30%
Esp. Neurorrehabilitación	0%	100%	0%	0%	0%
Fisioterapia	26%	31%	21%	2%	20%
Mercadeo y Negocios Internacionales	13%	47%	0%	7%	33%
Nutrición y Dietética	15%	28%	26%	2%	28%
Tecnología en Deporte	43%	32%	9%	2%	15%
Tecnología en Gestión Deportiva	48%	33%	15%	0%	4%
Terapia Ocupacional	24%	34%	22%	5%	15%
<b>Total general</b>	<b>25%</b>	<b>31%</b>	<b>17%</b>	<b>4%</b>	<b>23%</b>



✓ Servicio de orientación psicología y actividades en salud mental

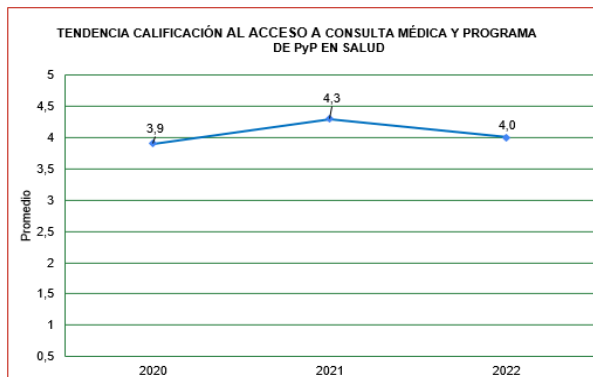
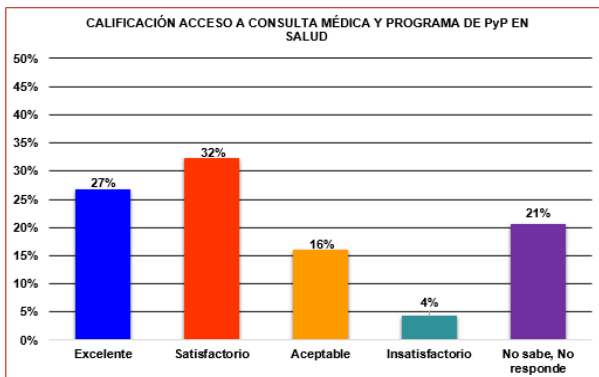
CALIFICACIÓN ACCESO A SERVICIOS DE ORIENTACIÓN PSICOLOGÍA Y SALUD MENTAL 2022					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfactorio	No sabe, No responde
Administración de Empresas	25%	29%	13%	6%	25%
Deporte	28%	37%	12%	2%	21%
Esp. en Actividad Física	14%	0%	29%	14%	43%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	11%	37%	7%	15%	30%
Esp. en Mercadeo Deportivo	50%	50%	0%	0%	0%
Esp. en Periodismo Deportivo	22%	22%	11%	0%	44%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	34%	31%	3%	0%	31%
Esp. Fisioterapia del Deporte	30%	40%	0%	0%	30%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0%	0%	0%	0%
Fisioterapia	23%	32%	20%	5%	20%
Mercadeo y Negocios Internacionales	20%	40%	0%	7%	33%
Nutrición y Dietética	15%	28%	25%	5%	28%
Tecnología en Deporte	49%	28%	9%	0%	15%
Tecnología en Gestión Deportiva	48%	33%	11%	0%	7%
Terapia Ocupacional	26%	34%	21%	5%	15%
<b>Total general</b>	<b>26%</b>	<b>32%</b>	<b>16%</b>	<b>4%</b>	<b>22%</b>


## INFORME “ENCUESTA SATISFACCIÓN DE USUARIOS” 2022



✓ Consulta médica y programas de PyP en salud

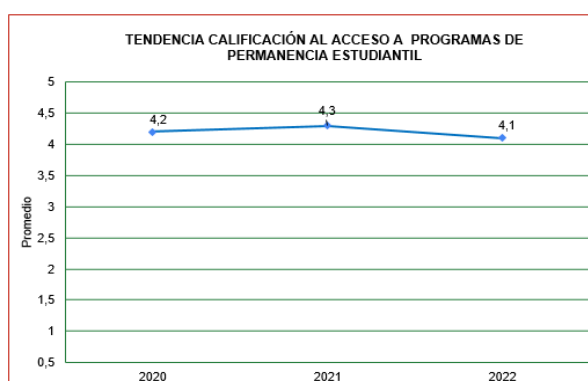
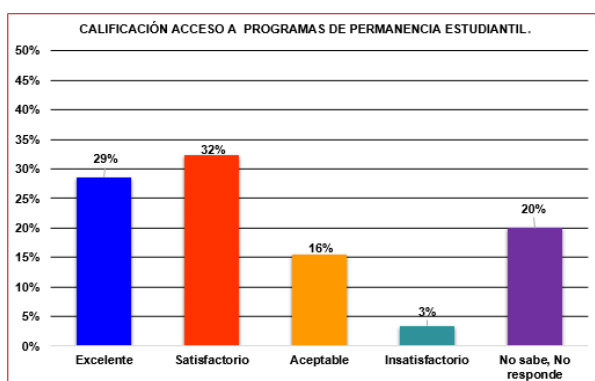
CALIFICACIÓN ACCESO A CONSULTA MÉDICA Y PROGRAMA DE PyP EN SALUD 2022					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfactorio	No sabe, No responde
Administración de Empresas	22%	31%	15%	6%	25%
Deporte	32%	35%	12%	2%	19%
Esp. en Actividad Física	14%	0%	57%	0%	29%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	15%	37%	4%	15%	30%
Esp. en Mercadeo Deportivo	75%	25%	0%	0%	0%
Esp. en Periodismo Deportivo	22%	11%	22%	0%	44%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	28%	38%	3%	0%	31%
Esp. Fisioterapia del Deporte	30%	40%	0%	0%	30%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0%	0%	0%	0%
Fisioterapia	30%	30%	19%	6%	16%
Mercadeo y Negocios Internacionales	13%	47%	0%	7%	33%
Nutrición y Dietética	16%	30%	25%	5%	24%
Tecnología en Deporte	45%	30%	11%	0%	15%
Tecnología en Gestión Deportiva	44%	37%	11%	0%	7%
Terapia Ocupacional	27%	34%	19%	5%	15%
<b>Total general</b>	<b>27%</b>	<b>32%</b>	<b>16%</b>	<b>4%</b>	<b>21%</b>



 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</p>	<p><b>INFORME “ENCUESTA SATISFACCIÓN DE USUARIOS” 2022</b></p>
---	--

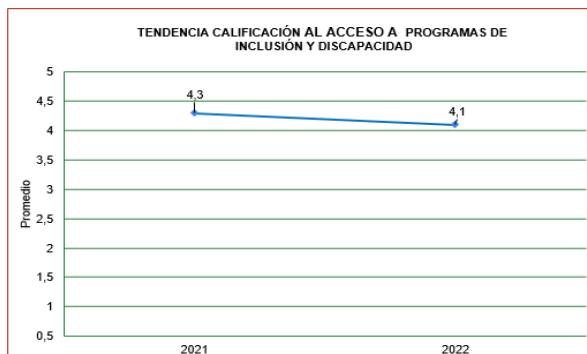
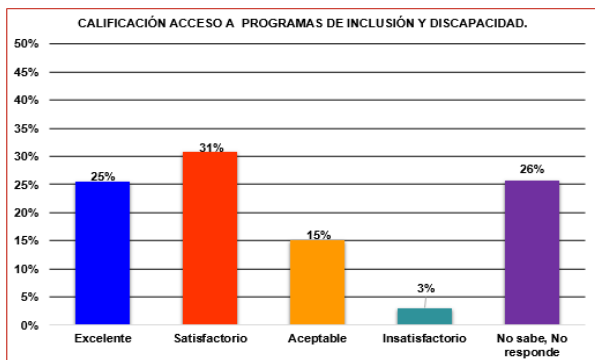
✓ Programas de permanencia estudiantil

CALIFICACIÓN ACCESO A PROGRAMAS DE PERMANENCIA ESTUDIANTIL 2022					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfactorio	No sabe, No responde
Administración de Empresas	27%	32%	15%	6%	20%
Deporte	35%	33%	12%	2%	19%
Esp. en Actividad Física	14%	0%	29%	14%	43%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	11%	41%	7%	11%	30%
Esp. en Mercadeo Deportivo	50%	50%	0%	0%	0%
Esp. en Periodismo Deportivo	22%	22%	11%	0%	44%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	31%	31%	3%	0%	34%
Esp. Fisioterapia del Deporte	30%	40%	0%	0%	30%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0%	0%	0%	0%
Fisioterapia	27%	32%	17%	4%	20%
Mercadeo y Negocios Internacionales	20%	40%	0%	7%	33%
Nutrición y Dietética	18%	31%	25%	2%	24%
Tecnología en Deporte	47%	32%	9%	0%	13%
Tecnología en Gestión Deportiva	56%	33%	7%	0%	4%
Terapia Ocupacional	28%	33%	21%	4%	14%
<b>Total general</b>	<b>29%</b>	<b>32%</b>	<b>16%</b>	<b>3%</b>	<b>20%</b>



✓ Programas de inclusión y discapacidad

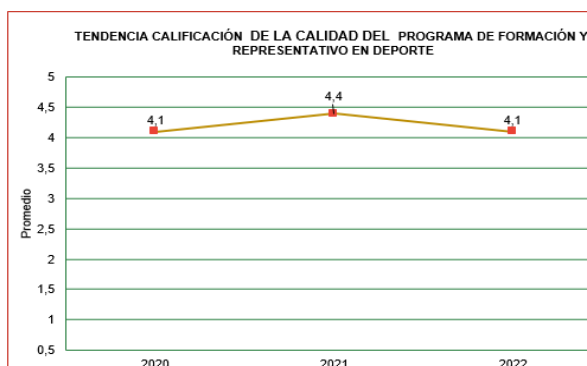
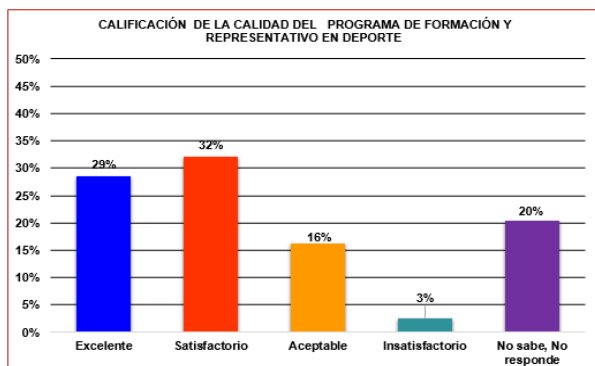
CALIFICACIÓN ACCESO A PROGRAMAS DE PERMANENCIA ESTUDIANTIL 2022					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfactorio	No sabe, No responde
Administración de Empresas	23%	29%	13%	6%	30%
Deporte	32%	33%	10%	0%	26%
Esp. en Actividad Física	14%	0%	43%	0%	43%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	11%	44%	4%	7%	33%
Esp. en Mercadeo Deportivo	50%	50%	0%	0%	0%
Esp. en Periodismo Deportivo	22%	22%	11%	0%	44%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	25%	34%	3%	0%	38%
Esp. Fisioterapia del Deporte	30%	40%	0%	0%	30%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0%	0%	0%	0%
Fisioterapia	26%	26%	19%	4%	26%
Mercadeo y Negocios Internacionales	13%	47%	0%	7%	33%
Nutrición y Dietética	15%	25%	25%	3%	32%
Tecnología en Deporte	45%	32%	9%	0%	15%
Tecnología en Gestión Deportiva	44%	33%	15%	0%	7%
Terapia Ocupacional	25%	34%	20%	5%	16%
<b>Total general</b>	<b>25%</b>	<b>31%</b>	<b>15%</b>	<b>3%</b>	<b>26%</b>




f. Calidad de los programas o servicios de bienestar universitario

✓ Programas formativos y representativos en deporte

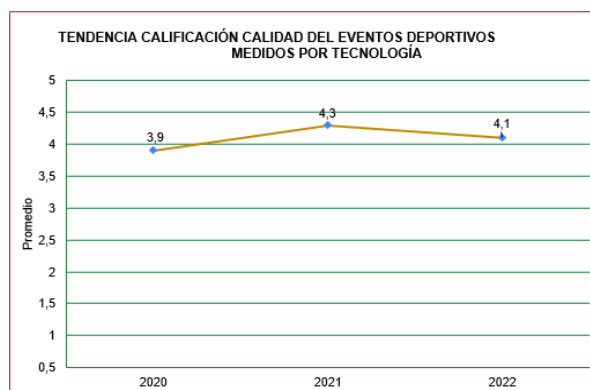
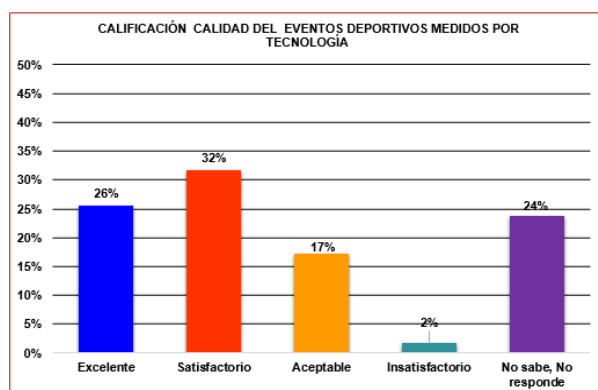
CALIFICACIÓN CALIDAD DEL PROGRAMAS FORMATIVO Y REPRESENTATIVO EN DEPORTE 2022					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfactorio	No sabe, No responde
Administración de Empresas	24%	28%	18%	6%	24%
Deporte	33%	37%	12%	3%	16%
Esp. en Actividad Física	14%	0%	43%	0%	43%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	11%	41%	4%	11%	33%
Esp. en Mercadeo Deportivo	50%	25%	0%	0%	25%
Esp. en Periodismo Deportivo	11%	44%	11%	0%	33%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	38%	25%	3%	3%	31%
Esp. Fisioterapia del Deporte	30%	40%	0%	0%	30%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0%	0%	0%	0%
Fisioterapia	31%	36%	16%	1%	16%
Mercadeo y Negocios Internacionales	47%	13%	7%	0%	33%
Nutrición y Dietética	17%	30%	27%	2%	24%
Tecnología en Deporte	49%	30%	11%	0%	11%
Tecnología en Gestión Deportiva	41%	44%	11%	0%	4%
Terapia Ocupacional	29%	33%	19%	2%	17%
<b>Total general</b>	<b>29%</b>	<b>32%</b>	<b>16%</b>	<b>3%</b>	<b>20%</b>



<p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA</p>  <p>ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</p>	<p><b>INFORME “ENCUESTA SATISFACCIÓN DE USUARIOS” 2022</b></p>
--	--

✓ Eventos deportivos mediados por tecnología

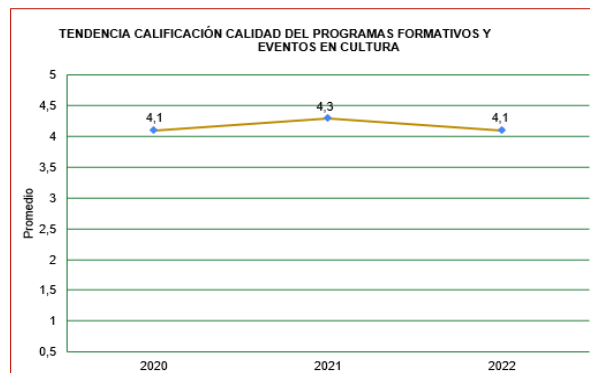
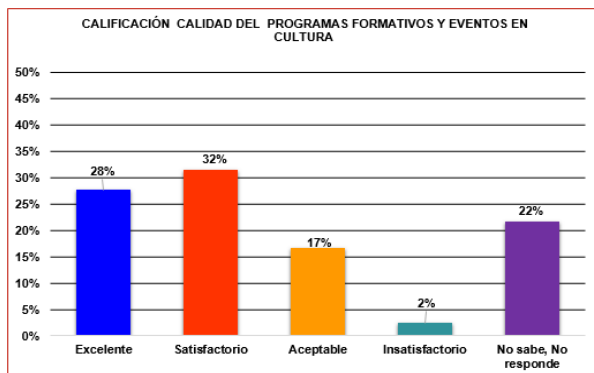
CALIFICACIÓN CALIDAD DEL EVENTOS DEPORTIVOS MEDIDOS POR TECNOLOGÍA 2022					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfactorio	No sabe, No responde
Administración de Empresas	21%	25%	20%	6%	29%
Deporte	30%	35%	12%	0%	22%
Esp. en Actividad Física	14%	0%	43%	0%	43%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	19%	33%	4%	11%	33%
Esp. en Mercadeo Deportivo	25%	50%	0%	0%	25%
Esp. en Periodismo Deportivo	11%	56%	0%	0%	33%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	28%	28%	6%	0%	38%
Esp. Fisioterapia del Deporte	30%	40%	0%	0%	30%
Esp. Neurorrehabilitación	0%	100%	0%	0%	0%
Fisioterapia	26%	37%	17%	1%	19%
Mercadeo y Negocios Internacionales	40%	27%	0%	0%	33%
Nutrición y Dietética	15%	27%	28%	1%	29%
Tecnología en Deporte	49%	30%	11%	0%	11%
Tecnología en Gestión Deportiva	37%	44%	15%	0%	4%
Terapia Ocupacional	26%	33%	22%	1%	19%
<b>Total general</b>	<b>26%</b>	<b>32%</b>	<b>17%</b>	<b>2%</b>	<b>24%</b>



✓ Programas formativos y eventos en cultura

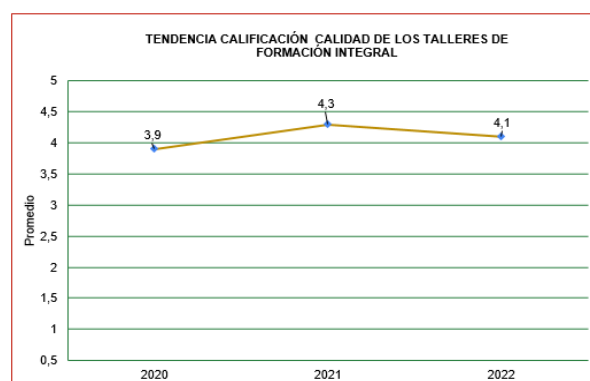
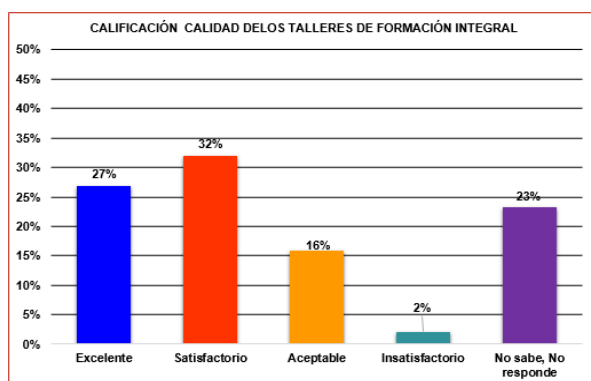
CALIFICACIÓN CALIDAD DEL PROGRAMAS FORMATIVOS Y EVENTOS EN CULTURA 2022					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfactorio	No sabe, No responde
Administración de Empresas	21%	29%	21%	6%	24%
Deporte	32%	34%	13%	0%	21%
Esp. en Actividad Física	29%	0%	43%	0%	29%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	11%	41%	0%	15%	33%
Esp. en Mercadeo Deportivo	50%	25%	0%	0%	25%
Esp. en Periodismo Deportivo	11%	56%	0%	0%	33%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	34%	22%	9%	0%	34%
Esp. Fisioterapia del Deporte	30%	40%	0%	0%	30%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0%	0%	0%	0%
Fisioterapia	28%	37%	14%	2%	19%
Mercadeo y Negocios Internacionales	40%	27%	0%	0%	33%
Nutrición y Dietética	19%	27%	25%	2%	28%
Tecnología en Deporte	47%	30%	11%	0%	13%
Tecnología en Gestión Deportiva	44%	41%	11%	0%	4%
Terapia Ocupacional	29%	33%	21%	2%	15%
<b>Total general</b>	<b>28%</b>	<b>32%</b>	<b>17%</b>	<b>2%</b>	<b>22%</b>






✓ Talleres de formación integral

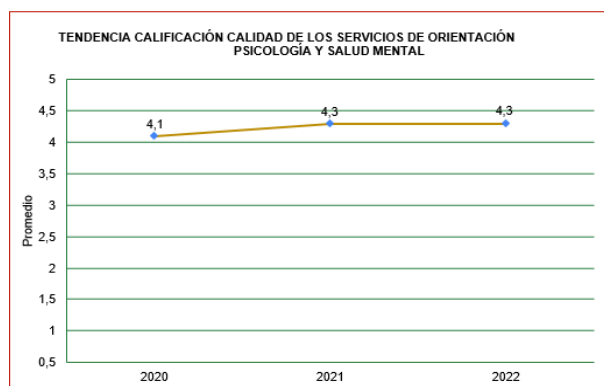
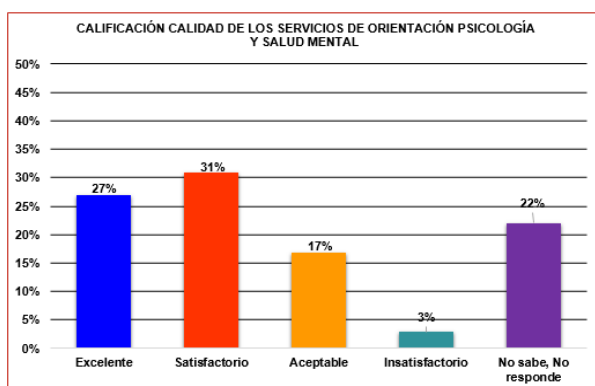
CALIFICACIÓN CALIDAD DE LOS TALLERES DE FORMACIÓN INTEGRAL 2022					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfactorio	No sabe, No responde
Administración de Empresas	21%	29%	17%	6%	28%
Deporte	34%	32%	12%	0%	22%
Esp. en Actividad Física	14%	0%	43%	0%	43%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	19%	33%	0%	15%	33%
Esp. en Mercadeo Deportivo	50%	25%	0%	0%	25%
Esp. en Periodismo Deportivo	11%	33%	11%	11%	33%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	34%	25%	6%	0%	34%
Esp. Fisioterapia del Deporte	30%	40%	0%	0%	30%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0%	0%	0%	0%
Fisioterapia	26%	42%	11%	1%	20%
Mercadeo y Negocios Internacionales	33%	27%	0%	7%	33%
Nutrición y Dietética	15%	28%	26%	1%	29%
Tecnología en Deporte	47%	28%	11%	0%	15%
Tecnología en Gestión Deportiva	44%	44%	7%	0%	4%
Terapia Ocupacional	26%	35%	23%	1%	16%
<b>Total general</b>	<b>27%</b>	<b>32%</b>	<b>16%</b>	<b>2%</b>	<b>23%</b>



 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</p>	<p><b>INFORME “ENCUESTA SATISFACCIÓN DE USUARIOS” 2022</b></p>
---	--

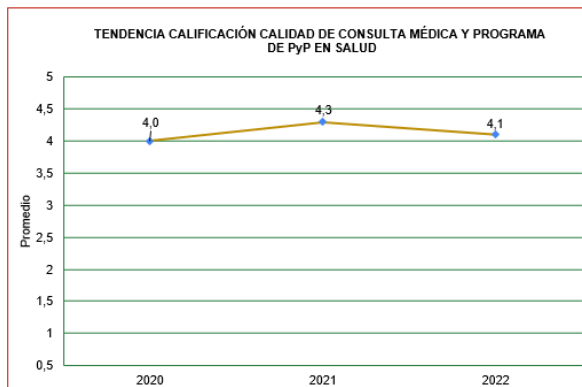
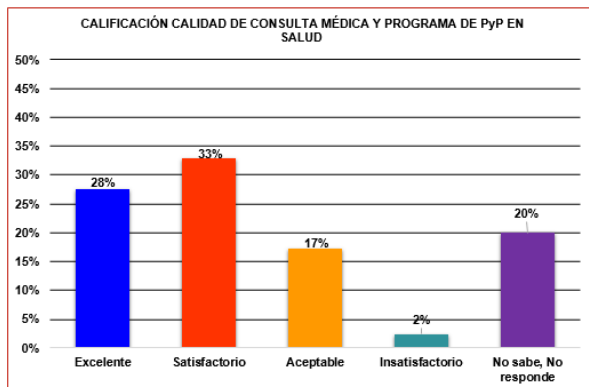
✓ Servicio de orientación psicología y actividades en salud mental

CALIFICACIÓN CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ORIENTACIÓN PSICOLOGÍA Y SALUD MENTAL 2022					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfactorio	No sabe, No responde
Administración de Empresas	23%	28%	18%	5%	26%
Deporte	28%	36%	15%	2%	19%
Esp. en Actividad Física	14%	0%	43%	0%	43%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	11%	37%	4%	15%	33%
Esp. en Mercadeo Deportivo	50%	25%	0%	0%	25%
Esp. en Periodismo Deportivo	11%	44%	0%	11%	33%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	38%	25%	3%	0%	34%
Esp. Fisioterapia del Deporte	30%	40%	0%	0%	30%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0%	0%	0%	0%
Fisioterapia	28%	37%	14%	4%	17%
Mercadeo y Negocios Internacionales	40%	20%	0%	7%	33%
Nutrición y Dietética	15%	27%	28%	2%	28%
Tecnología en Deporte	49%	28%	9%	0%	15%
Tecnología en Gestión Deportiva	44%	41%	11%	0%	4%
Terapia Ocupacional	29%	31%	22%	2%	16%
<b>Total general</b>	<b>27%</b>	<b>31%</b>	<b>17%</b>	<b>3%</b>	<b>22%</b>



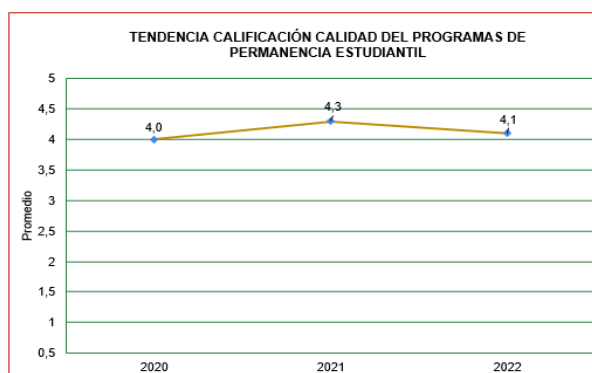
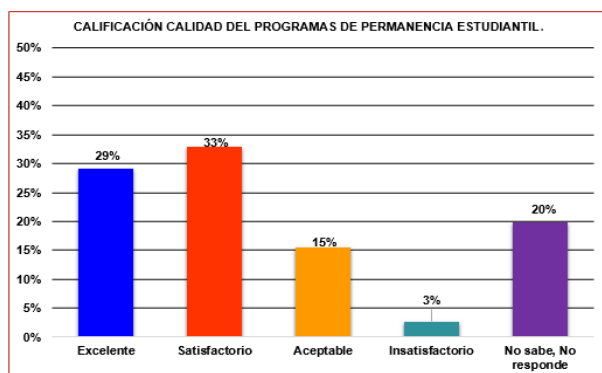
✓ Consulta médica y programas de PyP en salud

CALIFICACIÓN CALIDAD DE CONSULTA MÉDICA Y PROGRAMA DE PyP EN SALUD 2022					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfactorio	No sabe, No responde
Administración de Empresas	20%	32%	17%	5%	26%
Deporte	32%	36%	14%	1%	17%
Esp. en Actividad Física	14%	0%	43%	0%	43%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	19%	33%	0%	15%	33%
Esp. en Mercadeo Deportivo	75%	25%	0%	0%	0%
Esp. en Periodismo Deportivo	11%	33%	11%	11%	33%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	31%	31%	3%	0%	34%
Esp. Fisioterapia del Deporte	30%	40%	0%	0%	30%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0%	0%	0%	0%
Fisioterapia	31%	38%	15%	2%	14%
Mercadeo y Negocios Internacionales	33%	27%	0%	7%	33%
Nutrición y Dietética	17%	30%	27%	2%	24%
Tecnología en Deporte	53%	26%	11%	0%	11%
Tecnología en Gestión Deportiva	41%	41%	15%	0%	4%
Terapia Ocupacional	27%	34%	25%	0%	14%
<b>Total general</b>	<b>28%</b>	<b>33%</b>	<b>17%</b>	<b>2%</b>	<b>20%</b>



