



Sistema Integrado de Aseguramiento de la Calidad


Indicadores de gestión 2023

Versión 6


Código PA.101.43.04.24

Proceso: Planeación y Aseguramiento de la Calidad


Enero de 2023

	INDICADORES DE GESTIÓN 2023	Código: PA.101.43.04.24
		Fecha: 07/03/2022
		Versión: 5
		Página 2 de 11


PROCESO	No.	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	PARA QUE SIRVE EL INDICADOR	FORMULA
INNOVACIÓN A LA GESTIÓN	1	Renovación de Registros Calificados	EFICACIA	Mide la relación que existe entre Número de programas en trámite en el Ministerio de Educación Nacional y el Número de programas que deben renovar el registro calificado (con 10 meses de anticipación al vencimiento, o que se encuentren vencido)	V1: Número de programas en trámite en el Ministerio de Educación Nacional V2: Número de programas que deben renovar registro calificado (con 10 meses de anticipación al vencimiento, o que se encuentran vencidos) V1/V2
	2	Estado de PQRS	EFICIENCIA	Mide la oportunidad de atención a la comunidad en general	V1: N° de PQR Atendidas en tiempos estipulados V2: Total de PQR Recibidas (V1/V2)*100
	3	Numero de alianzas estratégicas con entidades nacionales e internacionales	EFICACIA	Permite establecer los convenios y otras formas de cooperación con entidades públicas o privadas de carácter nacional e internacional	N° de alianzas estratégicas con entidades nacionales e internacionales que ha realizado la Institución durante el año
	4	Informes de Procesos Judiciales publicados en la página Web de la Institución	EFICACIA	Permite llevar un control de los procesos judiciales de la Institución	V1: Número de Informes publicados en la página web V2: Número total de Informes publicados (V1/V2)*100
	5	Número de demandas admitidas en contra de la Institución vigencia 2023	EFICACIA	Esto nos hace falta	V1: Número de Demandas admitidas
	6	Estado de Conciliaciones	EFFECTIVIDAD	Medir la oportunidad de atención	V1: No de conciliaciones atendidas en tiempos estipulados V2: Total conciliaciones recibidas

	INDICADORES DE GESTIÓN 2023	Código: PA.101.43.04.24
		Fecha: 07/03/2022
		Versión: 5
		Página 3 de 11


PROCESO	No.	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	PARA QUE SIRVE EL INDICADOR	FORMULA
DOCENCIA	7	Docentes con posgrado	EFFECTIVIDAD	Mide el porcentaje de los docentes con posgrado de tiempo completo (se excluyen especializaciones) y los docentes totales en tiempo completo equivalente de la Institución	V1: Número de docentes con posgrado con dedicación de tiempo completo equivalente V2: Número total de docentes con dedicación de tiempo completo equivalente (V1/V2) * 100
	8	Relación estudiante docente	EFICIENCIA	Mide la relación del número de estudiantes matriculados frente al número de docentes de tiempo completo de la Institución	V1: Número de estudiantes de pregrado V2: Número total de docentes con dedicación de tiempo completo equivalente (V1/V2)
	9	Progreso en pruebas SABER PRO	EFICIENCIA	Mide el progreso de las pruebas SABER PRO (lectura crítica, razonamiento cuantitativo y comunicación escrita) en los niveles altos y medio, orientando a la IES hacia la disminución de estudiantes con bajos resultados.	V1: Media Nacional Comunicación Escrita V2: Media Institucional Comunicación Escrita V3: Media Nacional razonamiento cuantitativa V4: Media Institucional razonamiento cuantitativo. V5: Media Nacional comunicación escrita. V6: Media Institucional comunicación escrita. V7: Media Nacional Competencias Ciudadanas. V8: Media Institucional Competencias Ciudadanas. V9: Media Nacional Inglés V10: Media Institucional Inglés

	INDICADORES DE GESTIÓN 2023	Código: PA.101.43.04.24
		Fecha: 07/03/2022
		Versión: 5
		Página 4 de 11