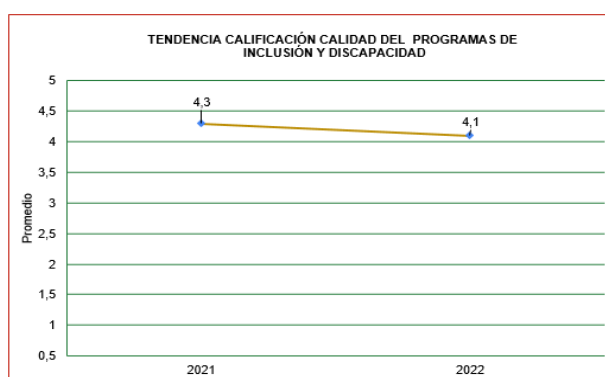
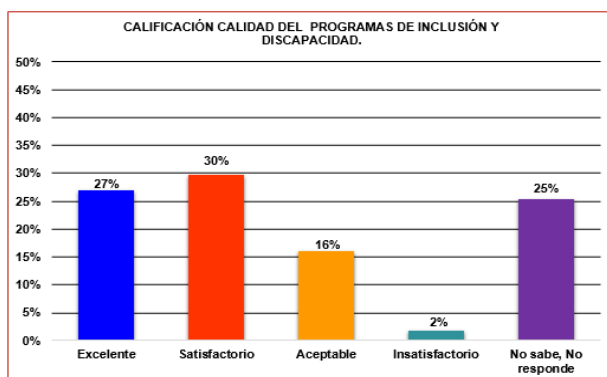
✓ Programas de permanencia estudiantil

CALIFICACIÓN CALIDAD DEL PROGRAMAS DE PERMANENCIA ESTUDIANTIL 2022					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfactorio	No sabe, No responde
Administración de Empresas	25%	36%	14%	6%	19%
Deporte	36%	30%	14%	0%	19%
Esp. en Actividad Física	14%	0%	43%	0%	43%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	15%	37%	4%	11%	33%
Esp. en Mercadeo Deportivo	50%	50%	0%	0%	0%
Esp. en Periodismo Deportivo	11%	44%	11%	0%	33%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	31%	28%	3%	0%	38%
Esp. Fisioterapia del Deporte	30%	40%	0%	0%	30%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0%	0%	0%	0%
Fisioterapia	28%	35%	14%	6%	17%
Mercadeo y Negocios Internacionales	40%	20%	0%	7%	33%
Nutrición y Dietética	18%	33%	24%	2%	24%
Tecnología en Deporte	53%	26%	9%	0%	13%
Tecnología en Gestión Deportiva	44%	44%	7%	0%	4%
Terapia Ocupacional	28%	34%	22%	2%	14%
<b>Total general</b>	<b>29%</b>	<b>33%</b>	<b>15%</b>	<b>3%</b>	<b>20%</b>



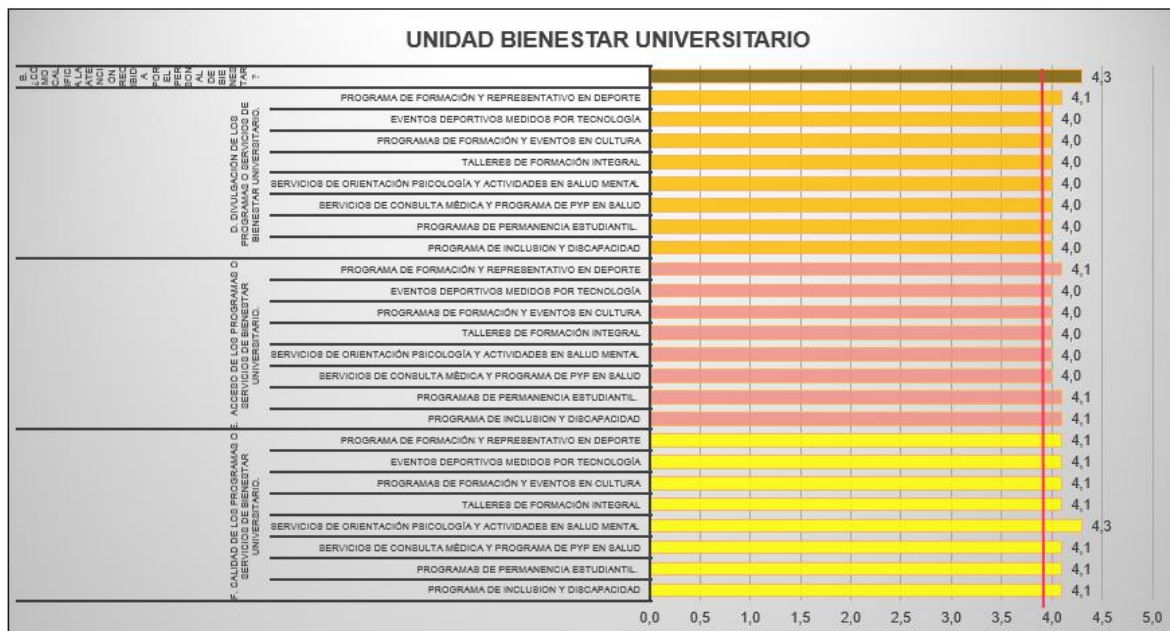
✓ Programas de inclusión y discapacidad

CALIFICACIÓN CALIDAD DEL PROGRAMAS DE PERMANENCIA ESTUDIANTIL 2022					
Programa Academico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfactorio	No sabe, No responde
Administración de Empresas	21%	29%	16%	5%	29%
Deporte	31%	30%	13%	0%	26%
Esp. en Actividad Física	14%	0%	43%	0%	43%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	15%	37%	4%	7%	37%
Esp. en Mercadeo Deportivo	50%	50%	0%	0%	0%
Esp. en Periodismo Deportivo	11%	33%	11%	0%	44%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	34%	25%	3%	0%	38%
Esp. Fisioterapia del Deporte	30%	40%	0%	0%	30%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0%	0%	0%	0%
Fisioterapia	30%	30%	15%	2%	23%
Mercadeo y Negocios Internacionales	33%	27%	0%	7%	33%
Nutrición y Dietética	15%	28%	24%	2%	31%
Tecnología en Deporte	53%	26%	9%	0%	13%
Tecnología en Gestión Deportiva	41%	41%	15%	0%	4%
Terapia Ocupacional	27%	31%	23%	0%	19%
<b>Total general</b>	<b>27%</b>	<b>30%</b>	<b>16%</b>	<b>2%</b>	<b>25%</b>




### 3.4.1 Observaciones

En el gráfico se observa el resultado global de cada una de las preguntas realizadas a los usuarios para la vigencia 2023.



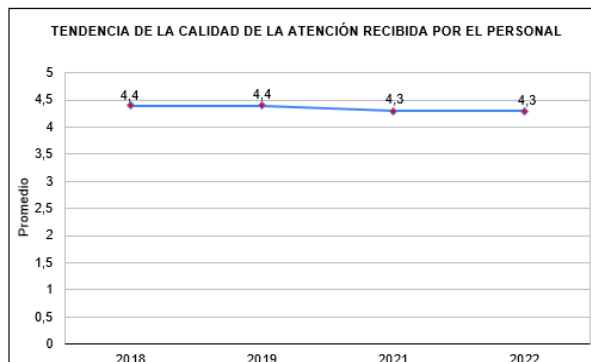
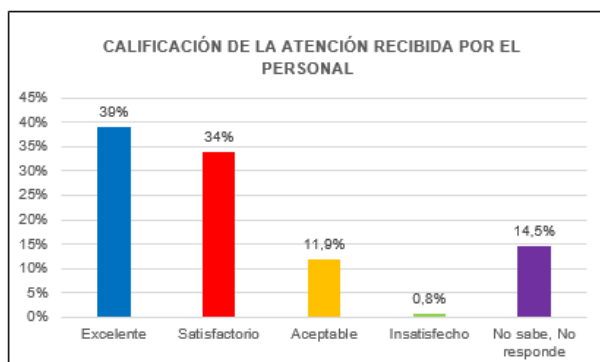
Al realizar un análisis con relación a la escala de valoración establecida para esta encuesta, se concluye que el resultado para la Unidad de Bienestar Universitario es SATISFACTORIO, pero al hacer la comparación con el resultado obtenido en la vigencia 2021, se logra establecer que la percepción de los usuarios ha disminuido de un año al otro, recomendando que se debe de hacer un análisis del porque se presentó esta disminución y establecer planes de mejoramiento encaminados al fortalecimiento de los servicios prestados.

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</p>	<p><b>INFORME “ENCUESTA SATISFACCIÓN DE USUARIOS” 2022</b></p>
---	--

### 3.5 Centro de biblioteca e información científica

#### a. Calidad de la atención recibida por el personal

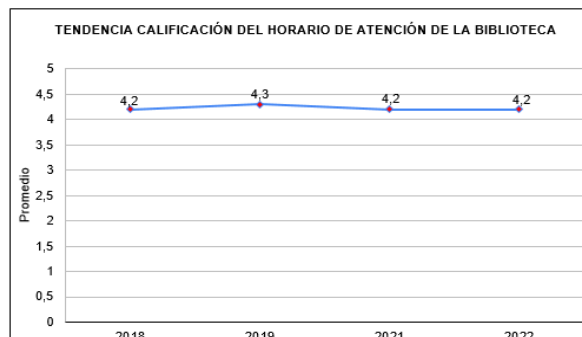
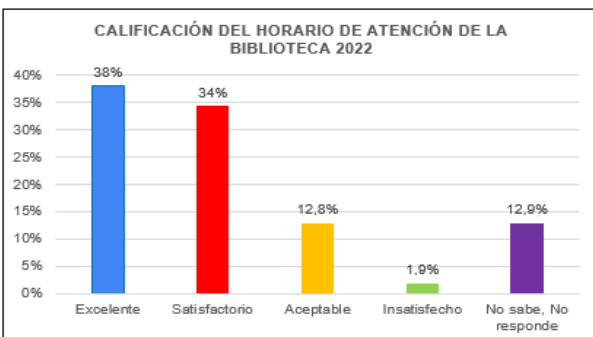
CALIFICACIÓN DE LA ATENCIÓN RECIBIDA POR EL PERSONAL 2022					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	36%	33%	11,1%	1,6%	19,0%
Deporte	45%	35,4%	8,0%	0,0%	11,5%
Esp. en Actividad Física	57%	28,6%	14,3%	0,0%	0,0%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	37%	30%	3,7%	3,7%	25,9%
Esp. en Mercadeo Deportivo	50%	25,0%	0,0%	0,0%	25,0%
Esp. en Periodismo Deportivo	33%	11,1%	0,0%	0,0%	55,6%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	59%	34%	0,0%	0,0%	6,3%
Esp. Fisioterapia del Deporte	60%	30,0%	0,0%	0,0%	10,0%
Esp. Neurorrehabilitación	0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Fisioterapia	41%	41%	7,4%	0,0%	11,1%
Mercadeo y Negocios Internacionales	60%	20,0%	13,3%	0,0%	6,7%
Nutrición y Dietética	26%	34,1%	22,0%	2,4%	15,4%
Tecnología en Deporte	49%	28%	10,6%	0,0%	12,8%
Tecnología en Gestión Deportiva	52%	25,9%	0,0%	0,0%	22,2%
Terapia Ocupacional	33%	37,2%	18,6%	0,0%	11,6%
<b>Total general</b>	<b>39%</b>	<b>34%</b>	<b>11,9%</b>	<b>0,8%</b>	<b>14,5%</b>



#### b. Horarios de atención de la biblioteca

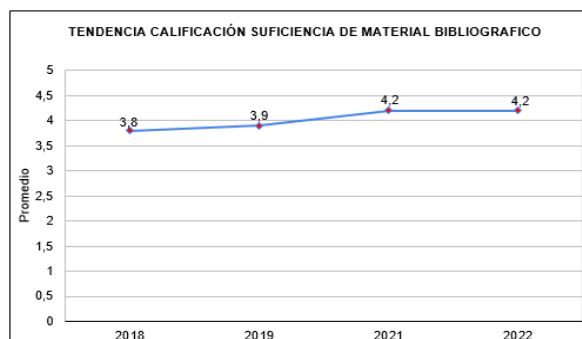
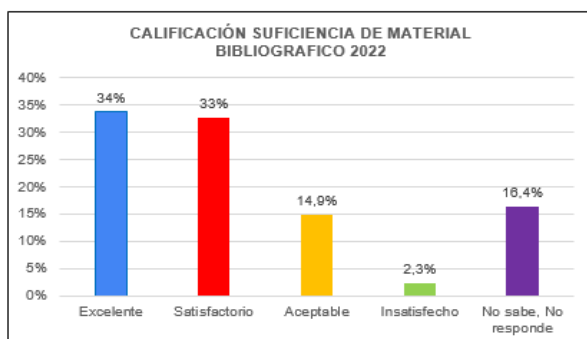
CALIFICACIÓN DEL HORARIO DE ATENCIÓN DE LA BIBLIOTECA 2022					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	32%	33%	11,9%	4,0%	19,0%
Deporte	51%	30,1%	9,7%	0,0%	8,8%
Esp. en Actividad Física	29%	57,1%	0,0%	0,0%	14,3%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	26%	41%	7,4%	3,7%	22,2%
Esp. en Mercadeo Deportivo	25%	25,0%	25,0%	0,0%	25,0%
Esp. en Periodismo Deportivo	22%	11,1%	0,0%	0,0%	66,7%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	47%	44%	3,1%	0,0%	6,3%
Esp. Fisioterapia del Deporte	60%	20,0%	10,0%	0,0%	10,0%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Fisioterapia	40%	44%	7,4%	1,2%	7,4%
Mercadeo y Negocios Internacionales	47%	20,0%	20,0%	13,3%	0,0%
Nutrición y Dietética	31%	34,1%	20,3%	2,4%	12,2%
Tecnología en Deporte	51%	19%	14,9%	0,0%	14,9%
Tecnología en Gestión Deportiva	44%	25,9%	3,7%	0,0%	25,9%
Terapia Ocupacional	32%	40,3%	17,8%	1,6%	8,5%
<b>Total general</b>	<b>38%</b>	<b>34%</b>	<b>12,8%</b>	<b>1,9%</b>	<b>12,9%</b>

Una Institución Universitaria enfocada en el ser humano como eje central de calidad




c. Suficiencia de material bibliográfico

CALIFICACIÓN SUFICIENCIA DE MATERIAL BIBLIOGRAFICO 2022					
Programa Academico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	29%	27%	15,9%	5,6%	22,2%
Deporte	40%	36,3%	14,2%	0,0%	9,7%
Esp. en Actividad Física	29%	28,6%	28,6%	14,3%	0,0%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	19%	44%	11,1%	0,0%	25,9%
Esp. en Mercadeo Deportivo	50%	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%
Esp. en Periodismo Deportivo	22%	11,1%	0,0%	0,0%	66,7%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	53%	38%	6,3%	0,0%	3,1%
Esp. Fisioterapia del Deporte	40%	40,0%	10,0%	0,0%	10,0%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Fisioterapia	35%	41%	11,1%	2,5%	11,1%
Mercadeo y Negocios Internacionales	53%	20,0%	20,0%	0,0%	6,7%
Nutrición y Dietética	22%	32,5%	22,0%	3,3%	20,3%
Tecnología en Deporte	49%	23%	10,6%	0,0%	17,0%
Tecnología en Gestión Deportiva	48%	14,8%	3,7%	0,0%	33,3%
Terapia Ocupacional	30%	38,0%	17,8%	2,3%	11,6%
<b>Total general</b>	<b>34%</b>	<b>33%</b>	<b>14,9%</b>	<b>2,3%</b>	<b>16,4%</b>

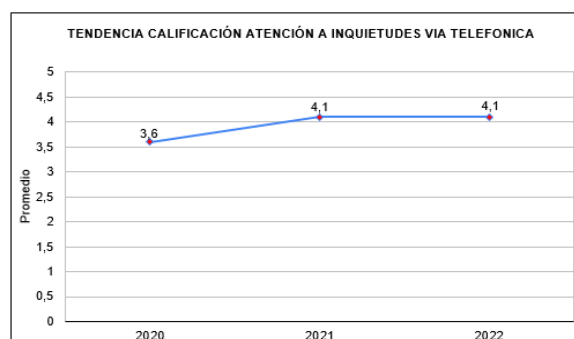




 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</p>	<p><b>INFORME “ENCUESTA SATISFACCIÓN DE USUARIOS” 2022</b></p>
---	--

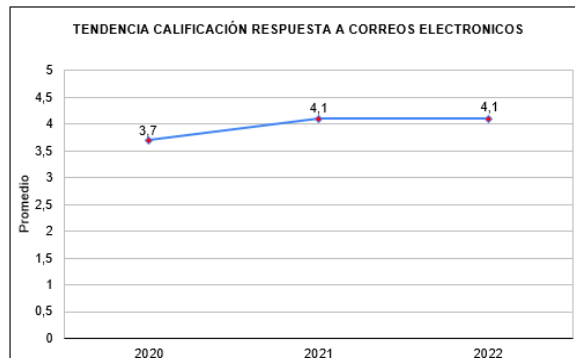
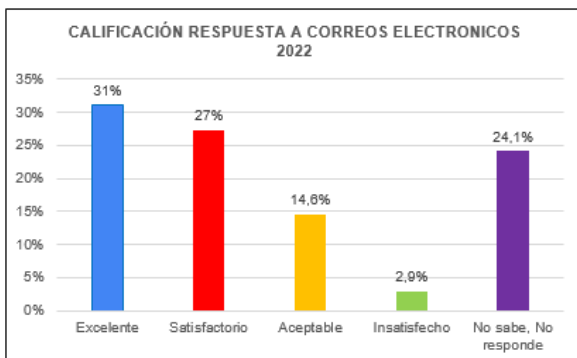
d. Atención a inquietudes vía telefónica

CALIFICACIÓN ATENCIÓN A INQUIETUDES VIA TELEFONICA 2022					
Programa Academico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	25%	29%	14,3%	4,0%	28,6%
Deporte	30%	32,7%	12,4%	3,5%	21,2%
Esp. en Actividad Física	29%	14,3%	14,3%	14,3%	28,6%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	22%	33%	3,7%	3,7%	37,0%
Esp. en Mercadeo Deportivo	50%	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%
Esp. en Periodismo Deportivo	22%	11,1%	11,1%	0,0%	55,6%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	47%	25%	6,3%	0,0%	21,9%
Esp. Fisioterapia del Deporte	50%	30,0%	0,0%	0,0%	20,0%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Fisioterapia	30%	28%	9,9%	1,2%	30,9%
Mercadeo y Negocios Internacionales	27%	33,3%	6,7%	0,0%	33,3%
Nutrición y Dietética	17%	22,8%	21,1%	5,7%	33,3%
Tecnología en Deporte	49%	23%	8,5%	0,0%	19,1%
Tecnología en Gestión Deportiva	44%	22,2%	0,0%	0,0%	33,3%
Terapia Ocupacional	26%	32,6%	17,1%	7,8%	17,1%
<b>Total general</b>	<b>29%</b>	<b>28%</b>	<b>13,0%</b>	<b>3,9%</b>	<b>26,5%</b>



e. Respuesta a correos electrónicos

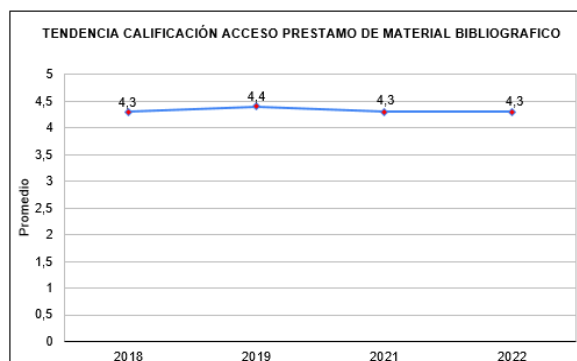
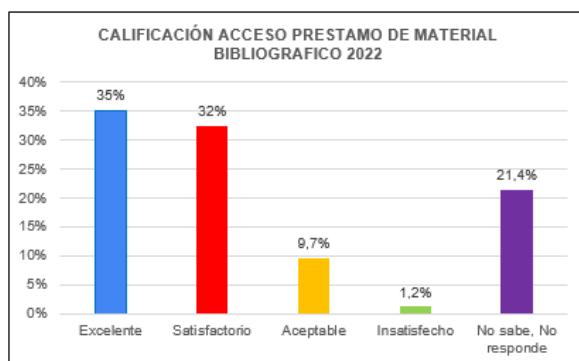
CALIFICACIÓN RESPUESTA A CORREOS ELECTRONICOS 2022					
Programa Academico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	27%	25%	15,1%	4,0%	28,6%
Deporte	36%	34,5%	12,4%	1,8%	15,0%
Esp. en Actividad Física	29%	14,3%	14,3%	28,6%	14,3%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	26%	33%	7,4%	0,0%	33,3%
Esp. en Mercadeo Deportivo	50%	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%
Esp. en Periodismo Deportivo	22%	11,1%	0,0%	0,0%	66,7%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	44%	34%	3,1%	0,0%	18,8%
Esp. Fisioterapia del Deporte	50%	30,0%	0,0%	0,0%	20,0%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Fisioterapia	30%	31%	8,6%	1,2%	29,6%
Mercadeo y Negocios Internacionales	33%	20,0%	20,0%	0,0%	26,7%
Nutrición y Dietética	18%	22,8%	22,8%	4,9%	31,7%
Tecnología en Deporte	51%	23%	8,5%	0,0%	17,0%
Tecnología en Gestión Deportiva	52%	18,5%	3,7%	3,7%	22,2%
Terapia Ocupacional	28%	28,7%	23,3%	3,9%	16,3%
<b>Total general</b>	<b>31%</b>	<b>27%</b>	<b>14,6%</b>	<b>2,9%</b>	<b>24,1%</b>




f. Califique acceso a los siguientes servicios brindados por la biblioteca

✓ Préstamo de material bibliográfico

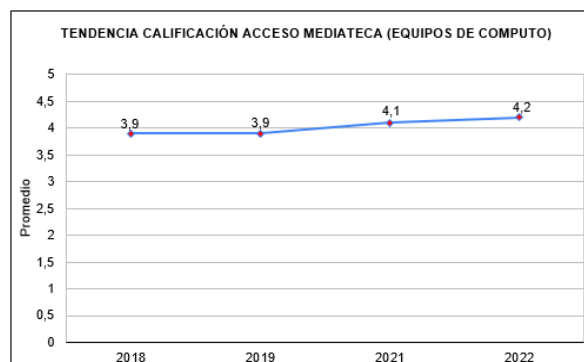
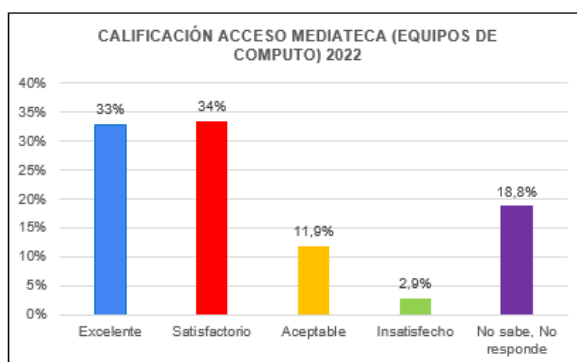
CALIFICACIÓN ACCESO PRESTAMO DE MATERIAL BIBLIOGRAFICO 2022					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	30%	28%	11,9%	1,6%	28,6%
Deporte	42%	34,5%	8,0%	0,9%	15,0%
Esp. en Actividad Física	29%	57,1%	0,0%	0,0%	14,3%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	22%	44%	3,7%	3,7%	25,9%
Esp. en Mercadeo Deportivo	75%	0,0%	0,0%	0,0%	25,0%
Esp. en Periodismo Deportivo	11%	11,1%	0,0%	0,0%	77,8%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	47%	38%	0,0%	0,0%	15,6%
Esp. Fisioterapia del Deporte	60%	20,0%	0,0%	0,0%	20,0%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Fisioterapia	40%	43%	4,9%	0,0%	12,3%
Mercadeo y Negocios Internacionales	47%	13,3%	0,0%	0,0%	40,0%
Nutrición y Dietética	25%	30,1%	17,1%	2,4%	25,2%
Tecnología en Deporte	49%	21%	8,5%	0,0%	21,3%
Tecnología en Gestión Deportiva	44%	18,5%	7,4%	0,0%	29,6%
Terapia Ocupacional	31%	38,8%	13,2%	1,6%	15,5%
<b>Total general</b>	<b>35%</b>	<b>32%</b>	<b>9,7%</b>	<b>1,2%</b>	<b>21,4%</b>



<p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA</p>  <p>ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</p>	<p><b>INFORME “ENCUESTA SATISFACCIÓN DE USUARIOS” 2022</b></p>
--	--

✓ Mediateca (Equipos de cómputo)

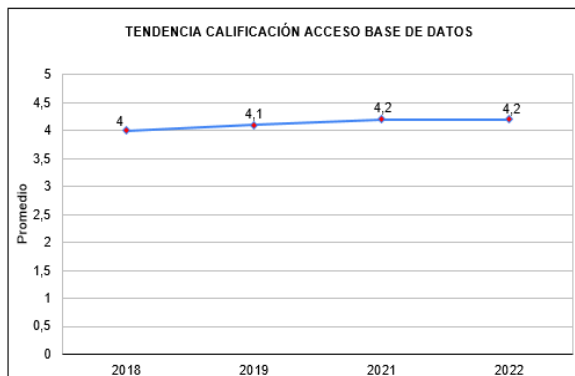
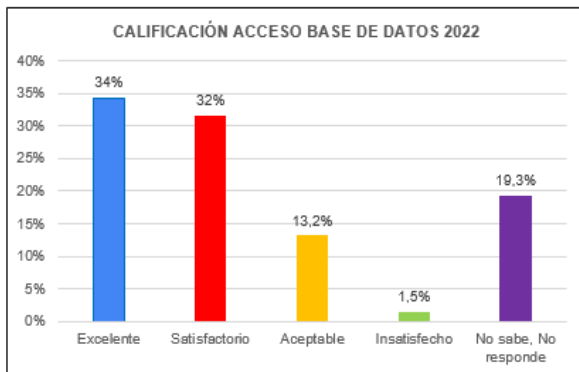
CALIFICACIÓN ACCESO MEDIATECA (EQUIPOS DE COMPUTO) 2022					
Programa Academico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	28%	30%	9,5%	7,1%	25,4%
Deporte	39%	36,3%	8,8%	3,5%	12,4%
Esp. en Actividad Física	29%	28,6%	14,3%	0,0%	28,6%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	22%	37%	7,4%	3,7%	29,6%
Esp. en Mercadeo Deportivo	75%	0,0%	0,0%	0,0%	25,0%
Esp. en Periodismo Deportivo	0%	11,1%	0,0%	0,0%	88,9%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	41%	41%	0,0%	0,0%	18,8%
Esp. Fisioterapia del Deporte	50%	30,0%	0,0%	0,0%	20,0%
Esp. Neuror rehabilitación	100%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Fisioterapia	37%	43%	8,6%	0,0%	11,1%
Mercadeo y Negocios Internacionales	40%	26,7%	6,7%	6,7%	20,0%
Nutrición y Dietética	24%	34,1%	20,3%	3,3%	18,7%
Tecnología en Deporte	45%	23%	12,8%	0,0%	19,1%
Tecnología en Gestión Deportiva	41%	25,9%	3,7%	0,0%	29,6%
Terapia Ocupacional	32%	34,9%	18,6%	2,3%	12,4%
<b>Total general</b>	<b>33%</b>	<b>34%</b>	<b>11,9%</b>	<b>2,9%</b>	<b>18,8%</b>



✓ Base de datos

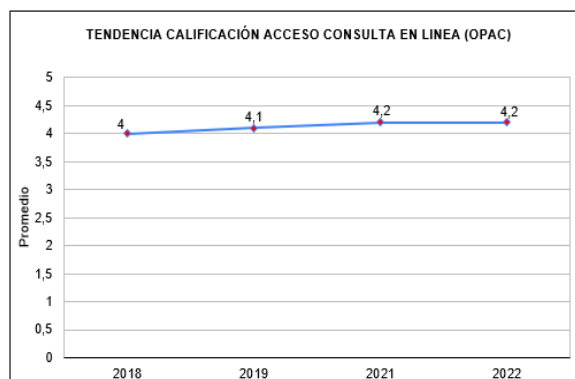
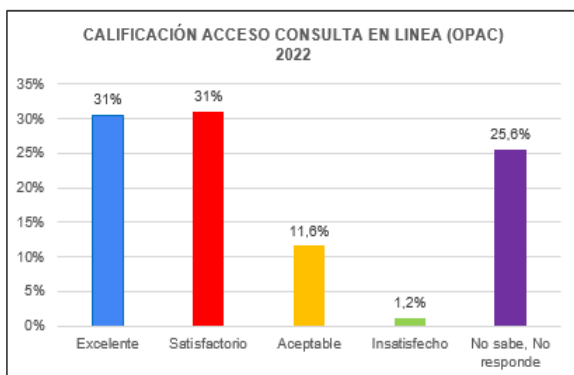
CALIFICACIÓN ACCESO BASE DE DATOS 2022					
Programa Academico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	26%	30%	15,1%	1,6%	27,0%
Deporte	40%	36,3%	10,6%	0,0%	13,3%
Esp. en Actividad Física	29%	42,9%	28,6%	0,0%	0,0%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	22%	37%	7,4%	3,7%	29,6%
Esp. en Mercadeo Deportivo	50%	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%
Esp. en Periodismo Deportivo	22%	0,0%	0,0%	0,0%	77,8%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	59%	38%	0,0%	0,0%	3,1%
Esp. Fisioterapia del Deporte	60%	20,0%	0,0%	10,0%	10,0%
Esp. Neuror rehabilitación	0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Fisioterapia	36%	37%	13,6%	1,2%	12,3%
Mercadeo y Negocios Internacionales	47%	20,0%	6,7%	0,0%	26,7%
Nutrición y Dietética	22%	31,7%	20,3%	3,3%	22,8%
Tecnología en Deporte	53%	17%	8,5%	2,1%	19,1%
Tecnología en Gestión Deportiva	44%	25,9%	0,0%	0,0%	29,6%
Terapia Ocupacional	33%	34,1%	17,8%	0,8%	14,0%
<b>Total general</b>	<b>34%</b>	<b>32%</b>	<b>13,2%</b>	<b>1,5%</b>	<b>19,3%</b>


## INFORME “ENCUESTA SATISFACCIÓN DE USUARIOS” 2022



✓ Consulta en línea: (OPAC)

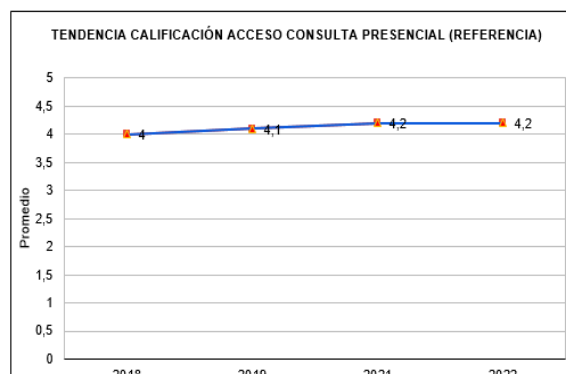
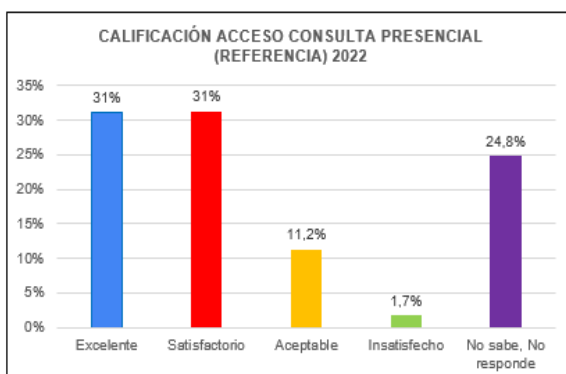
CALIFICACIÓN ACCESO CONSULTA EN LÍNEA (OPAC) 2022					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	24%	31%	12,1%	0,0%	33,1%
Deporte	35%	34,2%	8,8%	0,9%	21,1%
Esp. en Actividad Física	29%	42,9%	0,0%	14,3%	14,3%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	19%	38%	7,7%	0,0%	34,6%
Esp. en Mercadeo Deportivo	50%	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%
Esp. en Periodismo Deportivo	0%	11,1%	0,0%	0,0%	88,9%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	47%	34%	0,0%	0,0%	18,8%
Esp. Fisioterapia del Deporte	60%	30,0%	0,0%	0,0%	10,0%
Esp. Neurorrehabilitación	50%	0,0%	0,0%	50,0%	0,0%
Fisioterapia	33%	38%	11,3%	0,0%	18,8%
Mercadeo y Negocios Internacionales	22%	27,8%	0,0%	16,7%	33,3%
Nutrición y Dietética	21%	29,2%	20,0%	0,0%	30,0%
Tecnología en Deporte	51%	19%	10,6%	0,0%	19,1%
Tecnología en Gestión Deportiva	38%	24,1%	3,4%	6,9%	27,6%
Terapia Ocupacional	30%	32,8%	16,4%	0,8%	20,3%
<b>Total general</b>	<b>31%</b>	<b>31%</b>	<b>11,6%</b>	<b>1,2%</b>	<b>25,6%</b>



 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</p>	<p align="center"><b>INFORME “ENCUESTA SATISFACCIÓN DE USUARIOS” 2022</b></p>
---	---

✓ Consulta presencial (Referencia)

CALIFICACIÓN ACCESO CONSULTA PRESENCIAL (REFERENCIA) 2022					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	24%	28%	14,3%	2,4%	31,7%
Deporte	35%	35,4%	8,8%	0,0%	20,4%
Esp. en Actividad Física	29%	42,9%	0,0%	0,0%	28,6%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	19%	37%	3,7%	3,7%	37,0%
Esp. en Mercadeo Deportivo	50%	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%
Esp. en Periodismo Deportivo	0%	22,2%	0,0%	0,0%	77,8%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	44%	38%	0,0%	0,0%	18,8%
Esp. Fisioterapia del Deporte	60%	30,0%	0,0%	0,0%	10,0%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Fisioterapia	36%	37%	8,6%	2,5%	16,0%
Mercadeo y Negocios Internacionales	33%	13,3%	6,7%	6,7%	40,0%
Nutrición y Dietética	20%	30,1%	17,1%	3,3%	30,1%
Tecnología en Deporte	47%	21%	10,6%	0,0%	21,3%
Tecnología en Gestión Deportiva	48%	22,2%	3,7%	0,0%	25,9%
Terapia Ocupacional	31%	34,9%	15,5%	1,6%	17,1%
<b>Total general</b>	<b>31%</b>	<b>31%</b>	<b>11,2%</b>	<b>1,7%</b>	<b>24,8%</b>

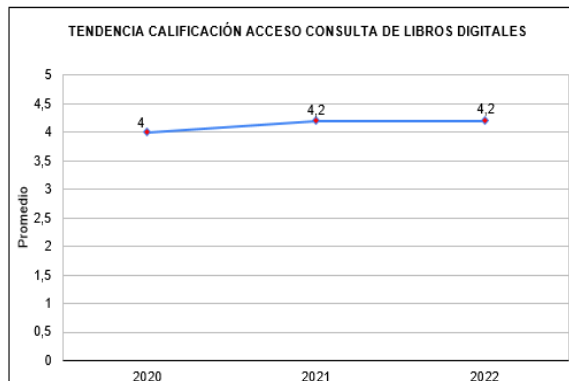
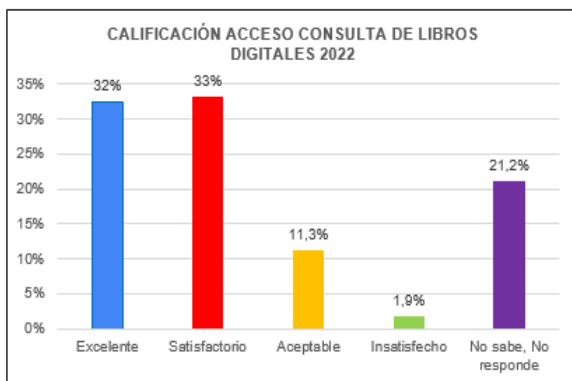


✓ Consulta de libros digitales

CALIFICACIÓN ACCESO CONSULTA DE LIBROS DIGITALES 2022					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	25%	29%	11,1%	3,2%	31,0%
Deporte	41%	36,3%	9,7%	0,9%	12,4%
Esp. en Actividad Física	29%	42,9%	14,3%	0,0%	14,3%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	19%	41%	3,7%	3,7%	33,3%
Esp. en Mercadeo Deportivo	50%	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%
Esp. en Periodismo Deportivo	22%	11,1%	0,0%	0,0%	66,7%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	47%	41%	3,1%	0,0%	9,4%
Esp. Fisioterapia del Deporte	50%	30,0%	10,0%	0,0%	10,0%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Fisioterapia	35%	38%	8,6%	3,7%	14,8%
Mercadeo y Negocios Internacionales	33%	33,3%	6,7%	0,0%	26,7%
Nutrición y Dietética	20%	32,5%	20,3%	1,6%	25,2%
Tecnología en Deporte	51%	19%	8,5%	0,0%	21,3%
Tecnología en Gestión Deportiva	44%	25,9%	3,7%	0,0%	25,9%
Terapia Ocupacional	31%	37,2%	14,0%	2,3%	15,5%
<b>Total general</b>	<b>32%</b>	<b>33%</b>	<b>11,3%</b>	<b>1,9%</b>	<b>21,2%</b>

Una Institución Universitaria enfocada en el ser humano como eje central de calidad

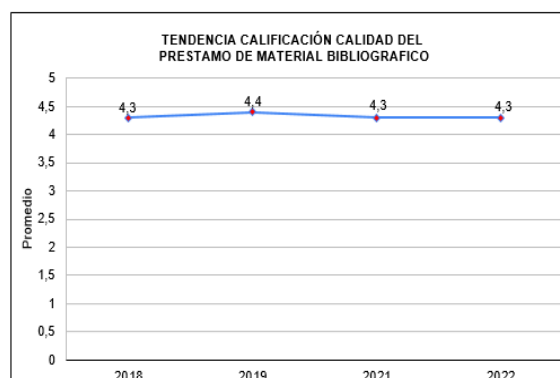
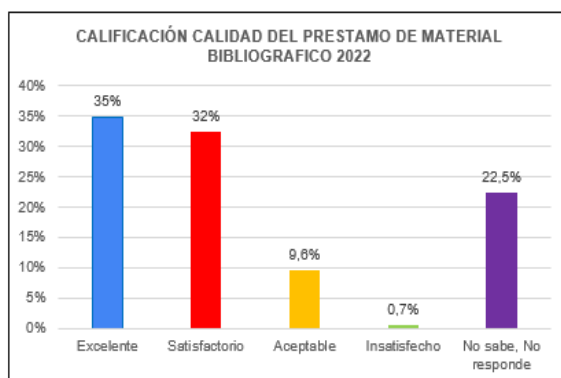
## INFORME “ENCUESTA SATISFACCIÓN DE USUARIOS” 2022



f. Califique la calidad de los siguientes servicios brindados por la biblioteca

✓ Préstamo de material bibliográfico

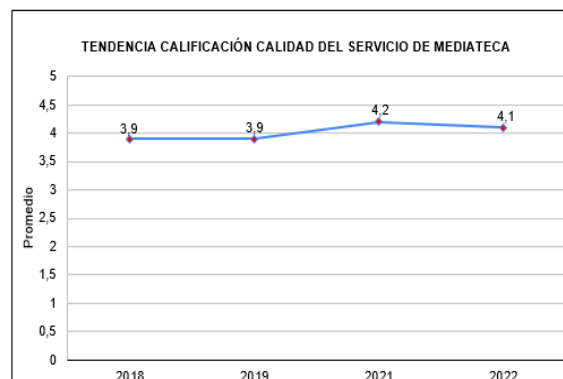
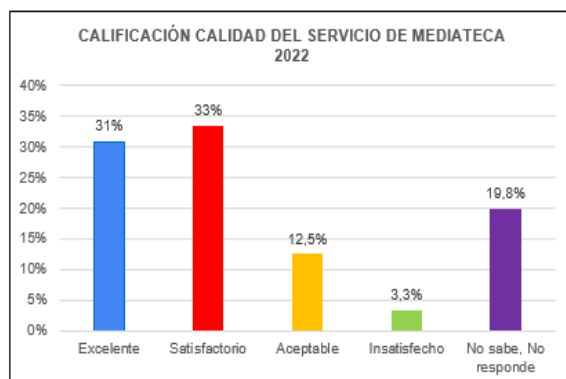
CALIFICACIÓN CALIDAD DEL PRESTAMO DE MATERIAL BIBLIOGRAFICO 2022					
Programa Academico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	29%	28%	11,1%	0,8%	31,0%
Deporte	40%	36,3%	8,0%	0,0%	15,9%
Esp. en Actividad Física	57%	28,6%	0,0%	0,0%	14,3%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	30%	33%	3,7%	3,7%	29,6%
Esp. en Mercadeo Deportivo	75%	0,0%	0,0%	0,0%	25,0%
Esp. en Periodismo Deportivo	11%	11,1%	0,0%	0,0%	77,8%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	50%	34%	0,0%	0,0%	15,6%
Esp. Fisioterapia del Deporte	60%	30,0%	0,0%	0,0%	10,0%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Fisioterapia	37%	41%	6,2%	0,0%	16,0%
Mercadeo y Negocios Internacionales	40%	13,3%	0,0%	0,0%	46,7%
Nutrición y Dietética	24%	32,5%	16,3%	2,4%	24,4%
Tecnología en Deporte	51%	23%	6,4%	0,0%	19,1%
Tecnología en Gestión Deportiva	44%	25,9%	0,0%	0,0%	29,6%
Terapia Ocupacional	30%	37,2%	15,5%	0,0%	17,1%
<b>Total general</b>	<b>35%</b>	<b>32%</b>	<b>9,6%</b>	<b>0,7%</b>	<b>22,5%</b>





✓ Mediateca

CALIFICACIÓN CALIDAD DEL SERVICIO DE MEDIATECA 2022					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	26%	29%	12,7%	5,6%	27,0%
Deporte	38%	35,4%	9,7%	4,4%	12,4%
Esp. en Actividad Física	29%	28,6%	0,0%	14,3%	28,6%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	26%	33%	7,4%	3,7%	29,6%
Esp. en Mercadeo Deportivo	75%	0,0%	0,0%	0,0%	25,0%
Esp. en Periodismo Deportivo	11%	22,2%	0,0%	0,0%	66,7%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	44%	38%	0,0%	0,0%	18,8%
Esp. Fisioterapia del Deporte	50%	30,0%	0,0%	0,0%	20,0%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Fisioterapia	33%	38%	13,6%	3,7%	11,1%
Mercadeo y Negocios Internacionales	33%	20,0%	6,7%	6,7%	33,3%
Nutrición y Dietética	20%	38,2%	17,1%	3,3%	21,1%
Tecnología en Deporte	43%	23%	14,9%	0,0%	19,1%
Tecnología en Gestión Deportiva	41%	25,9%	3,7%	0,0%	29,6%
Terapia Ocupacional	27%	37,2%	18,6%	2,3%	14,7%
<b>Total general</b>	<b>31%</b>	<b>33%</b>	<b>12,5%</b>	<b>3,3%</b>	<b>19,8%</b>

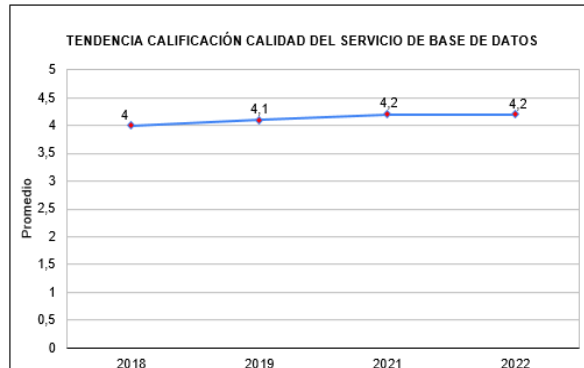
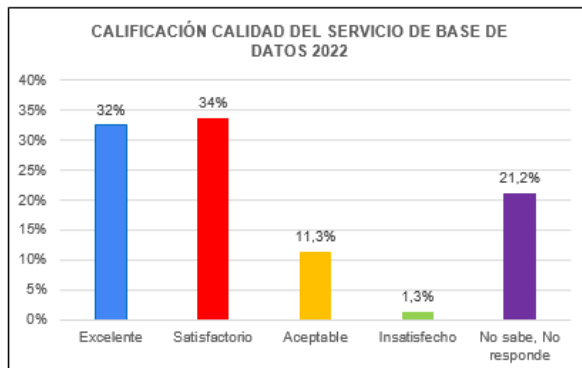


✓ Bases de datos

CALIFICACIÓN CALIDAD DEL SERVICIO BASE DE DATOS 2022					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	27%	31%	10,3%	1,6%	30,2%
Deporte	38%	37,2%	8,8%	0,0%	15,9%
Esp. en Actividad Física	43%	28,6%	14,3%	0,0%	14,3%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	15%	41%	11,1%	3,7%	29,6%
Esp. en Mercadeo Deportivo	50%	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%
Esp. en Periodismo Deportivo	0%	22,2%	0,0%	0,0%	77,8%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	56%	41%	0,0%	0,0%	3,1%
Esp. Fisioterapia del Deporte	60%	30,0%	0,0%	0,0%	10,0%
Esp. Neurorrehabilitación	0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Fisioterapia	35%	41%	11,1%	0,0%	13,6%
Mercadeo y Negocios Internacionales	40%	33,3%	0,0%	6,7%	20,0%
Nutrición y Dietética	22%	33,3%	15,4%	3,3%	26,0%
Tecnología en Deporte	49%	26%	8,5%	0,0%	17,0%
Tecnología en Gestión Deportiva	44%	22,2%	3,7%	0,0%	29,6%
Terapia Ocupacional	29%	33,3%	19,4%	1,6%	16,3%
<b>Total general</b>	<b>32%</b>	<b>34%</b>	<b>11,3%</b>	<b>1,3%</b>	<b>21,2%</b>

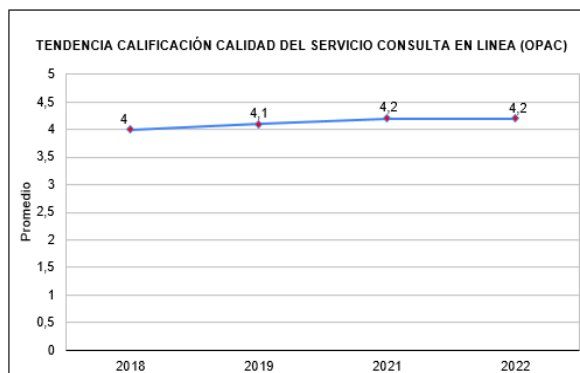
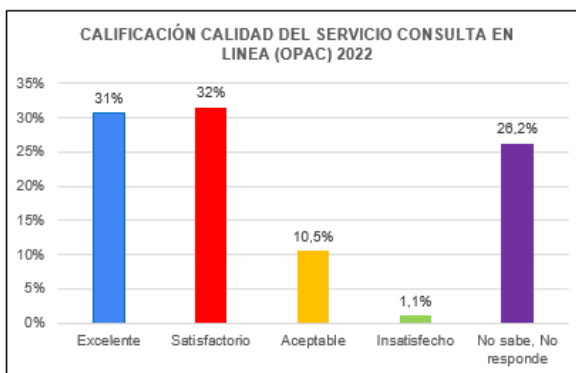



## INFORME “ENCUESTA SATISFACCIÓN DE USUARIOS” 2022



✓ Consulta en línea: (OPAC)

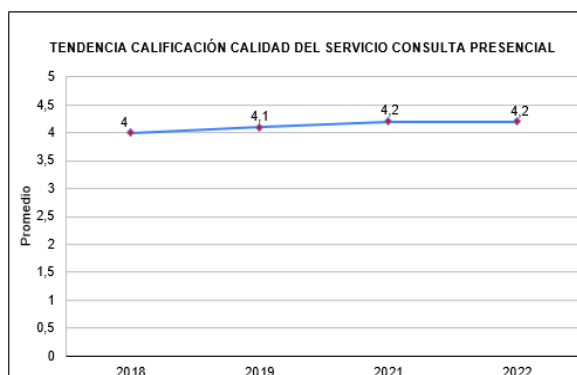
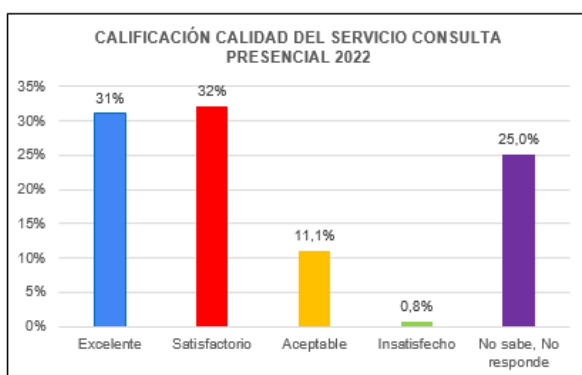
CALIFICACIÓN CALIDAD DEL SERVICIO CONSULTA EN LINEA (OPAC) 2022					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	25%	29%	9,5%	2,4%	34,1%
Deporte	35%	35,4%	8,0%	0,0%	22,1%
Esp. en Actividad Física	43%	28,6%	0,0%	0,0%	28,6%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	22%	33%	7,4%	3,7%	33,3%
Esp. en Mercadeo Deportivo	50%	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%
Esp. en Periodismo Deportivo	0%	22,2%	0,0%	0,0%	77,8%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	44%	34%	0,0%	0,0%	21,9%
Esp. Fisioterapia del Deporte	60%	30,0%	0,0%	0,0%	10,0%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Fisioterapia	32%	43%	7,4%	1,2%	16,0%
Mercadeo y Negocios Internacionales	27%	26,7%	0,0%	0,0%	46,7%
Nutrición y Dietética	20%	30,1%	17,9%	2,4%	30,1%
Tecnología en Deporte	53%	17%	8,5%	0,0%	21,3%
Tecnología en Gestión Deportiva	48%	18,5%	3,7%	0,0%	29,6%
Terapia Ocupacional	28%	34,1%	17,8%	0,0%	20,2%
<b>Total general</b>	<b>31%</b>	<b>32%</b>	<b>10,5%</b>	<b>1,1%</b>	<b>26,2%</b>



 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</p>	<p><b>INFORME “ENCUESTA SATISFACCIÓN DE USUARIOS” 2022</b></p>
---	--

✓ Consulta presencial (referencia)

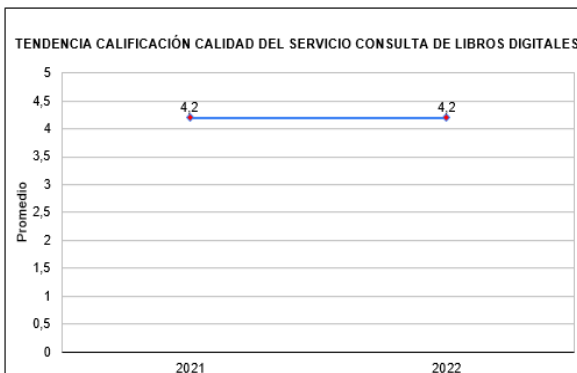
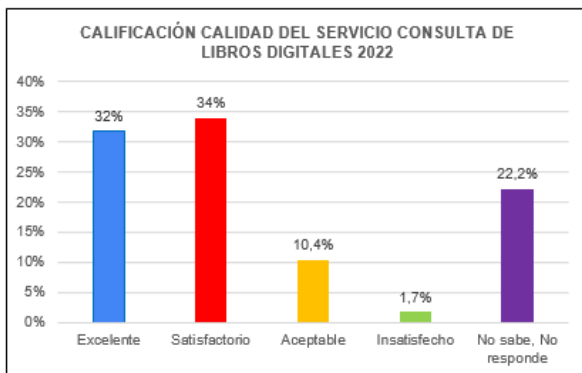
CALIFICACIÓN CALIDAD DEL SERVICIO CONSULTA PRESENCIAL 2022					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	25%	29%	11,1%	0,8%	33,3%
Deporte	33%	35,4%	9,7%	0,0%	22,1%
Esp. en Actividad Física	43%	28,6%	0,0%	0,0%	28,6%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	22%	37%	3,7%	3,7%	33,3%
Esp. en Mercadeo Deportivo	50%	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%
Esp. en Periodismo Deportivo	0%	22,2%	0,0%	0,0%	77,8%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	44%	41%	0,0%	0,0%	15,6%
Esp. Fisioterapia del Deporte	50%	40,0%	0,0%	0,0%	10,0%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Fisioterapia	36%	38%	8,6%	1,2%	16,0%
Mercadeo y Negocios Internacionales	33%	6,7%	6,7%	0,0%	53,3%
Nutrición y Dietética	20%	30,9%	17,9%	1,6%	29,3%
Tecnología en Deporte	51%	19%	8,5%	0,0%	21,3%
Tecnología en Gestión Deportiva	44%	29,6%	0,0%	0,0%	25,9%
Terapia Ocupacional	29%	35,7%	17,8%	0,8%	16,3%
<b>Total general</b>	<b>31%</b>	<b>32%</b>	<b>11,1%</b>	<b>0,8%</b>	<b>25,0%</b>



✓ Consulta de libros digitales

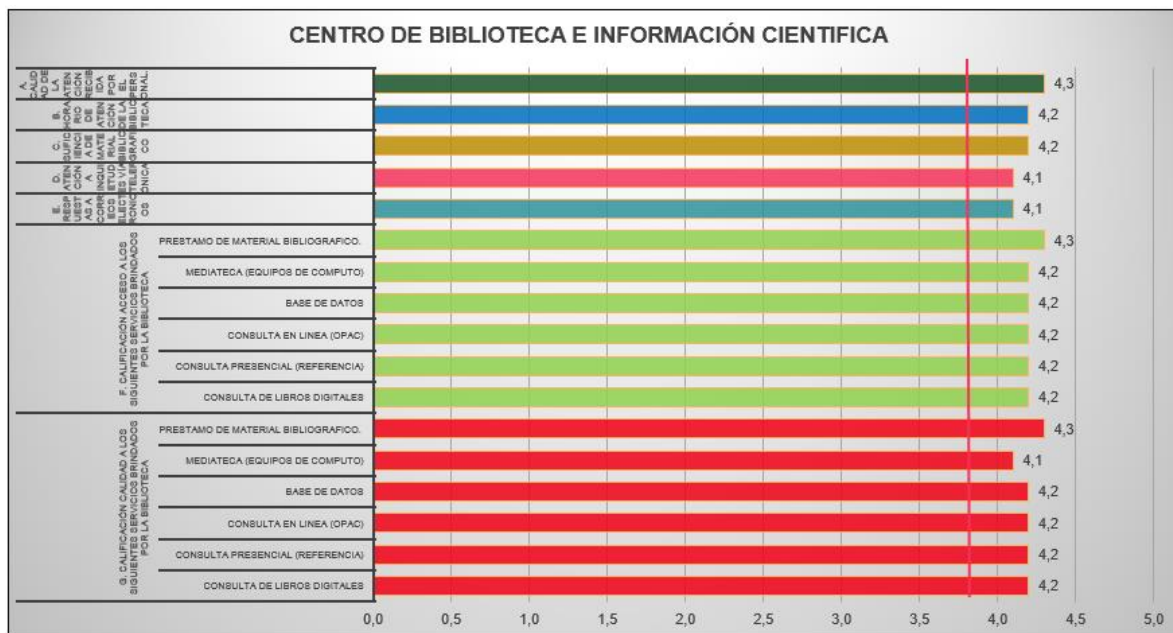
CALIFICACIÓN CALIDAD DEL SERVICIO CONSULTA DE LIBROS DIGITALES 2022					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	25%	29%	9,5%	2,4%	33,3%
Deporte	38%	38,9%	7,1%	0,9%	15,0%
Esp. en Actividad Física	29%	42,9%	14,3%	0,0%	14,3%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	22%	37%	3,7%	3,7%	33,3%
Esp. en Mercadeo Deportivo	50%	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%
Esp. en Periodismo Deportivo	11%	33,3%	0,0%	0,0%	55,6%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	47%	41%	3,1%	0,0%	9,4%
Esp. Fisioterapia del Deporte	50%	30,0%	10,0%	0,0%	10,0%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Fisioterapia	33%	43%	7,4%	2,5%	13,6%
Mercadeo y Negocios Internacionales	33%	20,0%	6,7%	0,0%	40,0%
Nutrición y Dietética	23%	30,9%	18,7%	1,6%	26,0%
Tecnología en Deporte	45%	23%	8,5%	2,1%	21,3%
Tecnología en Gestión Deportiva	44%	29,6%	0,0%	0,0%	25,9%
Terapia Ocupacional	29%	36,4%	15,5%	2,3%	16,3%
<b>Total general</b>	<b>32%</b>	<b>34%</b>	<b>10,4%</b>	<b>1,7%</b>	<b>22,2%</b>

Una Institución Universitaria enfocada en el ser humano como eje central de calidad



### 3.5.1 Observaciones

En el gráfico se observa el resultado global de cada una de las preguntas realizadas a los usuarios.