PROCESO	No.	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	PARA QUE SIRVE EL INDICADOR	FORMULA
GESTIÓN FINANCIERA	10	Seguimiento de Ejecución Presupuestal	EFICACIA	Mide el porcentaje de la ejecución presupuestal de la Institución de Educación Superior	V1: Ingreso Ejecutado V2: Ingreso Total V3: Gasto Comprometido V4: Gasto Total V5: Gasto Obligado Porcentaje de Ingreso Ejecutado= (V1/V2)*100 Porcentaje Gasto Comprometido= (V3/V4)*100 Porcentaje Gasto Obligado a lo Comprometido= (V5/V3)*100
	11	Generación de Ingresos Propios	EFICACIA	Mide el porcentaje de la generación de ingresos propios respecto al total de ingresos.	V1: Ingresos propios V2: Total ingresos (V1/V2)*100
	12	Costo operacionales por estudiante	EFICACIA	Mide el costo operacional respecto a la cantidad de estudiantes de las Instituciones de Educación Superior.	V1: Costos Operacionales V2: Número de estudiantes V1/V2
	13	Relación gasto total por estudiante	EFICACIA	Mide la relación de gasto total de los servicios de personal respecto al número de estudiantes de pregrado y posgrado de la IES	V1: Gasto total de los servicios de personal (docente, no docente) V2: Total de estudiantes de programas de pregrado y posgrado de la institución V1/V2
	14	Capital de trabajo	EFICACIA	Mide el capital de trabajo teniendo en cuenta los activos corrientes y los pasivos corrientes.	V1: Activo Corriente V2: Pasivo Corriente V1-V2
	15	Razón corriente	EFICACIA	Mide la razón corriente que es la capacidad que tiene la empresa para cumplir con sus obligaciones financieras, deuda o pasivo a corto plazo. Teniendo en cuenta los activos corrientes respecto al total de activos.	V1: Activo Corriente V2: Pasivo Corriente V1/V2

	INDICADORES DE GESTIÓN 2023	Código: PA.101.43.04.24
		Fecha: 07/03/2022
		Versión: 5
		Página 5 de 11


PROCESO	No.	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	PARA QUE SIRVE EL INDICADOR	FORMULA
GESTIÓN FINANCIERA	16	Endeudamiento	EFICACIA	Mide la relación entre el total de pasivos respecto al total de activos.	V1: Total pasivo V2: Total Activo (V1/V2)*100
	17	UAIIDA (Beneficio antes de intereses, impuestos, depreciación y amortización)	EFICACIA	Mide el beneficio antes de Depreciación y Provisión; intereses, impuestos.	V1: Utilidad Bruta V2: Depreciación y provisión V3: Intereses, impuestos UAIIDA= V1-V2-V3
	18	Resultados del ejercicio	EFICACIA	Mide la diferencia entre los ingresos totales y total de gastos.	V1: Ingresos totales V2: Total de Gastos V3: Total de costos V1-V2-V3
INVESTIGACIÓN	19	Índice de grupos de investigación	EFFECTIVIDAD	Mide la cantidad de grupos de investigación de acuerdo con la clasificación de COLCIENCIAS (A1, A2, B, C, D), asignando una ponderación de acuerdo con la categoría en la que se ubique el grupo.	V1: Número de grupos de investigación clasificados por COLCIENCIAS en la categoría A1. V2: Número de grupos de investigación clasificados por COLCIENCIAS en la categoría A2. V3: Número de grupos de investigación clasificados por COLCIENCIAS en la categoría B. V4: Número de grupos de investigación clasificados por COLCIENCIAS en la categoría C. V5: Número de grupos de investigación clasificados por COLCIENCIAS en la categoría D. IGI=(A1*0,45)+(A2*0,25)+(B*0,15)+(C*0,1)+(D*0,05)

	INDICADORES DE GESTIÓN 2023	Código: PA.101.43.04.24
		Fecha: 07/03/2022
		Versión: 5
		Página 6 de 11

PROCESO	No.	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	PARA QUE SIRVE EL INDICADOR	FORMULA
INVESTIGACIÓN	20	Número de proyectos y productos de investigación en desarrollo	EFFECTIVIDAD	Medir el compromiso y la efectividad del proceso de investigación (Impacto a nivel regional, nacional e internacional de la investigación en la Institución)	V1= Número de proyectos de investigación en el año. V2= Número de productos (Publicaciones en revistas indexadas y especializadas nacionales e internacionales, innovaciones, libros, capítulos de libros, dirección de trabajos de grado, normas resultado de investigación, productos asociados a servicios técnicos o consultoría cualificada, elaborados por profesores a, de acuerdo con su tipo y naturaleza) en el año. V3= Número de participaciones como ponentes en eventos académicos al año. =V1+V2+V3
	21	Número de estudiantes participando en actividades de investigación.	EFFECTIVIDAD	Mide los estudiantes que están vinculados como monitores, auxiliares de investigación e integrantes de semilleros y/o grupos de investigación.	V1= Número de estudiantes en grupos y/o semilleros de investigación. V2= Número de estudiantes participantes en eventos de investigación. V3= Número de estudiantes con productos de investigación. =V1+V2+V3
	22	Número de docentes participando en actividades de investigación.	EFFECTIVIDAD	Mide los docentes que están participando en proyectos de investigación.	V1= Número de docentes que son investigadores de proyectos de investigación. V2= Número de docentes que son investigadores de proyectos de investigación. =V1+V2