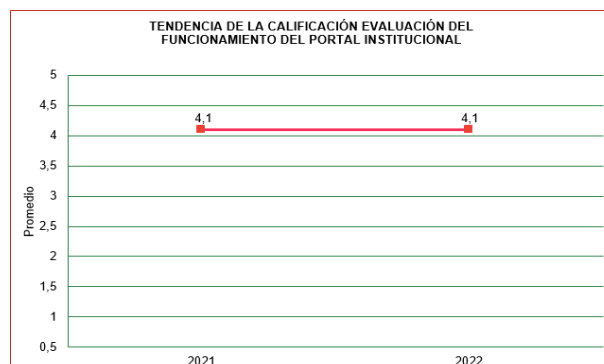
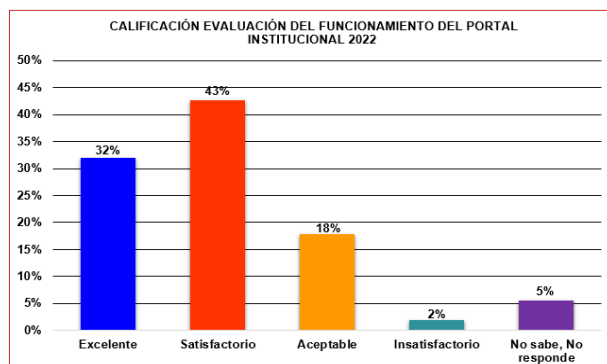


En lo relacionado a los servicios brindados por el Centro de Biblioteca e Información Científica, se recomienda que continúe implementados planes de mejoramiento, encaminados al fortalecimiento de los servicios brindados.

### 3.6 Unidad de comunicaciones e imagen corporativa

a. ¿Cómo evalúa el funcionamiento del portal institucional?

CALIFICACIÓN EVALUACIÓN DEL FUNCIONAMIENTO DEL PORTAL INSTITUCIONAL 2022					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfactorio	No sabe, No responde
Administración de Empresas	31%	45%	14%	2%	7%
Deporte	36%	48%	10%	1%	5%
Esp. en Actividad Física	29%	14%	29%	14%	14%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	41%	44%	11%	0%	4%
Esp. en Mercadeo Deportivo	25%	25%	50%	0%	0%
Esp. en Periodismo Deportivo	22%	33%	33%	0%	11%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	53%	41%	3%	0%	3%
Esp. Fisioterapia del Deporte	50%	50%	0%	0%	0%
Esp. Neurorehabilitación	100%	0%	0%	0%	0%
Fisioterapia	25%	43%	20%	4%	9%
Mercadeo y Negocios Internacionales	33%	47%	20%	0%	0%
Nutrición y Dietética	19%	45%	30%	3%	3%
Tecnología en Deporte	53%	28%	13%	0%	6%
Tecnología en Gestión Deportiva	52%	30%	15%	0%	4%
Terapia Ocupacional	26%	44%	22%	2%	5%
<b>Total general</b>	<b>32%</b>	<b>43%</b>	<b>18%</b>	<b>2%</b>	<b>5%</b>

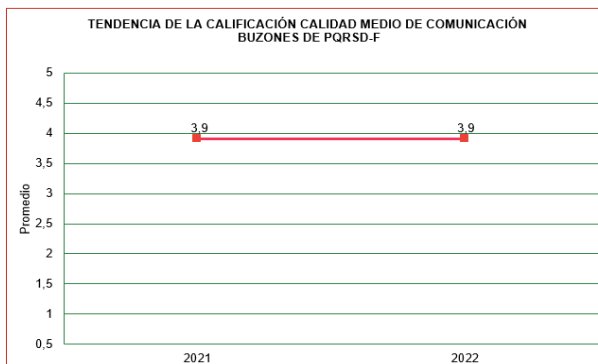
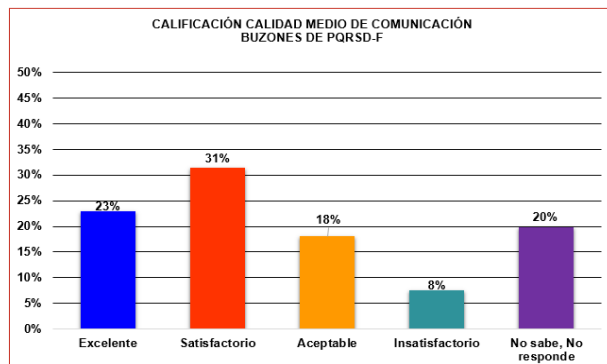


b. Evalúe la calidad de los siguientes medios de comunicación Institucionales

✓ Buzones de PQRSD-F

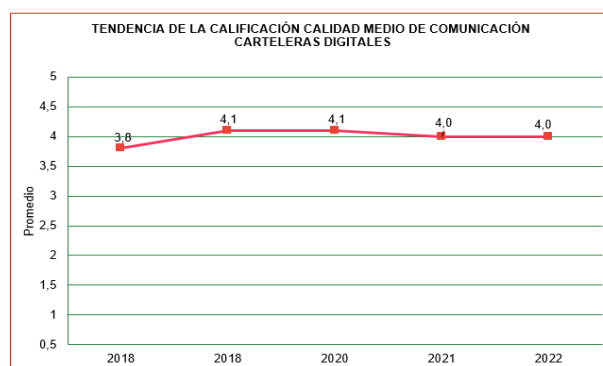
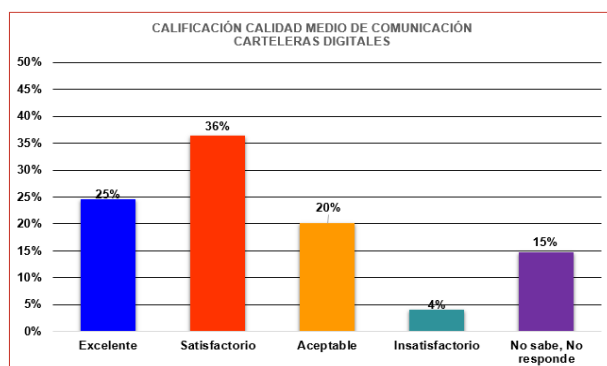
CALIFICACIÓN CALIDAD MEDIO DE COMUNICACIÓN BUZONES DE PQRSD-F 2022					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfactorio	No sabe, No responde
Administración de Empresas	21%	36%	15%	9%	19%
Deporte	28%	34%	14%	4%	20%
Esp. en Actividad Física	14%	29%	0%	14%	43%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	15%	41%	15%	4%	26%
Esp. en Mercadeo Deportivo	0%	50%	50%	0%	0%
Esp. en Periodismo Deportivo	11%	33%	11%	0%	44%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	38%	28%	0%	6%	28%
Esp. Fisioterapia del Deporte	20%	50%	10%	0%	20%
Esp. Neurorehabilitación	100%	0%	0%	0%	0%
Fisioterapia	20%	28%	19%	10%	23%
Mercadeo y Negocios Internacionales	33%	27%	7%	0%	33%
Nutrición y Dietética	14%	26%	28%	13%	19%
Tecnología en Deporte	34%	32%	11%	6%	17%
Tecnología en Gestión Deportiva	48%	22%	11%	4%	15%
Terapia Ocupacional	20%	32%	26%	8%	14%
<b>Total general</b>	<b>23%</b>	<b>31%</b>	<b>18%</b>	<b>8%</b>	<b>20%</b>


Una Institución Universitaria enfocada en el ser humano como eje central de calidad



✓ Carteleras digitales

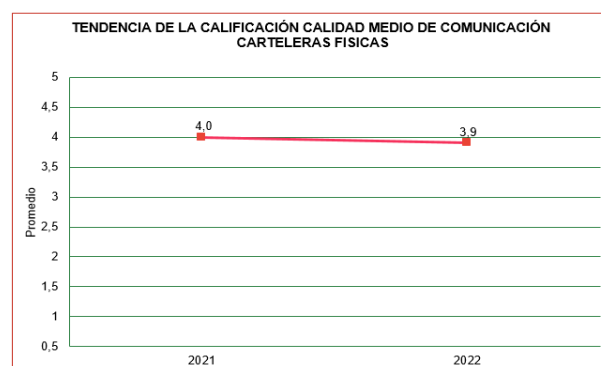
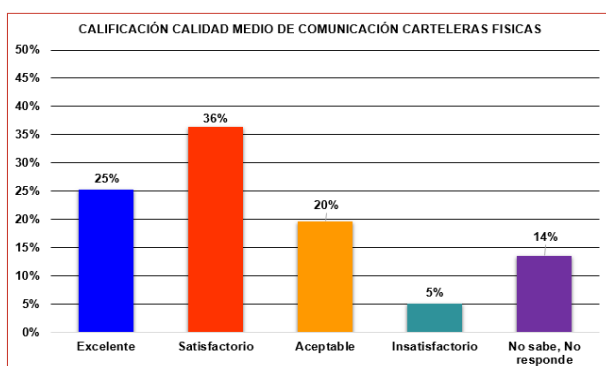
CALIFICACIÓN CALIDAD MEDIO DE COMUNICACIÓN CARTELERAS DIGITALES 2022					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfactorio	No sabe, No responde
Administración de Empresas	21%	39%	17%	7%	15%
Deporte	27%	40%	13%	4%	17%
Esp. en Actividad Física	29%	14%	14%	14%	29%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	19%	44%	15%	0%	22%
Esp. en Mercadeo Deportivo	25%	25%	0%	50%	0%
Esp. en Periodismo Deportivo	22%	22%	11%	0%	44%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	31%	50%	3%	0%	16%
Esp. Fisioterapia del Deporte	20%	50%	20%	0%	10%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0%	0%	0%	0%
Fisioterapia	26%	37%	17%	5%	15%
Mercadeo y Negocios Internacionales	33%	20%	20%	0%	27%
Nutrición y Dietética	16%	31%	34%	5%	14%
Tecnología en Deporte	38%	38%	11%	0%	13%
Tecnología en Gestión Deportiva	44%	33%	15%	0%	7%
Terapia Ocupacional	22%	35%	29%	3%	11%
<b>Total general</b>	<b>25%</b>	<b>36%</b>	<b>20%</b>	<b>4%</b>	<b>15%</b>



<p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA</p>  <p>ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</p>	<p><b>INFORME “ENCUESTA SATISFACCIÓN DE USUARIOS” 2022</b></p>
--	--

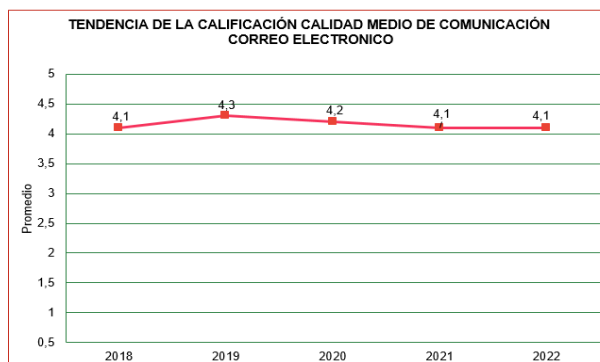
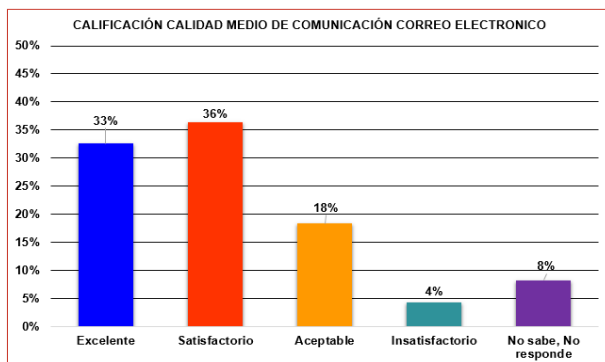
✓ Carteleras físicas

CALIFICACIÓN CALIDAD MEDIO DE COMUNICACIÓN CARTELERAS FÍSICAS 2022					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfactorio	No sabe, No responde
Administración de Empresas	22%	41%	17%	6%	13%
Deporte	28%	38%	15%	4%	15%
Esp. en Actividad Física	14%	14%	29%	14%	29%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	19%	30%	26%	0%	26%
Esp. en Mercadeo Deportivo	25%	25%	0%	50%	0%
Esp. en Periodismo Deportivo	22%	33%	11%	0%	33%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	41%	41%	3%	3%	13%
Esp. Fisioterapia del Deporte	30%	50%	10%	0%	10%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0%	0%	0%	0%
Fisioterapia	25%	37%	16%	7%	15%
Mercadeo y Negocios Internacionales	40%	20%	13%	0%	27%
Nutrición y Dietética	16%	32%	33%	7%	11%
Tecnología en Deporte	38%	38%	9%	2%	13%
Tecnología en Gestión Deportiva	48%	30%	15%	0%	7%
Terapia Ocupacional	21%	38%	26%	5%	10%
<b>Total general</b>	<b>25%</b>	<b>36%</b>	<b>20%</b>	<b>5%</b>	<b>14%</b>



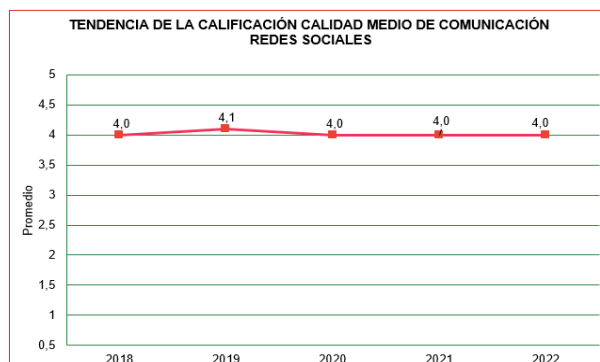
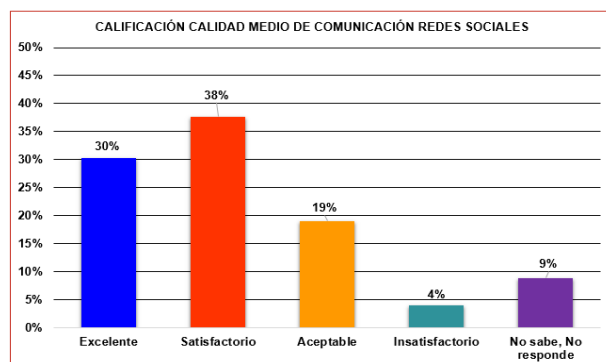
✓ Correo electrónico

CALIFICACIÓN CALIDAD MEDIO DE COMUNICACIÓN CORREO ELECTRONICO 2022					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfactorio	No sabe, No responde
Administración de Empresas	31%	40%	15%	5%	9%
Deporte	35%	44%	11%	2%	8%
Esp. en Actividad Física	43%	0%	14%	14%	29%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	41%	30%	15%	4%	11%
Esp. en Mercadeo Deportivo	25%	50%	0%	25%	0%
Esp. en Periodismo Deportivo	22%	44%	11%	0%	22%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	56%	34%	3%	0%	6%
Esp. Fisioterapia del Deporte	30%	30%	30%	0%	10%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0%	0%	0%	0%
Fisioterapia	33%	36%	16%	6%	9%
Mercadeo y Negocios Internacionales	47%	20%	13%	0%	20%
Nutrición y Dietética	17%	33%	32%	11%	8%
Tecnología en Deporte	51%	30%	13%	0%	6%
Tecnología en Gestión Deportiva	48%	37%	11%	0%	4%
Terapia Ocupacional	27%	37%	26%	3%	6%
<b>Total general</b>	<b>33%</b>	<b>36%</b>	<b>18%</b>	<b>4%</b>	<b>8%</b>




✓ Redes sociales

CALIFICACIÓN CALIDAD MEDIO DE COMUNICACIÓN REDES SOCIALES 2022					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfactorio	No sabe, No responde
Administración de Empresas	31%	39%	13%	7%	10%
Deporte	34%	41%	15%	2%	9%
Esp. en Actividad Física	14%	14%	29%	14%	29%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	30%	41%	19%	0%	11%
Esp. en Mercadeo Deportivo	25%	25%	25%	25%	0%
Esp. en Periodismo Deportivo	33%	33%	22%	0%	11%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	44%	44%	0%	0%	13%
Esp. Fisioterapia del Deporte	20%	60%	10%	0%	10%
Esp. Neurorrehabilitación	0%	100%	0%	0%	0%
Fisioterapia	32%	38%	16%	5%	9%
Mercadeo y Negocios Internacionales	33%	40%	20%	0%	7%
Nutrición y Dietética	18%	34%	33%	7%	8%
Tecnología en Deporte	49%	28%	17%	0%	6%
Tecnología en Gestión Deportiva	52%	30%	11%	0%	7%
Terapia Ocupacional	25%	40%	25%	3%	8%
<b>Total general</b>	<b>30%</b>	<b>38%</b>	<b>19%</b>	<b>4%</b>	<b>9%</b>

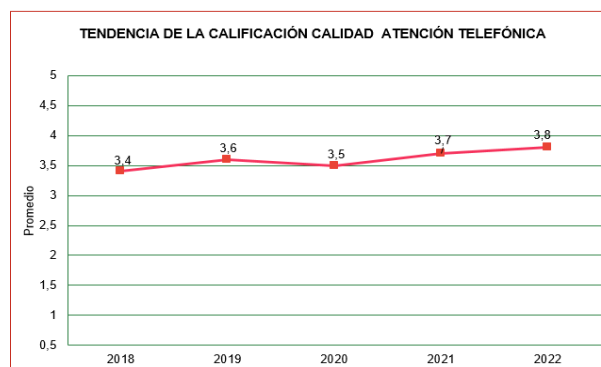
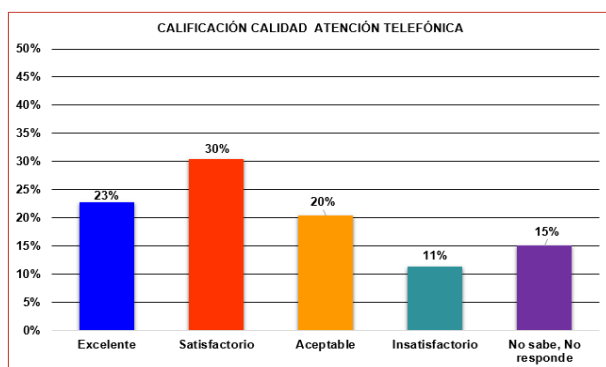




 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</p>	<p><b>INFORME “ENCUESTA SATISFACCIÓN DE USUARIOS” 2022</b></p>
---	--

✓ Atención telefónica

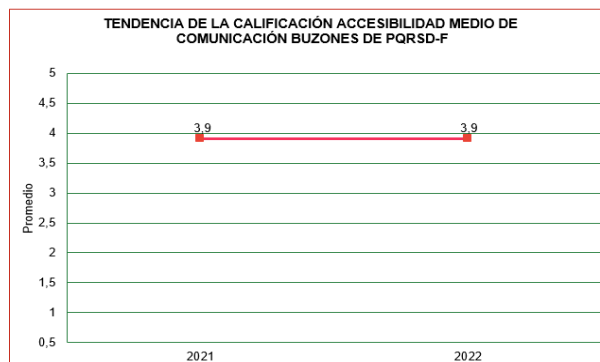
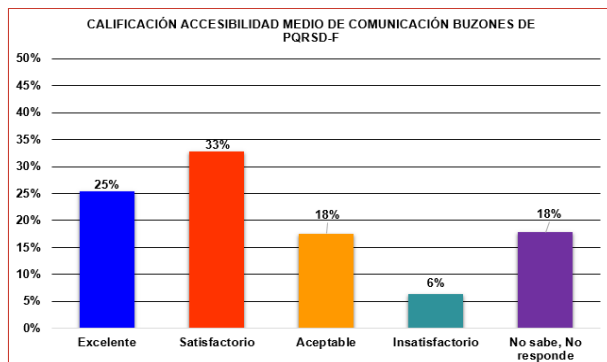
CALIFICACIÓN CALIDAD ATENCIÓN TELEFÓNICA 2022					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfactorio	No sabe, No responde
Administración de Empresas	21%	35%	20%	9%	16%
Deporte	26%	34%	15%	8%	18%
Esp. en Actividad Física	14%	0%	29%	29%	29%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	22%	30%	22%	11%	15%
Esp. en Mercadeo Deportivo	50%	50%	0%	0%	0%
Esp. en Periodismo Deportivo	22%	33%	11%	0%	33%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	28%	47%	6%	0%	19%
Esp. Fisioterapia del Deporte	30%	10%	40%	20%	0%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0%	0%	0%	0%
Fisioterapia	22%	27%	17%	16%	17%
Mercadeo y Negocios Internacionales	27%	33%	20%	0%	20%
Nutrición y Dietética	11%	24%	29%	22%	13%
Tecnología en Deporte	36%	34%	9%	9%	13%
Tecnología en Gestión Deportiva	52%	22%	15%	0%	11%
Terapia Ocupacional	19%	30%	27%	11%	12%
<b>Total general</b>	<b>23%</b>	<b>30%</b>	<b>20%</b>	<b>11%</b>	<b>15%</b>



c. Evalúe la calidad de la accesibilidad de los siguientes medios de comunicación institucionales

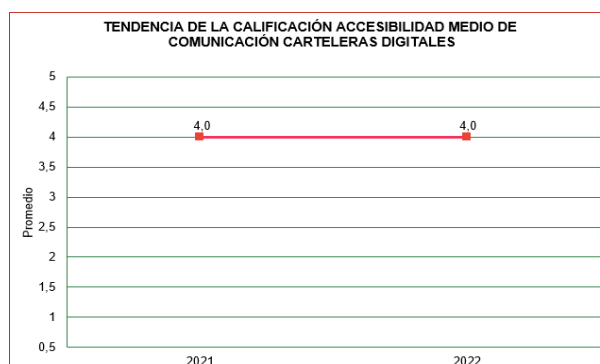
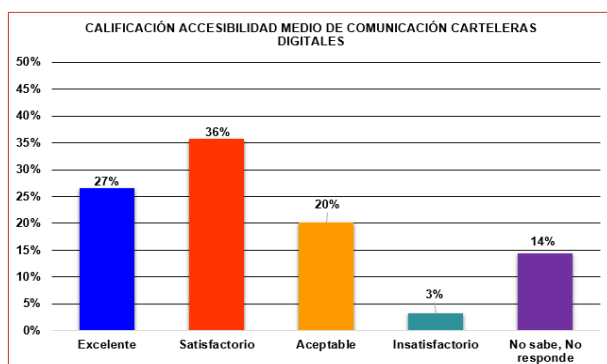
✓ Buzones de PQRSD-F

CALIFICACIÓN ACCESIBILIDAD MEDIO DE COMUNICACIÓN BUZONES DE PQRSD-F 2022					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfactorio	No sabe, No responde
Administración de Empresas	26%	37%	12%	7%	18%
Deporte	33%	35%	14%	2%	16%
Esp. en Actividad Física	29%	14%	14%	0%	43%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	22%	33%	19%	4%	22%
Esp. en Mercadeo Deportivo	25%	0%	50%	0%	25%
Esp. en Periodismo Deportivo	11%	33%	11%	0%	44%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	34%	31%	0%	3%	31%
Esp. Fisioterapia del Deporte	30%	50%	0%	0%	20%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0%	0%	0%	0%
Fisioterapia	22%	27%	17%	12%	21%
Mercadeo y Negocios Internacionales	27%	27%	20%	7%	20%
Nutrición y Dietética	14%	30%	28%	10%	19%
Tecnología en Deporte	38%	32%	9%	6%	15%
Tecnología en Gestión Deportiva	44%	26%	15%	0%	15%
Terapia Ocupacional	21%	36%	26%	7%	10%
<b>Total general</b>	<b>25%</b>	<b>33%</b>	<b>18%</b>	<b>6%</b>	<b>18%</b>



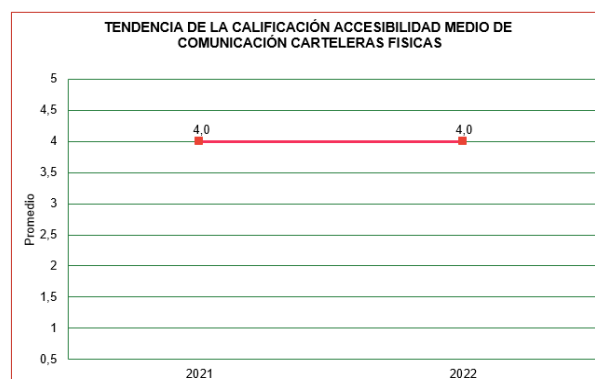
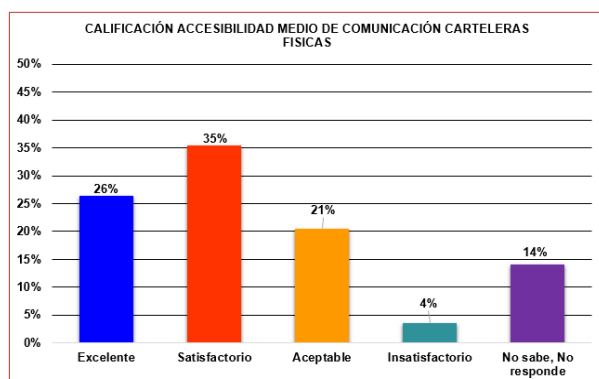
✓ Carteleras digitales

CALIFICACIÓN ACCESIBILIDAD MEDIO DE COMUNICACIÓN CARTELERAS DIGITALES 2021					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfactorio	No sabe, No responde
Administración de Empresas	25%	39%	18%	4%	14%
Deporte	30%	39%	16%	1%	14%
Esp. en Actividad Física	29%	14%	29%	0%	29%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	26%	41%	11%	0%	22%
Esp. en Mercadeo Deportivo	25%	0%	0%	50%	25%
Esp. en Periodismo Deportivo	22%	33%	11%	0%	33%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	41%	38%	6%	0%	16%
Esp. Fisioterapia del Deporte	30%	60%	0%	0%	10%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0%	0%	0%	0%
Fisioterapia	27%	37%	15%	7%	14%
Mercadeo y Negocios Internacionales	27%	27%	13%	7%	27%
Nutrición y Dietética	15%	33%	32%	4%	16%
Tecnología en Deporte	47%	30%	13%	0%	11%
Tecnología en Gestión Deportiva	44%	37%	11%	0%	7%
Terapia Ocupacional	22%	33%	31%	3%	11%
<b>Total general</b>	<b>27%</b>	<b>36%</b>	<b>20%</b>	<b>3%</b>	<b>14%</b>



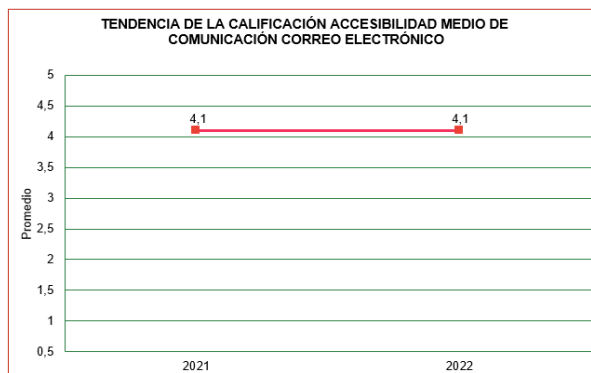
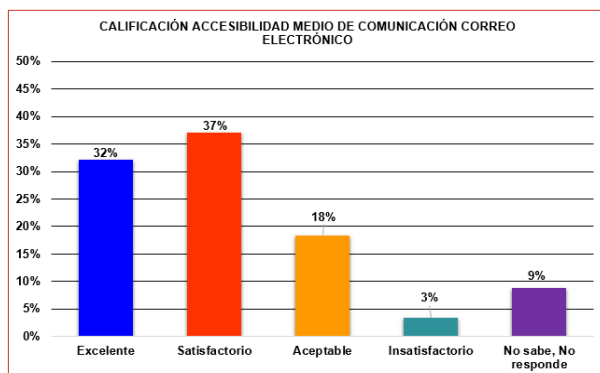
✓ Carteleras físicas

CALIFICACIÓN ACCESIBILIDAD MEDIO DE COMUNICACIÓN CARTELERAS FÍSICAS 2022					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfactorio	No sabe, No responde
Administración de Empresas	26%	37%	17%	5%	14%
Deporte	27%	42%	15%	3%	13%
Esp. en Actividad Física	29%	14%	29%	0%	29%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	22%	30%	22%	0%	26%
Esp. en Mercadeo Deportivo	25%	0%	0%	50%	25%
Esp. en Periodismo Deportivo	22%	33%	11%	0%	33%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	34%	41%	9%	0%	16%
Esp. Fisioterapia del Deporte	40%	50%	0%	0%	10%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0%	0%	0%	0%
Fisioterapia	26%	33%	19%	7%	15%
Mercadeo y Negocios Internacionales	27%	27%	13%	7%	27%
Nutrición y Dietética	18%	31%	35%	3%	13%
Tecnología en Deporte	43%	30%	13%	2%	13%
Tecnología en Gestión Deportiva	44%	33%	15%	0%	7%
Terapia Ocupacional	22%	39%	26%	3%	11%
<b>Total general</b>	<b>26%</b>	<b>35%</b>	<b>21%</b>	<b>4%</b>	<b>14%</b>



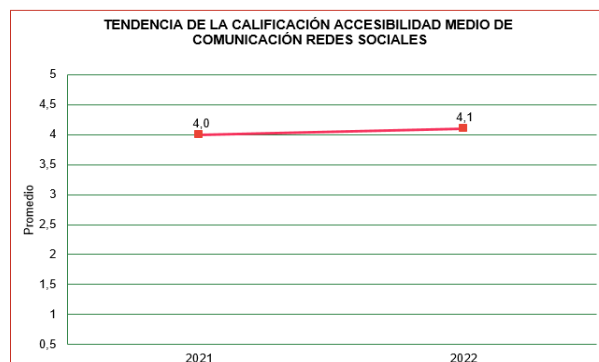
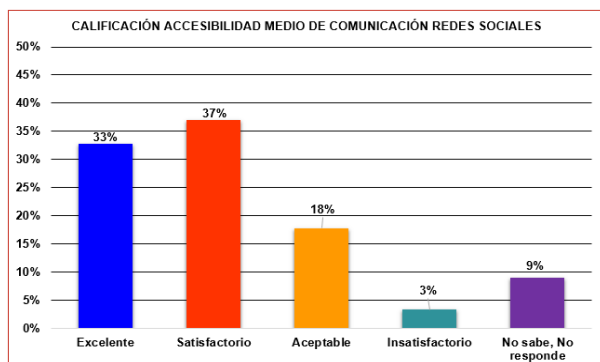
✓ Correo electrónico

CALIFICACIÓN ACCESIBILIDAD MEDIO DE COMUNICACIÓN CORREO ELECTRÓNICO 2022					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfactorio	No sabe, No responde
Administración de Empresas	32%	40%	13%	4%	11%
Deporte	40%	40%	11%	4%	6%
Esp. en Actividad Física	43%	14%	14%	0%	29%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	48%	26%	19%	0%	7%
Esp. en Mercadeo Deportivo	25%	25%	0%	25%	25%
Esp. en Periodismo Deportivo	22%	56%	11%	0%	11%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	53%	38%	3%	0%	6%
Esp. Fisioterapia del Deporte	20%	50%	20%	0%	10%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0%	0%	0%	0%
Fisioterapia	32%	36%	17%	4%	11%
Mercadeo y Negocios Internacionales	40%	20%	13%	7%	20%
Nutrición y Dietética	16%	36%	33%	6%	10%
Tecnología en Deporte	51%	28%	11%	2%	9%
Tecnología en Gestión Deportiva	44%	44%	11%	0%	0%
Terapia Ocupacional	23%	40%	28%	3%	6%
<b>Total general</b>	<b>32%</b>	<b>37%</b>	<b>18%</b>	<b>3%</b>	<b>9%</b>



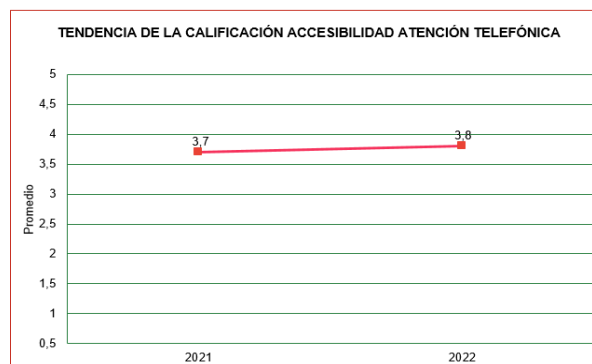
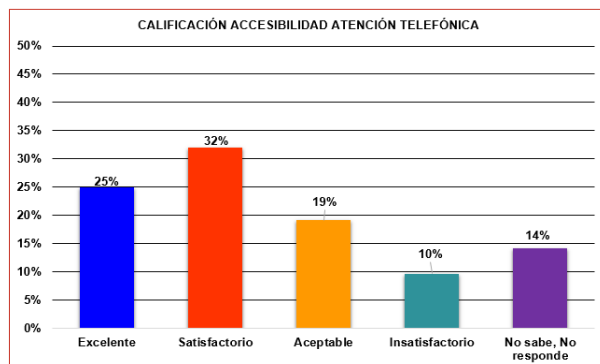
✓ Redes sociales

CALIFICACIÓN ACCESIBILIDAD MEDIO DE COMUNICACIÓN REDES SOCIALES 2022					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfactorio	No sabe, No responde
Administración de Empresas	32%	40%	15%	4%	10%
Deporte	36%	42%	12%	1%	8%
Esp. en Actividad Física	43%	14%	14%	0%	29%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	30%	37%	19%	4%	11%
Esp. en Mercadeo Deportivo	25%	25%	0%	25%	25%
Esp. en Periodismo Deportivo	22%	44%	11%	0%	22%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	47%	41%	3%	0%	9%
Esp. Fisioterapia del Deporte	30%	60%	0%	0%	10%
Esp. Neurorrehabilitación	0%	100%	0%	0%	0%
Fisioterapia	33%	36%	15%	6%	10%
Mercadeo y Negocios Internacionales	47%	20%	7%	7%	20%
Nutrición y Dietética	24%	33%	29%	5%	9%
Tecnología en Deporte	53%	23%	15%	2%	6%
Tecnología en Gestión Deportiva	52%	33%	7%	0%	7%
Terapia Ocupacional	24%	40%	27%	3%	6%
<b>Total general</b>	<b>33%</b>	<b>37%</b>	<b>18%</b>	<b>3%</b>	<b>9%</b>



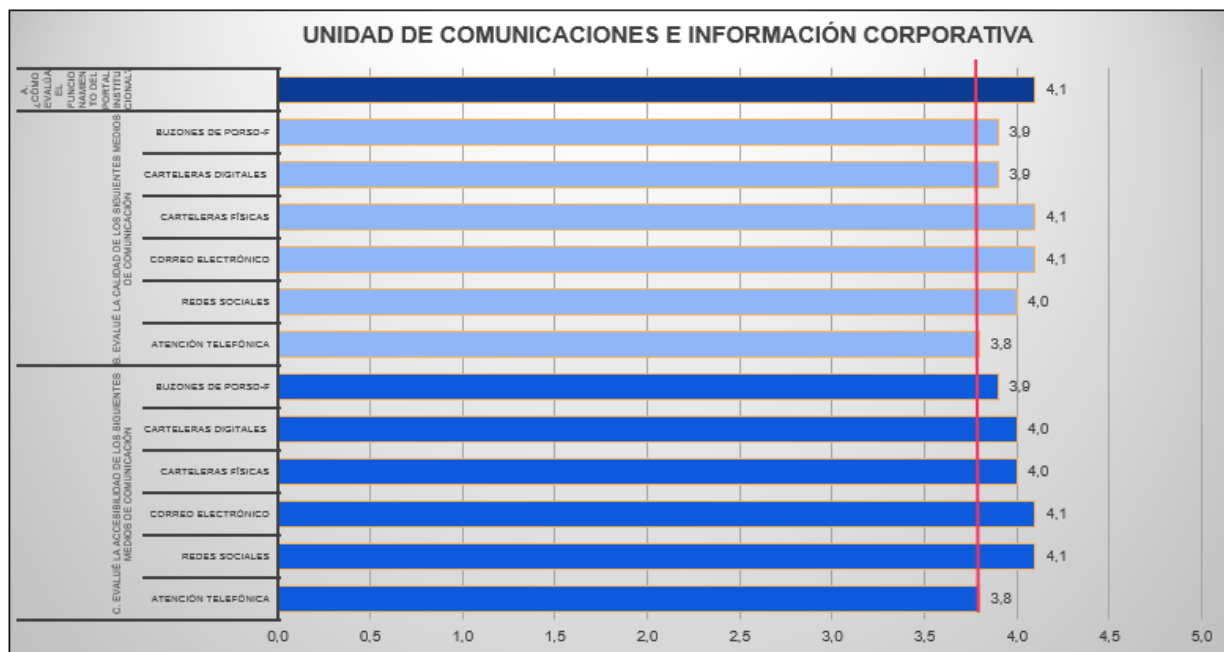
✓ Atención telefónica

CALIFICACIÓN ACCESIBILIDAD ATENCIÓN TELEFÓNICA 2022					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfactorio	No sabe, No responde
Administración de Empresas	24%	36%	16%	6%	19%
Deporte	28%	35%	13%	9%	15%
Esp. en Actividad Física	14%	14%	43%	0%	29%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	22%	30%	19%	15%	15%
Esp. en Mercadeo Deportivo	25%	50%	0%	0%	25%
Esp. en Periodismo Deportivo	22%	33%	11%	0%	33%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	34%	41%	6%	0%	19%
Esp. Fisioterapia del Deporte	20%	40%	20%	20%	0%
Esp. Neurorehabilitación	100%	0%	0%	0%	0%
Fisioterapia	25%	26%	20%	14%	16%
Mercadeo y Negocios Internacionales	47%	20%	13%	13%	7%
Nutrición y Dietética	12%	27%	32%	16%	13%
Tecnología en Deporte	40%	36%	4%	11%	9%
Tecnología en Gestión Deportiva	48%	26%	15%	0%	11%
Terapia Ocupacional	21%	34%	26%	9%	10%
<b>Total general</b>	<b>25%</b>	<b>32%</b>	<b>19%</b>	<b>10%</b>	<b>14%</b>



### 3.6.1 Observaciones

En el gráfico se observa el resultado global de cada una de las preguntas realizadas a los usuarios.



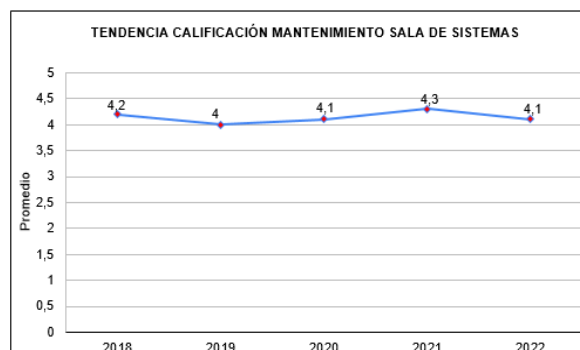
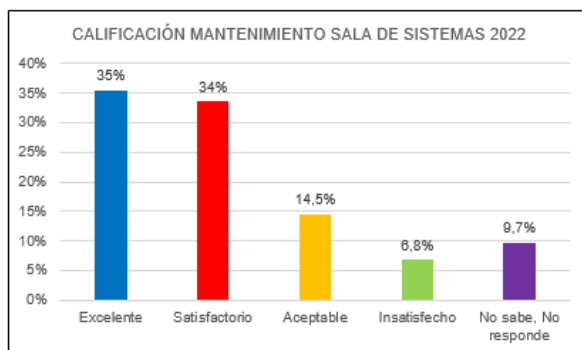
Al realizar una comparación entre los resultados obtenidos entre el 2021 y 2022, se logró identificar una mejoría en relación con la atención telefónica que pasó de ACEPTABLE a SATISFACTORIOS, se recomienda a la unidad emprender acciones de mejoramiento encaminadas al fortalecimiento de los resultados de los servicios brindados a la comunidad estudiantil.

### 3.7 Unidad de Servicios Generales

a. ¿Cómo califica el mantenimiento de las siguientes zonas comunes?

✓ Sala de sistemas

CALIFICACIÓN MANTENIMIENTO SALA DE SISTEMAS 2022					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	26%	29%	14,3%	23,0%	7,9%
Deporte	41%	35,4%	9,7%	6,2%	8,0%
Esp. en Actividad Física	43%	14,3%	0,0%	0,0%	42,9%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	44%	19%	3,7%	0,0%	33,3%
Esp. en Mercadeo Deportivo	100%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. en Periodismo Deportivo	22%	33,3%	22,2%	11,1%	11,1%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	59%	34%	6,3%	0,0%	0,0%
Esp. Fisioterapia del Deporte	60%	30,0%	0,0%	0,0%	10,0%
Esp. Neurorrehabilitación	0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Fisioterapia	35%	33%	8,6%	6,2%	17,3%
Mercadeo y Negocios Internacionales	47%	33,3%	13,3%	0,0%	6,7%
Nutrición y Dietética	25%	38,2%	21,1%	2,4%	13,0%
Tecnología en Deporte	45%	30%	17,0%	6,4%	2,1%
Tecnología en Gestión Deportiva	44%	37,0%	14,8%	0,0%	3,7%
Terapia Ocupacional	33%	38,0%	21,7%	2,3%	5,4%
<b>Total general</b>	<b>35%</b>	<b>34%</b>	<b>14,5%</b>	<b>6,8%</b>	<b>9,7%</b>



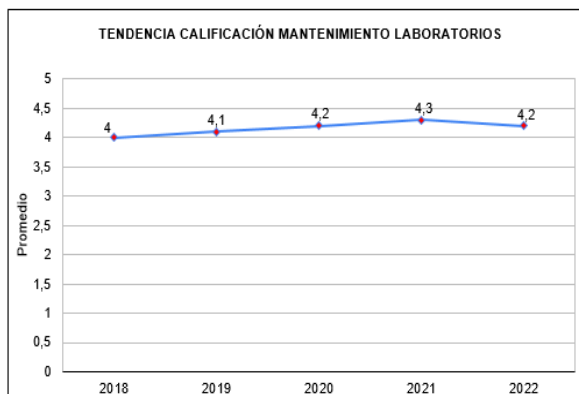
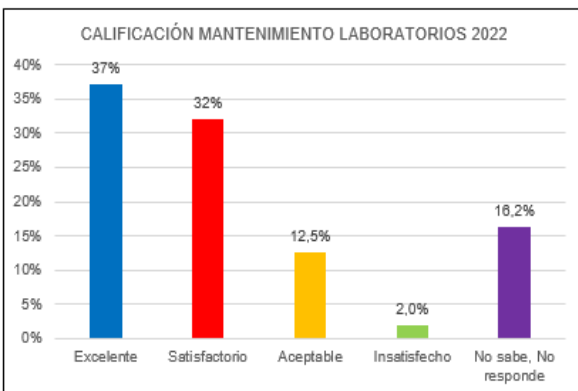
✓ Laboratorios

CALIFICACIÓN MANTENIMIENTO LABORATORIOS 2022					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	25%	26%	7,9%	2,4%	38,9%
Deporte	48%	35,4%	9,7%	0,0%	7,1%
Esp. en Actividad Física	43%	14,3%	14,3%	0,0%	28,6%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	33%	26%	3,7%	0,0%	37,0%
Esp. en Mercadeo Deportivo	100%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. en Periodismo Deportivo	11%	11,1%	11,1%	0,0%	66,7%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	50%	31%	0,0%	0,0%	18,8%
Esp. Fisioterapia del Deporte	70%	30,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. Neurorrehabilitación	0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Fisioterapia	37%	35%	9,9%	3,7%	14,8%
Mercadeo y Negocios Internacionales	33%	13,3%	6,7%	0,0%	46,7%
Nutrición y Dietética	33%	37,4%	22,8%	4,1%	2,4%
Tecnología en Deporte	55%	30%	4,3%	2,1%	8,5%
Tecnología en Gestión Deportiva	37%	22,2%	11,1%	0,0%	29,6%
Terapia Ocupacional	33%	38,0%	21,7%	2,3%	5,4%
<b>Total general</b>	<b>37%</b>	<b>32%</b>	<b>12,5%</b>	<b>2,0%</b>	<b>16,2%</b>

Una Institución Universitaria enfocada en el ser humano como eje central de calidad

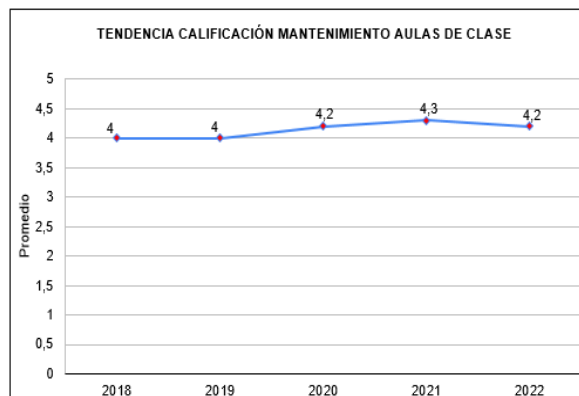
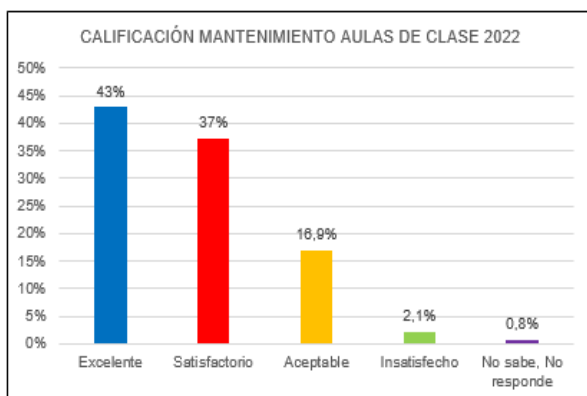


## INFORME “ENCUESTA SATISFACCIÓN DE USUARIOS” 2022



### ✓ Aulas de clase

CALIFICACIÓN MANTENIMIENTO AULAS DE CLASE 2022					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	38%	39%	17,5%	3,2%	2,4%
Deporte	49%	37,2%	14,2%	0,0%	0,0%
Esp. en Actividad Física	43%	42,9%	0,0%	14,3%	0,0%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	74%	19%	7,4%	0,0%	0,0%
Esp. en Mercadeo Deportivo	100%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. en Periodismo Deportivo	56%	33,3%	0,0%	0,0%	11,1%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	69%	28%	3,1%	0,0%	0,0%
Esp. Fisioterapia del Deporte	70%	30,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Fisioterapia	38%	40%	17,3%	3,7%	1,2%
Mercadeo y Negocios Internacionales	53%	33,3%	13,3%	0,0%	0,0%
Nutrición y Dietética	27%	43,1%	26,8%	3,3%	0,0%
Tecnología en Deporte	62%	28%	6,4%	4,3%	0,0%
Tecnología en Gestión Deportiva	44%	44,4%	11,1%	0,0%	0,0%
Terapia Ocupacional	34%	39,5%	24,0%	1,6%	0,8%
<b>Total general</b>	<b>43%</b>	<b>37%</b>	<b>16,9%</b>	<b>2,1%</b>	<b>0,8%</b>

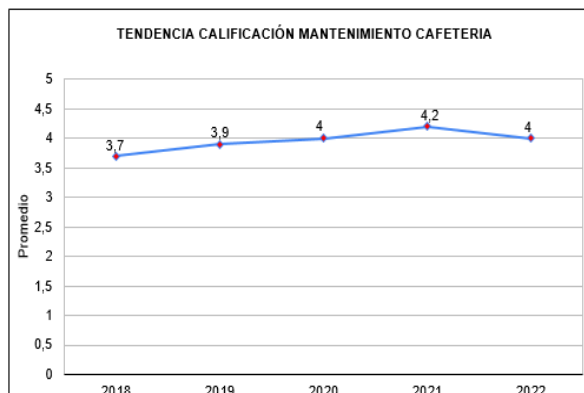
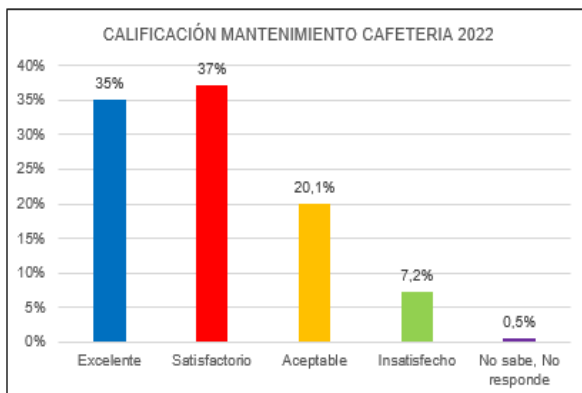




## INFORME “ENCUESTA SATISFACCIÓN DE USUARIOS” 2022

### ✓ Cafetería

CALIFICACIÓN MANTENIMIENTO CAFETERIA 2022					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	30%	42%	19,8%	6,3%	1,6%
Deporte	41%	38,1%	17,7%	2,7%	0,9%
Esp. en Actividad Física	14%	42,9%	42,9%	0,0%	0,0%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	48%	26%	11,1%	14,8%	0,0%
Esp. en Mercadeo Deportivo	75%	0,0%	0,0%	25,0%	0,0%
Esp. en Periodismo Deportivo	67%	22,2%	11,1%	0,0%	0,0%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	53%	38%	9,4%	0,0%	0,0%
Esp. Fisioterapia del Deporte	40%	60,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Fisioterapia	33%	33%	23,5%	8,6%	1,2%
Mercadeo y Negocios Internacionales	40%	40,0%	20,0%	0,0%	0,0%
Nutrición y Dietética	22%	37,4%	27,6%	13,0%	0,0%
Tecnología en Deporte	53%	32%	12,8%	2,1%	0,0%
Tecnología en Gestión Deportiva	41%	37,0%	18,5%	3,7%	0,0%
Terapia Ocupacional	29%	38,0%	22,5%	10,1%	0,0%
<b>Total general</b>	<b>35%</b>	<b>37%</b>	<b>20,1%</b>	<b>7,2%</b>	<b>0,5%</b>

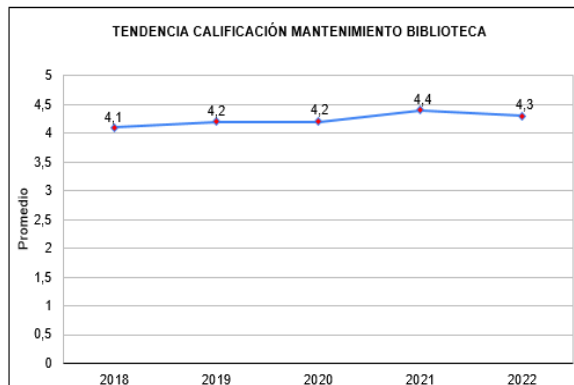
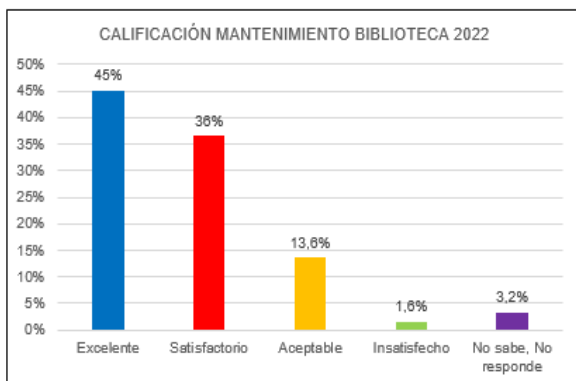


### ✓ Biblioteca

CALIFICACIÓN MANTENIMIENTO BIBLIOTECA 2022					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	43%	37%	14,3%	0,8%	5,6%
Deporte	52%	34,5%	11,5%	0,9%	0,9%
Esp. en Actividad Física	29%	42,9%	14,3%	0,0%	14,3%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	63%	19%	7,4%	0,0%	11,1%
Esp. en Mercadeo Deportivo	100%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. en Periodismo Deportivo	33%	11,1%	0,0%	0,0%	55,6%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	66%	34%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. Fisioterapia del Deporte	70%	30,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Fisioterapia	44%	40%	11,1%	2,5%	2,5%
Mercadeo y Negocios Internacionales	67%	20,0%	13,3%	0,0%	0,0%
Nutrición y Dietética	32%	42,3%	22,8%	2,4%	0,8%
Tecnología en Deporte	51%	36%	6,4%	2,1%	4,3%
Tecnología en Gestión Deportiva	48%	37,0%	11,1%	0,0%	3,7%
Terapia Ocupacional	38%	40,3%	17,8%	3,1%	0,8%
<b>Total general</b>	<b>45%</b>	<b>36%</b>	<b>13,6%</b>	<b>1,6%</b>	<b>3,2%</b>

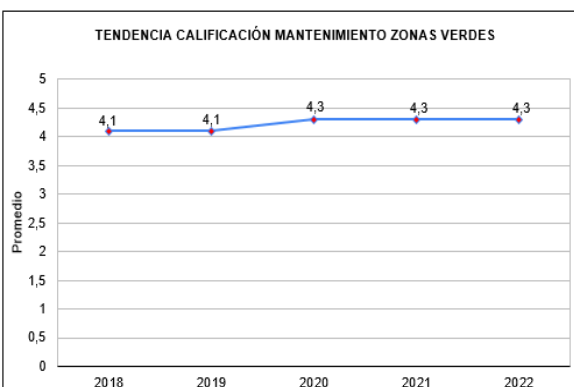
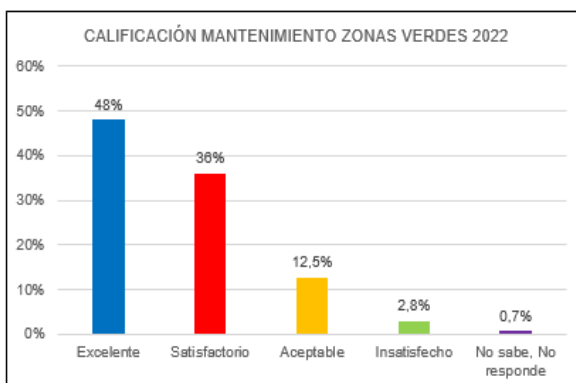
Una Institución Universitaria enfocada en el ser humano como eje central de calidad


## INFORME “ENCUESTA SATISFACCIÓN DE USUARIOS” 2022



✓ Zonas verdes

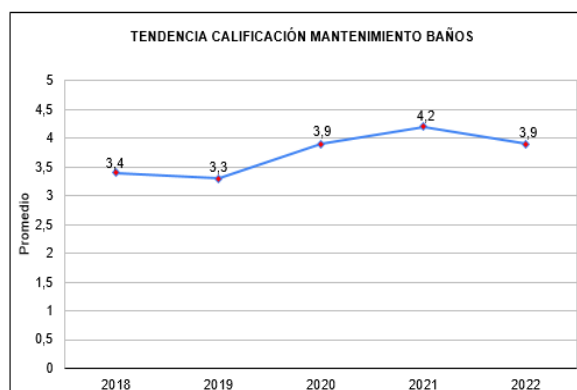
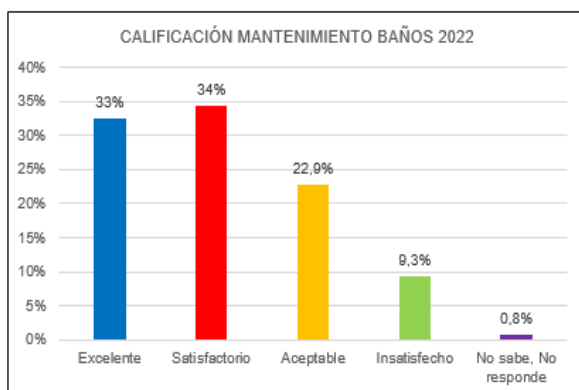
CALIFICACIÓN MANTENIMIENTO ZONAS VERDES 2022					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	46%	38%	13,5%	0,8%	1,6%
Deporte	50%	38,9%	10,6%	0,9%	0,0%
Esp. en Actividad Física	57%	28,6%	0,0%	14,3%	0,0%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	70%	22%	0,0%	3,7%	3,7%
Esp. en Mercadeo Deportivo	100%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. en Periodismo Deportivo	56%	33,3%	11,1%	0,0%	0,0%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	69%	31%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. Fisioterapia del Deporte	70%	30,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Fisioterapia	44%	42%	7,4%	4,9%	1,2%
Mercadeo y Negocios Internacionales	67%	20,0%	13,3%	0,0%	0,0%
Nutrición y Dietética	37%	36,6%	20,3%	5,7%	0,0%
Tecnología en Deporte	62%	30%	6,4%	2,1%	0,0%
Tecnología en Gestión Deportiva	59%	25,9%	11,1%	3,7%	0,0%
Terapia Ocupacional	36%	40,3%	19,4%	3,1%	0,8%
<b>Total general</b>	<b>48%</b>	<b>36%</b>	<b>12,5%</b>	<b>2,8%</b>	<b>0,7%</b>