	INDICADORES DE GESTIÓN 2023	Código: PA.101.43.04.24
		Fecha: 07/03/2022
		Versión: 5
		Página 7 de 11

PROCESO	No.	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	PARA QUE SIRVE EL INDICADOR	FORMULA
BIENESTAR UNIVERSITARIO	23	Tasa de deserción por cohorte a primer semestre	EFICACIA	Mide el porcentaje de estudiantes de una IES que se matriculan a primer semestre de un programa académico, y que durante los dos o más semestres consecutivos, no vuelven a ser reportados como matriculados al mismo programa académico.	V1. Estudiantes matriculados dos periodos o más sin reporte de matrícula. V2: Estudiantes matriculados en el primer semestre. $(V1/V2)*100$
	24	Tasa de deserción por periodo	EFICACIA	Porcentaje de estudiantes que estando matriculados dos semestres atrás son clasificados como desertores unos años después.	V1: Estudiantes desertores en el periodo t. V2. Número de matriculados no graduados en el periodo t-2 $(V1/V2)*100$
	25	Participación en actividades de Bienestar	EFFECTIVIDAD	Medir la participación de la comunidad Universitaria en las actividades de bienestar de la Institución con el fin de mejorar las condiciones de vida de los diferentes estamentos de la comunidad.	V1. Número de participantes en actividades de Bienestar V2: Total comunidad Universitaria $(V1/V2)*100$
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	26	Ejecución del Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo	EFICIENCIA	Medir el grado de cumplimiento de las actividades del Plan Anual de Trabajo y su respectivo cronograma.	V1= Numero de actividades ejecutadas de acuerdo al Plan de Seguridad y Salud en el trabajo. V2= Número de actividades programadas en el Plan de Seguridad y Salud en el trabajo. $=(V1/V2)*100$
	27	Porcentaje de cumplimiento del PETI	EFICACIA	Medir el porcentaje de incorporación tecnológica de la Institución	V1= Actividades Realizadas V2=Actividades programadas dentro del PETI $=V1/V2$

	INDICADORES DE GESTIÓN 2023	Código: PA.101.43.04.24
		Fecha: 07/03/2022
		Versión: 5
		Página 8 de 11

PROCESO	No.	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR	PARA QUE SIRVE EL INDICADOR	FORMULA
INNOVACIÓN A LA GESTIÓN	28	Empleabilidad- tasa de vinculación laboral del recién graduado	EFFECTIVIDAD	Mide la tasa de vinculación laboral de los egresados en su primer año posterior al grado.	Resultados del Observatorio Laboral de Educación Superior
GESTIÓN DE APOYO A LA DOCENCIA	29	Tiempo de respuesta a certificados	EFICIENCIA	Mide el número de días que se tarda la oficina en hacer entrega de los certificados requeridos por los estudiantes.	V1= Menor a un día V2= 1 día V3= 2 días V4= 3 días V5= 4 días V6= 5 días V7= Entre 6 y 9 días V8= 10 días o más = (V1+V2+V3+v4)/(V1+V2+V3+V4+V5+V6+V7+V8) *100
	30	Recursos bibliográficos	EFICIENCIA	Mide el Número de colecciones bibliográficas, documentales y de archivo, bases de datos y revistas con las que cuenta la Institución para atender a la comunidad Universitaria	V1 = Número total de libros V2 = Número total de bases de datos V3 = Número Total de revistas =V1+V2+V3
GESTIÓN DE CALIDAD	31	Satisfacción de los usuarios	EFICACIA	Conocer el grado de satisfacción de los usuarios de la Institución en sus diferentes actividades.	V1 = ∑ promedio por pregunta V2 = Total preguntas realizadas =V1/V2

RESULTADOS 2023

Indicadores Estratégicos

INNOVACIÓN A LA GESTIÓN	Nombre del indicador	Meta	Tendencia	Máximo	Mínimo	Frecuencia	Avance	Resultado
	Estado de PQRS	100%	AUMENTAR	100%	80%	Trimestral	100%	100
	Numero de alianzas estratégicas con entidades nacionales e internacionales	35	AUMENTAR	40	30	Anual	40	40
	Informes de Procesos Judiciales publicados en la página Web de la Institución	100%	MANTENER	100%	60%	Semestral	0	100
	Número de demandas admitidas en contra de la Institución vigencia 2020	0	MANTENER	1	0	Semestral	0	1