<p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA</p>  <p>ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</p>	<p><b>INFORME “ENCUESTA SATISFACCIÓN DE USUARIOS” 2022</b></p>
--	--

✓ Baños

CALIFICACIÓN MANTENIMIENTO BAÑOS 2022					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	28%	38%	21,4%	11,1%	1,6%
Deporte	35%	44,2%	18,6%	2,7%	0,0%
Esp. en Actividad Física	29%	42,9%	14,3%	14,3%	0,0%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	59%	19%	11,1%	11,1%	0,0%
Esp. en Mercadeo Deportivo	50%	25,0%	25,0%	0,0%	0,0%
Esp. en Periodismo Deportivo	44%	44,4%	11,1%	0,0%	0,0%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	63%	28%	6,3%	3,1%	0,0%
Esp. Fisioterapia del Deporte	60%	40,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. Neurorrehabilitación	0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%
Fisioterapia	25%	31%	27,2%	13,6%	3,7%
Mercadeo y Negocios Internacionales	40%	26,7%	20,0%	13,3%	0,0%
Nutrición y Dietética	19%	28,5%	38,2%	14,6%	0,0%
Tecnología en Deporte	45%	38%	8,5%	8,5%	0,0%
Tecnología en Gestión Deportiva	52%	25,9%	14,8%	7,4%	0,0%
Terapia Ocupacional	29%	34,9%	27,9%	7,8%	0,8%
<b>Total general</b>	<b>33%</b>	<b>34%</b>	<b>22,9%</b>	<b>9,3%</b>	<b>0,8%</b>

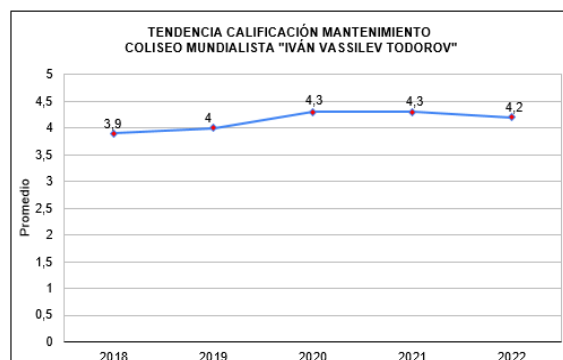
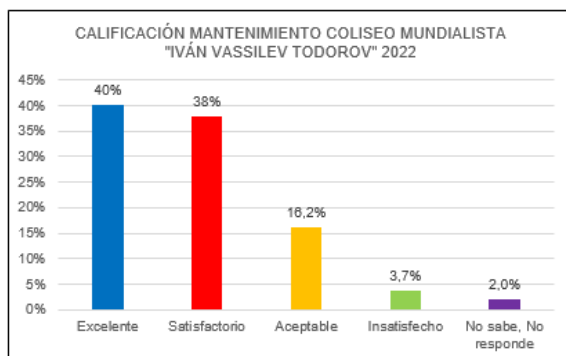


✓ Coliseo Mundialista Iván Vassilev Todorov

CALIFICACIÓN MANTENIMIENTO COLISEO MUNDIALISTA "IVÁN VASSILEV TODOROV" 2022					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	36%	44%	11,9%	4,0%	4,8%
Deporte	42%	37,2%	14,2%	7,1%	0,0%
Esp. en Actividad Física	14%	71,4%	14,3%	0,0%	0,0%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	52%	30%	3,7%	0,0%	14,8%
Esp. en Mercadeo Deportivo	100%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. en Periodismo Deportivo	56%	44,4%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	63%	28%	3,1%	3,1%	3,1%
Esp. Fisioterapia del Deporte	70%	30,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Fisioterapia	44%	32%	17,3%	3,7%	2,5%
Mercadeo y Negocios Internacionales	53%	33,3%	13,3%	0,0%	0,0%
Nutrición y Dietética	28%	39,0%	28,5%	4,1%	0,8%
Tecnología en Deporte	53%	30%	12,8%	4,3%	0,0%
Tecnología en Gestión Deportiva	41%	40,7%	18,5%	0,0%	0,0%
Terapia Ocupacional	34%	41,9%	20,2%	3,1%	0,8%
<b>Total general</b>	<b>40%</b>	<b>38%</b>	<b>16,2%</b>	<b>3,7%</b>	<b>2,0%</b>

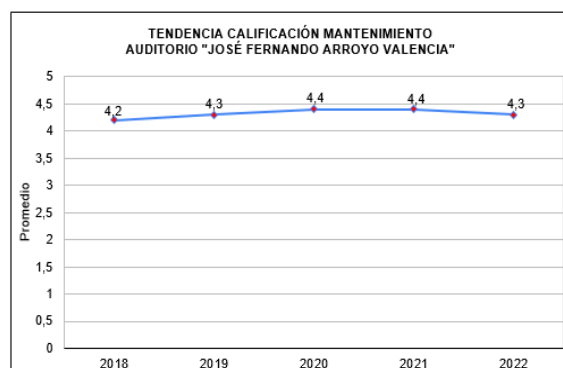
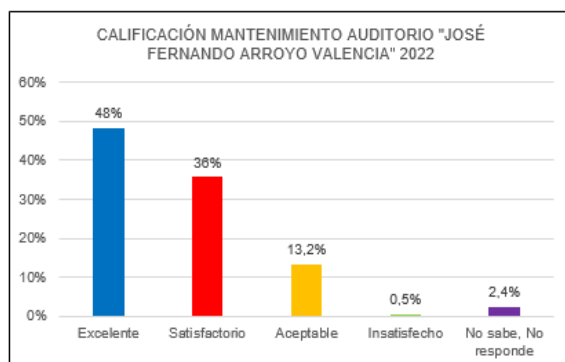
Una Institución Universitaria enfocada en el ser humano como eje central de calidad


## INFORME "ENCUESTA SATISFACCIÓN DE USUARIOS" 2022



### ✓ Auditorio "José Fernando Arroyo Valencia"

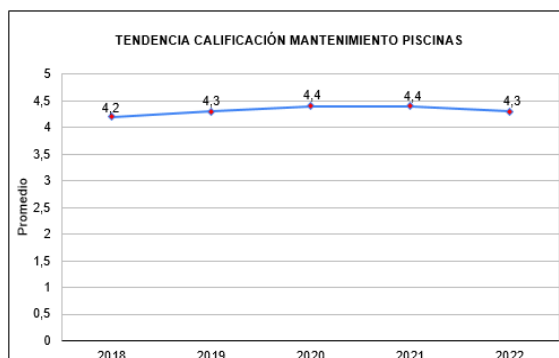
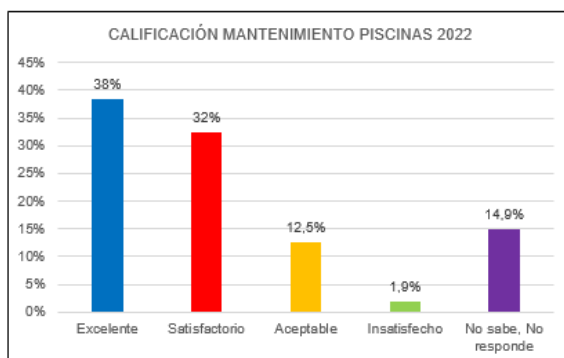
CALIFICACIÓN MANTENIMIENTO AUDITORIO "JOSÉ FERNANDO ARROYO VALENCIA" 2022					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	47%	37%	11,1%	1,6%	3,2%
Deporte	56%	34,5%	8,0%	0,0%	1,8%
Esp. en Actividad Física	29%	57,1%	0,0%	0,0%	14,3%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	59%	30%	7,4%	0,0%	3,7%
Esp. en Mercadeo Deportivo	100%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. en Periodismo Deportivo	33%	33,3%	0,0%	0,0%	33,3%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	75%	25%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. Fisioterapia del Deporte	70%	30,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Fisioterapia	47%	40%	9,9%	1,2%	2,5%
Mercadeo y Negocios Internacionales	80%	6,7%	13,3%	0,0%	0,0%
Nutrición y Dietética	35%	38,2%	25,2%	0,8%	0,8%
Tecnología en Deporte	60%	28%	8,5%	0,0%	4,3%
Tecnología en Gestión Deportiva	52%	33,3%	14,8%	0,0%	0,0%
Terapia Ocupacional	37%	41,9%	19,4%	0,0%	1,6%
<b>Total general</b>	<b>48%</b>	<b>36%</b>	<b>13,2%</b>	<b>0,5%</b>	<b>2,4%</b>



<p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA</p>  <p>ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</p>	<p><b>INFORME “ENCUESTA SATISFACCIÓN DE USUARIOS” 2022</b></p>
--	--

✓ Piscina

CALIFICACIÓN MANTENIMIENTO PISCINAS 2022					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	32%	32%	7,9%	3,2%	25,4%
Deporte	40%	36,3%	12,4%	0,9%	10,6%
Esp. en Actividad Física	29%	57,1%	0,0%	0,0%	14,3%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	48%	30%	7,4%	0,0%	14,8%
Esp. en Mercadeo Deportivo	100%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. en Periodismo Deportivo	22%	33,3%	0,0%	0,0%	44,4%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	56%	31%	3,1%	0,0%	9,4%
Esp. Fisioterapia del Deporte	70%	30,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. Neurorrehabilitación	0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
Fisioterapia	40%	25%	8,6%	2,5%	24,7%
Mercadeo y Negocios Internacionales	47%	13,3%	6,7%	0,0%	33,3%
Nutrición y Dietética	28%	36,6%	19,5%	4,1%	12,2%
Tecnología en Deporte	57%	32%	6,4%	0,0%	4,3%
Tecnología en Gestión Deportiva	52%	29,6%	11,1%	0,0%	7,4%
Terapia Ocupacional	33%	34,1%	21,7%	1,6%	9,3%
<b>Total general</b>	<b>38%</b>	<b>32%</b>	<b>12,5%</b>	<b>1,9%</b>	<b>14,9%</b>

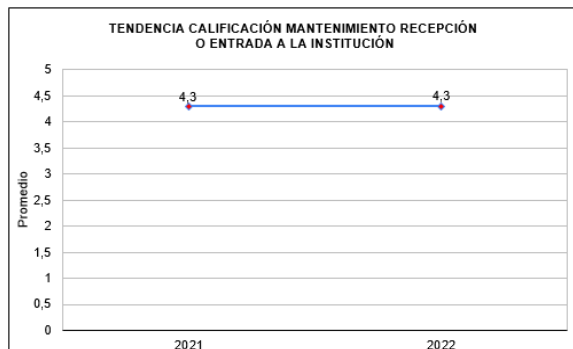
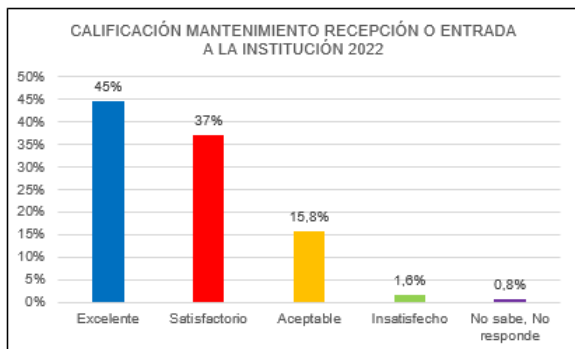


✓ Recepción o entrada de la Institución

CALIFICACIÓN MANTENIMIENTO RECEPCIÓN O ENTRADA A LA INSTITUCIÓN 2022					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	44%	39%	14,3%	1,6%	0,8%
Deporte	42%	44,2%	10,6%	1,8%	0,9%
Esp. en Actividad Física	43%	42,9%	0,0%	14,3%	0,0%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	56%	30%	14,8%	0,0%	0,0%
Esp. en Mercadeo Deportivo	100%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. en Periodismo Deportivo	56%	44,4%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	66%	28%	6,3%	0,0%	0,0%
Esp. Fisioterapia del Deporte	70%	30,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Fisioterapia	44%	35%	17,3%	0,0%	3,7%
Mercadeo y Negocios Internacionales	60%	20,0%	20,0%	0,0%	0,0%
Nutrición y Dietética	36%	35,8%	25,2%	3,3%	0,0%
Tecnología en Deporte	60%	34%	6,4%	0,0%	0,0%
Tecnología en Gestión Deportiva	56%	33,3%	11,1%	0,0%	0,0%
Terapia Ocupacional	34%	40,3%	22,5%	2,3%	0,8%
<b>Total general</b>	<b>45%</b>	<b>37%</b>	<b>15,8%</b>	<b>1,6%</b>	<b>0,8%</b>

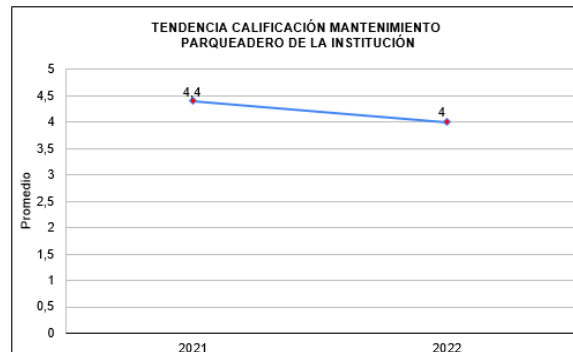
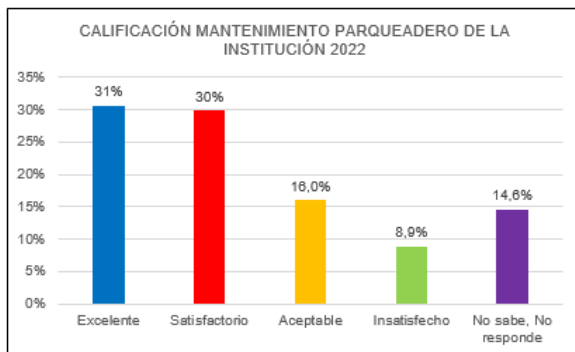


## INFORME “ENCUESTA SATISFACCIÓN DE USUARIOS” 2022



✓ Parqueadero de la institución

CALIFICACIÓN MANTENIMIENTO PARQUEADERO DE LA INSTITUCIÓN 2022					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	30%	32%	13,5%	5,6%	19,0%
Deporte	30%	34,5%	11,5%	8,0%	15,9%
Esp. en Actividad Física	29%	57,1%	0,0%	14,3%	0,0%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	37%	33%	14,8%	3,7%	11,1%
Esp. en Mercadeo Deportivo	100%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. en Periodismo Deportivo	44%	33,3%	0,0%	0,0%	22,2%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	50%	38%	0,0%	0,0%	12,5%
Esp. Fisioterapia del Deporte	50%	30,0%	10,0%	0,0%	10,0%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Fisioterapia	25%	31%	9,9%	14,8%	19,8%
Mercadeo y Negocios Internacionales	47%	20,0%	26,7%	0,0%	6,7%
Nutrición y Dietética	18%	22,8%	22,8%	17,1%	19,5%
Tecnología en Deporte	43%	32%	8,5%	6,4%	10,6%
Tecnología en Gestión Deportiva	37%	33,3%	18,5%	0,0%	11,1%
Terapia Ocupacional	29%	26,4%	27,9%	10,1%	7,0%
<b>Total general</b>	<b>31%</b>	<b>30%</b>	<b>16,0%</b>	<b>8,9%</b>	<b>14,6%</b>

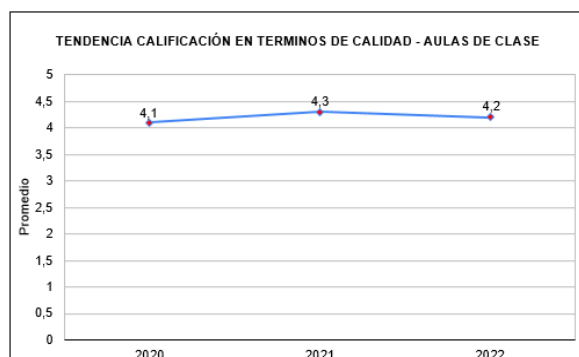
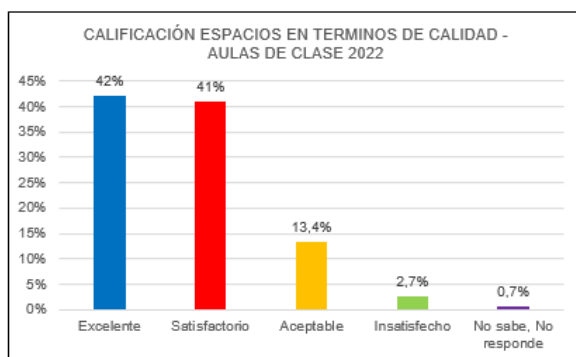




b. Evalúe los siguientes espacios en término de calidad

✓ Aulas de clase

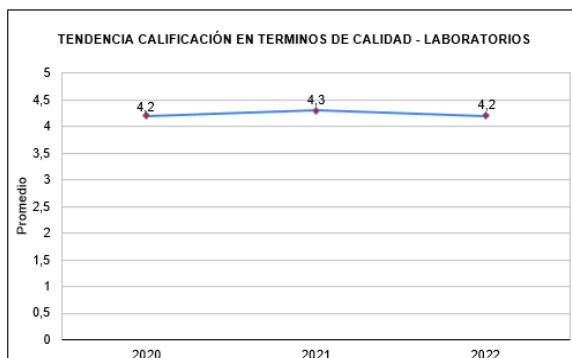
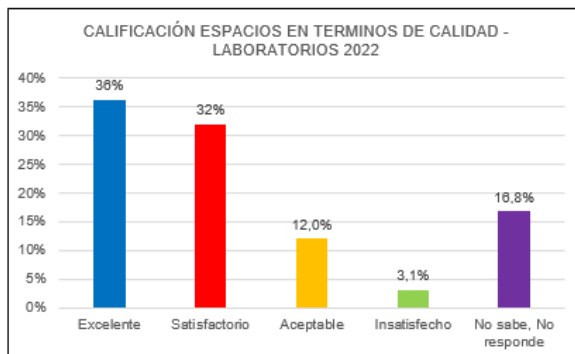
CALIFICACIÓN ESPACIOS EN TERMINOS DE CALIDAD - AULAS DE CLASE 2022					
Programa Academico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	43%	41%	9,5%	5,6%	0,8%
Deporte	42%	46,9%	11,5%	0,0%	0,0%
Esp. en Actividad Física	57%	28,6%	0,0%	14,3%	0,0%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	67%	22%	11,1%	0,0%	0,0%
Esp. en Mercadeo Deportivo	75%	25,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. en Periodismo Deportivo	56%	22,2%	11,1%	0,0%	11,1%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	72%	28%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. Fisioterapia del Deporte	60%	40,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Fisioterapia	40%	42%	13,6%	2,5%	2,5%
Mercadeo y Negocios Internacionales	47%	33,3%	13,3%	0,0%	6,7%
Nutrición y Dietética	27%	45,5%	25,2%	2,4%	0,0%
Tecnología en Deporte	60%	32%	6,4%	2,1%	0,0%
Tecnología en Gestión Deportiva	41%	48,1%	7,4%	3,7%	0,0%
Terapia Ocupacional	35%	43,4%	17,8%	3,9%	0,0%
<b>Total general</b>	<b>42%</b>	<b>41%</b>	<b>13,4%</b>	<b>2,7%</b>	<b>0,7%</b>



✓ Laboratorios

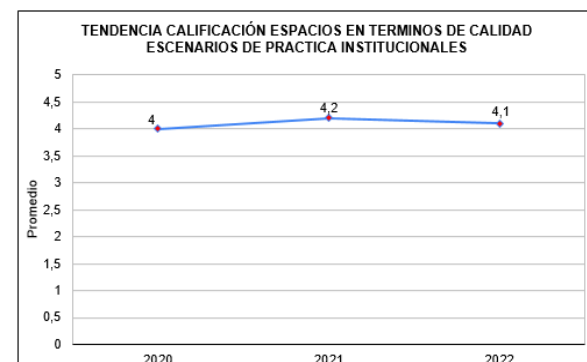
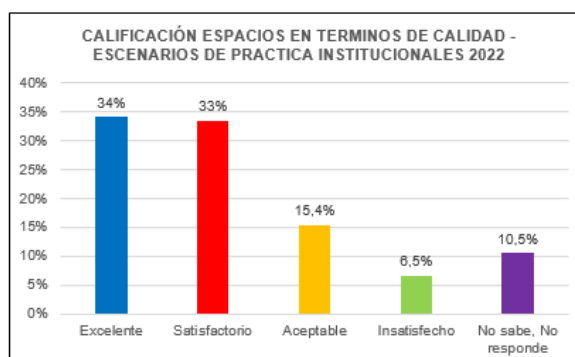
CALIFICACIÓN ESPACIOS EN TERMINOS DE CALIDAD - LABORATORIOS 2022					
Programa Academico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	26%	23%	5,6%	1,6%	43,7%
Deporte	43%	38,1%	12,4%	0,0%	6,2%
Esp. en Actividad Física	29%	14,3%	28,6%	0,0%	28,6%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	33%	22%	3,7%	0,0%	40,7%
Esp. en Mercadeo Deportivo	100%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. en Periodismo Deportivo	11%	22,2%	0,0%	0,0%	66,7%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	47%	28%	0,0%	0,0%	25,0%
Esp. Fisioterapia del Deporte	70%	20,0%	0,0%	0,0%	10,0%
Esp. Neurorrehabilitación	0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Fisioterapia	40%	30%	11,1%	7,4%	12,3%
Mercadeo y Negocios Internacionales	27%	20,0%	6,7%	0,0%	46,7%
Nutrición y Dietética	29%	40,7%	21,1%	6,5%	2,4%
Tecnología en Deporte	57%	23%	8,5%	2,1%	8,5%
Tecnología en Gestión Deportiva	37%	33,3%	7,4%	3,7%	18,5%
Terapia Ocupacional	33%	38,8%	18,6%	3,9%	5,4%
<b>Total general</b>	<b>36%</b>	<b>32%</b>	<b>12,0%</b>	<b>3,1%</b>	<b>16,8%</b>

Una Institución Universitaria enfocada en el ser humano como eje central de calidad



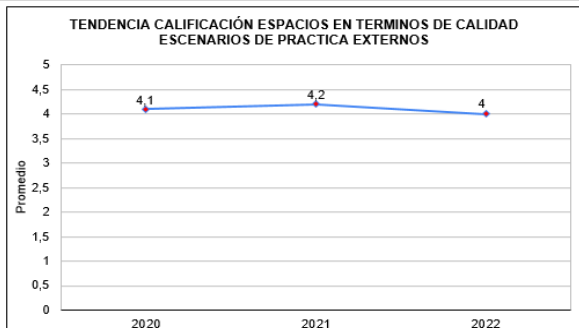
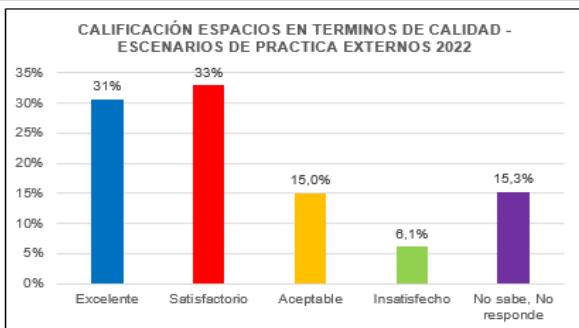
✓ Escenarios de prácticas institucionales

CALIFICACIÓN ESPACIOS EN TERMINOS DE CALIDAD - ESCENARIOS DE PRACTICA INSTITUCIONALES 2022					
Programa Academico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	33%	30%	14,3%	5,6%	16,7%
Deporte	31%	43,4%	11,5%	10,6%	3,5%
Esp. en Actividad Física	29%	57,1%	14,3%	0,0%	0,0%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	41%	26%	0,0%	3,7%	29,6%
Esp. en Mercadeo Deportivo	100%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. en Periodismo Deportivo	33%	33,3%	0,0%	0,0%	33,3%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	56%	38%	6,3%	0,0%	0,0%
Esp. Fisioterapia del Deporte	70%	30,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Fisioterapia	41%	25%	14,8%	8,6%	11,1%
Mercadeo y Negocios Internacionales	27%	13,3%	13,3%	6,7%	40,0%
Nutrición y Dietética	22%	34,1%	25,2%	6,5%	12,2%
Tecnología en Deporte	45%	28%	12,8%	12,8%	2,1%
Tecnología en Gestión Deportiva	41%	40,7%	11,1%	3,7%	3,7%
Terapia Ocupacional	29%	36,4%	21,7%	4,7%	8,5%
<b>Total general</b>	<b>34%</b>	<b>33%</b>	<b>15,4%</b>	<b>6,5%</b>	<b>10,5%</b>



✓ Escenarios de practica externos

CALIFICACIÓN ESPACIOS EN TERMINOS DE CALIDAD - ESCENARIOS DE PRACTICA EXTERNOS 2022					
Programa Academico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	29%	29%	10,3%	4,8%	27,8%
Deporte	30%	40,7%	15,0%	6,2%	8,0%
Esp. en Actividad Física	57%	28,6%	0,0%	0,0%	14,3%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	30%	30%	3,7%	3,7%	33,3%
Esp. en Mercadeo Deportivo	75%	0,0%	0,0%	0,0%	25,0%
Esp. en Periodismo Deportivo	33%	33,3%	0,0%	0,0%	33,3%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	38%	41%	6,3%	0,0%	15,6%
Esp. Fisioterapia del Deporte	60%	20,0%	0,0%	0,0%	20,0%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Fisioterapia	36%	26%	14,8%	9,9%	13,6%
Mercadeo y Negocios Internacionales	33%	6,7%	20,0%	0,0%	40,0%
Nutrición y Dietética	20%	35,8%	24,4%	6,5%	13,0%
Tecnología en Deporte	36%	34%	8,5%	6,4%	14,9%
Tecnología en Gestión Deportiva	41%	37,0%	7,4%	3,7%	11,1%
Terapia Ocupacional	28%	34,9%	22,5%	9,3%	5,4%
<b>Total general</b>	<b>31%</b>	<b>33%</b>	<b>15,0%</b>	<b>6,1%</b>	<b>15,3%</b>

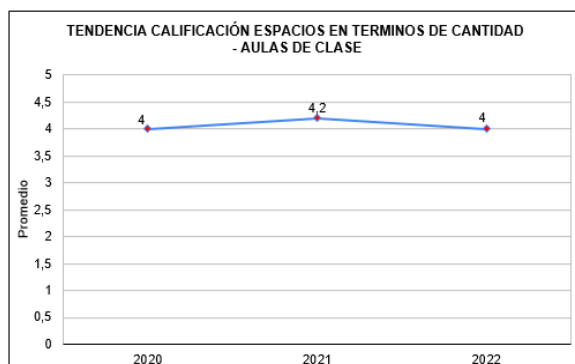
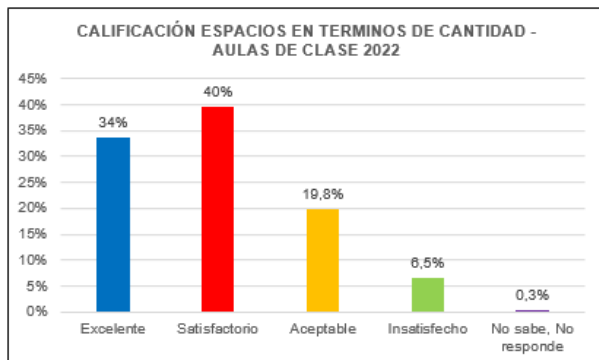


c. Evalúe los siguientes espacios en términos de cantidad

✓ Aulas de clase

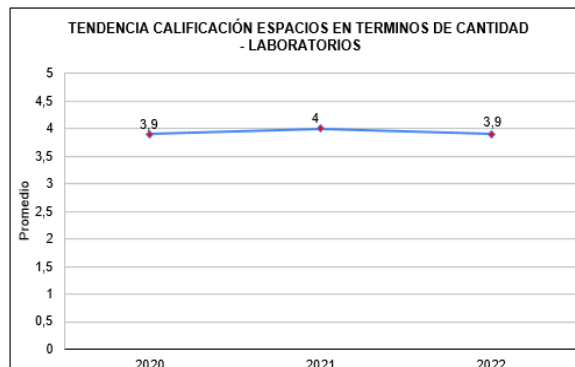
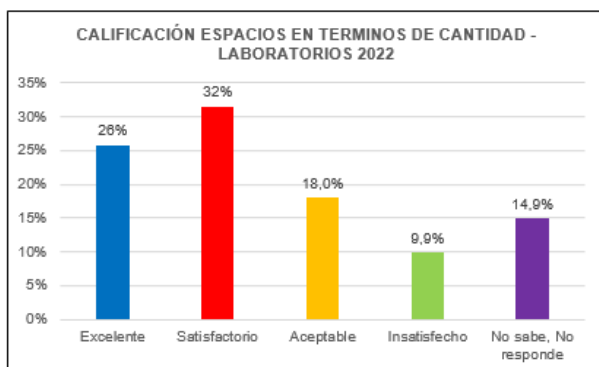
CALIFICACIÓN ESPACIOS EN TERMINOS DE CANTIDAD - AULAS DE CLASE 2022					
Programa Academico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	32%	46%	15,9%	5,6%	0,8%
Deporte	36%	43,4%	19,5%	0,9%	0,0%
Esp. en Actividad Física	43%	42,9%	0,0%	14,3%	0,0%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	52%	33%	11,1%	3,7%	0,0%
Esp. en Mercadeo Deportivo	75%	0,0%	0,0%	25,0%	0,0%
Esp. en Periodismo Deportivo	44%	22,2%	22,2%	0,0%	11,1%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	63%	38%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. Fisioterapia del Deporte	60%	40,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Fisioterapia	30%	42%	21,0%	7,4%	0,0%
Mercadeo y Negocios Internacionales	53%	13,3%	13,3%	20,0%	0,0%
Nutrición y Dietética	20%	35,8%	30,1%	13,8%	0,0%
Tecnología en Deporte	51%	34%	14,9%	0,0%	0,0%
Tecnología en Gestión Deportiva	37%	48,1%	14,8%	0,0%	0,0%
Terapia Ocupacional	23%	40,3%	27,1%	9,3%	0,0%
<b>Total general</b>	<b>34%</b>	<b>40%</b>	<b>19,8%</b>	<b>6,5%</b>	<b>0,3%</b>


## INFORME “ENCUESTA SATISFACCIÓN DE USUARIOS” 2022



### ✓ Laboratorios

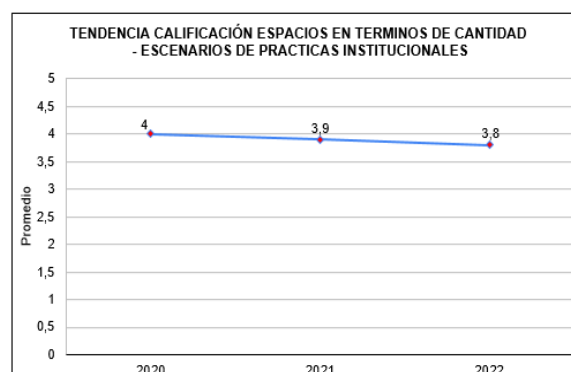
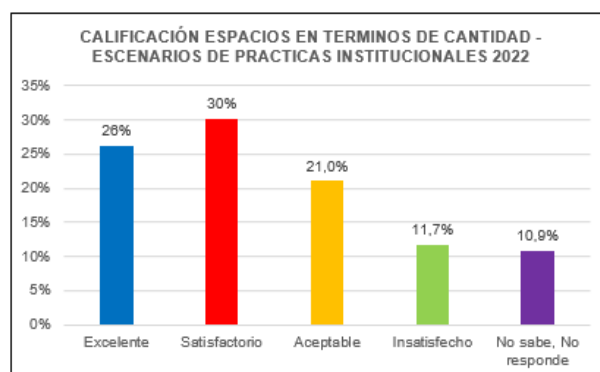
CALIFICACIÓN ESPACIOS EN TERMINOS DE CANTIDAD - LABORATORIOS 2022					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	23%	24%	7,9%	4,8%	40,5%
Deporte	27%	43,4%	19,5%	5,3%	4,4%
Esp. en Actividad Física	29%	0,0%	28,6%	0,0%	42,9%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	15%	26%	7,4%	3,7%	48,1%
Esp. en Mercadeo Deportivo	75%	25,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. en Periodismo Deportivo	11%	11,1%	0,0%	0,0%	77,8%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	47%	28%	0,0%	0,0%	25,0%
Esp. Fisioterapia del Deporte	40%	40,0%	10,0%	0,0%	10,0%
Esp. Neurorrehabilitación	0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Fisioterapia	26%	30%	19,8%	18,5%	6,2%
Mercadeo y Negocios Internacionales	27%	0,0%	20,0%	20,0%	33,3%
Nutrición y Dietética	17%	27,6%	30,9%	24,4%	0,0%
Tecnología en Deporte	43%	34%	12,8%	2,1%	8,5%
Tecnología en Gestión Deportiva	33%	40,7%	7,4%	0,0%	18,5%
Terapia Ocupacional	22%	38,8%	25,6%	9,3%	3,9%
<b>Total general</b>	<b>26%</b>	<b>32%</b>	<b>18,0%</b>	<b>9,9%</b>	<b>14,9%</b>



 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</p>	<p><b>INFORME “ENCUESTA SATISFACCIÓN DE USUARIOS” 2022</b></p>
---	--

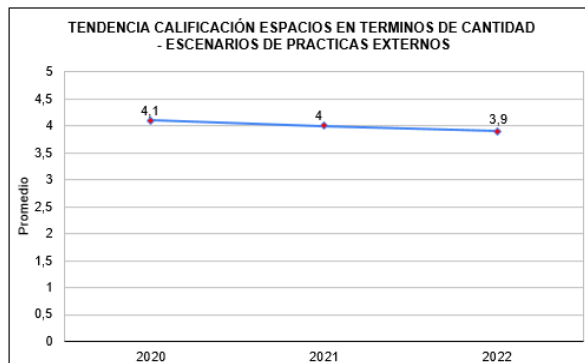
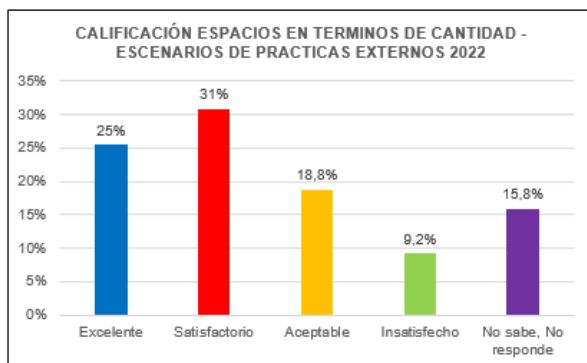
✓ Escenario de prácticas institucionales

CALIFICACIÓN ESPACIOS EN TERMINOS DE CANTIDAD - ESCENARIOS DE PRACTICAS INSTITUCIONALES 2022					
Programa Academico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	26%	29%	15,1%	11,1%	19,0%
Deporte	22%	37,2%	19,5%	16,8%	4,4%
Esp. en Actividad Física	14%	42,9%	42,9%	0,0%	0,0%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	19%	33%	3,7%	7,4%	37,0%
Esp. en Mercadeo Deportivo	75%	0,0%	0,0%	0,0%	25,0%
Esp. en Periodismo Deportivo	33%	22,2%	11,1%	0,0%	33,3%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	50%	31%	12,5%	3,1%	3,1%
Esp. Fisioterapia del Deporte	50%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Fisioterapia	25%	28%	23,5%	16,0%	7,4%
Mercadeo y Negocios Internacionales	27%	0,0%	20,0%	13,3%	40,0%
Nutrición y Dietética	17%	26,0%	30,1%	16,3%	10,6%
Tecnología en Deporte	36%	32%	10,6%	19,1%	2,1%
Tecnología en Gestión Deportiva	37%	44,4%	14,8%	0,0%	3,7%
Terapia Ocupacional	26%	28,7%	31,0%	6,2%	8,5%
<b>Total general</b>	<b>26%</b>	<b>30%</b>	<b>21,0%</b>	<b>11,7%</b>	<b>10,9%</b>



✓ Escenarios de practica externo

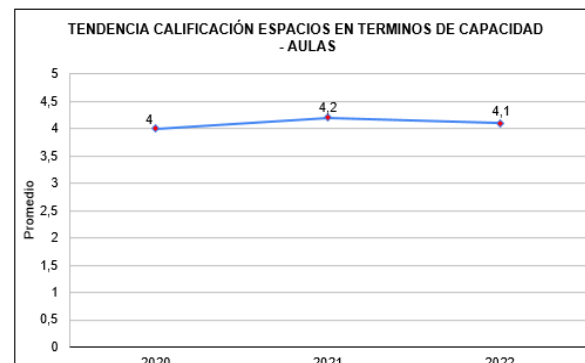
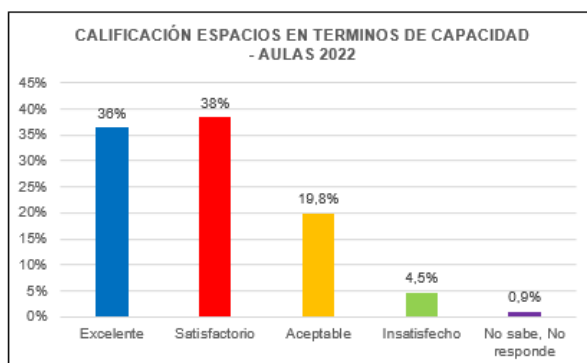
CALIFICACIÓN ESPACIOS EN TERMINOS DE CANTIDAD - ESCENARIOS DE PRACTICAS EXTERNOS 2022					
Programa Academico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	25%	27%	12,7%	8,7%	27,0%
Deporte	27%	36,3%	18,6%	11,5%	6,2%
Esp. en Actividad Física	29%	28,6%	28,6%	0,0%	14,3%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	15%	33%	3,7%	7,4%	40,7%
Esp. en Mercadeo Deportivo	50%	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%
Esp. en Periodismo Deportivo	33%	22,2%	0,0%	0,0%	44,4%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	44%	31%	9,4%	3,1%	12,5%
Esp. Fisioterapia del Deporte	50%	30,0%	0,0%	0,0%	20,0%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Fisioterapia	26%	27%	23,5%	11,1%	12,3%
Mercadeo y Negocios Internacionales	27%	0,0%	20,0%	13,3%	40,0%
Nutrición y Dietética	15%	30,1%	26,0%	13,0%	15,4%
Tecnología en Deporte	30%	32%	10,6%	10,6%	17,0%
Tecnología en Gestión Deportiva	33%	44,4%	14,8%	0,0%	7,4%
Terapia Ocupacional	24%	34,1%	27,1%	7,8%	7,0%
<b>Total general</b>	<b>25%</b>	<b>31%</b>	<b>18,8%</b>	<b>9,2%</b>	<b>15,8%</b>



d. Evalúe los siguientes espacios en términos de capacidad

✓ Aulas de clase

CALIFICACIÓN ESPACIOS EN TERMINOS DE CAPACIDAD - AULAS 2022					
Programa Academico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	37%	47%	11,9%	3,2%	1,6%
Deporte	40%	43,4%	16,8%	0,0%	0,0%
Esp. en Actividad Física	43%	42,9%	0,0%	14,3%	0,0%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	59%	33%	3,7%	3,7%	0,0%
Esp. en Mercadeo Deportivo	75%	25,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. en Periodismo Deportivo	44%	22,2%	22,2%	0,0%	11,1%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	53%	47%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. Fisioterapia del Deporte	70%	30,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Fisioterapia	35%	33%	25,9%	6,2%	0,0%
Mercadeo y Negocios Internacionales	47%	33,3%	6,7%	13,3%	0,0%
Nutrición y Dietética	21%	34,1%	34,1%	9,8%	0,8%
Tecnología en Deporte	51%	32%	14,9%	0,0%	2,1%
Tecnología en Gestión Deportiva	41%	40,7%	14,8%	0,0%	3,7%
Terapia Ocupacional	27%	36,4%	28,7%	7,0%	0,8%
<b>Total general</b>	<b>36%</b>	<b>38%</b>	<b>19,8%</b>	<b>4,5%</b>	<b>0,9%</b>

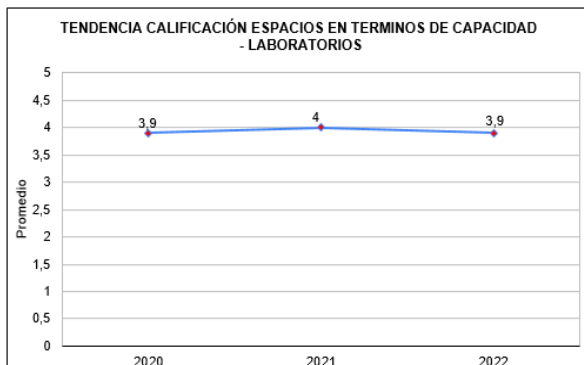
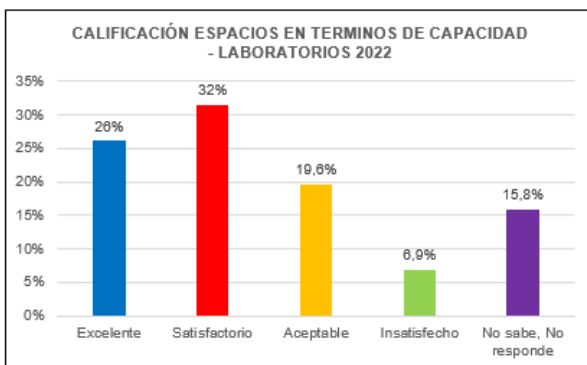




## INFORME “ENCUESTA SATISFACCIÓN DE USUARIOS” 2022

### ✓ Laboratorios

CALIFICACIÓN ESPACIOS EN TERMINOS DE CAPACIDAD - LABORATORIOS 2022					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	22%	28%	5,6%	2,4%	42,1%
Deporte	28%	39,8%	24,8%	1,8%	5,3%
Esp. en Actividad Física	29%	0,0%	42,9%	0,0%	28,6%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	15%	22%	7,4%	3,7%	51,9%
Esp. en Mercadeo Deportivo	75%	25,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. en Periodismo Deportivo	11%	11,1%	0,0%	0,0%	77,8%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	47%	28%	0,0%	0,0%	25,0%
Esp. Fisioterapia del Deporte	60%	30,0%	0,0%	0,0%	10,0%
Esp. Neurorrehabilitación	0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Fisioterapia	25%	27%	23,5%	17,3%	7,4%
Mercadeo y Negocios Internacionales	33%	6,7%	13,3%	6,7%	40,0%
Nutrición y Dietética	14%	33,3%	35,0%	16,3%	1,6%
Tecnología en Deporte	49%	32%	8,5%	2,1%	8,5%
Tecnología en Gestión Deportiva	33%	37,0%	11,1%	0,0%	18,5%
Terapia Ocupacional	24%	36,4%	27,9%	7,8%	3,9%
<b>Total general</b>	<b>26%</b>	<b>32%</b>	<b>19,6%</b>	<b>6,9%</b>	<b>15,8%</b>



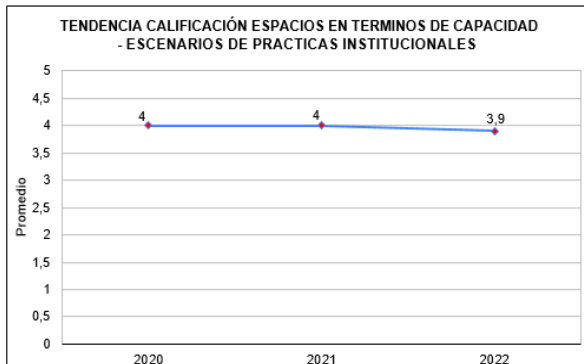
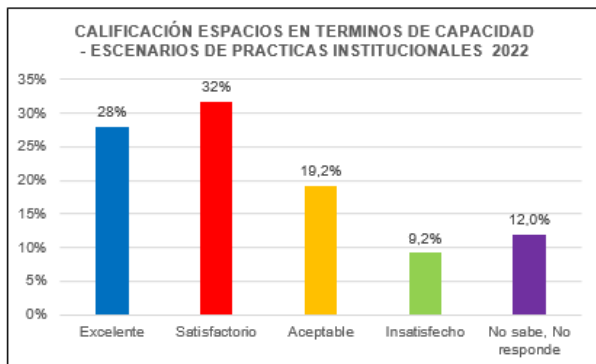
### ✓ Escenarios de práctica institucionales

CALIFICACIÓN ESPACIOS EN TERMINOS DE CAPACIDAD - ESCENARIOS DE PRACTICAS INSTITUCIONALES 2022					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	25%	33%	14,3%	7,9%	19,0%
Deporte	25%	37,2%	20,4%	13,3%	4,4%
Esp. en Actividad Física	29%	28,6%	42,9%	0,0%	0,0%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	22%	26%	11,1%	3,7%	37,0%
Esp. en Mercadeo Deportivo	75%	0,0%	0,0%	0,0%	25,0%
Esp. en Periodismo Deportivo	33%	33,3%	0,0%	0,0%	33,3%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	44%	38%	9,4%	6,3%	3,1%
Esp. Fisioterapia del Deporte	60%	40,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Fisioterapia	27%	31%	19,8%	12,3%	9,9%
Mercadeo y Negocios Internacionales	33%	6,7%	13,3%	6,7%	40,0%
Nutrición y Dietética	19%	30,1%	25,2%	12,2%	13,8%
Tecnología en Deporte	36%	34%	8,5%	19,1%	2,1%
Tecnología en Gestión Deportiva	44%	33,3%	14,8%	0,0%	7,4%
Terapia Ocupacional	28%	29,5%	28,7%	4,7%	9,3%
<b>Total general</b>	<b>28%</b>	<b>32%</b>	<b>19,2%</b>	<b>9,2%</b>	<b>12,0%</b>

Una Institución Universitaria enfocada en el ser humano como eje central de calidad

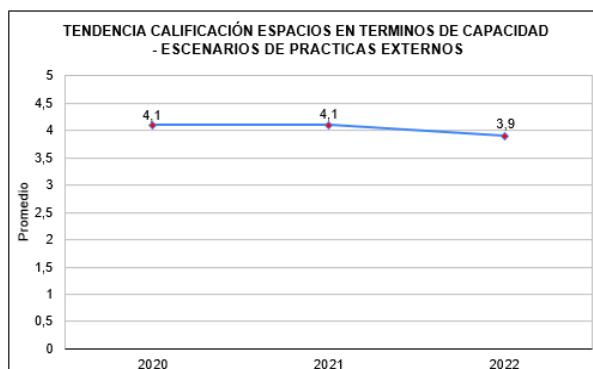
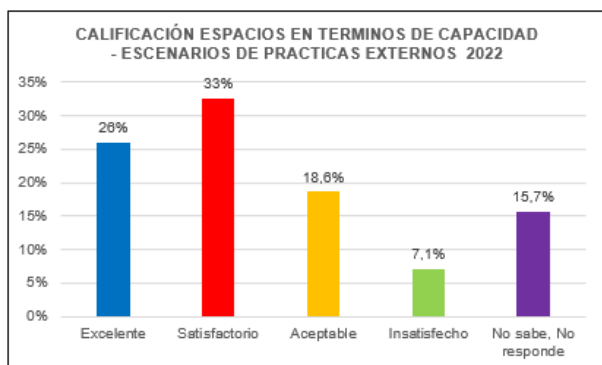


## INFORME “ENCUESTA SATISFACCIÓN DE USUARIOS” 2022



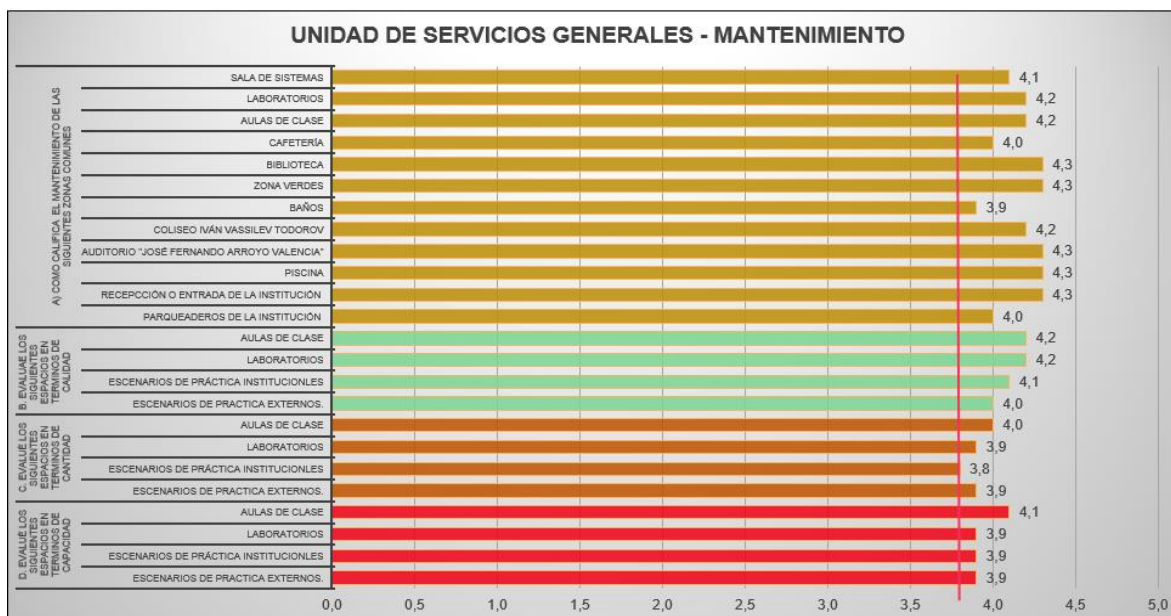
### ✓ Escenarios de práctica Externos

CALIFICACIÓN ESPACIOS EN TERMINOS DE CAPACIDAD - ESCENARIOS DE PRACTICAS EXTERNOS 2022					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfecho	No sabe, No responde
Administración de Empresas	24%	33%	11,1%	5,6%	27,0%
Deporte	29%	36,3%	19,5%	8,0%	7,1%
Esp. en Actividad Física	43%	28,6%	14,3%	0,0%	14,3%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	15%	33%	11,1%	3,7%	37,0%
Esp. en Mercadeo Deportivo	50%	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%
Esp. en Periodismo Deportivo	33%	22,2%	0,0%	0,0%	44,4%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	38%	41%	6,3%	3,1%	12,5%
Esp. Fisioterapia del Deporte	60%	20,0%	0,0%	0,0%	20,0%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Fisioterapia	22%	32%	22,2%	11,1%	12,3%
Mercadeo y Negocios Internacionales	33%	6,7%	13,3%	6,7%	40,0%
Nutrición y Dietética	16%	31,7%	26,8%	9,8%	15,4%
Tecnología en Deporte	26%	38%	8,5%	10,6%	17,0%
Tecnología en Gestión Deportiva	41%	44,4%	7,4%	0,0%	7,4%
Terapia Ocupacional	27%	30,2%	30,2%	6,2%	6,2%
<b>Total general</b>	<b>26%</b>	<b>33%</b>	<b>18,6%</b>	<b>7,1%</b>	<b>15,7%</b>




### 3.7.1 Observaciones

En el gráfico se observa el resultado global de cada una de las preguntas realizadas a los usuarios.



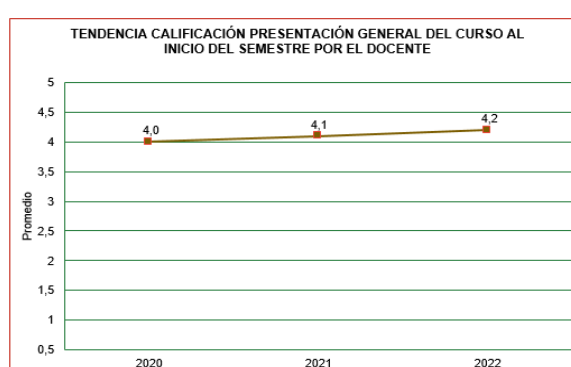
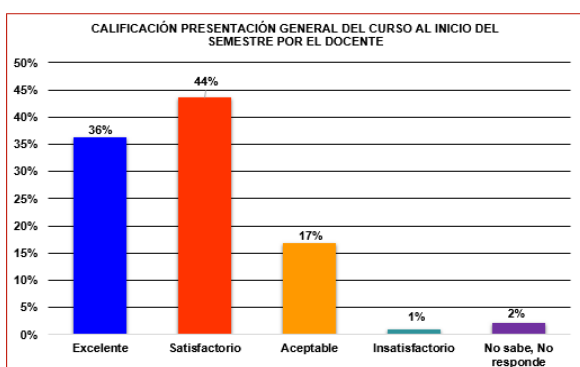
Al hacer el análisis de las tendencias en el mantenimiento de los diferentes espacios y zonas verdes de la Institución, se evidencia que estos tienen una tendencia a disminuir en relación con los resultados del periodo anterior, se recomienda que se haga un análisis por parte de la unidad con el propósito de encontrar acciones de mejoramiento encaminadas a mejorar la percepción de los usuarios.