PLANEACIÓN Y ASEGURAMIENTO	Nombre del indicador	Meta	Tendencia	Máximo	Mínimo	Frecuencia	Avance	Resultado
	Renovación de Registros Calificados	100%	AUMENTAR	100%	80%	Semestral	100%	100

GESTIÓN DE	Nombre del indicador	Meta	Tendencia	Máximo	Mínimo	Frecuencia	Avance	Resultado
	Satisfacción de los usuarios	4.5%	AUMENTAR	5.0	3,8	Anual	4.1	4.1

Indicadores Misionales

DOCENCIA	Nombre del indicador	Meta	Tendencia	Máximo	Mínimo	Frecuencia	Avance	Resultado
	Docentes con posgrado	50%	AUMENTAR	60%	30%	Semestral	66.2%	66.2%
	Relación estudiante docente	30	AUMENTAR	35	18	Semestral	26.8%	26.78
	Progreso en pruebas SABER PRO	150	AUMENTAR	300	100	Anual	142	142

INVESTIGACIÓN	Nombre del indicador	Meta	Tendencia	Máximo	Mínimo	Frecuencia	Avance	Resultado
	Índice de grupos de investigación	1	AUMENTAR	1	0.5	Anual	0.75	0.75
	Número de proyectos y productos de investigación en desarrollo	350	AUMENTAR	380	300	Anual	387	387
	Número de estudiantes participando en actividades de investigación.	550	AUMENTAR	570	450	Semestral	577	577
	Número de docentes participando en actividades de investigación.	60	AUMENTAR	60	50	Semestral	65	65

Indicadores de apoyo

BIENESTAR	Nombre del indicador	Meta	Tendencia	Máximo	Mínimo	Frecuencia	Avance	Resultado
	Tasa de deserción ANUAL	8%	DISMINUIR	8%	5%	Anual	7%	65
	Participación en actividades de Bienestar	30%	AUMENTAR	35%	25%	Semestral	35%	65

GESTIÓN DE APOYO A	Nombre del indicador	Meta	Tendencia	Máximo	Mínimo	Frecuencia	Avance	Resultado
	Tiempo de respuesta a certificados	95%	MANTENER	95%	85%	Semestral	95%	95
	Recursos bibliográficos	10000	AUMENTAR	14000	8000	Anual	15603	15603

GESTIÓN	Nombre del indicador	Meta	Tendencia	Máximo	Mínimo	Frecuencia	Avance	Resultado
	Porcentaje de cumplimiento del PETI	100%	MANTENER	100%	70%	Trimestral	100%	100%

GESTIÓN FINANCIERA	Nombre del indicador	Meta	Tendencia	Máximo	Mínimo	Frecuencia	Avance	Resultado
	Seguimiento de Ejecución Presupuestal	100%	AUMENTAR	100%	80%	Trimestral	100.00%	100
	Generación de Ingresos Propios	100%	AUMENTAR	100%	80%	Trimestral	100.00%	100

	INDICADORES DE GESTIÓN 2023	Código: PA.101.43.04.24
		Fecha: 07/03/2022
		Versión: 5
		Página 11 de 11

	Costo operacionales por estudiante	\$ 6,200,000	DISMINUIR	\$6,200,000	\$6,000,000	Trimestral	\$6,115,306	6115306
	Relación gasto total por estudiante	\$ 7,900,000	DISMINUIR	\$8,000,000	\$7,000,000	Trimestral	\$8,197,939	100
	Capital de trabajo	\$ 320,000,000	AUMENTAR	\$320,000,000	\$250,000,000	Trimestral	\$326,363,159	100
	Razón corriente	1%	AUMENTAR	1%	1%	Trimestral	1.21	100
	Endeudamiento	20%	DISMINUIR	25%	5%	Trimestral	28.99%	100
	UAIDA (Beneficio antes de intereses, impuestos, depreciación y amortización)	\$ 5,000,000,000	AUMENTAR	\$5,000,000,000	\$4,500,000,000	Trimestral	\$5,292,547,461	100
	Resultados del ejercicio	\$ 3,000,000,000	AUMENTAR	\$3,000,000,000	\$2,500,000,000	Trimestral	\$3,021,576,236	100