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</p>	<p><b>INFORME “ENCUESTA SATISFACCIÓN DE USUARIOS” 2022</b></p>
---	--

### 3.8 Unidad de Educación y Pedagogía

- a) Cómo califica el nivel de satisfacción sobre la presentación general del curso realizado por los docentes al inicio del semestre (sincrónica y en la plataforma NEO)

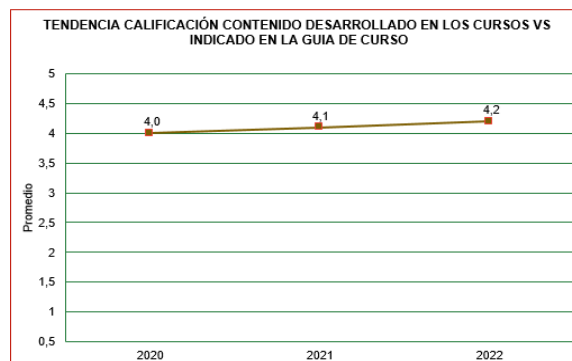
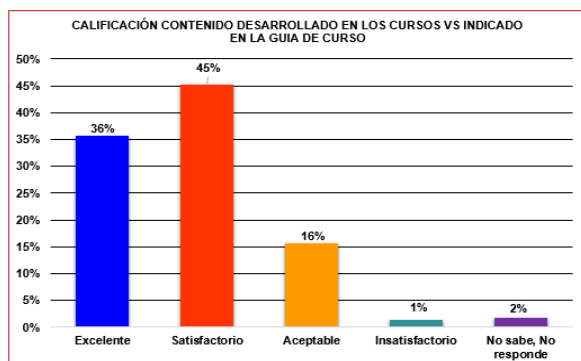
CALIFICACIÓN PRESENTACIÓN GENERAL DEL CURSO AL INICIO DEL SEMESTRE POR EL DOCENTE 2022					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfactorio	No sabe, No responde
Administración de Empresas	40%	44%	14%	0%	2%
Deporte	33%	46%	19%	1%	2%
Esp. en Actividad Física	43%	43%	14%	0%	0%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	56%	26%	11%	0%	7%
Esp. en Mercadeo Deportivo	25%	25%	25%	25%	0%
Esp. en Periodismo Deportivo	22%	33%	11%	0%	33%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	56%	34%	9%	0%	0%
Esp. Fisioterapia del Deporte	50%	50%	0%	0%	0%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0%	0%	0%	0%
Fisioterapia	31%	48%	19%	0%	2%
Mercadeo y Negocios Internacionales	53%	47%	0%	0%	0%
Nutrición y Dietética	25%	46%	25%	3%	0%
Tecnología en Deporte	40%	45%	11%	0%	4%
Tecnología en Gestión Deportiva	52%	41%	7%	0%	0%
Terapia Ocupacional	34%	43%	20%	1%	2%
<b>Total general</b>	<b>36%</b>	<b>44%</b>	<b>17%</b>	<b>1%</b>	<b>2%</b>



- b) Califique el nivel de satisfacción sobre la relación de los contenidos desarrollados en el curso, a lo indicado en la guía de curso

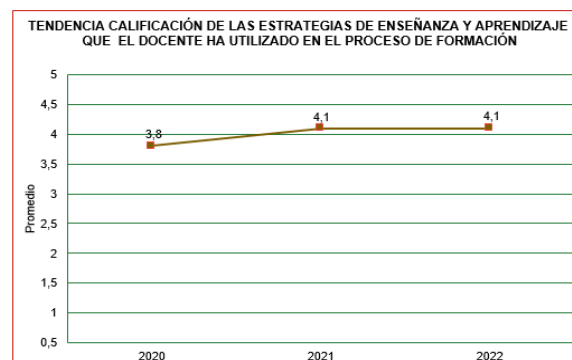
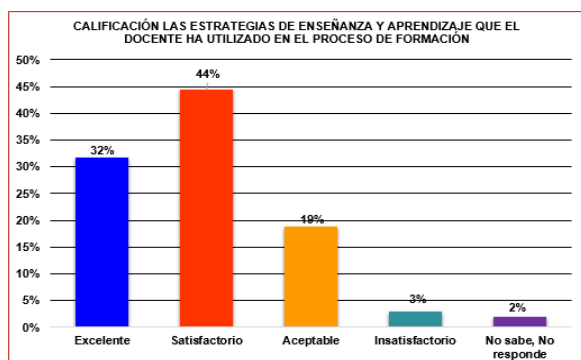
CALIFICACIÓN CONTENIDO DESARROLLADO EN LOS CURSOS VS INDICADO EN LA GUÍA DE CURSO 2022					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfactorio	No sabe, No responde
Administración de Empresas	33%	47%	15%	2%	3%
Deporte	34%	42%	19%	3%	2%
Esp. en Actividad Física	43%	43%	14%	0%	0%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	67%	22%	7%	0%	4%
Esp. en Mercadeo Deportivo	25%	50%	25%	0%	0%
Esp. en Periodismo Deportivo	56%	44%	0%	0%	0%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	53%	47%	0%	0%	0%
Esp. Fisioterapia del Deporte	50%	40%	10%	0%	0%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0%	0%	0%	0%
Fisioterapia	27%	53%	15%	2%	2%
Mercadeo y Negocios Internacionales	40%	60%	0%	0%	0%
Nutrición y Dietética	25%	52%	20%	2%	0%
Tecnología en Deporte	45%	40%	13%	0%	2%
Tecnología en Gestión Deportiva	52%	37%	11%	0%	0%
Terapia Ocupacional	35%	42%	20%	0%	3%
<b>Total general</b>	<b>36%</b>	<b>45%</b>	<b>16%</b>	<b>1%</b>	<b>2%</b>


Una Institución Universitaria enfocada en el ser humano como eje central de calidad



- c) Califique el nivel de satisfacción sobre las estrategias de enseñanza y aprendizaje que el docente ha utilizado en el proceso de formación

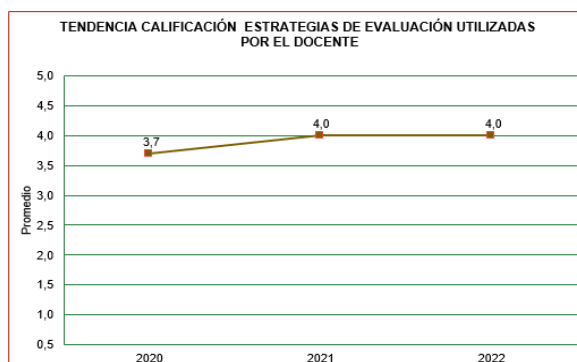
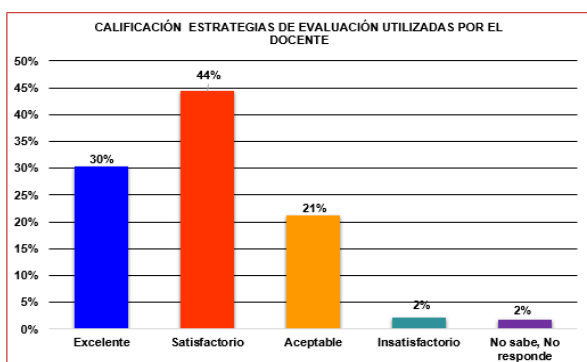
CALIFICACIÓN LAS ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE QUE EL DOCENTE HA UTILIZADO EN EL PROCESO DE FORMACIÓN 2022					
Programa Academico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfactorio	No sabe, No responde
Administración de Empresas	33%	42%	16%	6%	3%
Deporte	25%	46%	23%	4%	3%
Esp. en Actividad Física	43%	29%	29%	0%	0%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	44%	41%	11%	0%	4%
Esp. en Mercadeo Deportivo	25%	75%	0%	0%	0%
Esp. en Periodismo Deportivo	56%	44%	0%	0%	0%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	47%	50%	3%	0%	0%
Esp. Fisioterapia del Deporte	50%	20%	30%	0%	0%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0%	0%	0%	0%
Fisioterapia	25%	51%	16%	6%	2%
Mercadeo y Negocios Internacionales	53%	40%	7%	0%	0%
Nutrición y Dietética	22%	45%	30%	3%	0%
Tecnología en Deporte	47%	40%	11%	0%	2%
Tecnología en Gestión Deportiva	44%	44%	11%	0%	0%
Terapia Ocupacional	30%	44%	22%	1%	3%
<b>Total general</b>	<b>32%</b>	<b>44%</b>	<b>19%</b>	<b>3%</b>	<b>2%</b>



<p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA</p>  <p>ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</p>	<p><b>INFORME “ENCUESTA SATISFACCIÓN DE USUARIOS” 2022</b></p>
--	--

d) Califique el nivel de satisfacción sobre las estrategias de evaluación utilizadas por el docente

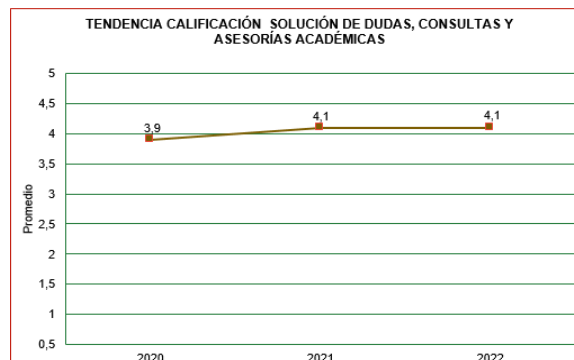
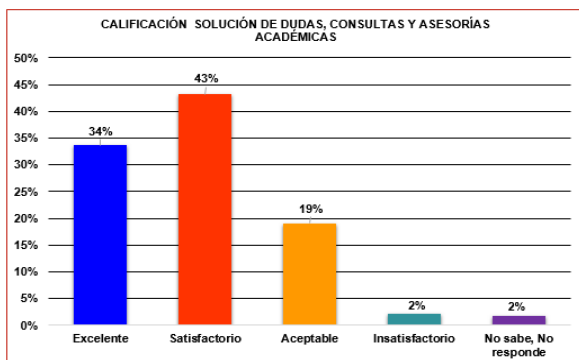
CALIFICACIÓN ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN UTILIZADAS POR EL DOCENTE 2022					
Programa Academico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfactorio	No sabe, No responde
Administración de Empresas	30%	40%	22%	5%	3%
Deporte	29%	45%	22%	2%	2%
Esp. en Actividad Física	43%	29%	29%	0%	0%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	37%	52%	7%	0%	4%
Esp. en Mercadeo Deportivo	50%	50%	0%	0%	0%
Esp. en Periodismo Deportivo	56%	44%	0%	0%	0%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	47%	47%	6%	0%	0%
Esp. Fisioterapia del Deporte	50%	30%	10%	10%	0%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0%	0%	0%	0%
Fisioterapia	21%	49%	21%	6%	2%
Mercadeo y Negocios Internacionales	53%	47%	0%	0%	0%
Nutrición y Dietética	20%	46%	33%	2%	0%
Tecnología en Deporte	38%	47%	13%	0%	2%
Tecnología en Gestión Deportiva	44%	41%	15%	0%	0%
Terapia Ocupacional	29%	43%	25%	0%	3%
<b>Total general</b>	<b>30%</b>	<b>44%</b>	<b>21%</b>	<b>2%</b>	<b>2%</b>



e) Califique el nivel de satisfacción de los docentes para responder las dudas, consultas, asesorías académicas

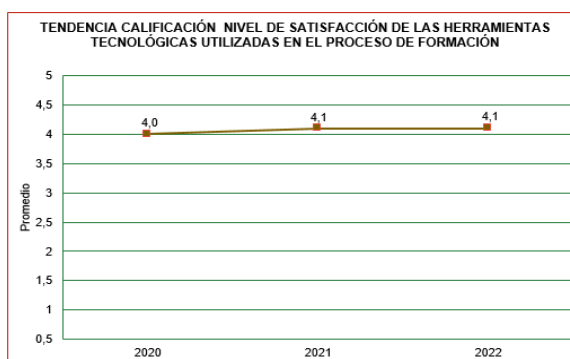
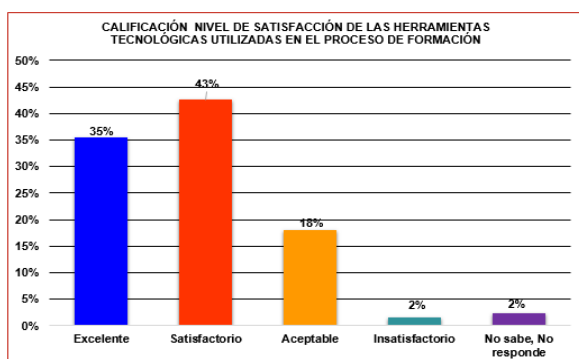
CALIFICACIÓN SOLUCIÓN DE DUDAS, CONSULTAS Y ASESORÍAS ACADÉMICAS 2022					
Programa Academico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfactorio	No sabe, No responde
Administración de Empresas	28%	44%	21%	3%	3%
Deporte	29%	42%	23%	4%	3%
Esp. en Actividad Física	29%	71%	0%	0%	0%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	67%	22%	7%	0%	4%
Esp. en Mercadeo Deportivo	50%	25%	25%	0%	0%
Esp. en Periodismo Deportivo	56%	44%	0%	0%	0%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	50%	50%	0%	0%	0%
Esp. Fisioterapia del Deporte	50%	40%	0%	10%	0%
Esp. Neurorrehabilitación	100%	0%	0%	0%	0%
Fisioterapia	30%	48%	17%	2%	2%
Mercadeo y Negocios Internacionales	60%	40%	0%	0%	0%
Nutrición y Dietética	27%	39%	30%	4%	0%
Tecnología en Deporte	38%	49%	11%	0%	2%
Tecnología en Gestión Deportiva	41%	48%	11%	0%	0%
Terapia Ocupacional	32%	43%	22%	1%	2%
<b>Total general</b>	<b>34%</b>	<b>43%</b>	<b>19%</b>	<b>2%</b>	<b>2%</b>

## INFORME “ENCUESTA SATISFACCIÓN DE USUARIOS” 2022



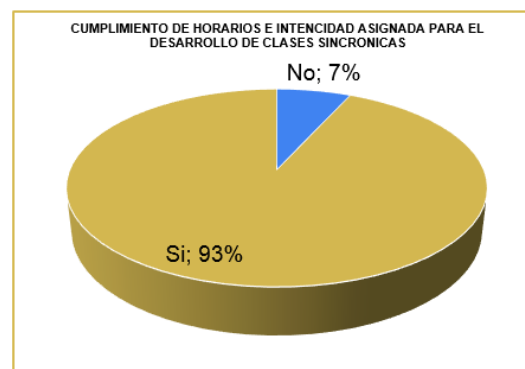
- f) Califique el nivel de satisfacción de las herramientas tecnológicas utilizadas en el proceso de formación por la institución. (Plataforma LMS-NEO, correo electrónico y aplicaciones de la suite de google)

CALIFICACIÓN NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS UTILIZADAS EN EL PROCESO DE FORMACIÓN (Plataforma LMS-NEO, correo electrónico y aplicaciones de la suite de Google). 2022					
Programa Académico	Excelente	Satisfactorio	Aceptable	Insatisfactorio	No sabe, No responde
Administración de Empresas	37%	44%	15%	1%	3%
Deporte	35%	40%	22%	0%	3%
Esp. en Actividad Física	29%	57%	0%	14%	0%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	56%	37%	4%	0%	4%
Esp. en Mercadeo Deportivo	0%	75%	25%	0%	0%
Esp. en Periodismo Deportivo	22%	44%	0%	0%	33%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	63%	34%	3%	0%	0%
Esp. Fisioterapia del Deporte	50%	50%	0%	0%	0%
Esp. Neurorehabilitación	100%	0%	0%	0%	0%
Fisioterapia	30%	46%	17%	5%	2%
Mercadeo y Negocios Internacionales	60%	33%	7%	0%	0%
Nutrición y Dietética	25%	42%	29%	3%	0%
Tecnología en Deporte	47%	38%	11%	2%	2%
Tecnología en Gestión Deportiva	48%	41%	11%	0%	0%
Terapia Ocupacional	28%	46%	22%	1%	3%
<b>Total general</b>	<b>35%</b>	<b>43%</b>	<b>18%</b>	<b>2%</b>	<b>2%</b>



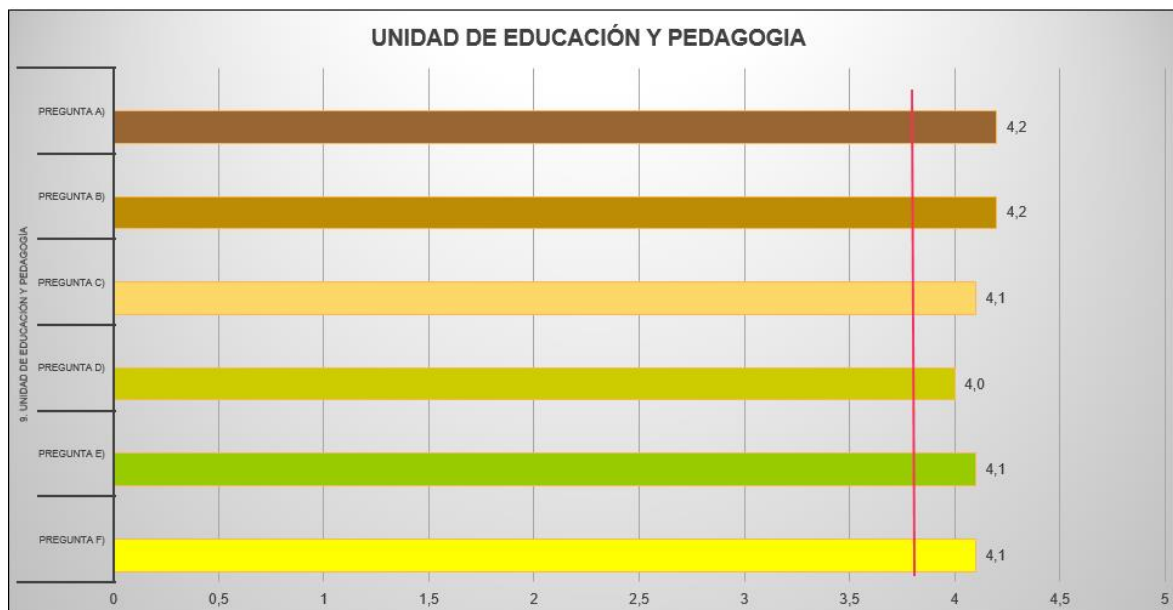
g. ¿El docente cumple con el horario e intensidad asignada para el desarrollo de la clase?

Programa Académico	No	Si
Administración de Empresas	7%	93%
Deporte	9%	91%
Esp. en Actividad Física	0%	100%
Esp. en Dirección y Gestión Deportiva	4%	96%
Esp. en Mercadeo Deportivo	0%	100%
Esp. en Periodismo Deportivo	0%	100%
Esp. en Teoría y Metodología del Entrenamiento Deportivo	0%	100%
Esp. Fisioterapia del Deporte	0%	100%
Esp. Neurorrehabilitación	0%	100%
Fisioterapia	9%	91%
Mercadeo y Negocios Internacionales	0%	100%
Nutrición y Dietética	11%	89%
Tecnología en Deporte	11%	89%
Tecnología en Gestión Deportiva	0%	100%
Terapia Ocupacional	5%	95%
<b>Total general</b>	<b>7%</b>	<b>93%</b>



### 3.8.1 Observaciones

En el gráfico se observa el resultado global de cada una de las preguntas realizadas a los usuarios.



Al realizar la comparación de los resultados obtenidos entre los dos últimos años, se evidencia que estos han mejorado de un periodo a otros, se recomienda continuar con el mejoramiento continuo de la unidad en especial con los aspectos relacionados con las estrategias de evaluación utilizadas por el docente.



#### 4. CALCULO DEL INDICADOR

##### 4.1 Variables del Indicador

a. Nombre del Indicador

Promedio de satisfacción de los usuarios en el periodo t

b. Objetivo.

Establecer el valor promedio en la medición de la satisfacción de los usuarios

c. Tipo de indicador

Eficiencia

d. Para que sirve.

Conocer el valor promedio de la satisfacción de los usuarios.


e. Escala de valoración

ESCALA	VALORACIÓN	
	INICIO	FIN
Excelente	4,5	5,0
Satisfactorio	3,9	4,4
Aceptable	3,1	3,8
Insatisfactorio	0,0	3,0
No tiene criterios para evaluar	N/A	N/A


##### 4.2 Calculo del valor del indicador

$$\text{Promedio satisfacción usuarios en un periodo t} = \frac{\sum \text{Promedios por pregunta}}{\text{Nº de Preguntas}}$$


$$\text{Promedio satisfacción usuarios en un periodo t} = \frac{488.3}{119} = 4.1$$

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</p>	<p><b>INFORME “ENCUESTA SATISFACCIÓN DE USUARIOS” 2022</b></p>
---	--


PREGUNTA			PROMEDIO POR PREGUNTA	PROMEDIO POR CAPITULO	PROMEDIO GENERAL	VALORACIÓN
CAPITULO	PREGUNTA	VARIACIÓN				
1. Atención del personal de las facultades	a. Califique los siguientes aspectos relacionados con el personal que atiende la ventanilla de la facultad a la cual pertenece.	Información proporcionada	4,2	4,1	4,1	Satisfactorio
		Calidad de la atención	4,2			Satisfactorio
		Horarios establecidos para la atención	4,0			Satisfactorio
		Tiempo que tomó para la atención	4,0			Satisfactorio
		Orientación en situaciones académicas	4,1			Satisfactorio
	b. Califique los siguientes aspectos relacionados con el coordinador de su programa académico.	Información proporcionada	4,1			Satisfactorio
		Calidad de la atención	4,1			Satisfactorio
		Horarios establecidos para la atención	4,1			Satisfactorio
		Tiempo que tomó para la atención	4,1			Satisfactorio
		Orientación en situaciones académicas	4,1			Satisfactorio
		Resolver situaciones con docentes	4,1			Satisfactorio
2. Unidad de Admisiones y registro académico	a. Calidad de la atención recibida por el personal de la Unidad de Admisiones y registro Académico.		4,2	4,1	4,1	Satisfactorio
		Servicio de Inscripción en línea	4,2			Satisfactorio
		Servicio de Cambio de Contraseña	4,2			Satisfactorio
	b. Califique los siguientes servicios en relación al ACCESO AL APLICATIVO.	Servicio de Matricula Académica en Línea	4,2			Satisfactorio
		Servicio de Consulta de Notas	4,2			Satisfactorio
		Servicio de Adiciones y cancelaciones	4,1			Satisfactorio
		Servicio de Certificados y Constancias	4,1			Satisfactorio
	C. Califique los siguientes servicios en relación a la CLARIDAD PARA EL TRAMITE	Servicio de Inscripción en línea	4,1			Satisfactorio
		Servicio de Cambio de Contraseña	4,1			Satisfactorio
		Servicio de Matricula	4,2			Satisfactorio

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</p>	<p><b>INFORME “ENCUESTA SATISFACCIÓN DE USUARIOS” 2022</b></p>
---	--


PREGUNTA			PROMEDIO POR PREGUNTA	PROMEDIO POR CAPITULO	PROMEDIO GENERAL	VALORACIÓN
CAPITULO	PREGUNTA	VARIACIÓN				
		Académica en Línea				
		Servicio de Consulta de Notas	4,2			Satisfactorio
		Servicio de Adiciones y cancelaciones	4,1			Satisfactorio
		Servicio de Certificados y Constancias	4,1			Satisfactorio
	d. Califique los siguientes servicios en relación a la TIEMPO DE RESPUESTA	Servicio de Inscripción en línea	4,1			Satisfactorio
		Servicio de Cambio de Contraseña	4,1			Satisfactorio
		Servicio de Matricula Académica en Línea	4,1			Satisfactorio
		Servicio de Consulta de Notas	4,1			Satisfactorio
		Servicio de Adiciones y cancelaciones	4,1			Satisfactorio
		Servicio de Certificados y Constancias	4,0			Satisfactorio
3. Unidad de Sistemas	Acceso a la plataforma LMS NEO		4,3	4,3		Satisfactorio
	Accesibilidad a video y audio de la aplicación de videoconferencia google		4,2			Satisfactorio
	Califique el ingreso al correo Institucional.		4,4			Satisfactorio
	Tiempo de respuesta a las solicitudes de actualización de credenciales para el ingreso al correo Institucional.		4,2			Satisfactorio
4. Unidad de bienestar Universitario	b. ¿Cómo califica la atención recibida por el personal de Bienestar?		4,3	4,1		Satisfactorio
	d. DIVULGACIÓN de los programas o servicios de Bienestar Universitario.	Programa de formación y representativo en deporte	4,1			Satisfactorio
		Eventos deportivos medidos por tecnología	4,0			Satisfactorio
		Programas de formación y eventos en cultura	4,0			Satisfactorio

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</p>	<p><b>INFORME “ENCUESTA SATISFACCIÓN DE USUARIOS” 2022</b></p>
---	--


PREGUNTA			PROMEDIO POR PREGUNTA	PROMEDIO POR CAPITULO	PROMEDIO GENERAL	VALORACIÓN
CAPITULO	PREGUNTA	VARIACIÓN				
		Talleres de formación Integral	4,0			Satisfactorio
		Servicios de orientación psicología y actividades en salud mental	4,0			Satisfactorio
		Servicios de consulta médica y programa de PyP en salud	4,0			Satisfactorio
		Programas de permanencia estudiantil.	4,0			Satisfactorio
		Programa de inclusión y discapacidad	4,0			Satisfactorio
	e. ACCESO de los programas o servicios de Bienestar Universitario.	Programa de formación y representativo en deporte	4,1			Satisfactorio
		Eventos deportivos medidos por tecnología	4,0			Satisfactorio
		Programas de formación y eventos en cultura	4,0			Satisfactorio
		Talleres de formación Integral	4,0			Satisfactorio
		Servicios de orientación psicología y actividades en salud mental	4,0			Satisfactorio
		Servicios de consulta médica y programa de PyP en salud	4,0			Satisfactorio
		Programas de permanencia estudiantil.	4,1			Satisfactorio
		Programa de inclusión y discapacidad	4,1			Satisfactorio
	f. CALIDAD de los programas o servicios de Bienestar Universitario.	Programa de formación y representativo en deporte	4,1			Satisfactorio
		Eventos deportivos medidos por tecnología	4,1			Satisfactorio
		Programas de formación y	4,1			Satisfactorio

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</p>	<p><b>INFORME “ENCUESTA SATISFACCIÓN DE USUARIOS” 2022</b></p>
---	--

PREGUNTA			PROMEDIO POR PREGUNTA	PROMEDIO POR CAPITULO	PROMEDIO GENERAL	VALORACIÓN
CAPITULO	PREGUNTA	VARIACIÓN				
		eventos en cultura				
		Talleres de formación Integral	4,1			Satisfactorio
		Servicios de orientación psicología y actividades en salud mental	4,3			Satisfactorio
		Servicios de consulta médica y programa de PyP en salud	4,1			Satisfactorio
		Programas de permanencia estudiantil.	4,1			Satisfactorio
		Programa de inclusión y discapacidad	4,1			Satisfactorio
5. Centro de Biblioteca e información científica	a. Calidad de la atención recibida por el personal.		4,3	4,2		Satisfactorio
	b. Horario de atención de la biblioteca		4,2			Satisfactorio
	c. Suficiencia de material bibliográfico		4,2			Satisfactorio
	d. Atención a inquietudes vía telefónica		4,1			Satisfactorio
	e. Respuestas a correos electrónicos		4,1			Satisfactorio
	f. calificación ACCESO a los siguientes servicios brindados por la biblioteca	Préstamo de material bibliográfico.	4,3			Satisfactorio
		Mediateca (Equipos de cómputo)	4,2			Satisfactorio
		Base de datos	4,2			Satisfactorio
		Consulta en línea (OPAC)	4,2			Satisfactorio
		Consulta presencial (Referencia)	4,2			Satisfactorio
		Consulta de libros digitales	4,2			Satisfactorio
	g. calificación CALIDAD a los siguientes servicios brindados por la biblioteca	Préstamo de material bibliográfico.	4,3			Satisfactorio
		Mediateca (Equipos de cómputo)	4,1			Satisfactorio
		Base de datos	4,2			Satisfactorio
		Consulta en línea (OPAC)	4,2			Satisfactorio

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</p>	<p><b>INFORME “ENCUESTA SATISFACCIÓN DE USUARIOS” 2022</b></p>
---	--

PREGUNTA			PROMEDIO POR PREGUNTA	PROMEDIO POR CAPITULO	PROMEDIO GENERAL	VALORACIÓN
CAPITULO	PREGUNTA	VARIACIÓN				
		Consulta presencial (Referencia)	4,2			Satisfactorio
		Consulta de libros digitales	4,2			Satisfactorio
6. Unidad de Comunicaciones e imagen Corporativa	a. ¿Cómo evalúa el funcionamiento del portal Institucional?		4,1	4,0		Satisfactorio
	B. Evalué la CALIDAD de los siguientes medios de comunicación	Buzones de PQRSD-F	3,9			Satisfactorio
		Cartelera digital	3,9			Satisfactorio
		Cartelera física	4,1			Satisfactorio
		Correo electrónico	4,1			Satisfactorio
		Redes sociales	4,0			Satisfactorio
		Atención telefónica	3,8			Satisfactorio
	c. Evalué la ACCESIBILIDAD de los siguientes medios de comunicación	Buzones de PQRSD-F	3,9			Satisfactorio
		Cartelera digital	4,0			Satisfactorio
		Cartelera física	4,0			Satisfactorio
		Correo electrónico	4,1			Satisfactorio
		Redes sociales	4,1			Satisfactorio
		Atención telefónica	3,8			Satisfactorio
	a) Como Califica el mantenimiento de las siguientes zonas comunes	Sala de Sistemas	4,1			Satisfactorio
		Laboratorios	4,2			Satisfactorio
		Aulas de clase	4,2			Satisfactorio
		Cafetería	4,0			Satisfactorio
		Biblioteca	4,3			Satisfactorio
		Zona Verdes	4,3			Satisfactorio
		Baños	3,9			Satisfactorio
		Coliseo Iván Vassilev Todorov	4,2			Satisfactorio
		Auditorio "José Fernando Arroyo Valencia"	4,3			Satisfactorio
		Piscina	4,3			Satisfactorio
		Recepción o entrada de la Institución	4,3			Satisfactorio

 <p>INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ESCUELA NACIONAL del DEPORTE</p>	<p align="center"><b>INFORME “ENCUESTA SATISFACCIÓN DE USUARIOS” 2022</b></p>
---	---

PREGUNTA			PROMEDIO POR PREGUNTA	PROMEDIO POR CAPITULO	PROMEDIO GENERAL	VALORACIÓN		
CAPITULO	PREGUNTA	VARIACIÓN						
		Parqueaderos de la Institución	4,0			Satisfactorio		
	b. evaluar los siguientes espacios en términos de calidad	Aulas de clase	4,2			Satisfactorio		
		Laboratorios	4,2			Satisfactorio		
		Escenarios de práctica Instituciones	4,1			Satisfactorio		
		Escenarios de Practica externos.	4,0			Satisfactorio		
		c. Evalué los siguientes espacios en términos de CANTIDAD	Aulas de clase			4,0	Satisfactorio	
	Laboratorios		3,9			Satisfactorio		
	Escenarios de práctica Instituciones		3,8			Satisfactorio		
	Escenarios de Practica externos.		3,9			Satisfactorio		
	d. Evalué los siguientes espacios en términos de CAPACIDAD	Aulas de clase	4,1			Satisfactorio		
		Laboratorios	3,9			Satisfactorio		
		Escenarios de práctica Instituciones	3,9			Satisfactorio		
		Escenarios de Practica externos.	3,9			Satisfactorio		
	8. Unidad de Educación y Pedagogía	Pregunta a)				4,2	4,1	Satisfactorio
		Pregunta b)				4,2		Satisfactorio
		Pregunta c)				4,1		Satisfactorio
Pregunta d)		4,0	Satisfactorio					
Pregunta e)		4,1	Satisfactorio					
Pregunta f)		4,1	Satisfactorio					
			488,3					

Firma  
 Nombre: Luz Stella Murillo Zabala  
 Cargo: Directora Técnica de Planeación

Elaboro y Proyecto: Juan David España